

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Complaints Manajemen Strategy X Hospital In Yogyakarta  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Nama Penulis : Siti Kurnia Widi Hastuti, Nur Syarianingsih Syam  
 Status Pengusul : Penulis Tunggal/ Penulis pertama/ penulis ke / penulis korespodensi \*\*  
 Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Proceeding of 3<sup>rd</sup> International Symposium of Public Health 2018  
 b. No ISSN/ISBN : 978-602-73910-1-7  
 c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2018/Universitas Airlangga  
 d. Penerbit : FKM Unair  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat web jurnal : <https://fkm.unair.ac.id/wp-content/uploads/2019/09/PROCEEDING-ISoPH-3-FKM-Unair.pdf>  
 g. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Prosiding Forum Internasional  
 (beri v pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Prosiding Internasional	Prosiding Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1,5		1,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	4,5		4,1
<b>Total = (100%)</b>	<b>15</b>		<b>13,9</b>
<b>Nilai Pengusul</b>	<b>60% × 15 = 9</b>		<b>60%×13,9=8,34</b>
<b>Komentar Peer Review</b>	<p><b>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</b> Sudah baik, artikel memenuhi unsur-unsur dalam penulisan ilmiah seperti latar belakang, metodologi, Analisis dan hasil penelitian sampai dengan diskusi</p> <p><b>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</b> Pembahasan yang dituliskan di artikel ini telah menjawab tujuan penelitian, kedalaman dalam membahas juga sudah cukup dengan didukung teori dan hasil penelitian sebelumnya.</p> <p><b>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :</b> Metodologi dan data dalam penelitian sudah sesuai dan telah menjawab tujuan penelitian, data dan topik artikel penelitian ini juga mutakhir sesuai dengan permasalahan yang sekarang sedang terjadi</p> <p><b>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :</b>  Unsur dari penerbit prosiding tersebut sudah sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah</p> <p><b>5. Indikasi plagiasi :</b>  Sudah baik, artikel secara umum tidak terindikasi plagiasi, dengan hasil cek plagiasi 14%</p>		

	<p><b>6. Kesesuaian bidang ilmu :</b></p> <p>Artikel penelitian yang dituliskan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis yaitu pada bidang kesehatan masyarakat.</p>
--	---

Yogyakarta, 17 April 2023  
Reviewer 1/2 \*



Nama : Suci Musvita Ayu, S.KM., M.PH.  
NIP/NIY. : 60110622  
Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat  
Jabatan Akademik : Lektor  
Unit Kerja : FKM UAD

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
\*\* coret yang tidak perlu  
\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI,  
Copernicus

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer Complaints Manajemen Strategy X Hospital In Yogyakarta  
 Jumlah Penulis : 2 Orang  
 Nama Penulis : Siti Kurnia Widi Hastuti, Nur Syarianingsih Syam  
 Status Pengusul : ~~Penulis Tunggal~~/Penulis pertama/penulis ke /penulis korespodensi \*\*  
 Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Proceeding of 3<sup>rd</sup> International Symposium of Public Health 2018  
 b. No ISSN/ISBN : 978-602-73910-1-7  
 c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2018/Universitas Airlangga  
 d. Penerbit : FKM Unair  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat web jurnal : <https://fkm.unair.ac.id/wp-content/uploads/2019/09/PROCEEDING-ISoPH-3-FKM-Unair.pdf>  
 g. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Prosiding Forum Internasional  
 (beri v pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Prosiding Internasional	Prosiding Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1,5		1,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	4,5		4,25
<b>Total = (100%)</b>	<b>15</b>		<b>13,9</b>
<b>Nilai Pengusul</b>	<b>60% × 15 = 9</b>		<b>8,34</b>
<b>Komentar Peer Review</b>	<p><b>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :</b></p> <p>Secara umum unsur yang harus ada dalam artikel sudah terpenuhi</p> <p><b>2. Tentang ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan :</b></p> <p>Pembahasan sudah sesuai dengan yang diperlukan, namun perlu adanya penambahan solusi masalah dari penelitian yang sudah ada</p> <p><b>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :</b></p> <p>Metode penelitian yang digunakan sudah sesuai dan analisis yang dilakukan suda sesuai</p> <p><b>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :</b></p> <p>Unsur yang harus ada dalam penerbitan sudah terpenuhi</p>		

	<p><b>5. Indikasi plagiasi :</b></p> <p>Tidak ada indikasi plagiasi pada artikel ini, hasil cek kesamaan menunjukkan 14%.</p> <p><b>6. Kesesuaian bidang ilmu :</b></p> <p>Penulis sudah sesuai dengan bidang ilmu yang di alami.</p>
--	---

Yogyakarta, 18 April 2023  
Reviewer ~~1~~/2 \*



Nama Fardhiasih Dwi Astuti,SKM.,MSc  
NIP/NIY. 60110645  
Bidang Ilmu Epidemiologi  
Jabatan Akademik Lektor  
Unit Kerja FKM UAD

\*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
\*\* coret yang tidak perlu  
\*\*\* nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus