

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Kualitas Layanan Pendidikan Sekolah Menengah Muhammadiyah Di Yogyakarta

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : Isana Arum Primasari, Endah Utami, Amalia Yuli Astuti

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/penulis ketiga/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Prosiding :

- a. Judul Prosiding : Proceeding of The 10th University Research Colloquium 2019: Bidang Pendidikan, Humaniora dan Agama
- b. ISBN/ISSN : 2047-9189
- c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 2019, Gombong, Indonesia
- d. Penerbit/organizer : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Gombong
- e. URL Prosiding : <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/issue/view/15>
- f. URL Paper : <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/619>
- g. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri V pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox" value="2"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		0.2	0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6	0,4
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6	0,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		0.6	0,4
Total = (100%)		2	1,4
Nilai Pengusul		1,4	

Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none">1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Cukup, terdiri dari: abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan, daftar pustaka 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Tema penelitian mengenai customer satisfaction pada kualitas layanan pendidikan Sekolah Menengah Muhammadiyah di kota Yogyakarta, membahas tentang penguatan aspek-aspek layanan sekolah 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Responden adalah orang tua siswa dari empat sekolah, data yang digunakan adalah 100 orang, metode yang digunakan adalah matriks Performance and Important Analysis 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : The 10th University Research Colloquium 2019, prosiding nasional 5. Indikasi plagiasi : Tidak ada indikasi plagiasi 6. Kesesuaian bidang ilmu : Sesuai bidang ilmu manajemen di Teknik Industri
-----------------------------	---

Yogyakarta, 10 April 2022

Reviewer 1



Nama : Dr. Siti Mahsanah Budijati, S.T.P, M.T.

NIY : 60960139

Bidang Ilmu : Teknik Industri

Jabatan Akademik : Lektor Kepala

Unit Kerja : Universitas Ahmad Dahlan

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Kualitas Layanan Pendidikan Sekolah Menengah Muhammadiyah Di Yogyakarta

Jumlah Penulis : 3 orang

Nama Penulis : Isana Arum Primasari, Endah Utami, Amalia Yuli Astuti

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/penulis ketiga/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Prosiding :

- a. Judul Prosiding : Proceeding of The 10th University Research Colloquium 2019: Bidang Pendidikan, Humaniora dan Agama
- b. ISBN/ISSN : 2047-9189
- c. Tahun terbit, tempat pelaksanaan : 2019, Gombong, Indonesia
- d. Penerbit/organizer : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Gombong
- e. URL Prosiding : <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/issue/view/15>
- f. URL Paper : <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/619>
- g. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri V pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox" value="2"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		0.2	0,1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6	0,4
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6	0,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		0.6	0,4
Total = (100%)		2	1,3
Nilai Pengusul			1,3

Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none">1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : paper tersusun dari abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan, daftar pustaka, data yang terlalu minim2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : topiknya tentang kepuasan konsumen terhadap kualitas layanan pendidikan Sekolah Menengah Muhammadiyah di kota Yogyakarta, pembahasannya mengenai penguatan aspek-aspek layanan sekolah3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : data responden adalah para orang tua siswa dari 4 sekolah dengan jumlah 100 orang, metode penelitian memakai matriks Performance and Important Analysis4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : The 10th University Research Colloquium 2019, prosiding nasional, terdapat No ISBN5. Indikasi plagiasi : tidak terdapat plagiasi6. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai bidang ilmu manajemen di teknik industri
-----------------------------	---

Yogyakarta, 12 April 2022

Reviewer 2



Nama : Dr. Ir. Tri Budiyanto, M.T.

NIY : 60920112

Bidang Ilmu : Teknik Industri

Jabatan Akademik : Lektor

Unit Kerja : Universitas Ahmad Dahlan