

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah (artikel) : Membangun Komitmen Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan dan Trust Pelanggan Toko Swalayan
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Nama Penulis : Salamaton Asakdiyah
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/~~Penulis pertama~~/~~Penulis ke-2~~/~~penulis korespondensi~~ **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Sains Sosio Humaniora
 b. No ISSN : 2580-1244
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 5, No. 1, Juni 2021.
 d. Penerbit : LPPM Universitas Jambi
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://online-journal.unja.ac.id/JSSH/article/view/14155/11572>
 f. Alamat web jurnal : <https://online-journal.unja.ac.id/JSSH/index>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
(beri v pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi (Sinta 4)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			3,5
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			3,5
Total = (100%)			15			11,5
Nilai Pengusul			15			

Komentar Peer
Review

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :

Unsur lengkap namun isi nya ada yg kurang sesuai

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :

Ruang lingkup sesuai namun tdk ada pembahasan

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :

Data lengkap, metodologi yg, namun referensi terbatas

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Penerbit kurang lengkap & tdk sesuai menurut

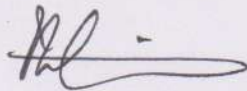
5. Indikasi plagiasi :

tdk ada

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Jg: Manj. Pemasaran

Reviewer 1/2 *


Nama Zaena Arit
NIP/NIY. 883110126
Bidang Ilmu Manajemen
Jabatan Akademik LK
Unit Kerja UII

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah (artikel) : Membangun Komitmen Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan dan Trust Pelanggan Toko Swalayan
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Nama Penulis : Salamaton Asakdiyah
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/~~Penulis pertama~~/~~Penulis ke-2~~/~~penulis korespondensi~~ **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Sains Sosio Humaniora
 b. No ISSN : 2580-1244
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 5, No. 1, Juni 2021.
 d. Penerbit : LPPM Universitas Jambi
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://online-journal.unja.ac.id/JSSH/article/view/14155/11572>
 f. Alamat web jurnal : <https://online-journal.unja.ac.id/JSSH/index>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi (Sinta 4)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5 2			1,5 2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5 6			4 5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5 6			3,5 5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5 6			4,5 5
Total = (100%)			15 20			13,5 17
Nilai Pengusul			15 20			13,5 17

Komentar Peer
Review

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :

Kelengkapan unsur isi artikel terpenuhi

2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan :

Tujuan studi, metode dan pembahasan dipaparkan sistematis. Pembahasan dan diskusi perlu diperdalam dengan menyertakan rujukan teori.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :

Metode penelitian cukup memadai. Data dan literatur perlu diupdate.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Penerbit Universitas Jambi. Jurnal sinta 4.

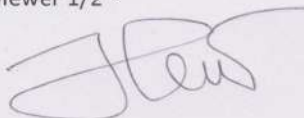
5. Indikasi plagiasi :

Tidak ditemukan indikasi plagiasi.

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Karya ilmiah memiliki keterkaitan dengan bidang ilmu pengusul

Reviewer 1/2 *



Nama Heru Kuenianto Tjahjono
NIP/NIY. 143 070
Bidang Ilmu Manajemen
Jabatan Akademik Guru Besar
Unit Kerja FER UMY

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus