

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH\***

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Loyalty Model Creation Through Quality Of Service And Communication Of Word Of Mouth Convenience Store  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Nama Penulis : Deny Ismanto, Salamaton Asakdiyah  
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/ penulis Pertama/ Penulis ke-2 /penulis korespondensi \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJEBa  
 b. No e-ISSN : 2745-4401  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol.1 No. 2, 2020.  
 d. Penerbit : IJEBa  
 e. DOI artikel (jika ada) :-  
 f. Alamat web jurnal: <https://ijeba.makarioz.org/index.php/ijeba/article/view/41/28>  
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi\*\*  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				4
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6				8/9
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>				<b>46/5</b>
<b>Nilai Pengusul</b>		<b>8</b>				

**Komentar Peer Review**

**1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :**

*Unsur isi lengkap dan sesuai*

**2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :**

*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan*

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Editor Board *Journal of Education*


5. Indikasi plagiasi :

6. Kesesuaian bidang ilmu :

*Manajemen Pemasaran*

2021

Reviewer 1/2 \*

  
Nama Zaenul Afi  
NIP/NIY. 883110106  
Bidang Ilmu Manajemen  
Jabatan Akademik LK  
Unit Kerja UIT

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH\***

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Loyalty Model Creation Through Quality Of Service And Communication Of Word Of Mouth Convenience Store

Jumlah Penulis : 2 Orang

Nama Penulis : Deny Ismanto, Salamaton Asakdiyah

Status Pengusul : Penulis-Tunggal/ penulis-Pertama/ Penulis ke-2 /penulis-korespodensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : (IJEBA) International Journal of Economic and Business Applied  
 b. No ISSN : 2745-4401  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol.1 No. 2, Desember 2020.  
 d. Penerbit : LIPI Indonesia  
 e. DOI artikel (jika ada) :-  
 f. Alamat web jurnal: <https://ijebo.makarioz.org/index.php/ijebo/article/view/41>  
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di...\*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/~~Int.~~ Bereputasi\*\*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6				5,5
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>				<b>16</b>
<b>Nilai Pengusul</b>		<b>8</b>				
<b>Komentar Peer Review</b>	<p><b>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</b>                      Kelengkapan unsur memenuhi syarat artikel ilmiah</p> <p><b>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</b>                      Ruang lingkup pembahasan di bidang manajemen cukup namun diskusi dan pembahasan konseptual dapat diperdalam</p> <p><b>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :</b>                      Data dan rujukan bisa ditambahkan di tahun 2015 sd 2020.</p>					

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Kualitas penerbit cukup baik - LIP1 .

5. Indikasi plagiasi :

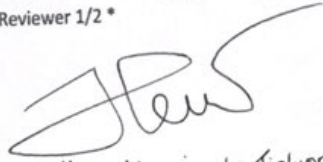
Tidak ditemukan indikasi plagiasi

6. Kesesuaian bidang ilmu :

sesuai bidang ilmu manajemen

2021

Reviewer 1/2 \*



Nama Hestu Kuejianto Jabjono  
NIP/NIY. 0527097101  
Bidang Ilmu Manajemen  
Jabatan Akademik Guru Besar  
Unit Kerja S2 Manajemen UMY

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus