

**Perancangan Sistem Informasi Penginputan Data
Pelanggan Berbasis Desktop Di PT. Telkom Plasa
Sumbawa
Laporan Kerja Praktek**



**DISUSUN OLEH:
YEYEN NOVIANSYAH
1400018007**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Kerja Praktek

“Perancangan Sistem Informasi Penginputan Data Pelanggan Berbasis Desktop Di PT.
Telkom Plasa Sumbawa”

Penyusun : Yeyen Noviansyah (1400018007)

Lokasi Tugas Proyek:

Tempat : PT. Telkom Plasa Sumbawa
Alamat : Jl. Yos Sudarso No.6 Sumbawa Besar, No.Telepon (0371) 0371-22666,
fax (0371) 0371-22666.

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh :

Tim Penguji

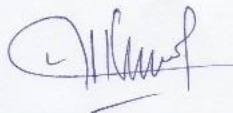
Pembimbing : Nur Rochmah Dyah PA. S.T., M.Kom.

Penguji : Dewi Soyusiowaty, S.T., M.T.

Tanda Tangan



Ketua Jurusan
Teknik Informatika



Sri Winiarti, S.T., M.Cs.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penginputan Data Pelanggan Berbasis Desktop Di PT. Telkom Plasa Sumbawa”**

Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dari awal pelaksanaan Kerja Praktek sampai akhir penyusunan Laporan Kerja Praktek. Untuk itu dengan tulus saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Winiarti, S.T., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Nur Rochmah Dyah PA. S.T., M.Kom. Selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya selama menjalankan Tugas Proyek dan penyusunan Laporan Tugas Proyek.
3. Bapak Abdul Kadir selaku Pembimbing di PT. Telkom Plasa Sumbawa yang telah mengizinkan dan mendampingi saya mengerjakan Kerja Praktek tersebut.
4. Kedua orang tua saya, yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun materi, dan do'anya yang selalu mereka panjatkan untuk kesuksesan saya .
5. Teman-teman dalam satu Tim Kerja Praktek, yang selalu kompak dan bersemangat sehingga terselesaikannya Laporan Kerja Praktek ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan senantiasa saya harapkan.

Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang menekuni di bidang Pembuatan Website.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, 30 April 2017

Penyusun

Yeyen Noviansyah

NIM : 1400018007

Daftar Isi

Halaman judul	i
Halaman pengesahan	ii
Kata pengantar.....	iii
Daftar isi.....	v
Daftar gambar	vii
Daftar tabel	viii
Lampiran	ix
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
E. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek.....	2
BAB II Gambaran Umum Instansi	4
A. Sejarah PT Telekomunikasi	4
B. Kegiatan Usaha	4
C. Visi, Misi Dan Tujuan	5
D. Struktur Organisasi	7
BAB III Landasan Teori	10
A. Rekayasa Perangkat Lunak	10
B. Sistem	14
C. Pengertian Informasi	16
D. Pengertian Sistem Informasi	17
E. Pengertian Database	18

F. ERD	19
G. Pengertian Activity Diagram	22
H. Pengertian Diagram Konteks.....	22
I. Pengertian Mapping Tabel	22
J. Tabel Fisik	22
K. Pengertian User Interface	23
L. Pengertian Skenario	23
BAB IV Pembahasan	24
A. Analisis Kebutuhan User.....	24
B. Jadwal Kegiatan	25
C. Pelaksanaan Kegiatan dan Hasil	25
BAB V Penutup	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
Daftar Pustaka.....	41

Daftar Tabel

Tabel 1 Admin.....	32
Tabel 2 Data pelanggan.....	32
Tabel 3 Skenario.....	38

Daftar Gambar

Gambar 1 Bagan struktur organisas	7
Gambar 2 Waterfall model menurut Sommerville	11
Gambar 3 Model sistem sederhana	16
Gambar 4 Gambaran sistem informasi sederhana.....	18
Gambar 5 Notasi ERD	20
Gambar 6 One to one relationship	21
Gambar 7 One to many relationship	21
Gambar 8 Many to many relationship.....	22
Gambar 9 Activity diagram input data.....	26
Gambar 10 Activity diagram hapus data.....	27
Gambar 11 Activity diagram edit data	28
Gambar 12 Activity diagram cari data	29
Gambar 13 Diagram konteks	30
Gambar 14 ERD.....	31
Gambar 15 Mapping table.....	31
Gambar 16 Halaman utama.....	33
Gambar 17 Halaman login	34
Gambar 18 Form input data pelanggan.....	35
Gambar 19 Form pencarian data pelanggan.....	36
Gambar 20 Perancangan menu.....	37

Lampiran

- A. Sertifikat PT. Telkom Plasa Sumbawa
- B. Form Penilaian Kerja Praktek
- C. Surat Permohonan Izin Kerja Praktek
- D. Surat Penerimaan Kerja Praktek
- E. Logbook Kerja Praktek