

PENGEMBANGAN APLIKASI PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS SMS GATEWAY DI RSUD KABUPATEN BULELENG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendesain rancang bangun aplikasi pelayanan rumah sakit berbasis SMS *gateway* di RSUD Kabupaten Buleleng, (2) mengimplementasikan aplikasi pelayanan rumah sakit berbasis SMS *gateway* di RSUD Kabupaten Buleleng. Keluaran sistem akan menghasilkan sebuah sistem yang dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien maupun masyarakat tentang jadwal *medical check up* pasien rawat jalan, informasi kehadiran dokter di rumah sakit, informasi tentang ruangan pasien rawat inap, serta informasi kegiatan penunjang kesehatan seperti penyuluhan kesehatan, bakti sosial dan informasi tentang program pemerintah (ASKES, JKBM, dan Jamkesmas). Perancangan aplikasi ini menggunakan Metode *Waterfall*, atau yang sering disebut dengan *Classic Life Cycle Model*. Model *Waterfall* ini merupakan model klasik yang bersifat sistematis atau berurutan dalam membangun perangkat lunak. Model tersebut meliputi beberapa tahapan yakni: (1) *requirements definition*, (2) *system and software design*, (3) *implementation and unit testing*, (4) *integration and system testing*, dan (5) *operation and maintenance*.

Hasil penelitian ini berupa aplikasi Pelayanan Rumah Sakit Berbasis SMS *Gateway* yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai server basis data, dan Gammu sebagai *tools server SMS Gateway*. Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan, aplikasi telah berjalan sesuai dengan harapan. Dengan menerapkan aplikasi ini pelayanan kesehatan di RSUD Kabupaten Buleleng menjadi meningkat. Pasien maupun masyarakat menjadi lebih mudah dalam mendapatkan informasi terkini dari rumah sakit hanya melalui ponsel mereka.

Kata-kata kunci: SMS *Gateway*, pelayanan rumah sakit, Gammu.