

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latarbelakang

Website sering juga disebut dengan Web, dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar diam ataupun bergerak. Sedangkan *E-Commerce* sendiri juga dapat diartikan sebagai suatu proses berbisnis dengan memakai teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik. Dalam melakukan *E-Commerce* penggunaan internet menjadi pilihan favorit oleh kebanyakan orang karena kemudahan-kemudahan yang dimiliki oleh jaringan internet tersebut.

Web *E-Commerce* pada saat ini tidak hanya digunakan oleh perusahaan besar saja, melainkan usaha-usaha maupun toko sekarang ini sudah menggunakan web *E-Commerce* sebagai salah satu sarana pemasaran produk mereka, salah satunya adalah *Printlop_service* yang berjalan di bidang penjualan barang dan jasa service komputer maupun printer, usaha ini ada sejak tahun 2016, berdirinya usaha ini di latarbelakangi oleh banyaknya para mahasiswa maupun siswa yang kesulitan dalam mencari tempat service komputer maupun printer yang sangat jarang pada kala itu. Lalu pemilik selaku mahasiswa IT yang cukup paham dan mengerti dalam hal perbaikan komputer dan printer, yang sangat membutuhkan web *E-Commerce* sebagai sarana pemasaran barang dan jasa yang di tawarkannya. *Printlop_service* saat ini proses pemasaran barang dan jasanya menggunakan sosial media berupa Instagram dan Facebook, yang memiliki beberapa kekurangan yaitu seperti pada resolusi gambar yang di posting menjadi menurun yang berakibat pada gambar menjadi sedikit kabur, dan hingga proses pemesanan yang rumit karena pada saat pemesanan barang atau jasa tidak langsung pada aplikasi tersebut, melainkan menggunakan sms ataupun Whatsapp. Oleh karena itu usaha ini membutuhkan sebuah website untuk pemasaran barang dan jasa yang lebih luas dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan.

Berdasarkan kondisi tersebut penulis sebagai mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan, mengajukan proposal kerja praktek pada usaha *Printlop_service* yang berlokasi di jalan Glagah sari UH IV 564 kota Yogyakarta. *Printlop_service* melayani service laptop, service printer, dan juga menjual berbagai peralatan dan komponen dari laptop dan printer dengan berbagai jenis.

Dari semua permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah website *E-Commerce* yang dapat di cari dalam mesin pencarian google.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian yang ada pada latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalah yang akan diangkat dan dikaji dalam laporan ini yaitu:

1. Proses pemesanan tidak efektif yang menggunakan beberapa aplikasi.
2. Pemasaran barang dan jasa yang tidak dapat dilihat oleh semua orang, karena hanya orang yang mempunyai sosial media itu saja yang dapat melihat barang dan jasa yang di tawarkan.
3. Data dan informasi dari barang dan jasa yang di pesan oleh pelanggan kurang lengkap.

1.3 Batasan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut untuk menghindari meluasnya materi pembahasan pada laporan ini, maka penulis membatasi permasalahan yang ada dalam laporan ini, batasan masalah yang di ambil yaitu :

1. Sistem menyediakan form untuk melakukan pemesanan barang atau jasa.
2. Sistem tidak menyediakan layanan pembayaran.
3. Sistem tidak menyediakan akun untuk pelanggan.
4. Sistem menyediakan user admin pemilik, untuk menambahkan atau mengganti data pada web *E-Commerce* ini.

1.4 Rumusan masalah

Sesuai dengan latar belakang dan batasan masalah tersebut maka di peroleh sebuah rumusan masalah yaitu, bagaimana membuat sebuah web *E-Commerce* yang dinamis dan mudah dioperasikan oleh pemilik maupun pelanggan?

1.5 Tujuan kerja praktek

Adapun tujuan dari kerja praktek ini yaitu :

1. Membangun web *E-Commerce* Printloper_Service.
2. Memperkenalkan mahasiswa secara langsung dengan dunia kerja yang terkadang tidak sesuai dengan teori-teori yang adapada bangkuk kuliah, sehingga mahasiswa mampu membangun jiwa kerja yang terampil, jujur, memiliki daya saing dan berjiwa kreatif di dalam di dunia kerja yang akan di hadapinya di masa mendatang.

1.6 Manfaatkerjapraktek

Dalam pembuatan web *E-Commerce* Printlop_Service diharapkan akan memberikan manfaat yang berguna antara lain:

1. Bagi penulis
 - a. Dapat menambah pengetahuan tentang pembuatan web *E-Commerce*.
 - b. Menambah pengalaman diri dalam berinteraksi langsung dengan klien agar pada saat masuk ke dunia kerja nanti, tidak lagi merasa takut ataupun gugup.
 - c. Menerapkan ilmu-ilmu yang di peroleh dari pendidikan.

2. Bagi Printlop_Service
 - a. Pemasaran barang dan jasa yang ada menjadi lebih terstruktur dan lebih mudah dalam manajemen data maupun informasi.
 - b. Pelanggan lebih mudah melakukan pemesanan barang dan jasa.

BAB II

GAMBARAN INSTANSI

2.1 Umum

2.1.1 Sejarah

Printlop_service adalah sebuah usaha yang berjalan di bidang penjualan barang dan jasa service komputer maupun printer, usaha ini ada sejak tahun 2016, berdirinya usaha ini di latarbelakangi oleh banyaknya para mahasiswa maupun siswa yang kesulitan dalam mencari tempat service komputer maupun printer yang sangat jarang pada kala itu. Lalu pemilik selaku mahasiswa IT yang cukup paham dan mengerti dalam hal perbaikan komputer dan printer, kemudian di bangunlah usaha ini.

Sampai saat ini Printlop_Service masih di jalankan sendiri oleh pemilik, namun terkadang ada beberapa mahasiswa yang bekerja sebagai *freelancesatu* sampai dua bulan. Tetapi usaha ini masih berjalan dan lancar karena service yang di berikan oleh pemilik kepada setiap pelanggan sangat baik dan nyaman, yang membuat para pelanggan menjadi puas atas barang maupun jasa yang telah dibeli.

2.1.2 Visi dan Misi

1. Misi
 1. Menjadisebuahjasaservicekomputerdanlainnyayangdapatdipercayasertamenjadi sebuahusaha yang bisalebihdikenalluas oleh masyarakat pada umumnya.
2. Misi
 1. Memberikan produk dan jasa unggulan dengan kualitas yang baik dan harga yang terjangkau.
 2. Memberikanlayananterbaikdanjugamemberikanprodukdanjasa yang berkualitassehinggakonsumenmerasasangatpuasdansenang.

2.1.3 Alamat dan Kontak

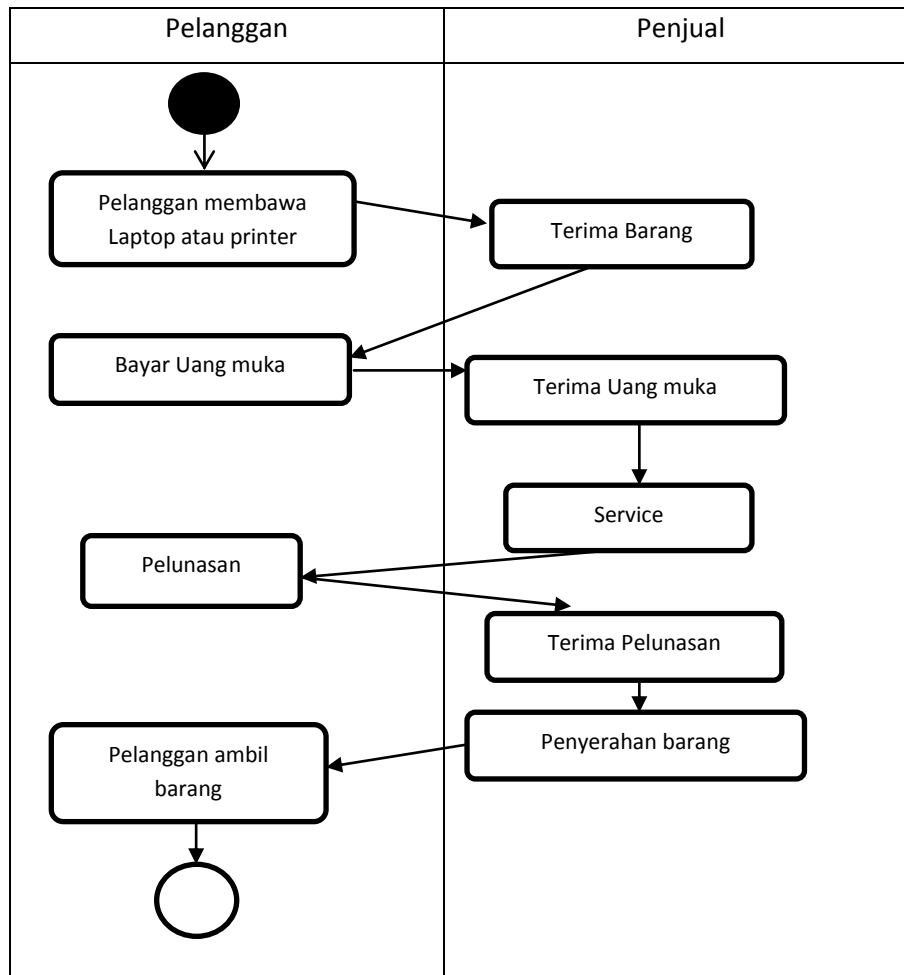
Alamat : jalan glagah sari UH IV 564, Yogyakarta.

Kontak : 0857-4210-2566 / 0857-4210-2566

2.2 Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Lainnya

Sumber daya manusia pada usaha ini adalah hanya satu orang saja, yaitu pemilik saja yang menjalankan dan menyelesaikan semua pesanan maupun service komputer dan printer.

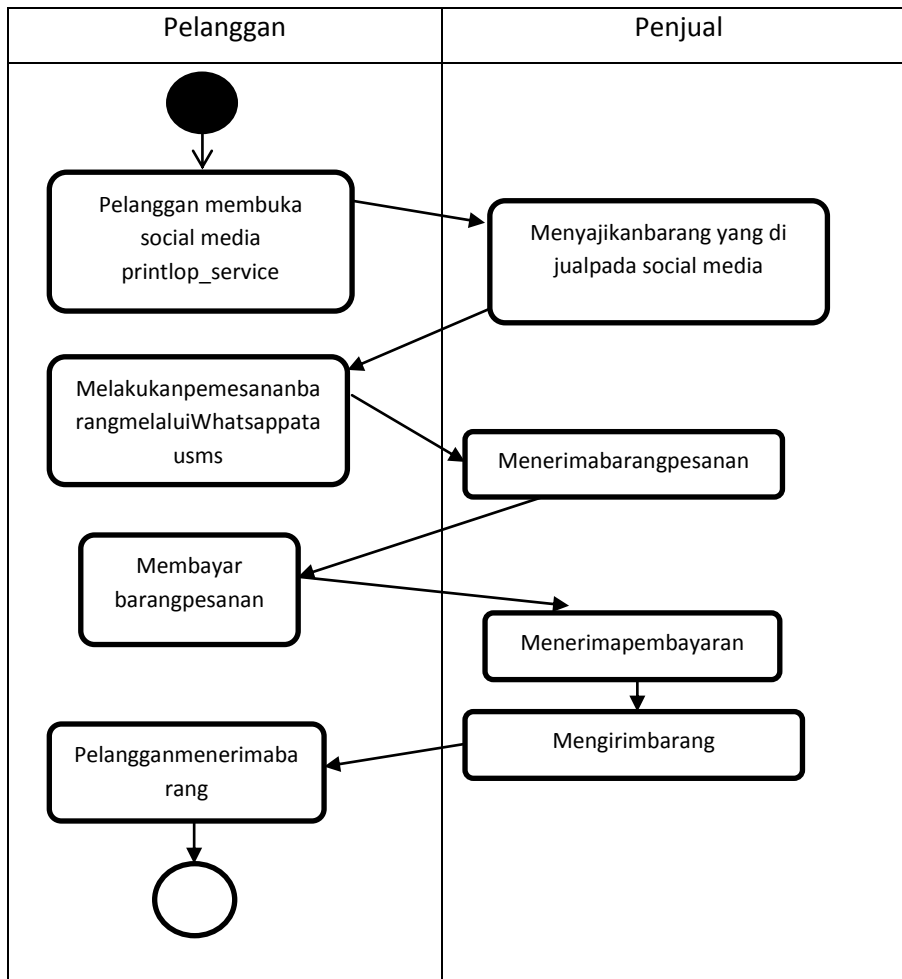
2.3 Proses bisnis



Gambar 2.1 Proses bisnis pemesanan jasa saat ini.

Keterangan gambar 2.1 :

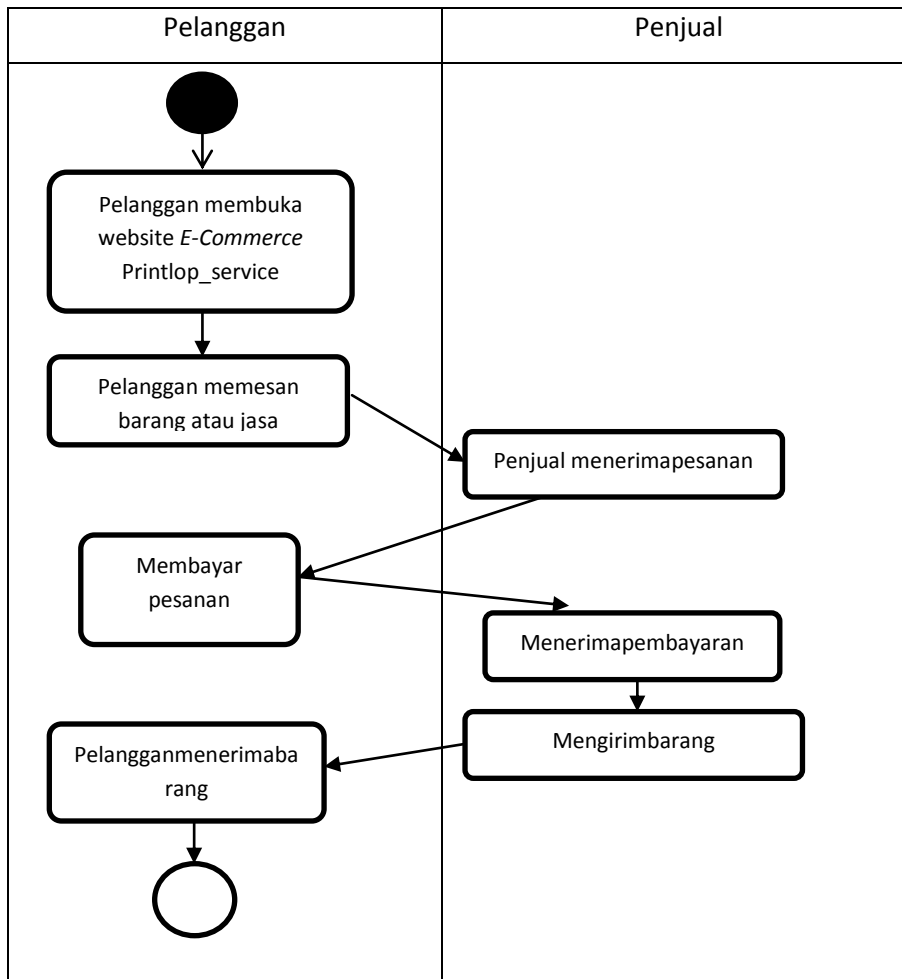
1. Proses bisnis pada usaha ini di mulai dengan pelanggan membawa laptop atau printer yang akan di perbaiki ke toko.
2. Lalu penjual menerima barang yang akan di perbaiki, mendiagnosa kerusakan dan mematok harga perbaikan.
3. Pelanggan membayarkan uang muka.
4. Penjual memperbaiki barang setelah menerima uang muka.
5. Kemudian pelanggan mengambil barang yang telah di perbaiki setelah melunasi atau membayar uang sisa perbaikan.



Gambar 2.2 Proses bisnis pembelian barang saat ini.

Keterangan gambar 2.2 :

1. Proses bisnis pembelian barang pada usaha ini dimulai pelanggan membuka sosial media dari printlop_service dan melihat barang apa saja yang di tawarkan.
2. Penjual menyajikan barang yang di jual.
3. Pelanggan melakukan pemesanan barang melalui Whatsapp atau sms.
4. Penjual menerima barang pesanan.
5. Pelanggan menjual barang yang telah di pesan.
6. Penjual menerima pembayaran.
7. Penjual mengirim barang setelah menerima pembayaran.
8. Pelanggan menerima barang yang telah di pesan dan di bayar.



Gambar 2.3 Proses bisnis setelah adanya website *E-Commerce*.

Keterangan gambar 2.3 :

1. Proses bisnis setelah adanya website *E-Commerce* yaitu diawali dengan pelanggan membuka website *E-Commerce* Printlop_service untuk memesan barang atau jasa.
2. Lalu dilanjutkan dengan pelanggan memesan barang atau jasa yang diinginkan.
3. Setelah pelanggan memesan barang atau jasa, penjual menerima pesanan yang telah di pesan oleh pelanggan.
4. Penjual akan mengirim barang pesanan ketika pelanggan membayar barang yang telah di pesan.
5. Setelah di bayar, lalu penjual mengirim barang yang telah di pesan dan bayar oleh pelanggan.
6. Terakhir pelanggan menerima barang pesanan.

BAB III
METODOLOGI KP

3.1 Lokasi KP, Alamat, Kontak

Lokasi/tempat KP : Printlop_Service
 Alamat : jln. glagah sari UH IV 564, Yogyakarta
 Kontak : 0857-4210-2566 / 0857-4210-2566

3.2 Metode pengambilan data KP

1. Wawancara

Merupakan metode yang dilakukan penulis untuk mendapatkan data dari pemilik dengan cara bertanya secara langsung kepada pemilik.

2. Metode Literatur Pustaka

Merupakan metode pencarian data-data melalui literature atau sumber data buku yang ada dengan pencarian materi-materi yang akan digunakan dalam penyusunan laporan kerja praktek.

3.3 Rancangan jadwal kegiatan KP

Tabel 3.1 Rencana dan Realisasi Kegiatan Kerja Praktek

No.	Nama Kegiatan	Minggu Pelaksanaan														Realisasi	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Ya/Tidak	%
1.	Observasi															Ya	100%
2.	Wawancara															Ya	100%
3.	Pengumpulan data															Ya	100%
4.	Analisis															Ya	100%
5.	Design															Ya	100%
6.	Coding															Ya	100%
7.	Testing															Ya	100%

3.4 Rancangan Sistem

Untuk menunjang pembuatan web Printlop_service diperlukan tahapan rancangan sistem sebagai berikut :

1. Membuat desain

Membuat rancangan tampilan yang tidak monoton dan menarik. Menggunakan aplikasi coreldraw dan photoshop agar mudah di implementasikan pada tahapan coding.

2. Coding

Melanjutkan tahapan design dengan mengimplementasikan design ke dalam web menggunakan berbagai bahasa pemrograman PHP, CSS dan HTML.

3. Melakukan Testing

Setelah web service ini selesai maka akan dilakukan testing yaitu untuk:

- a) Mendeteksi error, dan Validasi, apakah sudah memenuhi keinginan user.

- b) Deteksi error: testing untuk mendeteksi kesalahan secara intensif, yaitu menentukan apakah suatu hal tersebut terjadi bila memang tidak seharusnya terjadi .

BAB IV

HASIL PELAKSAAN KP

1.1 Deskripsi sistem yang dibangun

Sistem yang penulis bangun ini adalah sistem Web *E-Commerce* untuk menunjang proses transaksi jual beli dari usaha Printlop_Service. Sistem ini adalah sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman web seperti, HTML, PHP, CSS dll. Sistem ini memberikan layanan bagi pemilik maupun bagi pelanggan, layanan yang diberikan untuk pemilik sendiri berupa user admin untuk memperbaharui atau mengganti data yang ada pada web *E-Commerce* ini dan untuk layanan yang diberikan kepada pelanggan yaitu user interface yang menarik, detail dari setiap barang dan jasa yang lengkap, proses transaksi yang langsung pada satu web, dan proses yang mudah digunakan bagi orang awam sekalipun.

1.2 Pembahasan sistem yang dibangun

4.2.1 Hasil analisis

- a. Analisis kebutuhan user
 1. Admin dapat login.
 2. Admin dapat mengelola data.
 3. Admin dapat logout dari sistem.
 4. Pengguna dapat melihat barang dan jasa yang di tawarkan
- b. Analisis kebutuhan sistem
 1. Kebutuhan input
 - a. Admin dapat melakukan input data barang.
 - b. Admin dapat melakukan input data jasa.
 2. Kebutuhan proses
 - a. Proses menyimpan data barang.
 - b. Proses menyimpan data jasa.
 - c. Proses menyimpan data pesanan.
 3. Kebutuhan output
 - a. Menampilkan barang komputer dan printer.
 - b. Menampilkan jasa komputer dan printer.
 - c. Menampilkan informasi kontak.
 - d. Menampilkan informasi tentang.

c. Analisis kebutuhan fungsional

Kebutuhan fungsional adalah kebutuhan pada sistem yang merupakan layanan dalam aplikasi yang harus disediakan, serta gambaran proses dari reaksi sistem terhadap masukan sistem yang akan dikerjakan oleh sistem, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem dapat mengupdate data barang komputer dan printer.
2. Sistem dapat mengupdate data jasa komputer dan printer.
3. Sistem dapat menghapus data barang.
4. Sistem dapat menghapus data jasa.
5. Sistem dapat menampilkan data pesanan.

d. Analisis kebutuhan non-fungsional

1. Sistem dapat dijalankan oleh beberapa software web browser diantaranya Internet explore, google chrome dan mozilla firefox.
2. Sistem memiliki tampilan antarmuka yang mudah dipahami.
3. Sistem dapat menyimpan data yang telah diinputkan.

e. Analisis kebutuhan perangkat keras

Berikut adalah spesifikasi dari perangkat keras yang digunakan dalam membuat web *E-Commerce* ini antara lain :

1. laptop toshiba satellite I745.
2. Prosesor Core i3 2310M
3. RAM 6GB DDR3L.
4. Flashdisk Sandisk 64GB

f. Kebutuhan perangkat lunak.

Software yang digunakan dalam membuat web *-Commerce* ini antara lain :

1. Windows 10 Pro 64-bit.
2. Browser Google Chrome.
3. Sublime Text 3.
4. Xampp v3.2.2.
5. Microsoft Office Word 2010.
6. Corel draw X7.

4.2.2 Hasil implementasi

Hasil implementasi dari sistem ini mencakup tampilan web *E-Commerce* dan koding web *E-Commerce* ini antara lain :

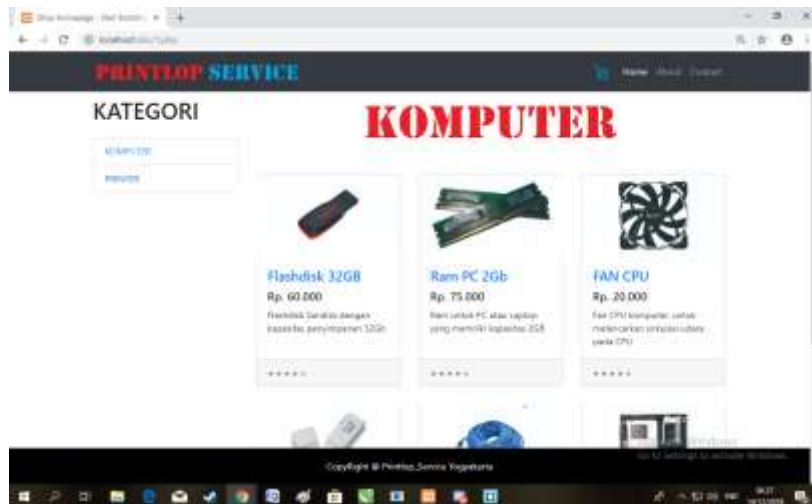
1. *Home Screen* dari web *E-Commerce* ini menampilkan tampilan awal pada saat memasuki web *E-Commerce* ini



Gambar 4.1 tampilan awal *home* web

Keterangan gambar 4.1 tampilan awal *home* web :

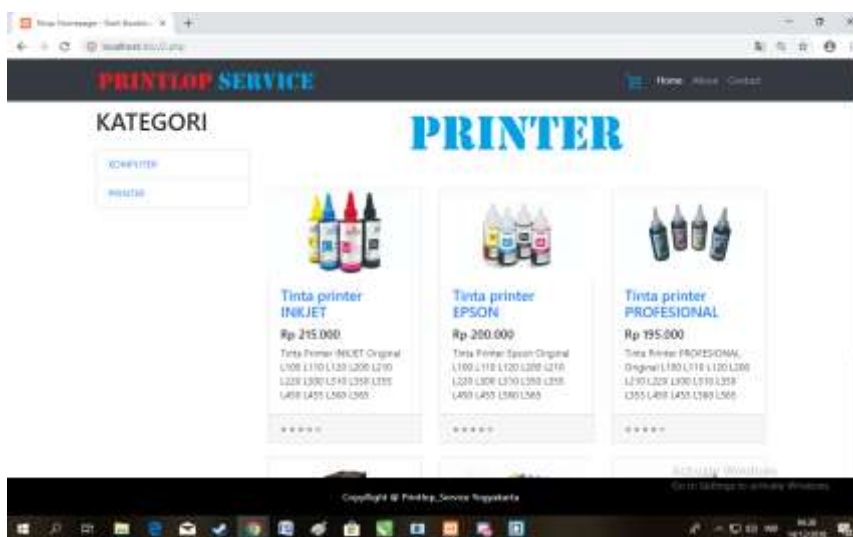
1. Pada bagian service komputer , ketika di klik akan menuju halaman yang menampilkan tentang barang-barang dan jasa dalam hal komputer.
 2. Pada bagian service printer, ketika di klik akan menuju halaman yang menampilkan tentang barang-barang dan jasa yang berkaitan dengan printer.
 3. Pada bagian *about* akan menampilkan halaman yang menjelaskan tentang printlop_service.
 4. Pada bagian kontak akan menampilkan halaman berupa kontak dan sosial media dari printlop_service yang dapat di hubungi.
2. Menu barang dan jasa komputer dari web *E-Commerce* ini menampilkan barang dan jasa yang ditawarkan



Gambar 4.2 tampilan menu barang dan jasa komputer

Keterangan gambar 4.2 tampilan menu barang dan jasa komputer :

1. Halaman ini menampilkan kategori komputer, yang menampilkan barang dan jasa yang berhubungan dengan komputer.
 2. Setiap barang menampilkan nama, harga dan deskripsi dari setiap barang.
 3. Di halaman ini juga menyajikan keranjang belanja, yang berfungsi untuk melakukan transaksi pemesanan.
3. Menu barang dan jasa printer dari web E-Commerce ini menampilkan barang dan jasa yang ditawarkan.

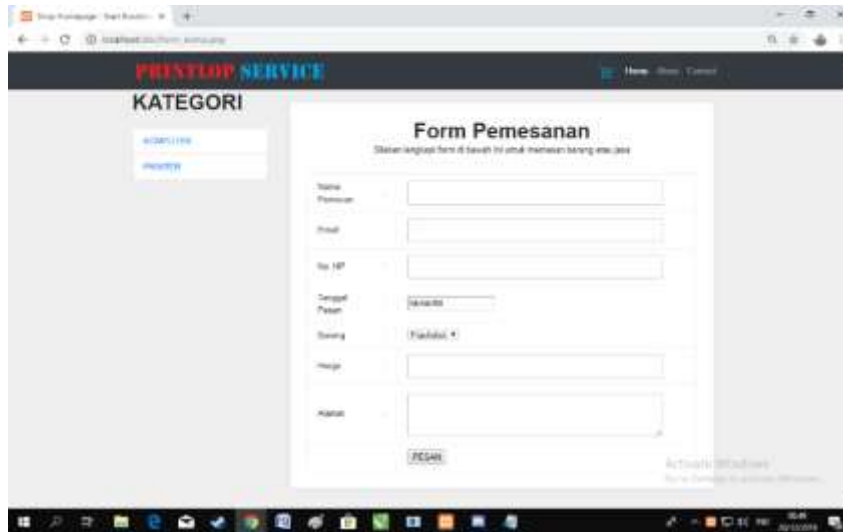


Gambar 4.3 tampilan menu barang dan jasa printer

Keterangan gambar 4.3 tampilan menu barang dan jasa printer:

1. Halaman ini menampilkan kategori printer, yang menampilkan barang dan jasa yang berhubungan dengan printer.
2. Setiap barang menampilkan nama, harga dan deskripsi dari setiap barang.
3. Di halaman ini juga menyajikan keranjang belanja, yang berfungsi untuk melakukan transaksi pemesanan.

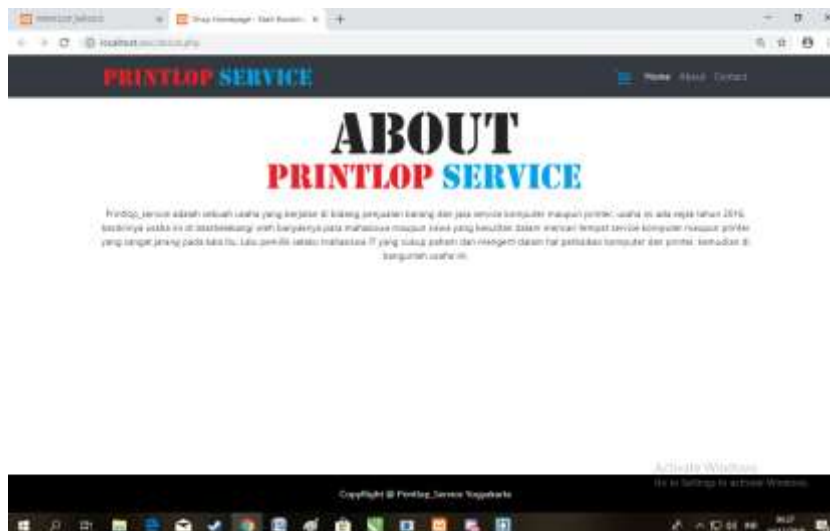
4. Menu form pemesanan barang dan jasa, menampilkan form untuk melakukan pemesanan barang dan jasa



Gambar 4.4 tampilan form pemesanan

Keterangan gambar 4.4 tampilan form pemesanan:

1. Pada bagian ini menyediakan layanan pemesanan barang yang di inginkan oleh pelanggan.
 2. Form pemesanan ini hanya melayani pemesanan saja tidak untuk pembayaran.
5. Menu tentang atau *about*, menampilkan informasi berupa hal-hal mengenai web *E-Commerce* ini



Gambar 4.5 tampilan halaman *about*

Keterangan gambar 4.5 tampilan halaman *about*:

1. Pada bagian ini menampilkan hal-hal mengenai printlop_service.
2. Halaman ini hanya memberikan informasi mengenai printlop_service.

6. Form login admin, menampilkan sebuah form untuk melakukan proses login ke bagian admin.

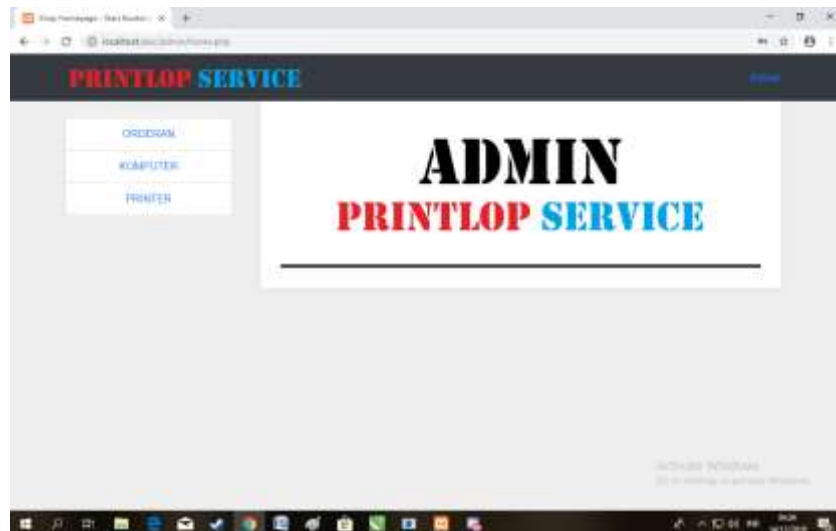


Gambar 4.6 tampilan form login admin

Keterangan gambar 4.6 tampilan form login admin :

1. Pada bagian ini menyediakan layanan login untuk admin `printlop_service`.
2. Form login ini di gunakan untuk melakukan penginputan data barang, pengecekan barang dan daftar pesanan barang.

7. Menu *home* admin, menampilkan tampilan awal setelah login ke bagian admin

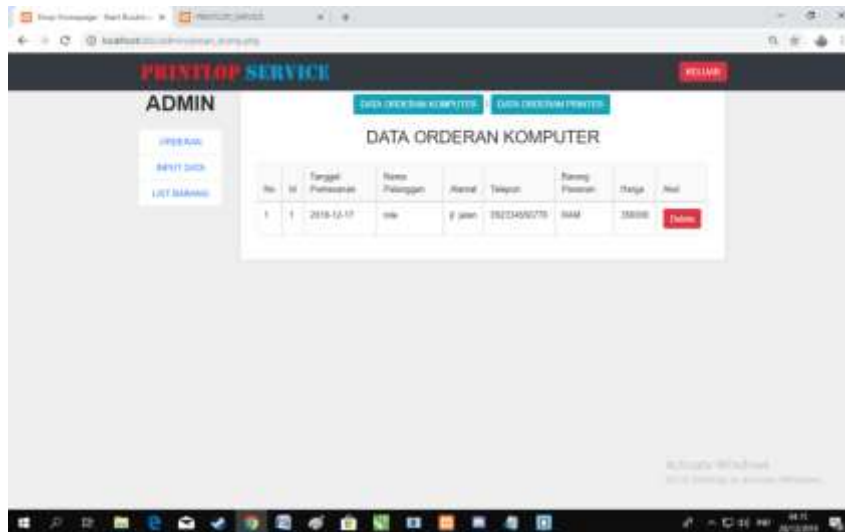


Gambar 4.7 tampilan *home* admin

Keterangan gambar :

1. Jika berhasil login ke menu admin, maka akan tampil tampilan seperti gambar 4.7 di atas
2. Halaman home admin ini hanya menampilkan tulisan Admin `printlop_service`

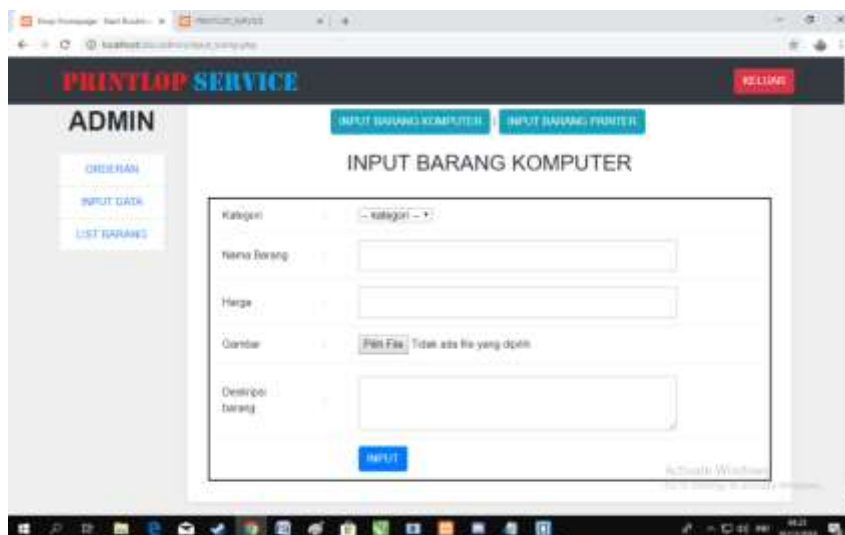
8. Menu pesanan, menampilkan daftar pesanan barang dan jasa yang telah di pesan oleh pelanggan



Gambar 4.8 tampilan daftar pesanan barang dan jasa

Keterangan gambar :

3. Pada bagian ini admin dapat melihat daftar pesanan yang telah di terima.
 4. Daftar pesanan di bagi menjadi 2 yaitu pesanan komputer dan pesanan printer.
 5. Pada daftar pesanan ini juga menyertakan fungsi hapus, untuk menghapus data pesanan yang telah di proses.
9. Menu tambah data barang dan jasa, menampilkan form untuk menambah data barang atau jasa.



Gambar 4.9 tampilan tambah data

Keterangan gambar :

1. Pada bagian ini menyediakan form untuk menginputkan data barang.

- Form ini memiliki dua bagian yaitu bagian form input data komputer dan bagian input data printer.

10. Menu daftar barang komputer dan printer

The screenshot shows a web application interface for 'PRINTLOP SERVICE'. The user is logged in as 'ADMIN'. There are two tabs: 'DATA BARANG KOMPUTER' (selected) and 'DATA BARANG PRINTER'. The main content area displays a table titled 'DATA BARANG KOMPUTER' with the following data:

No	ID	Nama Barang	Harga	Kategori	Deskripsi	Gambar	Aksi
1	27	Flashdisk	15000	K1	da	K1.jpg	Hapus
2	28	RAM	250000	K2	ada	K2.jpg	Hapus
3	29	RAM	30000	K3	ada	K3.jpg	Hapus
4	30	Flashdisk	520000	K4	ada	K4.jpg	Hapus
5	31	LAN	8000000	K5	lan	K5.jpg	Hapus

Gambar 4.10 tampilan daftar barang

Keterangan gambar :

- Menampilkan data barang yang berasal dari data barang komputer dan data barang printer.
- Memberikan fungsi hapus yang dapat menghapus data barang.
- Memiliki dua sub menu yaitu menu data printer dan data komputer.

4.2.3 Hasil pengujian sistem

1. Pengujian alpha

Sebuah program diterapkan di instansi, maka program harus bebas dari kesalahan-kesalahan atau eror. Oleh karena itu, program harus diuji coba terlebih dahulu untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang terjadi, pengujian ini menggunakan metode pengujian alpha.

pengujian alpha.

- Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang.
- Kesalahan *interface*
- Kesalahan kinerja

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha. Rencana pengujian terlihat pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Rencana Pengujian

Menu yang diuji	Detail pengujian	Jenis uji
Login	Login sebagai admin	Alpha
Pengolahan data transaksi pesanan	Menghapus dan ubah data pesanan	Alpha
Pengolahan data barang dan jasa	Ubah data barang dan jasa komputer	Alpha
	Ubah data barang dan jasa printer	

Berdasarkan rencana pengujian pada tabel, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut :

1) Pengujian login

Tabel 4.2 pengujian login admin

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username :adm Password : 123	Muncul menu utama hak akses admin	Muncul menu utama admin	diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data salah Username : user Password : 333	Tidak muncul halaman utama	Tidak muncul halaman utama	diterima

2) Pengujian pengolahan data transaksi pesanan

Tabel 4.3 pengujian pengolahan data transaksi pesanan

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Hapus data transaksi	Data transaksi terhapus	Data transaksi terhapus	diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Prose salah Edit data transaksi	Data tidak berubah	Data tidak berubah	diterima

3) Pengujian pengolahan data barang dan jasa, ubah data barang dan jasa komputer

Tabel 4.4 pengujian pengolahan data barang dan jasa komputer

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama barang : ram Harga barang : Rp. 1000 Kategori : K1 Gambar : dua.png Deskripsi : dia adalah ram	data masuk ke dalam tabel komputer	data masuk ke tabel komputer	diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data salah Nama barang : lem Harga barang : \$ 1 Kategori : P1 Gambar : dad.txt Deskripsi : dia adalah lem	data tidak masuk ke tabel	data tidak masuk ke dalam tabel komputer	diterima

4) ubah data barang dan jasa printer

Tabel 4.5 pengujian pengolahan data barang dan jasa printer

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama barang : tinta Harga barang : Rp. 1000 Kategori : P1 Gambar : dua.png Deskripsi : dia adalah tinta	data masuk ke dalam tabel komputer	data masuk ke tabel komputer	diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data salah Nama barang : lem Harga barang : \$ 1 Kategori : K1 Gambar : dad.txt Deskripsi : dia adalah lem	data tidak masuk ke tabel	data tidak masuk ke dalam tabel komputer	diterima

2. Pengujian Beta

Pengujian Beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung kelapangan yaitu dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user, untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian pengguna dengan mengambil sampel sebanyak 9 orang masyarakat umum dan 1 orang dari pihak Printlop_service.

Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dilampirkan) dengan menggunakan skala 1 sampai 5. Adapun ketentuan skala untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut :

1) Tampilan web yang dibangun sudah bagus

Tabel 4.6 pengujian beta pertanyaan nomer satu

Kategori jawaban	Frekwensi jawaban	Jumlah populasi sampel	Jumlah persentase
Sangat setuju	2	10	20%
Setuju	5	10	50%
Cukup	3	10	30%
Kurang setuju	0	10	0%
Tidak setuju	0	10	0%

Dari pertanyaan nomor satu mendapatkan hasil jawaban paling tinggi yaitu kurang setuju dengan hasil 0 %.

2) Web yang dibangun sudah membantu mempermudah para pelanggan dalam proses pemesanan barang

Tabel 4.7 pengujian beta pertanyaan nomer dua

Kategori jawaban	Frekwensi jawaban	Jumlah populasi sampel	Jumlah persentase
Sangat setuju	3	10	30%
Setuju	2	10	20%
Cukup	3	10	30%
Kurang setuju	2	10	20%
Tidak setuju	0	10	0%

Dari pertanyaan nomor dua mendapatkan hasil jawaban paling tinggi yaitu kurang setuju dengan hasil 20%.

3) Web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap

Tabel 4.8 pengujian beta pertanyaan nomer tiga

Kategori jawaban	Frekwensi jawaban	Jumlah populasi sampel	Jumlah persentase
Sangat setuju	1	10	10%
Setuju	3	10	30%
Cukup	2	10	20%
Kurang setuju	3	10	30%
Tidak setuju	1	10	10%

Dari pertanyaan nomor tiga mendapatkan hasil jawaban paling tinggi yaitu kurang setuju dengan hasil 30%.

4) Struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan

Tabel 4.9 pengujian beta pertanyaan nomer empat

Kategori jawaban	Frekwensi jawaban	Jumlah populasi sampel	Jumlah persentase
Sangat setuju	3	10	30%
Setuju	2	10	20%
Cukup	2	10	20%

Kurang setuju	3	10	30%
Tidak setuju	0	10	0%

Dari pertanyaan nomor empat mendapatkan hasil jawaban paling tinggi yaitu kurang setuju dengan hasil 30%.

5) Apakah web yang dibangun sudah responsif

Tabel 4.10 pengujian beta pertanyaan nomor lima

Kategori jawaban	Frekwensi jawaban	Jumlah populasi sampel	Jumlah persentase
Sangat setuju	0	10	0%
Setuju	1	10	10%
Cukup	3	10	30%
Kurang setuju	2	10	20%
Tidak setuju	4	10	40%

Dari pertanyaan nomor lima mendapatkan hasil jawaban paling tinggi yaitu kurang setuju dengan hasil 20%.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari kerja peraktek ini dalam Pembuatan Web *E-Commerce* Printlop_Service yaitu :

Sudah terbangunnya sebuah sistem web *E-Commerce* Printlop_Service sebagai sebuah web untuk memasarkan produk barang dan jasa service komputer dan printer, dan juga dilengkapi dengan beberapa fitur administrator yang cukup membantu pemilik. Dengan dilakukannya pengujian menggunakan metode alpha dan beta yang menghasilkan kesimpulan yang sesuai dengan persyaratan fungsional sebuah sistem yaitu dengan jumlah persentase pengujian mencapai 100%.

5.2 Saran

Web *E-Commerce* Printlop_Service yang sudah terbangun ini belum mencapai kesempurnaan, dan masih banyak lagi bagian yang dapat dikembangkan dan di tambahkan. Oleh karena itu perlu adanya penambahan proses transaksi pembayaran secara langsung menggunakan web *E-Commerce* ini dapat melengkapi proses transaksi pemesanan hingga pembayaran.

Agar sistem dapat berjalan lancar dan berkerja semana mestinya maka harus dilakukan pemeliharaan terhadap *software* dan hardware yang di gunakan. Pemeliharaan dapat berupa pengecekan data, update data, perbaikan , serta perlindungan program dari gangguan atau kerusakan yang di akibatkan dari berbagai faktor yang tidak di inginkan.

LAMPIRAN

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : *ABI HAJAH*
Pekerjaan : *Penilik printlop - Sarokc.*

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?		✓			
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?	✓				
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?		✓			
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?				✓	
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?					✓

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : M. Rasyidi H. Herben

Pekerjaan : Mahasiswa

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?	✓				
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?	✓				
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?		✓			
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?				✓	
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?					✓

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : Fachry albar
 Pekerjaan : Maba

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?		✓			
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?		✓			
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?			✓		
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?			✓		
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?				✓	

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : Ari Zona Akbar.

Pekerjaan : Mahasiswa.

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?		✓			
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?		✓			
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?			✓		
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?			✓		
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?				✓	

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : *Bani Al Maruf*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

Berikan tanda (✓) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?			✓		
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?			✓		
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?				✓	
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?	✓				
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?			✓		

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : *Erni*

Pekerjaan : *MHS*

Berikan tanda (✓) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?		✓			
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?			✓		
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?				✓	
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?		✓			
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?			✓		

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : PUTRA YANTO

Pekerjaan : MAHASISWA

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?		✓			
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?			✓		
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?	✓				
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?		✓			
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?			✓		

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : *hardi Muhtopa*

Pekerjaan : *MahaSiswa*

Berikan tanda (✓) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?			✓		
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?				✓	
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?				✓	
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?	✓				
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?		✓			

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : *Yeni Alwani*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?			✓		
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?				✓	
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?					✓
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?	✓				
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?					✓

KUSIONER PENILAIAN PENGGUNAAN WEB PRINTLOP_SERVICE

Nama : Farah

Pekerjaan : Mahasiswa

Berikan tanda (v) pada salah satu pilihan yang paling tepat dengan memberikan nilai di antara 1 sampai 5 dengan urutan dari tidak setuju hingga sangat setuju.

Keterangan :

1. SangatSetuju
2. Setuju
3. Cukup
4. Kurangsetuju
5. Tidaksetuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Tampilan Web yang dibangun sudah bagus ?	✓				
2	Apakah web yang dibangun tidak membantu pelanggan untuk memesan barang ?	✓				
3	Apakah web yang dibangun sudah memiliki penyajian informasi yang lengkap ?		✓			
4	Apakah struktur web yang dibangun sulit untuk digunakan ?				✓	
5	Apakah web yang dibangun sudah responsif ?					✓

LOG BOOK KERJA PRAKTEK MAHASISWA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA, UAD T.A /
(WAJIB DIISI MINGGUAN DAN MASUK DALAM PENILAIAN)

Nim : 1500018157
 Nama Mahasiswa : Hafijai
 Nama Mata Kuliah : Web e-commerce
 Judul Kerja Praktek : Perencanaan Perantara Prinsip - Service
 Dosen Pembimbing : Nur Rochmah Dyah Pujiastuti S.T.M. Kom.
 Pembimbing Lapangan :

Petunjuk Pengisian Log Book

1. Log book dibuat per minggu
2. Log book ditulis tangan
3. Setiap kegiatan di ACC oleh pembimbing lapangan/ dosen pembimbing kp
4. Log book per minggu di ACC oleh dosen pengampu kelas KP
5. Jumlah bimbingan minimal 12 minggu

Minggu ke-

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan		Hasil	Kendala, Rencana Perubahan (jika ada)	Keterangan	Paraf Pembimbing Lapangan	Paraf Dosen Pembimbing KP
		Rencana	Realisasi					
1	Bimbingan pertama bersama dosen	24-sept-2018	25-sept-2018	penyusunan materi KP-membuat website & comment	- jika di selesaikan akan terlambat maka batasan harus di perkecil			<i>[Signature]</i>
2	Bimbingan lanjutan BAB 1 - BAB 3	25-oct-2018	27-oct-2018	perbaikan latar belakang				<i>[Signature]</i>
3			16/10/18 / 4	latar belakang		- pemisahan di praktikum		<i>[Signature]</i>