

LAPORAN PRAKTIK MAGANG
MAINTANANCE APLIKASI ZENWEL
PT OLSERA INDONESIA PRATAMA



Oleh :

Wisnu Andrian

1900018419

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2022

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Wisnu Andrian
NIM : 1900018419
Tempat Praktik Magang : PT Olsera Indonesia Pratama
Relasi Waktu Pelaksanaan : 12 Minggu

Yogyakarta, 13 Januari 2023

Pembimbing Lapangan*

(Kevin Aprilianta)

NIK / NIP 3372050604970001

HALAMAN PENGESAHAN
PRAKTIK MAGANG
MAINTANANCE APLIKASI ZENWEL
PT OLSERA INDONESIA PRATAMA

Wisnu Andrian
1900018419

PEMBIMBING : Bambang Robiin,S.T,MT 23/2/2023
NIP : 197907202005011002

PENGUJI : Dr.Murinto , S.Si.,M.Kom 23/02/2023
NIY : 60040496

Yogyakarta, 9 Febuari 2023
Kaprosdi S1 Informatika

Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.
NIY. 60040496

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Rumusan Masalah	2
E. Tujuan Praktik Magang	2
F. Manfaat Praktik Magang	2
BAB II.....	4
GAMBARAN INSTANSI	4
A. Umum	4
B. Struktur Organisasi Ditempat Magang	6
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang	7
D. Proses Bisnis saat ini	8
BAB III.....	9
TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG	9
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak Pembimbing Praktik Magang.....	9
B. Rencana Observasi.....	9
C. Rancangan jadwal kegiatan Praktik Magang.....	9
BAB IV	11
HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	11
A. Hasil Observasi Magang.....	11

B. Pembahasan Magang	12
BAB V	27
PENUTUP	27
A. Kesimpulan	27
B. Saran	27
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 2. 2 Proses bisnis sebelum sistem dibuat	8
Gambar 4. 1 Proses bisnis sistem	11
Gambar 4. 2 Tahapan waterfall	14
Gambar 4. 3 Desain aplikasi dalam figma	15
Gambar 4. 4 Desain Chat Engine	15
Gambar 4. 5 Desain Cash Register.....	16
Gambar 4. 6 Desain Review Dan Logs	16
Gambar 4. 7 Desain Message Blast	17
Gambar 4. 8 Desain Rebook Appointment.....	17
Gambar 4. 10 Struktur code	18
Gambar 4.11 Maintanance.....	19
Gambar 4. 12 Tampilan halaman chat awal	20
Gambar 4. 13 Tampilan halaman kosong	21
Gambar 4. 14 Tampilan room chat saat kosong.....	21
Gambar 4. 15 Tampilan room chat saat chatting	21
Gambar 4. 16 Tampilan room chat saat ingin kirim file atau gambar	22
Gambar 4. 17 Tampilan awal halaman cash register.....	22
Gambar 4. 18 Tampilan PopUp memilih waktu untuk cash register	22
Gambar 4. 19 Tampilan PopUp saat input cash register	23
Gambar 4. 20 Tampilan saat berhasil membuat cash register	23
Gambar 4. 21 Tampilan awal cash register.....	24
Gambar 4. 22 Tampilan PopUp saat ingin melakukan report customer	24
Gambar 4. 23 Tampilan PopUp saat ingi melakukan report ke customer	24
Gambar 4. 24 Tampilan saat sudah selesai di report	25
Gambar 4. 25 Tampilan saat masuk whatsapp blast	25
Gambar 4. 26 Tampilan menulis pesan	26
Gambar 4. 27 Tampilan saat ingin mengirim pesan	26
Gambar 4. 28 Tampilan saat memilih customer	26
Gambar 4. 29 Tampilan saat memilih customer	27
Gambar 4. 30 Tampilan saat sudah memilih customer	27
Gambar 4. 31 Tampilan saat sudah memilih customer	27
Gambar 4. 32 Tampilan PopUp melihat detail pesan tersebut	28
Gambar 4. 33 Tampilan awal	28
Gambar 4. 34 Tampilan melihat jadwal rebook	29
Gambar 4. 35 Tampilan saat memilih customer	29
Gambar 4. 36 Tampilan saat memilih jadwal	29
Gambar 4. 37 Tampilan saat selesai melakukan rebook	30

Gambar 4. 38 Tampilan halaman awal service	30
Gambar 4. 39 Tampilan saat membuat service	31

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Sumber Daya Manusia.....	7
Table 3. 1 Rancangan jadwal kegiatan.....	10
Table 4. 1 Capaian magang	