

**PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN TERHADAP ETOS KERJA PADA KARYAWAN DI PT.**

BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk. CABANG YOGYAKARTA

SKRIPSI



Oleh:

NEHA REMULIA

2000032089

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Ahmad Dahlan.

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAM

YOGYAKARTA

2024

**THE INFLUENCE OF SALARY, WORK ENVIRONMENT, AND
EDUCATIONAL BACKGROUND ON THE WORK ETHIC OF THE
EMPLOYEES OF THE BRANCH OFFICE OF BANK MUAMALAT
INDONESIA IN YOGYAKARTA**

THESIS



By:

NEHA REMULIA

Student ID. 2000032089

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor's Degree in Economics

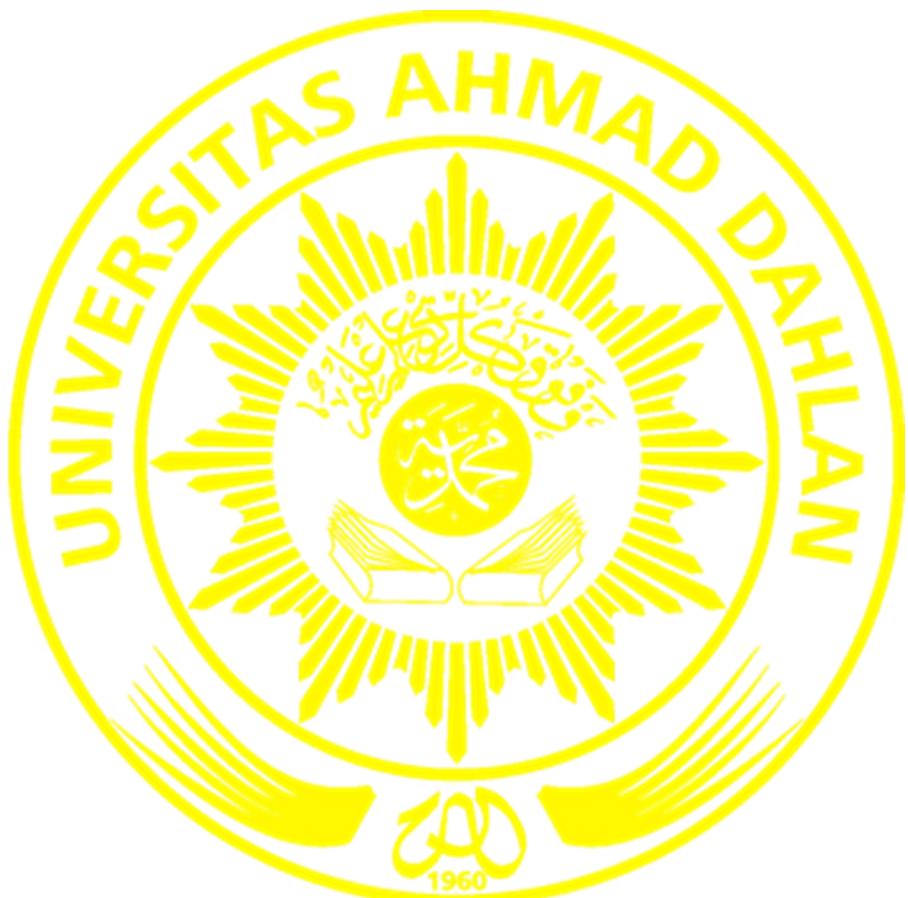
FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

NOTA DINAS

Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal: Persetujuan Munaqasyah
Lamp.: 3 eks



Yogyakarta, 12 Maret 2024

Pembimbing

Dr. Riduwan, S.E., M.Ag

NIMP. 19761028 201610 111
0973080

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

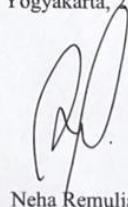
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neha Remulia
NIM : 2000032089
Program Studi : Perbankan syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Yogyakarta ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara etika penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 27 Maret 2025



Neha Remulia

2000032089

PENGESAHAN TUGAS AHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/247/D.3/III/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Yogyakarta
Nama : Neha Remulia
NIM : 2000032089
Telah diujikan pada tanggal : 23/03/2024
Nilai Ujian : A/81
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Ketua Program Studi
1960 Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 1986031620160110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi Berjudul

: Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Yogyakarta

Yang disusun oleh

Nama : Neha Remulia

NIM : 2000032089

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian Munaqasyah:

Ketua : Dr. Riduwan, S.E., M.Ag.

Penguji 1 : Dwi Santosa P, S.H.I., M.S.I.

Penguji 2 : Andy Putra W, S.E.I., M.S.I.

Diujii di Yogyakarta pada tanggal 23 Maret 2024

Waktu : 08.30 – 10.00

Nilai : 81/A

Hasil : Lulus Tanpa Perbaikan/ Lulus dengan Perbaikan/ Tidak Lulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

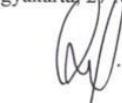
Nama : Neha Remulia
NIM : 2000032089
Email : neha2000032089@webmail.uad.ac.ai
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

Judul tugas akhir : Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
 2. Hasil karya saya ini bukan saduran atau terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian atau implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
 3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
 4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Neha Remulia
NIM. 2000032089

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neha Remulia
NIM : 2000032089
Email : neha2000032089@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Agama Islam

Judul tugas akhir : Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak) :

- Saya mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Pembimbing
Dr. Riduwan, S.E., M.Ag

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Mahasiswa
Neha Remulia

NIPM.19761028 201610 111 0973080 NIM. 2000032089

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang hamba melaikan sesuai dengan kemampuan” (Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

Imam Syafii

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua

Almamater Tercinta

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Ahmad Dahlan

PEDOMAAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	Ża	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik
غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	w
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	ˋ	apostrof
ي	ya'	y	ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متددة عَدَّة	ditulis ditulis	<i>Muta'addidah</i> <i>'Iddah</i>
-----------------	--------------------	--------------------------------------

3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة علة كرامة الأولياء زكاة الفطر	ditulis ditulis ditulis ditulis	<i>Hikmah</i> <i>'illah</i> <i>Karāmah al-a'uliyā'</i> <i>Zakāh al-fitrī</i>
---	--	---

4. Vokal Pendek

— — — — —	<i>fathah</i> <i>kasrah</i> <i>dammah</i>	Ditulis ditulis ditulis ditulis ditulis	A <i>fa'ala</i> <i>i</i> <i>zukira</i> <i>u</i> <i>ya zhabu</i>
-----------------------	---	---	--

5. Vokal Panjang

1 2 3 4	Fathah + alif جاهلية Fathah + ya' mati تنسي Kasrah + ya' mati كريم Dammah+ wawu mati فروض	ditulis ditulis ditulis ditulis ditulis ditulis ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>jāhiliyyah</i> <i>ā</i> <i>tansā</i> <i>i</i> <i>karīm</i> <i>ū</i> <i>furuḍ</i>
------------------	--	--	---

6. Vokal Rangkap

1	Fathah+ ya' mati بِينَكُمْ	ditulis	<i>ai</i>
2	Fathah + wawu mati فَوْلٌ	ditulis	<i>bainakum</i> <i>au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتْ	ditulis	<i>u'idat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السماء	ditulis	<i>al-samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut kalimatnya.

ذو الفروض	ditulis	<i>żawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT sang Maha Segalanya, Atas seluruh rahmat dan ridaNya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP ETOS KERJA PADA KARYAWAN DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk. CABANG YOGYAKARTA ” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas M.T, selaku rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.

3. Bapak Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Riduwan, S.E., M.Ag Dosen yang membimbing sampai akhir saya menyelesaikan skripsi. Beliaulah yang secara langsung memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi. Semoga beliau dan keluarga selalu dilimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup.
5. Bapak Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama ini, dari awal menempuh pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan sampai saya menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis, Mukti Ali dan Tresnawati, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepanya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
8. Kakak dan adik-adik saya Ananda Sukri Arya Ganda , Tri Nur Azkia, Cinta Ariqa Fatina dan Muhammad Al-Fatih yang senantiasa memberikan dukungan serta doa agar menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh keluarga besar di Bengkulu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar semangat dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
COVER	iii
HALAMAN PENYEKAT	iii
NOTA DINAS	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PENGESAHAN TUGAS AHIR	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Berpikir.....	23
D. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian	26

C.	Populasi Dan Sampel.....	27
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
F.	Teknik pengolahan dan Analisis data	34
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A.	Gambaran umum objek penelitian.....	42
B.	Hasil Pengujian Diskripsi	44
C.	Hasil Pengujian Instrumen.....	48
D.	Hasil Pengujian Hipotesis	52
E.	PEMBAHASAN.....	70
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A.	KESIMPULAN.....	76
B.	SARAN	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Table 4. 1 Usia Kariawan.....	45
Table 4. 2 Jenis Kelamin Karyawan	46
Table 4. 3 Gaji Karyawan	47
Table 4. 4 Pendidikan Terahir karyawan	48
Table 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaji	49
Table 4. 6 Hasil Uji Validitas Veriabel Lingkungan Kerja.....	49
Table 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan	50
Table 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja	51
Table 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	51
Table 4. 10 Hasil Uji Normalitas	52
Table 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	54
Table 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Table 4. 13 Hasil Uji t Gaji	66
Table 4. 14 Hasil Uji t Lingkungan.....	67
Table 4. 15 Hasil Uji t Pendidikan	68
Table 4. 16 Hasil Uji F.....	69

**PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN TERHADAP ETOS KERJA PADA KARYAWAN DI PT.
BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk. CABANG YOGYAKARTA**

Neha Remulia

ABSTRAK

Etos kerja sangat penting untuk mencapai kinerja yang baik dan keberhasilan organisasi dalam industri perbankan, termasuk bank syariah. Etos kerja adalah prilaku positif, ketangguhan mental, ketemtraman dan desikasi yang dimiliki oleh pekerja terhadap pekerjaannya. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi etos kerja adalah gaji, lingkungan kerja dan latar belakang pendidikan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner. Analisis data yang digunakan Regresi Linier Berganda. Lalu ditarik kesimpulan berdasarkan analisis tersebut.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: 1) bahwa variabel gaji memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, Maka Ha diterima dan Ho ditolak. 2) bahwa variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, Maka Ha diterima dan Ho ditolak. 3) bahwa variabel latar belakang pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, Maka Ha diterima dan Ho ditolak. 4) ada pengaruh gaji, lingkungan kerja dan latar belakang pendidikan secara bersamaan terhadap etos kerja karyawan. Maka Ha diterima dan Ho ditolak.

Kata kunci: gaji, lingkungan, pendidikan, etos kerja.

**THE INFLUENCE OF SALARY, WORK ENVIRONMENT AND
EDUCATIONAL BACKGROUND ON WORK ETHIC OF EMPLOYEES
AT PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk. YOGYAKARTA BRANCH**

Neha Remulia

ABSTRACT

Work ethic is fundamental to achieving good performance and organizational success in the banking industry, including Islamic banks. Work ethic is positive behavior, mental toughness, calmness, and dedication that workers have towards their work. Several factors influencing work ethic are salary, work environment, and educational background. This study used a quantitative approach. The data were collected through questionnaires and then analyzed using Multiple Linear Regression. The following conclusions were drawn: 1) the variable salary had a positive and significant influence on the work ethic of Bank Muamalat branch office employees in Yogyakarta, so H_a was accepted, and H_0 was rejected; 2) the variable Work Environment had a positive and significant influence on the work ethic of Bank Muamalat branch office employees in Yogyakarta, so H_a was accepted, and H_0 was rejected; 3) the variable Educational Background had a positive and significant influence on the work ethic of Bank Muamalat branch office employees in Yogyakarta, so H_a was accepted, and H_0 was rejected; 4) simultaneously, Salary, Work Environment, and Educational Background influenced employee work ethic, so H_a was accepted and H_0 was rejected.

Keywords: Salary, Environment, Education, Work Ethic, Islamic Bankin