

LAPORAN KERJA PRAKTIK
(MAGANG)
KONFIGURASI VOIP PADA
CISCO UNIFIED CM ADMINISTRATION



Disusun oleh :

AFDHAL AZHARI ZULFIKAR DLY

NIM : 1500018178

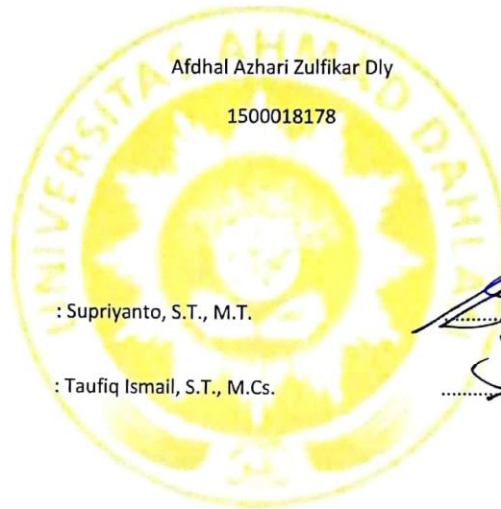
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2017

HALAMAN PENGESAHAN

KERJA PRAKTEK

Konfigurasi VoIP Pada Cisco Unified CM Administration



PEMBIMBING : Supriyanto, S.T., M.T.

PENGUJI : Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.

A handwritten signature in blue ink is positioned to the right of the Pembimbing and Penguji names. The signature is stylized and appears to be 'Sri Winiarti'.

Kaprodi Teknik Informatika

A handwritten signature in black ink is located below the Kaprodi title. The signature is stylized and appears to be 'Sri Winiarti'.

(Sri Winiarti, S.T., M.Cs)
NIY. 60020388

Yogyakarta, *3 November 2018*
Kepala Badan Sistem Informasi

(Fathul Wahid, Ph.D.)

KATA PENGANTAR

Atas rahmat dan karunia Allah Yang Maha Esa, dan dukungan dari berbagai pihak maka dapatlah disusun Karya Tulis Ilmiah ini sebagai pemahaman tambahan.

Tujuan kerja praktik ini adalah untuk menambah wawasan, pengalaman dan pemahaman, serta untuk memberi gambaran pada penulis mengenai aplikasi teori yang didapat diperkuliahan kedalam dunia yang sesungguhnya.

Selama satu bulan kegiatan kerja praktik penulis berkesempatan melakukan pekerjaan dan pengamatan serta mengambil bagian dalam bidang Operasi Sistem Informasi di Badan Sistem Informasi Universitas Islam Indonesia.

Dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Sunardi, S.T, M.T. PhD., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Sri Winiarti, S.T., M. Cs., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Supriyanto, S.T, M.T., selaku dosen pembimbing Kerja Praktik yang telah memberi banyak masukan dan bimbingan.
4. Bapak Ari Sujarwo, selaku dosen pembimbing lapangan Kerja Praktik yang telah memberi banyak bimbingan dan ilmu.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Pegawai Fakultas Teknologi Industri, Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu penulis mendapatkan informasi dan urusan kampus.
6. Seluruh Staff dan Pegawai Badan Sistem Informasi Universitas Islam Indonesia yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis, yang telah membantu, mengajarkan dan membimbing penulis saat melakukan magang di tempat tersebut.
7. Dan terimakasih juga kepada teman magang lainnya yang telah membantu dalam kegiatan kerja praktik.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama melaksanakan praktik kerja lapangan, maka penulis ucapkan terimakasih serta memanjatka doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, Desember 2017

Penulis

Afdhal Azhari Zulfikar Dly

NIM. 1500018178

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTIK	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	1
C. Batasan Masalah	1
D. Rumusan Masalah	2
E. Tujuan Kerja Praktik	2
F. Manfaat Kerja Praktik	2
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PRAKTIK	3
A. Gambaran Umum Instansi.....	3
1. Sejarah Badan Sistem Informasi	3
2. Tugas dan Peran Badan Sistem Informasi	3
B. Struktur Organisasi Instansi	4
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Lain	5
D. Proses Bisnis yang berhubungan dengan KP	6
BAB III TAHAPAN KEGIATAN KERJA PRAKTIK	7
A. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	7
B. Rencana Observasi	7
C. Rencana Jadwal Kegiatan Magang	8
BAB IV HASIL PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK	9

A.	HASIL OBSERVASI	9
1.	Proses Bisnis.....	9
2.	Rincian Pekerjaan.....	10
B.	PEMBAHASAN MAGANG BERDASARKAN LOGBOOK	11
1.	Topik	11
2.	Analisis Terhadap Hasil Magang	11
3.	Hasil Magang.....	22
4.	Keberlanjutan	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		23
A.	KESIMPULAN	23
B.	SARAN	23
DAFTAR PUSTAKA		24
LAMPIRAN		25
A.	Surat Izin Melaksanakan Kerja Praktik	25
B.	Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Kerja Praktik.....	26
C.	Log Book Kerja Praktik	27
D.	Kartu Bimbingan Lapangan Kerja Praktik	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Badan Sistem Informasi Universitas Islam Indonesia	4
Gambar 2.2 Proses bisnis Cisco.....	6
Gambar 4.1 Proses Bisnis Cisco	9
Gambar 4.2 Panduan dari website resmi Cisco	12
Gambar 4.3 Contoh video tutorial dari youtube	12
Gambar 4.4 Halaman login Cisco Unified Communications Manager.....	14
Gambar 4.6 Halaman LDAP system Cisco Unified Communications Manager.....	15
Gambar 4.10 Pengaturan pada Cisco Jabber android	19
Gambar 4.11 Login pada Cisco Jabber android.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Observasi	7
Tabel 3.2 Rencana Jadwal Kegiatan Magang	8

