

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: A QUALITATIVE STUDY: HOSPITAL PATIENT COMPLAINT MANAGEMENT

Judul karya ilmiah (artikel) : A Qualitative Study: Hospital Patient Complaint Management
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Nama Penulis : **Siti Kurnia Widi Hastuti**, Niken Cahyani Baginda, Selly Aprianda
 Status Pengusul : ~~Penulis Tunggal~~/Penulis pertama/~~penulis ke~~/penulis korespodensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Indonesian Journal of Health Administration
 b. No ISSN : 23033592
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : 10,1,Juni,2022
 d. Penerbit : Universitas Airlangga
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.20473/jaki.v10i1.2022.31-40
 f. Alamat web jurnal : <https://e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/23947>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di SINTA 2**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 (beri v pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2,5			2,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7,5			7,2
Total = (100%)			25			23,9
Nilai Pengusul			60%×25= 15			14,34
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kelengkapan unsur sudah lengkap dan sesuai dengan templet dari Jurnal yang dituju. Terdapat identitas artikel dengan baik tag terdiri dari judul artikel, ISSN, Volume dan DOI.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Ruang lingkup sudah baik, dan cukup mendalam. Karena sudah dilakukan kombain artikel dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Percakapan dalam penelitian juga sudah disertaka dalam artikel.</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Cukup baik. Metode yang digunakan sudah sesuai dengan penelitian. Metode penelitian mengguakan kualitatif dan menggunakan studi fenomenologi. informan yang digunakan juga sudah sesuai. Hanya saja membutuhkan referensi yang lebih update.</p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Sudah lengkap dengan berbagai templet yang sesuai dengan gaya selingkung artikel</p> <p>5. Indikasi plagiasi : Tidak ada indikasi, dibuktikan dengan hasil check plagiasi 11%</p>					

	<p>6. Kesesuaian bidang ilmu : Sesuai dengan bidang ilmu Kesehatan masyarakat</p>
--	--

Yogyakarta, 01 April 2023

Reviewer 1/2 *



Nama : Suci Musvita Ayu, S.KM., M.PH.
NIP/NIY. : 60110622
Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat
Jabatan Akademik : Lektor
Unit Kerja : FKM UAD

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: A QUALITATIVE STUDY: HOSPITAL PATIENT COMPLAINT MANAGEMENT

Judul karya ilmiah (artikel) : A Qualitative Study: Hospital Patient Complaint Management
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Nama Penulis : **Siti Kurnia Widi Hastuti**, Niken Cahyani Baginda, Selly Aprianda
 Status Pengusul : ~~Penulis Tunggal~~/Penulis pertama/penulis ke/penulis korespondensi **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Indonesian Journal of Health Administration
 b. No ISSN : 23033592
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : 10,1,Juni,2022
 d. Penerbit : Universitas Airlangga
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.20473/jaki.v10i1.2022.31-40
 f. Alamat web jurnal : <https://e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/23947>
 g. Terindeks Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di SINTA 2**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Int. Bereputasi**
 (beri v pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2,5			2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			7,5			7,5
Total = (100%)			25			24
Nilai Pengusul			15			14,4
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Unsur dalam artikel tersebut sudah lengkap dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah hasil penelitian</p> <p>2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan : Pembahasan yang dituliskan di artikel telah menjawab tujuan penelitian, kedalaman dalam membahas juga sudah cukup dengan didukung teori dan hasil penelitian sebelumnya.</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Metodologi dan data yang digunakan sudah sesuai dan telah menjawab tujuan penelitian dan cukup mutakhir.</p>					

	<p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Unsur dari penerbit jurnal tersebut sudah sesuai dengan kaidah penulisan jurnal, kualitas penerbit sudah baik telah terakreditasi sinta 2.</p> <p>5. Indikasi plagiasi : Indikasi plagiasi tidak ditemukan, hal ini semua sitasi yang dituliskan telah mencantumkan sumber referensinya dan telah dilakukan cek similaritas sebelum dipublikasikan</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : Artikel penelitian yang dituliskan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis yaitu pada bidang kesehatan masyarakat.</p>
--	---

Yogyakarta, 15 April 2023

Reviewer 1/2 *



Nama : Liena Sofiana, S.KM., M.Sc.
NIP/NIY. : 60090585
Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat
Jabatan Akademik : Lektor
Unit Kerja : FKM UAD

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus