

**LAPORAN PRAKTIK MAGANG  
KONFIGURASI JARINGAN KOMPUTER PADA *ROUTER* MIKROTIK  
DI PT. QHOME SUKSES ABADI**



**Oleh :**

**SHAFWAN IRFANDI**

**1900018257**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN INSTANSI

### LEMBAR PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang Ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Shafwan Irfandi  
NIM : 1900018257  
Tempat Praktik Magang : PT. Qhome Sukses Abadi  
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 16 Desember 2022

Menyetujui,  
Executive Human Resource Manager



(Surya Ika Perkasa)

NIP. 0726210604281291

**LEMBAR PENGESAHAN**

PRAKTIK MAGANG

KONFIGURASI JARINGAN KOMPUTER PADA *ROUTER* MIKROTIK

SHAFWAN IRFANDI



NIM. 1900018257

PEMBIMBING : Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.

NIY. 60191223

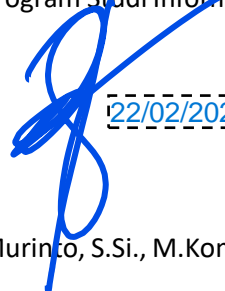
PENGUJI : Nuril Anwar, S.T., M.Kom.

NIY. 60160980

 ..... 20/02/2023.  
 20/02/2023 .....

Yogyakarta, 22 Februari 2023

Kepala Program Studi Informatika

 22/02/2023

Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.

NIY. 60040496

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

*Alhamdulillah* rabbi' allamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin, rahmad, hidayah serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan praktik magang. Jangan lupa panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dunia ini dari zaman kegelapan ke zaman teknologi saat ini. Rangkaian kalimat dalam laporan ini disusun oleh penulis untuk memenuhi syarat mata kuliah praktik magang bagi mahasiswa program studi informatika Universitas Ahmad Dahlan.

Dalam proses pelaksanaan praktik magang, penulis banyak mendapatkan ilmu-ilmu baru. Dari mendapatkan ilmu dan wawasan dalam dunia pekerjaan tentang teknologi untuk pembelajaran khususnya dalam bidang *IT Support*, penulis juga dapat membantu karyawan dalam mendapatkan permasalahan-permasalahan yang terdapat dalam bidang *IT Support*, serta dapat menerapkan dan mempraktekkan berbagai ilmu dan teori yang didapatkan selama proses praktik magang berlangsung di lingkungan sekitar. Oleh karena itu, melalui mata kuliah praktik magang yang ditawarkan kepada mahasiswa sangat bermanfaat untuk mendapatkan pengalaman agar mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam pelaksanaan praktik magang ini, serta dukungan dan bimbingan kepada penulis. Rasa terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dinan Yulianto, S.T., M.Eng. Selaku dosen pembimbing penulis.
2. Nuril Anwar, S.T., M.Kom. Selaku dosen pengampu kelas praktik magang.
3. Orang tua penulis yang senantiasa selalu mendo'akan dan banyak memberikan dukungan proses kegiatan pembelajaran khususnya dalam melaksanakan praktik magang ini sampai selesai.
4. Mas jumadi dan mas feta selaku tim *IT Support* yang sudah membimbing di tempat melaksanakan praktik magang.
5. Terima kasih kepada Melia Yudina Putri dan Aditya Gusti Mandala Putra yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga laporan praktik magang ini bisa memberikan banyak manfaat bagi penulis ataupun pembaca. Mohon maaf bila banyak kekurangan dan kesempurnaan dalam laporan ini karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Terima kasih *Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN INSTANSI .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                    | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....   | 1           |
| B. Identifikasi Masalah.....                                      | 2           |
| C. Batasan Masalah.....   | 2           |
| D. Rumusan Masalah .....  | 2           |
| E. Tujuan Praktik Magang.....                                     | 2           |
| F. Manfaat Praktik Magang .....                                   | 3           |
| <b>BAB II GAMBARAN INSTANSI.....</b>                              | <b>4</b>    |
| A. Umum .....   | 4           |
| B. Struktur Organisasi .....                                      | 5           |
| C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik.....                 | 6           |
| D. Proses Bisnis yang Berhubungan dengan Tema Praktik Magang..... | 6           |
| <b>BAB III .....</b>  | <b>8</b>    |
| A. Lokasi Praktik Magang, Alamat dan Kontak.....                  | 8           |
| B. Rencana Observasi.....   | 8           |
| C. Rancangan Jadwal Kegiatan Magang.....                          | 9           |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>11</b>   |
| A. Hasil Observasi Magang.....                                    | 11          |
| 1. Proses Bisnis .....  | 11          |
| 2. Rincian Pekerjaan .....  | 11          |
| B. Pembahasan Magang .....  | 12          |
| 1. Problem Yang ditemukan ditempat praktik magang.....            | 12          |
| 2. Analisis terhadap hasil observasi .....                        | 12          |
| 3. Capaian Magang .....   | 18          |
| 4. Keberlanjutan .....  | 18          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                      | <b>19</b> |
| A. Kesimpulan .....                             | 19        |
| B. Saran .....                                  | 19        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                           | <b>20</b> |
| A. Surat izin Praktik Magang dari Fakultas..... | 20        |
| B. Sertifikat Praktik Magang.....               | 21        |
| C. Log Book .....                               | 21        |
| D. Dokumentasi Kegiatan praktik magang.....     | 27        |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Tampilan store Qhomemart .....                            | 4  |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi divisi IT PT. Qhome Sukses Abadi..... | 5  |
| Gambar 2.3 Flowchart Proses Bisnis Konfigurasi Firewall.....         | 7  |
| Gambar 3. 1 Alamat perusahaan pada google maps.....                  | 8  |
| Gambar 4.1 Proses Bisnis IT Support.....                             | 11 |
| Gambar 4.2 Tampilan menu awal winbox.....                            | 13 |
| Gambar 4.3 Tampilan menu setelah login.....                          | 13 |
| Gambar 4.4 Tampilan Menu IP – Firewall .....                         | 14 |
| Gambar 4.5 Tampilan menu New Firewall Adress List. ....              | 15 |
| Gambar 4.6 Tampilan Firewall Address List. ....                      | 15 |
| Gambar 4.7 Tampilan menu IP – Firewall.....                          | 16 |
| Gambar 4.8 Topologi star .....                                       | 17 |



## DAFTAR TABEL

|   |   |
|---|---|
| Tabel 3.1 Rancangan jadwal kegiatan magang..... | 9 |
|---|---|