

DOKUMEN KEGIATAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Nama Kegiatan	: Pengembangan Wawasan Direksi dan Nasabah Bank tentang Tantangan Era Digital.
Pelaksana	: Dr. Muchlas, M.T.
Peran	: Nara Sumber
Sasaran	: Direksi dan Nasabah Bank BPD DIY Syariah sebanyak 167 peserta
Waktu	: 8 Februari 2021
Tempat	: Dilaksanakan secara <i>online</i> melalui Zoom Meeting

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA, 2021

SURAT PERMOHONAN SEBAGAI NARA SUMBER

Nomor: 0260 / DJ 0100
Lamp. :-

Yogyakarta, 27 Januari 2021

Kepada :
Yth. Bapak Dr Muchlas Arkanuddin, MT
Rektor Universitas Ahmad Dahlan (UAD)
Di_Yogyakarta

Perihal : Undangan Webinar Online Milad ke-14 PT Bank BPD DIY Syariah

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT dan semoga barakah-Nya senantiasa mengalir dalam kehidupan kita. Aamiin.

Dalam rangka Milad ke-14 PT Bank BPD DIY Syariah, salah satu rangkaian acara adalah Webinar Online Sedekah menjadi Mudah menggunakan QUAT PT Bank BPD DIY. Adapun webinar Insya Allah dilaksanakan pada :

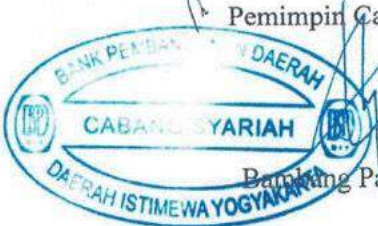
Hari/Tanggal : Senin, 8 Februari 2021
Pukul : 15.30 WIB s.d 18.00 WIB
Agenda : Webinar dengan Topik Digitalisasi (rundown terlampir)
Media : Zoom Meeting
Peserta : sejumlah ± 100 orang terdiri dari :

- Pengelola Lazis
- Pelaku UMKM Digital

Bersama ini, kami mohon kesediaan Bapak Dr Muchlas Arkanuddin, MT sebagai Nara Sumber pada acara tersebut.

Demikian permohonan kami, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pemimpin Cabang Syariah

Bangsa Parmana Hadi

RUNDOWN ACARA

Webinar Online Sedekah menjadi Mudah

Bersama QUAT PT. Bank BPD DIY Syariah

“Milad ke-14”

Topik : Digitalisasi
Hari dan Tanggal pelaksanaan : Senin, 8 Februari 2021
Meeting number : Link akan dibagikan sebelum acara
Password : menyusul

Rundown 8 Februari 2021

Waktu	Agenda
15.00 – 15.30	Room Zoom sudah dibuka dan Peserta diharapkan sudah join link Webinar Online
15.30 – 15.40	Welcome speech Moderator Bank BPD Syariah Bp. Sarijan
15.40 – 16.00	Keynote Speech Direktur Utama PT. Bank BPD DIY Bp. Santoso Rohmad
16.00 – 16.20	Pemaparan Materi Rektor Universitas Ahmad Dahlan Dr. Muchlas Arkanuddin, MT Tema : Era Digital dan Tantangannya
16.20 – 16.40	Pemaparan Materi Ketua Dewan Masjid Indonesia Prof. Dr. H. Muhammad, M. Ag. Tema : Mengoptimalkan Pengelolaan Keuangan Masjid secara Digital
16.40 – 17.00	Diskusi / sesi tanya jawab Bp. Sarijan Moderator
17.00 – 17.05	Closing

SURAT TUGAS PELAKSANAAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

KAMPUS 1 : Jalan Kapas 9, Semaki Yogyakarta 55166
KAMPUS 2 : Jalan Pramuka 42, Sidikan, Yogyakarta 55161
KAMPUS 3 : Jalan Prof. Dr. Soepomo, SH., Warungboto, Yogyakarta 55164
KAMPUS 4 : Jalan Ahmad Yani, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta 55191
KAMPUS 5 : Jalan Ki Ageng Pemanahan 19, Sorosutan, Yogyakarta
TELEPON : (0274) 563515, 511830, 379418, 371120 Fax. (0274) 564604

SURAT TUGAS

Nomor: R.2/22/B.12/II/2021

Memenuhi surat Pimpinan Cabang Syariah Bank BPD DIY Nomor 0260/DJ 0100 tanggal 27 Januari 2021, Pimpinan Universitas Ahmad Dahlan dengan ini memberi tugas kepada:

Nama : Dr. Muchlas, M.T.
Jabatan : Dosen Program Studi Magister Pendidikan Guru Vokasi

sebagai pemateri seminar dalam jaringan (*webinar*) dengan tema “Sedekah menjadi Mudah menggunakan QUAT PT Bank BPD DIY” yang diselenggarakan oleh PT Bank BPD DIY Syariah, yang insya Allah akan dilaksanakan pada:

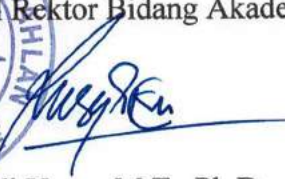
Hari, tanggal : Senin, 8 Februari 2021
Pukul : 15.30 s.d. 18.00 WIB

Surat tugas ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 24 Jumadal Ula 1442 H
6 Februari 2021 M



Wakil Rektor Bidang Akademik,


Rusydi Umar, M.T., Ph.D.
NIY 60960136

SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Nomor : 0382 / HM 0000
Lamp. : -

Yogyakarta, 11 Februari 2021

Kepada :
Yth. Bapak Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T.
Rektor Universitas Ahmad Dahlan (UAD)
Di Yogyakarta

Perihal : Ucapan Terima Kasih

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT dan semoga barakah-Nya senantiasa mengalir dalam kehidupan kita. Aamiin.

Bersama ini perkenankan kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T. yang telah bersedia menjadi Pembicara pada Webinar Online pada Tanggal 8 Februari 2021 dengan tema "Tantangan Transformasi Digital" pada rangkaian acara Milad ke-14 PT Bank BPD DIY Syariah.

Semoga kerjasama tetap terjalin dengan baik dan semakin erat, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pemimpin Cabang Syariah



Bambang Purnama Hadi

MATERI/BAHAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Tantangan Transformasi Digital

Dr. Muchlas, M.T.

Rektor Universitas Ahmad Dahlan



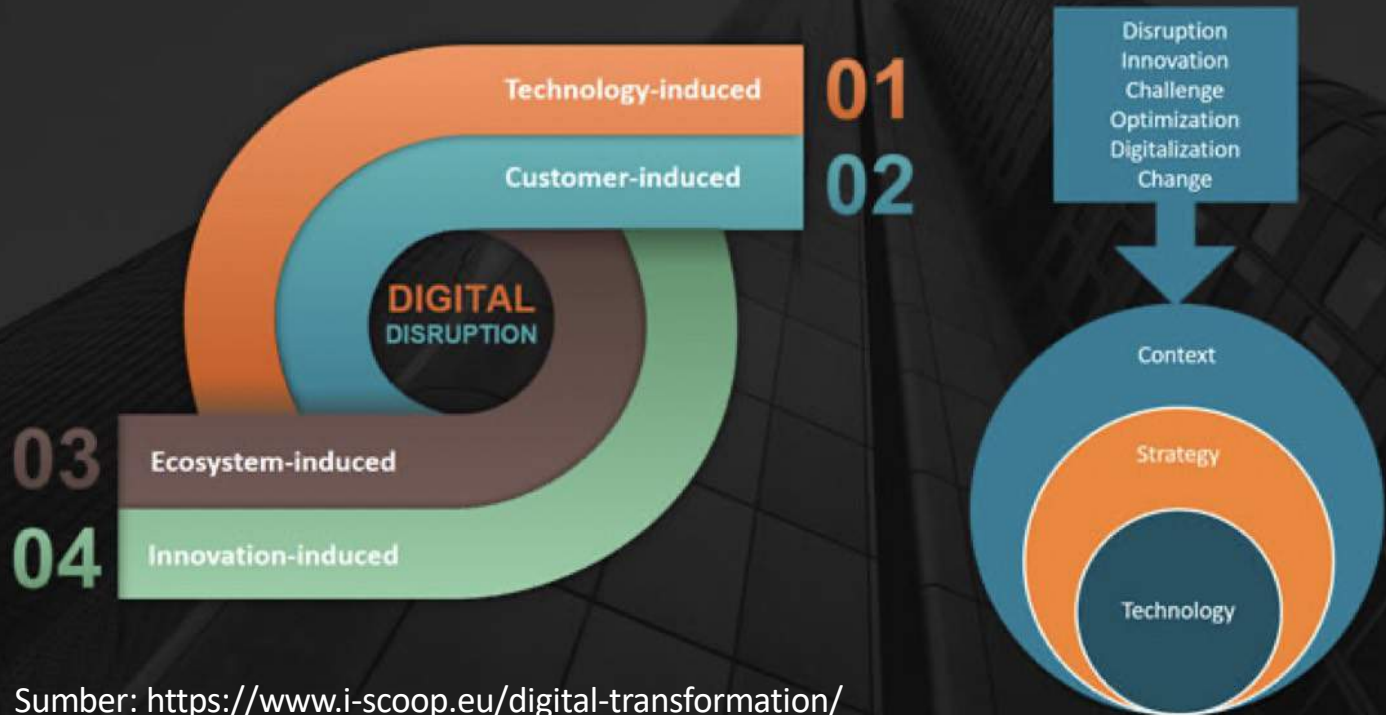
Apa yang terjadi sekarang?



Digital disruption



- Technology is a (potential) direct/indirect source of disruption
- Technology is part a strategic solution in a context of solving challenges, among which can be disruption



Apa yang harus kita lakukan?



DIGITAL Transformation



Transformasi digital bukan hanya tentang disrupti atau teknologi saja, tetapi menyangkut nilai, manusia, optimalisasi, dan kemampuan untuk beradaptasi dengan cepat saat diperlukan melalui penggunaan teknologi dan informasi yang tepat.

DIGITAL Transformation



Transformasi digital adalah perubahan budaya, organisasi dan operasionalisasi dari suatu organisasi, industri atau ekosistem melalui integrasi cerdas dari teknologi digital, proses dan kompetensi di semua tingkatan dan fungsi secara bertahap dan strategis.

Digital transformation:

Developing core capabilities across various business areas



3 Core Capabilities

To successfully navigate digital transformation and protect against digital disruption, all organizations need to develop three core capabilities (Professor Michael Wade)

01

Hyper-awareness

02

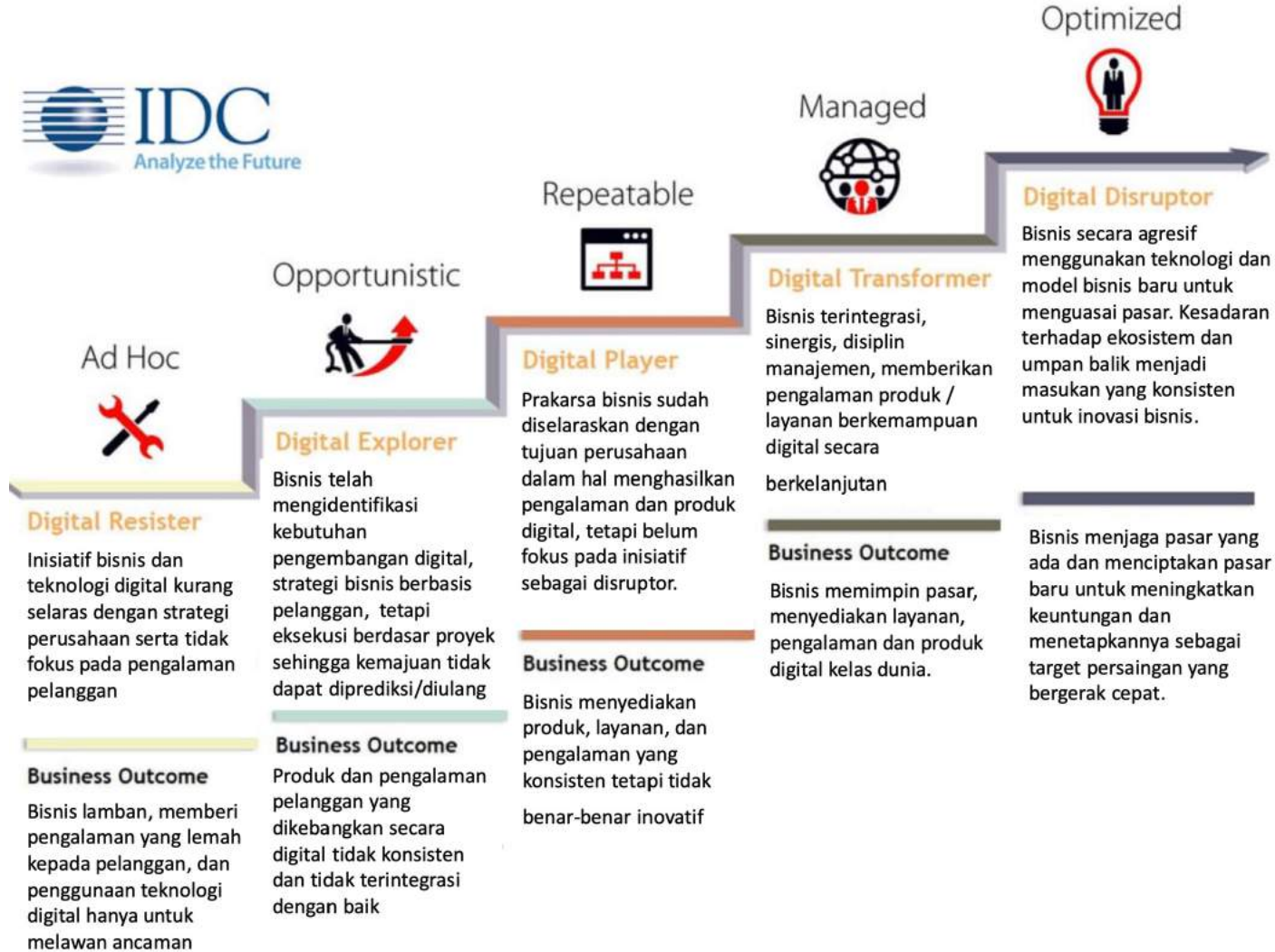
Informed decision-making

03

Fast execution

Kita memilih menjadi apa?





Digital Disruptor



Siapa pelanggan kita?



**JAN
2020**

DIGITAL AROUND THE WORLD IN 2020

THE ESSENTIAL HEADLINE DATA YOU NEED TO UNDERSTAND MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE

TOTAL
POPULATION



**7.75
BILLION**

URBANISATION:

55%

UNIQUE MOBILE
PHONE USERS



**5.19
BILLION**

PENETRATION:

67%

INTERNET
USERS



**4.54
BILLION**

PENETRATION:

59%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



**3.80
BILLION**

PENETRATION:

49%



we
are
social



KEPIOS

8

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; LOCAL GOVERNMENT BODIES; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; **INTERNET:** ITU; GLOBALWEBINDEX; GSMA INTELLIGENCE; LOCAL TELÉCOMS REGULATORY AUTHORITIES AND GOVERNMENT BODIES; APJII; KEPIOS ANALYSIS; **SOCIAL MEDIA:** PLATFORMS' SELF-SERVICE ADVERTISING TOOLS; COMPANY ANNOUNCEMENTS AND EARNINGS REPORTS; CAFEBAZAAR; KEPIOS ANALYSIS. ALL LATEST AVAILABLE DATA IN JANUARY 2020. **COMPARABILITY ADVISORY:** SOURCE AND BASE CHANGES.

we
are
social



Hootsuite

HASIL SENSUS PENDUDUK 2020

Berita Resmi Statistik No. 07/01/Th. XXIV, 21 Januari 2021

Jumlah Penduduk Indonesia
Hasil SP2020
(September 2020)



Komposisi Penduduk Indonesia

270,20 Juta Jiwa

Bertambah 32,56 juta jiwa
dibandingkan SP2010

Laju Pertumbuhan Penduduk
per Tahun, 2010-2020

1,25%

Melambat dibandingkan
periode 2000-2010
yang sebesar **1,49%**

Penduduk Usia Produktif
(15-64) Tahun

70,72%

Indonesia masih dalam
masa bonus demografi

Persentase
Penduduk Lansia

9,78%

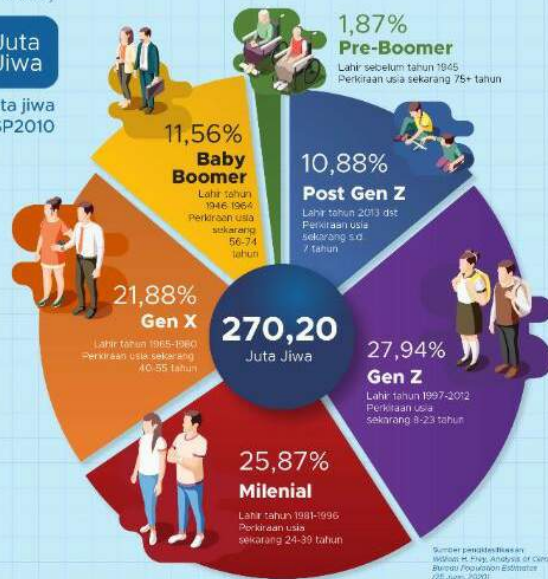
Naik dibandingkan tahun 2010
yang sebesar **7,59%**



Rasio jenis Kelamin

102

Terdapat 102 penduduk laki-laki
untuk setiap 100
penduduk perempuan



Sumber penduduk BPS dan
BPS dan BPS, Analysis of Census
Bureau Population Estimates
(2017, 2020)

Sebaran
Penduduk
Indonesia
Menurut
Wilayah

Penduduk Indonesia
Masih Terkonsentrasi
di Pulau Jawa

Dengan Luas Sebesar 7% dari
Wilayah Indonesia, Pulau Jawa diartir
Sebanyak 151,59 Juta Jawa atau 56,10%
Penduduk Indonesia



BADAN PUSAT STATISTIK
<https://www.bps.go.id>

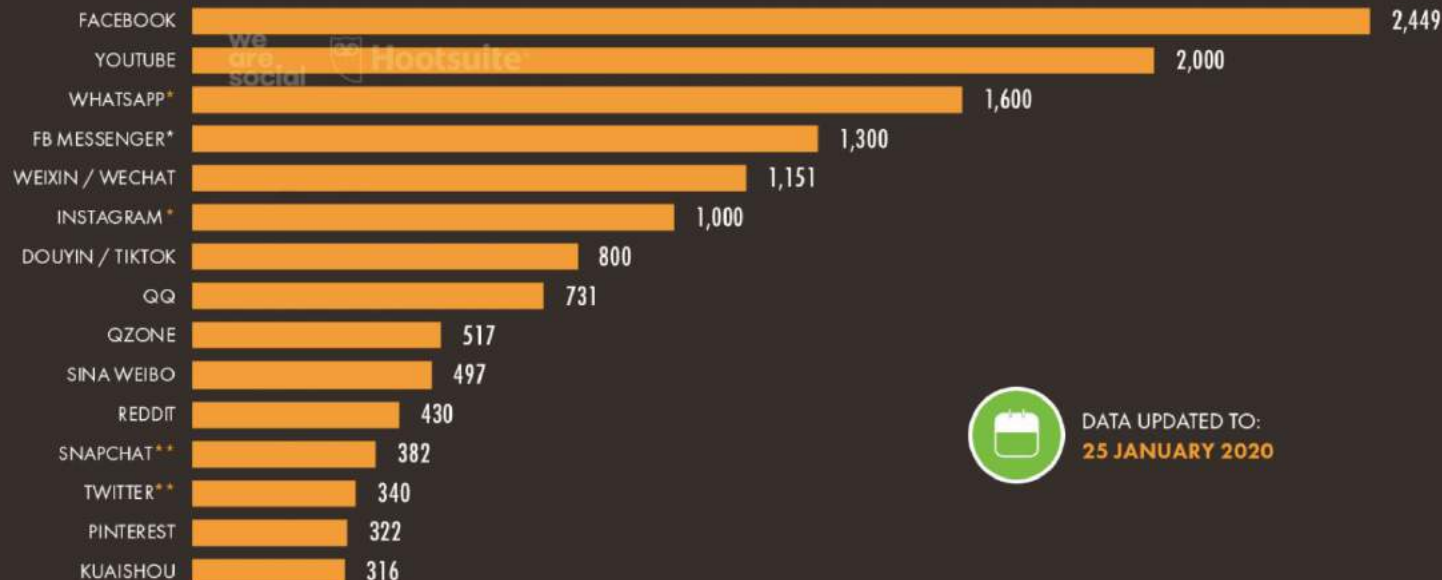
Platform pelanggan kita apa?



JAN
2020

THE WORLD'S MOST-USED SOCIAL PLATFORMS

BASED ON MONTHLY ACTIVE USERS, ACTIVE USER ACCOUNTS, ADVERTISING AUDIENCES, OR UNIQUE MONTHLY VISITORS (IN MILLIONS)



DATA UPDATED TO:
25 JANUARY 2020

JAN
2020

USE OF MOBILE APPS BY CATEGORY

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO REPORT USING EACH TYPE OF MOBILE APP EACH MONTH

CHAT APPS
(MESSENGERS)



89%

global
web
index

SOCIAL
NETWORKING APPS



89%

we
are
social

ENTERTAINMENT
OR VIDEO APPS



65%

global
web
index

GAMES
(ANY TYPE)



47%

new
zealand
index

SHOPPING
APPS



66%

MUSIC
APPS



52%

light
bulb

MAP
APPS



65%

global
web
index

BANKING
APPS



35%

open

DATING
APPS



11%

global
web
index

HEALTH AND
FITNESS APPS



26%

197

SOURCE: GLOBALWEBINDEX (Q3 2019). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE [GLOBALWEBINDEX.COM](https://globalwebindex.com) FOR MORE DETAILS.

we
are
social



Hootsuite

OBERLO

Daily Active Social Media Users



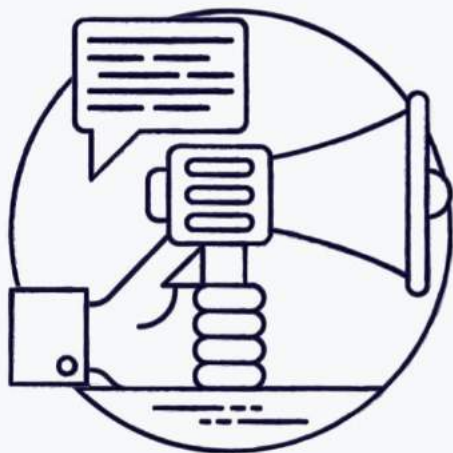
3.5 BILLION

○ social media users –
which equates to **about
45% of the population.**

(Emarsys, 2019)

OBERLO

The Power of Social Media Marketing



73%

of marketers believe social media marketing has been **"somewhat effective" or "very effective" for their business.**

(Buffer, 2019)

OBERLO

Customers Are Using Social Media

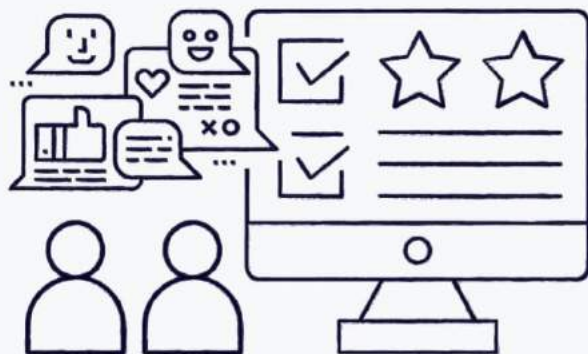
54%

of Social Browser
users use social media
**to research
products.**

(GlobalWebIndex, 2018)



The Impact of Positive Customer Experience



71%

of consumers who have had a positive experience with a brand on social media are likely to **recommend the brand to their friends and family.**

(Forbes, 2018)

Bagaimana strategi kita?



ESSENTIAL DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY QUESTIONS TO ASK



44%

Only 44% say their organizations are adequately preparing for the disruptions to come.

There often is a lack of a clear purpose. People, processes and purpose are key but only if connected.



WEBINAR

Milad Bank BPD DIY Syariah ke-14



Kesimpulan → **"Digital Itu Mudah"**

Live at Zoom

Senin, 8 Februari 2021 | 15.00 WIB

Meeting ID : 2203615255

Password : MILAD14



Narasumber
Prof. Dr. Muhamad, M.Ag. CIRBCom.
Ketua Dewan Masjid Indonesia Yogyakarta



Keynote Speech
Santoso Rohmad
Direktur Utama PT. Bank BPD DIY



Narasumber
Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T.
Rektor Universitas Ahmad Dahlan



Bank BPD DIY

bpddiy.co.id



Terimakasih

BUKTI KEHADIRAN PESERTA PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

WEBINAR

Milad Bank BPD DIY Syariah ke-14

"Digital Itu Mudah"

BANK BPD DIY
syariah



@bpddiy Bank BPD DIY bpddiy.co.id



