

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH*

Judul karya ilmiah (artikel) : EFEK PELAYANAN SENYUM, SALAM, SAPA PETUGAS KASIR TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SUPERMARKET
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Nama Penulis : Muhammad Riza Febrianto, Herlina Siwi Widiana
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/ Penulis pertama/ penulis ke 2 / penulis korespondensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro
 b. No ISSN : 1693-5586
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 12, No. 1, April 2013
 d. Penerbit : Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.14710/jpu.12.1.1-12>
 f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/index>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta 2	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2,5			2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7,5			7,2
Total = (100%)			25			24
Nilai Pengusul			10			9,6
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Artikel memiliki unsur kelengkapan yang baik dan sesuai syarat artikel ilmiah</p> <p>2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Artikel memiliki ruang lingkup yang baik dan pembahasan cukup mendalam</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Data cukup dan mutakhir, serta metodologi nya relevan</p>					

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Kelengkapan unsur jurnal baik dan kualitas penerbit baik

5. Indikasi plagiasi :

Tidak diketemukannya unsur plagiasi dari artikel ini

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Sesuai bidang ilmu Psikologi

Magelang, 12 September 2020

Reviewer 1/2 *



Nama: Prof. Dr. Muhammad Japar, MSI., Kons.

NIP/NIY.: 195809121985031006

Bidang Ilmu: Psikologi

Jabatan Akademik: Profesor/Guru Besar

Unit Kerja: Universitas Muhammadiyah Magelang

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah (artikel) : EFEK PELAYANAN SENYUM, SALAM, SAPA PETUGAS KASIR TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SUPERMARKET
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Nama Penulis : Muhammad Riza Febrianto, Herlina Siwi Widiana
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/ Penulis pertama/ penulis ke 2 / penulis korespondensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro
 b. No ISSN : 1693-5586
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 12, No. 1, April 2013
 d. Penerbit : Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.14710/jpu.12.1.1-12>
 f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/index>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
(beri V pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta 2	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2,5			2,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7,5			7,4
Total = (100%)			25			24,1
Nilai Pengusul			10			9,64

Komentar Peer Review

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :**
 Usur-unsur artikel lengkap dan sesuai
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :**
 Ruang lingkup sesuai dengan pembahasan yang cukup mendalam
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :**
 Data mutakhir dan metodologinya tepat

	<p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :</p> <p>Unsur kualitas penerbit lengkap</p> <p>5. Indikasi plagiasi :</p> <p>Tidak ada indikasi plagiasi</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu :</p> <p>Sesuai, artikel dalam bidang psikologi</p>
--	--

Yogyakarta, 12 September 2020
 Reviewer 1 (2)

Nama Prof. Dr. Septia Retnowati, M.S
 NIP/NIY. 19530619197979032001
 Bidang Ilmu Psikologi
 Jabatan Akademik Profesor / Guru Besar
 Unit Kerja Fak. Psikologi UGM

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 ** coret yang tidak perlu
 *** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus