

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING (C.2.14)**

Judul karya ilmiah (paper) : Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Non Medis pada RSUD Banjarnegara dengan QFD

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : **Siti Mahsanah Budijati**, Endah Utami, Ahmad Riyanto

Status Pengusul : Penulis Tunggal/ Penulis pertama/ penulis ke... / penulis korespondensi \*\*

Identitas Prosiding :  
 a. Judul Prosiding : Prosiding Seminar TEKNOIN 2003  
 b. ISBN/ISSN : 979-85891-1-9  
 c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 8 Maret 2003, Yogyakarta  
 d. Penerbit/organizer : Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia  
 e. Alamat Repository PT/web prosiding :  
<http://eprints.uad.ac.id/16395/1/2.15.%20Usulan%20Perbaikan%20Kualitas%20Layanan-Prosiding%20Teknoin%202003.pdf>

f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional.  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/> 10	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,5
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	2
<b>Total = (100%)</b>		<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Nilai Pengusul</b>		<b>6</b>	<b>4,8</b>



**Komentar Peer Review**

**1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :**

Lengkap dan sesuai

**2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :**

Service quality (Servqual) sebagai bagian dari TQM dan pembahasan cukup

**3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :**

Menggunakan House of Quality (HOQ) untuk meningkatkan jasa pelayanan

**4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :**

Prosiding yang dimiliki FTI-U11

**5. Indikasi plagiasi :**

Tidak ada

**6. Kesesuaian bidang ilmu :**

Sesuai bidang Teknik Industri

29 April 2020  
Reviewer 1/2 \*\*



Nama Prof. Dr. Ing. Asep Ridwan, ST., MT., IPM  
NIP. 197603022003121003  
Bidang Ilmu Teknik Industri  
Jabatan Akademik Guru Besar  
Unit Kerja Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
\*\* coret yang tidak perlu



**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING (C.2.14)**

Judul karya ilmiah (paper) : Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Non Medis pada RSUD Banjarnegara dengan QFD

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : **Siti Mahsanah Budijati**, Endah Utami, Ahmad Riyanto

Status Pengusul : ~~Penulis Tunggal~~/Penulis pertama/~~penulis ke...~~ /penulis korespondensi \*\*

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Prosiding Seminar TEKNOIN 2003  
 b. ISBN/ISSN : 979-85891-1-9  
 c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 8 Maret 2003, Yogyakarta  
 d. Penerbit/organizer : Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia  
 e. Alamat Repository PT/web prosiding : <http://eprints.uad.ac.id/16395/1/2.15.%20Usulan%20Perbaikan%20Kualitas%20Layanan-Prosiding%20Teknoin%202003.pdf>

f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional.  
 (beri v pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox" value="10"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	1,0
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	1,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	1,5
<b>Total = (100%)</b>		<b>10</b>	
<b>Nilai Pengusul</b>		<b>6</b>	<b>4,0</b>



Komentar Peer Review	
	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</p> <p>lengkap &amp; sesuai</p> <p>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</p> <p>- Bebatannya &amp; bebatan state of the art rkt karena QFD digunakan dalam industri yg berbeda &amp; berbeda adanya (Design product vs service).</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :</p> <p>- Bahan analisis / pembahasan kurang.</p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :</p> <p>ukup.</p> <p>5. Indikasi plagiasi :</p> <p>Tidak ada.</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu :</p> <p>Bidang kualitas jasa.</p>

12 Mei ~~April~~ 2020  
 Reviewer 1/2 \*\*

  
 Nama Prof. Dr. Cucuk Nur Rosyidi S.T., M.T.  
 NIP. 197111041999031001  
 Bidang Ilmu Teknik Industri  
 Jabatan Akademik Guru Besar  
 Unit Kerja Universitas Sebelas Maret

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* coret yang tidak perlu