

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul karya ilmiah (artikel) : Costumer Complaint's Management Strategy X Hospital In Yogyakarta
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Nama Penulis : Siti Kurnia Widi Hastuti, Nur Syarianingsih Syam
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/Penulis pertama/penulis ke /penulis korespodensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : 3rd International Symposium of Public Health 2018
 b. No ISBN : 978-602-73910-1-7
 c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : First Edition, Agustus 2019, Surabaya
 d. Penerbit /organizer : Doctoral Program, Study Program of Public Health Faculty Universitas Airlangga
 e. Alamat Repository PT/Web Prosiding : <https://fkm.unair.ac.id/wp-content/uploads/2019/09/PROCEEDING-ISoPH-3-FKM-Unair.pdf>
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri v pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	<input type="text" value="1,5"/>	<input type="text" value=""/>	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5	<input type="text" value=""/>	3,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5	<input type="text" value=""/>	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	4,5	<input type="text" value=""/>	4,5
Total = (100%)	15	<input type="text" value=""/>	12,5
Nilai Pengusul	6	<input type="text" value=""/>	
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : lengkap : abstrak, latar belakang, metode, hasil & diskusi, serta kesimpulan</p> <p>2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Pembahasan dan ruang lingkup mencukupi, aliam tetapi latar belakang perlu diperjelas dan tujuan perlu diperjelas</p>		

	<p>5. Indikasi plagiasi : tidak ada indikasi plagiasi</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : seuai dengan bidang ilmu kesehatan masyarakat / manajemen rumah sakit</p>
--	--

2020

Reviewer 1/2 *



Nama M. Syamun Hidayat
NIP/NIY 600630483
Bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jabatan Akademik Lektor
Unit Kerja Prodi Kesmas FKM UAD

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul karya ilmiah (artikel) : Costumer Complaint's Management Strategy X Hospital In Yogyakarta
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Nama Penulis : Siti Kurnia Widi Hastuti, Nur Syarianingsih Syam
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/Penulis pertama/penulis ke /penulis korespodensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : 3rd International Symposium of Public Health 2018
 b. No ISBN : 978-602-73910-1-7
 c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : First Edition, Agustus 2019, Surabaya
 d. Penerbit /organizer : Doctoral Program, Study Program of Public Health Faculty Universitas Airlangga
 e. Alamat Repository PT/Web Prosiding : <https://fkm.unair.ac.id/wp-content/uploads/2019/09/PROCEEDING-ISoPH-3-FKM-Unair.pdf>
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	1,5	<input type="text"/>	1,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5	<input type="text"/>	4,4
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5	<input type="text"/>	4,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	4,5	<input type="text"/>	4,4
Total = (100%)	15	<input type="text"/>	14,6
Nilai Pengusul	6	<input type="text"/>	5,84

Komentar Peer Review

1. **Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :**
 Unsur isi paper sudah lengkap dan sesuai dengan kaidah penulisan artikel ilmiah

2. **Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :**
 Pembahasan pada tiap variabel sudah mendalam dan juga sudah dikaitkan dengan teori dan hasil penelitian terdahulu

	<p>5. Indikasi plagiasi : Indikasi plagiasi tidak ditemukan pada paper ini - Setiap paragraf sudah dilengkapi dengan sumber / referensi</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : Paper yang ditulis sudah sesuai dengan bidang peneliti</p>
--	---

2020

Reviewer 1/2 *



Nama Emi Gustina
NIP/NIY. 60130752
Bidang Ilmu KIA - KR
Jabatan Akademik Lektor
Unit Kerja FKM

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu