

**PENGARUH STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT KLINIK  
UTAMA SUDIRJO PARTODIMEJO SUMSEL**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan

untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan



Disusun Oleh:

ELSA ANGGUN RAHMAWATI

NIM: 2000011256

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA PERAWAT KLINIK UTAMA SUDIRJO  
PARTODIMEJO SUMSEL**



Telah disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Dyah Fitriani, S.E., M.M.**

**NIPM. 197808292003090110795468**

**Tanggal 22 Februari 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT KLINIK UTAMA SUDIRJO PARTODIMEJO SUMSEL**


Diajukan Oleh  
**ELSA ANGGUN RAHMAWATI**  
NIM: 2000011256

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta


Tanggal: 22 Februari 2024

Yang terdiri dari


Ketua

  
Dr. Sukardi, M.M.  
NIP. 196007231987031001

Penguji I

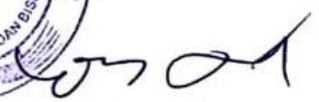
  
Hendro Setyono, S.E., MSc.  
NIPM. 196411051997041110724598

Penguji II

  
Dyah Fitriani, S.E., M.M.  
NIPM. 197808292003090110795468



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan

  
Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR  
NIPM. 197006201996010110784345

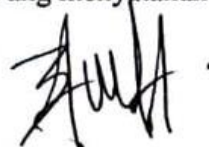
## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT KLINIK UTAMA SUDIRJO PARTODIMEJO SUMSEL”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 22 Februari 2024

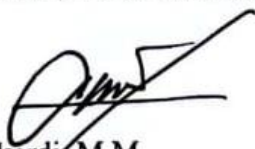
Yang menyatakan



Elsa Anggun Rahmawati

NIM: 2000011256

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Sukardi, M.M.  
NIP. 196007231987031001

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Hendro Setyono, S.E., MSc.  
NIPM. 196411051992041110724598

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Dyah Fitriani, S.E., M.M.  
NIPM. 197808292003090110795468

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Elsa Anggun Rahmawati

Nim : 2000011256

Email : [elsa2000011256@webmail.uad.ac.id](mailto:elsa2000011256@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Stres Kerja dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan ataupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian atau implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak beneran dalam penelitian ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya say aini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Februari 2024



Elsa Anggun Rahmawati

NIM: 2000011256

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

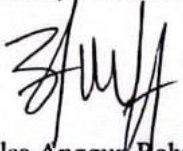
Nama : Elsa Anggun Rahmawati  
Nim : 2000011256  
Email : [elsa2000011256@webmail.uad.ac.id](mailto:elsa2000011256@webmail.uad.ac.id)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Stres Kerja Dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel

Dengan ini penulis menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur, akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya penulis ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (berikan tanda kotak) :


Penulis mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 22 Februari 2024

  
Elsa Anggun Rahmawati  
NIM 2000011256

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

  
Dyah Firtiani, S.E., M.M.  
NIY.60030486

## **MOTO**

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat melawan kesulitan”

(Hellen Keller)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati setiap melewati rasa lelah. Perluas lagi sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nantinya bisa kau ceritakan”

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Karena sesungguhnya beserta kesulitan pasti ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut nama Allah SWT dan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Karunia-Nya yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ucapan terimakasih laporan skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua tercinta, keluarga besar, serta teman-teman saya yang senantiasa selalu memberikan do'a, semangat, dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel” disusun untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Muchlas, M. T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.e., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama melaksanakan studi.
4. Ibu Candra Vionela M, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama melaksanakan studi.
5. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran selama penulisan skripsi hingga dapat terselesaikannya dengan baik dan lancar.
6. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Gunadi dan Ibu Rahmaningsih, yang telah menjadi saksi perjuangan penulis selama menempuh pendidikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga mendapatkan gelar sarjana, yang selalu menyertai do'a untuk

kelancaran penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, doa, motivasi, nasihat dan dukungan baik moral maupun finansial. Semoga Allah SWT membalas surga aamiin.

7. Kepada kedua adikku, Nauval dan Alvin. Terimakasih atas segala support, do'a, dan sudah menjadi mood boster sekaligus menjadi alasan penulis untuk pulang kerumah.
8. Kepada seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan.
9. Pimpinan serta perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 21 Februari 2024

Penulis

Elsa Anggun Rahmawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Landasan Teori.....	7

1. Stres Kerja .....	7
2. <i>Burnout</i> .....	11
3. <i>Turnover Intention</i> .....	14
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
C. Hipotesis.....	21
D. Kerangka penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Populasi dan Sampel .....	25
1. Populasi .....	25
2. Sampel .....	25
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
B. Teknik Pengumpulan Data.....	26
C. Jenis dan Sumber Data .....	26
D. Definisi Operasional Variabel .....	27
E. Pengukuran Variabel.....	28
F. Uji Instrumen .....	29
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas .....	30
G. Teknik Analisis Data.....	30
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
2. Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>33</b>
A. Sejarah Berdirinya Klinik .....	33
B. Visi, Misi dan Moto.....	34
C. Struktur Organisasi .....	35

Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Klinik .....	35
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>36</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	36
B. Karakteristik Responden .....	36
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas.....	39
3. Regresi Linear Berganda .....	39
4. Hasil Uji Hipotesis.....	41
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Keterbatasan Penelitian .....	47
C. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Defisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	36
Tabel 5.2 Karakteristik Responden .....	37
Tabel 5.3 Hasil uji validitas variabel.....	38
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	39
Tabel 5.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	39
Tabel 5.6 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	42
Tabel 5.7 Hasil Uji T (Uji Simultan) .....	43
Tabel 5.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka penelitian .....	24
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Klinik .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian .....	54
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 4. Tabulasi Data Identitas Responden .....	60
Lampiran 5. Hasil Input Data Tabulasi Kuesioner Variabel .....	61
Lampiran 6. Hasil Uji SPSS Uji Validitas .....	64
Lampiran 7. Hasil Uji Realibilitas .....	68
Lampiran 8. Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, dan Koefisien Determinasi ...	69



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *burnout* terhadap *turnover intention*. Dalam menguji hipotesis tersebut, digunakan populasi sebanyak 44 responden perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel dengan menggunakan metode Sampling Jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* pada perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel karena nilai signifikansinya sebesar 0,020 atau lebih kecil dari 0,05. *Burnout* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* pada perawat Klinik Utama Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel nilai signifikansinya sebesar 0,036 atau lebih kecil dari 0,05. Stres Kerja dan *Burnout* secara simultan berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada perawat Klinik Utama Sudirjo Partodimejo Sumsel dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05. Dari hasil output analisis R Square diketahui sebesar 0,461 hal ini berarti kemampuan variabel Stress Kerja dan *Burnout* dalam menjelaskan variabel *Turnover Intention* adalah 46,1% sementara sisanya 53,9 dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci** :Stres Kerja, *Burnout*, dan *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of job stress and burnout on turnover intention. In testing the hypothesis, a population of 44 nurse respondents of Sudirjo Partodimejo Main Clinic of South Sumatra was used. The sample in this study were all nurses of Sudirjo Partodimejo Main Clinic of South Sumatra using the Saturated Sampling method. The data used is primary data using questionnaire. Data analysis used in this study is multiple linear regression with hypothesis testing using the *t* test and *f* test.*

*The results showed that Job Stress has a positive effect on Turnover Intention in nurses of the Sudirjo Partodimejo Main Clinic of South Sumatra because the significance value is 0.020 or smaller than 0.05. Burnout has a positive effect on Turnover Intention in nurses of the Main Clinic of the Sudirjo Partodimejo Main Clinic of South Sumatra because the significance value is 0.036 or smaller than 0.05. Job Stress and Burnout simultaneously affect Turnover Intention in Sudirjo Partodimejo Main Clinic nurses South Sumatra with a significance value of 0.000 or smaller than 0.05. From the results of the R Square analysis output, it is known that it is 0.461, this means that the ability of the Work Stress and Burnout variables to explain the Turnover Intention variable is 46.1% while the remaining 53.9 is influenced by other variables outside this study.*

*Keywords: Job Stress, Burnout, and Turnover Intention*