

LAPORAN KERJA PRAKTIK
DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM ADMINISTRASI BAGIAN
CUSTOMER DI PERUSAHAAN AIR MINERAL OXXYVIT



Oleh :
Rizqa Tsaqila Aulia Haq
1700018114

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2020

HALAMAN PENGESAHAN


KERJA PRAKTIK
DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM ADMINISTRASI BAGIAN CUSTOMER DI
PERUSAHAAN AIR MINERAL OXXYVIT

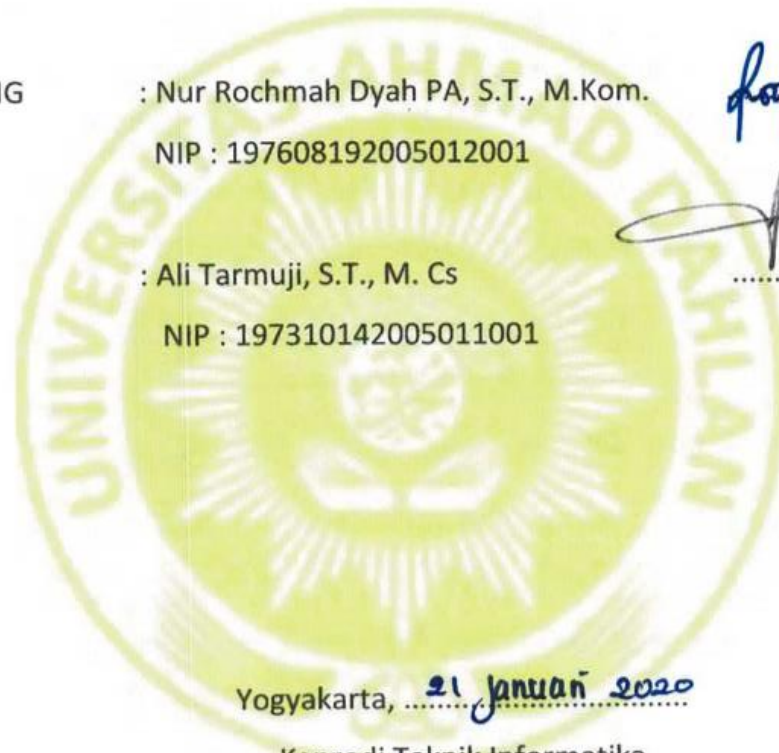
Rizqa Tsaqila Aulia Haq
1700018114

PEMBIMBING : Nur Rochmah Dyah PA, S.T., M.Kom.
NIP : 197608192005012001

 21/2020

PENGUJI : Ali Tarmuji, S.T., M. Cs
NIP : 197310142005011001

 3/2 2020



Yogyakarta, 21 Januari 2020

Kaprodi Teknik Informatika



Nur Rochmah Dyah PA, S.T., M.Kom
NIP. 197608192005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita. Tak lupa penulis panjatkan salawat serta salam kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya.

Rasa syukur atas segala kenikmatan penulis panjatkan kepadaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik dengan judul “DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM ADMINISTRASI BAGIAN CUSTOMER DI PERUSAHAAN AIR MINERAL OXXYVIT”. Laporan Kerja Praktik ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melengkapi mata kuliah Kerja Praktik Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan.

Pada kesempatan ini, penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan Kerja Praktik baik langsung maupun tidak langsung, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Sunaryo selaku pemilik perusahaan air OXXYVIT yang telah memberikan tempat untuk kerja praktek ini.
2. Nur Rochmah Dyah PA, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan bimbingan untuk menyelesaikan laporan Kerja Praktik ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini belumlah sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 08 September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL	VII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Rumusan Masalah.....	2
E. Tujuan KP	3
F. Manfaat KP.....	3
BAB II GAMBARAN INSTANSI	4
A. Umum	4
B. Struktur Organisasi.....	5
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Lainnya	5
D. Proses Bisnis Saat Ini	6
BAB III METODOLOGI KP	7
A. Lokasi KP, Alamat, Kontak Pembimbing KP	7
B. Metode Pengambilan Data KP	7
C. Rancangan Jadwal Kegiatan KP	7
D. Rancangan Pelaksanaan Kerja Praktik	8
BAB IV HASIL PELAKSANAAN KP.....	13
A. Deskripsi Sistem yang Dibangun	13
B. Pembahasan Sistem yang Dibangun	13
1. Hasil Analisis.....	13
2. Hasil Desain	14
3. Hasil Implementasi.....	33
4. Hasil Testing	40
5. Hasil Capaian Kerja Praktik.....	42
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan.....	45

B. Saran	45
LAMPIRAN	46
I. Surat Rekomendasi KP	46
II. Surat Persetujuan Instansi	47
III. Logbook	48
IV. Foto Dokumentasi Kegiatan KP	56
V. Surat Serah Terima Sistem	59
VI. Penilaian Pembimbing Lapangan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2. 2 Proses Bisnis Transaksi Pelanggan	6
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Baru	14
Gambar 4. 2 Desain Use Case	15
Gambar 4. 3 Activity Diagram Lihat Laporan Pembelian	15
Gambar 4. 4 Activity Diagram Lihat Daftar Hutang	16
Gambar 4. 5 Activity Diagram Lihat Laporan Pembayaran Hutang	16
Gambar 4. 6 Activity Diagram Lihat Data Profil	17
Gambar 4. 7 Activity Diagram Lihat Data Akun	17
Gambar 4. 8 Activity Diagram Registrasi.....	18
Gambar 4. 9 Activity Diagram Ubah Profil	19
Gambar 4. 10 Activity Diagram Ubah Akun	20
Gambar 4. 11 Desain ER Transaksi(Pembelian)	21
Gambar 4. 12 Desain ER Hutang	21
Gambar 4. 13 Desain Relasi Antar Tabel.....	22
Gambar 4. 14 Desain Sitemap Bagian Customer	27
Gambar 4. 15 Desain UI Dashboard Tanpa Pembelian	27
Gambar 4. 16 Desain UI Dashboard Dengan Pembelian	28
Gambar 4. 17 Desain UI Form Registrasi Pelanggan.....	29
Gambar 4. 18 Desain UI Form Ubah Profil.....	29
Gambar 4. 19 Desain UI Ubah Akun.....	30
Gambar 4. 20 Desain UI Laporan Pembelian	30
Gambar 4. 21 Desain UI Daftar Hutang.....	31
Gambar 4. 22 Desain UI Laporan Pembayaran Hutang	31
Gambar 4. 23 Desain UI Data Profil	32
Gambar 4. 24 Desain UI Data Akun.....	32
Gambar 4. 25 Implementasi Relasi Antar Tabel	33
Gambar 4. 26 Implementasi Struktur Tabel user_role	33
Gambar 4. 27 Implementasi Struktur Tabel customer	34
Gambar 4. 28 Implementasi Struktur Tabel galon.....	34
Gambar 4. 29 Implementasi Struktur Tabel transaksi_harian	34
Gambar 4. 30 Implementasi Struktur Tabel hutang_customer	34
Gambar 4. 31 Implementasi Dashboard Pelanggan Ketika Tidak Terjadi Pembelian.....	35
Gambar 4. 32 Implementasi Dashboard Pelanggan Ketika Terjadi Pembelian	35
Gambar 4. 33 Implementasi Form Inpu Registrasi	36
Gambar 4. 34 Implementasi Form Input Ubah Profil.....	36
Gambar 4. 35 Implementasi Form Input Ubah Akun.....	37
Gambar 4. 36 Implementasi Halaman Pembelian	37
Gambar 4. 37 Implementasi Daftar Hutang Pelanggan	38
Gambar 4. 38 Implementasi Laporan Pembayaran Hutang.....	38
Gambar 4. 39 Implementasi Data Profil.....	39
Gambar 4. 40 Implementasi Data Akun.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan KP	7
Tabel 4. 1 Tabel user_role.....	23
Tabel 4. 2 Tabel customer.....	23
Tabel 4. 3 Tabel galon	24
Tabel 4. 4 Tabel transaksi_harian	25
Tabel 4. 5 Tabel hutang_customer	26
Tabel 4. 6 Hasil Testing	40
Tabel 4. 7 Tabel Capaian Kerja Praktik.....	42