

LAPORAN KERJA PRAKTIK  
PROSES PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN TELKOM  
PT. TELKOM CABANG TANJUNGPANDAN



Oleh :

Elfaditiya Wardaya

1800018064

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS  
AHMAD DAHLAN

2021

## HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Kerja Praktik ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Elfaditiya wardaya  
NIM : 1800018064  
Tempat Kerja Praktik : PT.Telkom Cabang Tanjungpandan  
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 5 Minggu

Tanjungpandan, 17 Desember 2020

Menyetujui,  
Ketua/Kepala/Direktur

Instansi



(.Rosihan Anwar. )

NIP/NIY. 710017

# HALAMAN PENGESAHAN

KERJA PRAKTIK

PROSES PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN TELKOM

PT. TELKOM CABANG TANJUNGPANDAN

ELFADITIYA WARDAYA

1800018064

PEMBIMBING

: (Jefree fahana, ST., M.Kom )  
(NIY. 60160979 )

Digitally signed by  
Jefree Fahana  
Reason: I am  
approving this  
document  
Date: 2021.02.28  
19:15:33+07'00'

28/02/2021

PENGUJI

: (Nuril Anwar, S.T., M.Kom )  
(NIY. 60160980 )

....., ...26/02/21

Yogyakarta, ..... 1 Maret 2021.....

Kaprodi Teknik Informatika



01/03/2021

Nur Rochmah Dyah Puastuti, S.T, M.Kom

NIP. 197608192005012001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Kerja Praktik ini.

Kerja Praktek ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di Universitas Ahmad Dahlan. Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah dilaksanakan lebih kurang 1 bulan, terhitung dari tanggal tanggal 24 Agustus 2020 sampai dengan 26 September 2020 di PT. Telkom Cabang Tanjungpandan.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada saya. Untuk itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Nur Rochmah Dyah Pujiastuti, S.T, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika .
2. Bapak Jefree fahana, ST., M.Kom. selaku dosen pembimbing kerja praktek.
3. Rosihan Anwar selaku pimpinan PT.Telkom Cabang Tanjungpandan
4. Muhammad Sagif Shahab selaku Pembimbing lapangan kerja praktek
5. Seluruh Pegawai PT Telkom Akses Tanjungpandan
6. Orang tua serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dukungan baik materi maupun rohani kepada saya dari awal hingga akhir kerja praktek ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, oleh karena itu saya harapkan adanya kritik dan saran apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Akhir kata semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Tanjungpandan, 21 oktober  
2020  
Penulis



Elfaditiya Wardaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABLE .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	1
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah .....	2
E. Tujuan Kerja Praktek .....	2
F. Manfaat Kerja Praktek.....	2
BAB II GAMBARAN INSTANSI.....	3
A. Sejarah, Visi, Misi dan Tujuan dari Perusahaan PT.Telkom akses.....	3
B. Struktur organisasi PT.Telkom Cabang Tanjung pandan .....	4
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di PT.Telkom Cabang Tanjungpandan.....	5
D. Proses bisnis PT.Telkom .....	6
BAB III TAHAPAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK .....	7
A. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek.....	7
B. Rencana Observasi .....	7
C. Rancangan Jadwal Kegiatan Kerja Praktek.....	7
BAB IV HASIL PELAKSANAAN KP.....	8
A. Hasil Observasi Magang .....	8
1. Proses Bisnis Jaringan Fiber To The Home (FTTH).....	8
2. Rincian pekerjaan .....	8
B. Pembahasan Magang .....	17
1. Problem yang ditemukan di tempat magang.....	17
2. Analisis terhadap hasil observasi.....	17
3. Hasil magang.....	18
BAB V PENUTUP .....	19
A. Kesimpulan .....	19
B. Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA.....	20

LAMPIRAN .....	21
A. Surat Permohonan Kerja Praktek(Kp) .....	21
B. Surat Keterangan Dan Sertifikat Dari Tempat Magang.....	22
C. Log Book .....	24
D. Hasil dokumentasi .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Telkom Akses .....	3
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT.Telkom .....	5
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT.Telkom akses .....	5
Gambar 4. 1 Iklan Layanan Pengguna Fiber Optik .....	8
Gambar 4. 2 Proses Pengukuran Jarak Kabel Putus.....	9
Gambar 4. 3 Ukuran pengupasan kabel .....	11
Gambar 4. 4 ODP Clouser .....	12
Gambar 4. 5 Optical Network Terminal (ONT).....	12
Gambar 4. 6 SSID dan WLAN Key dari ONT .....	13
Gambar 4. 7 Proses login.....	13
Gambar 4. 8 Setting WLAN.....	14
Gambar 4. 9 Setting WAN Configuration .....	15
Gambar 4. 10 setting DHCP Server.....	15
Gambar 4. 11 proses pengukuran redaman .....	16
Gambar 4. 12 proses merapikan kabel DC (Drop Core) .....	16
Gambar 4. 13 Proses Setting Ip Address di SPBU.....	17

## DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Tenaga kerja dan jabatan PT.Telkom .....	5
Tabel 3. 1 Kegiatan kerja Praktek.....	7
Tabel 4. 1 Jadwal Rincian Pekerjaan.....	9