

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Evaluasi Kualitas Layanan Kedai Kopi Melalui Model IPA-Kano  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Nama Penulis : Dea Arivah Amella, Wandhansari Sekar Jatiningrum  
 Status Pengusul : Penulis kedua dan penulls korespodensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri  
 b. No ISSN : 2598-4853 (online)  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : 14, 1, April, 2020  
 d. Penerbit : Universitas Mercubuana Jakarta  
 e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i1.008>  
 f. Alamat web jurnal : <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/pasti>  
 g. Terindeks SINTA 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri v pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>
v
<input type="checkbox"/>

Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			5,6
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			6			5,8
<b>Total = (100%)</b>			<b>20</b>			<b>19,2</b>
<b>Nilai Pengusul</b>			<b>10</b>			<b>9,6</b>
<b>Komentar Peer Review</b>	<p><b>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</b>                      Artikel Sudah memenuhi unsur</p> <p><b>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</b>                      Artikel Perlu tambahan kajian penelitian sejenis</p> <p><b>3. Kecukupan dan kemitakhiran data serta metodologi :</b>                      Tahapan <math>\times</math> sudah memenuhi metode yg digunakan.                      penelitian</p>					

	<p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Jurnal masuk sinta 4</p> <p>5. Indikasi plagiasi : Dalam artikel tidak terdapat unsur plagiasi</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : Artikel telah sesuai dg bid. kompetensi penulis</p>
--	---

Yogyakarta, Februari 2021

Reviewer 1



Nama : Endah Utami, S.T., M.T.

NIP/NIY. : 60960145

Bidang Ilmu : Teknik Industri

Jabatan Akademik: Lektor 300

Unit Kerja : Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Evaluasi Kualitas Layanan Kedai Kopi Melalui Model IPA-Kano  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Nama Penulis : Dea Arivah Amelia, Wandhansari Sekar Jatiningrum  
 Status Pengusul : Penulis kedua dan penulis korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri  
 b. No ISSN : 2598-4853 (online)  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : 14, 1, April, 2020  
 d. Penerbit : Universitas Mercubuana Jakarta  
 e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i1.008>  
 f. Alamat web jurnal : <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/pasti>  
 g. Terindeks SINTA 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri v pada kategori yang tepat)

v

Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*\*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			6			4
<b>Total = (100%)</b>			<b>20</b>			<b>15</b>
<b>Nilai Pengusul</b>			<b>10</b>			<b>7,5</b>
<b>Komentar Peer Review</b>	<p><b>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</b>                      Artikel ilmiah sudah memenuhi kelengkapan dan kesesuaian unsur</p> <p><b>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</b>                      Artikel ini berkaitan dengan pengukuran kualitas layanan pada Kedai Kopi berdasarkan dimensi servqual, dengan tujuan supaya didapatkan strategi bisnis yang sesuai. Pembahasan meliputi atribut-atribut apa saja yang perlu ditingkatkan kinerjanya dan dipertahankan kinerjanya.</p> <p><b>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :</b>                      Data yang digunakan sebanyak 100 responden konsumen dengan analisis menggunakan integrasi</p>					

	<p>model IPA-Kano</p> <p><b>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :</b> Jurnal terakreditasi Sinta 4</p> <p><b>5. Indikasi plagiasi :</b> Tidak terdapat indikasi plagiasi</p> <p><b>6. Kesesuaian bidang ilmu :</b> Sudah sesuai dengan bidang keilmuan manajemen industri</p>
--	--

Yogyakarta, Februari 2021

Reviewer 2



Nama : Dr. Siti Mahsanah B., S.T.P., M.T.

NIP/NIY. : 60960139

Bidang Ilmu : Teknik Industri

Jabatan Akademik: Lektor Kepala 700

Unit Kerja : Universitas Ahmad Dahlan

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus