Telkom Indonesia

Nomor : Tel 015/YN000/DBS-K2060000/2011

Yogyakarta, 01 Juli 2011

Kepada
Yth. Rektor Universitas Ahmad Dahlan
U/p Bapak Tawar
Di
Yogyakarta

Perihal : Pemberitahuan Gangguan layanan Astinet di Universitas Ahmad Dahlan

Mitra Bisnis yang kami hormati,

Terimakasih kami ucapkan atas kepercayaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang selama ini telah menggunakan berbagai layanan TELKOM untuk mendukung kelancaran bisnis dan operacional Institusi.

Menindak lanjuti laporan dari bapak sehubungan gangguan koneksi Astinet pada hari kamis tanggal 30 Juni 2011 jam 11.00, kami langsung merespon dengan mengeluarkan perintah kerja dengan nomer tiket M.06.30.11328 pada saat itu juga dan kami segera mengadakan pengecekan dan hasilnya disinyalir salah satu IP public yaitu IP 118.97.11.26 tidak dapat dikenali.

Dari hari kamis tanggal 30 juni 2011, rekan-rekan kami dari sistem masih menangani gangguan tersebut dan estimasi penyelesaian pada hari ini akan normal kembali.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Bambang Sunaryadi
KAM Area Jateng & DIY

Tembusan : Pimpinan Pusat Muhammadiyah Jl. Cik Di Tiro Yogyakarta

Kantor Business Service Area Jateng & DIY
PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk
Jl. Pahlawan No. 10 Semarang 50241

T. 62-24 8302542
F. 62-24 8454355