
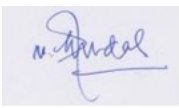



BERITA ACARA PENDADARAN

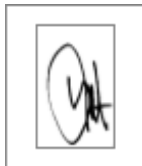
Penyelenggaraan Pendadaran Skripsi Mahasiswa

- A. Waktu, tempat dan status pendadaran :
1. Hari dan tanggal : Sabtu, 15 April 2023
 2. Pukul : 10.00 WIB
 3. Tempat : Ruang Sidang Teknik Industri
 4. Status : ke-1

B. Susunan Tim Pendadaran :

NO	Jabatan	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ketua Sidang	Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.	1. 
2.	Penguji I	Endah Utami, S.T., M.T., IPM.	2. 
3.	Penguji II	Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.	3. 

- C. Identitas mahasiswa yang diuji :
1. Nama : M. Yoland
 2. NIM : 1800019244
 3. Program Studi : Teknik Industri
 4. Semester : X (Sepuluh)
 5. Tanda Tangan :



D. Judul Skripsi : **Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)**

- E. Keputusan Sidang :
1. Lulus/Tidak Lulus/Lulus dengan perbaikan : Lulus
 2. Nilai Skripsi : A
 3. Konsultasi perbaikan (Pembimbing/Penguji) :

Yogyakarta , 24 Ramadhan 1444 H.
15 April 2023 M.

Ketua Sidang



Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KAMPUS 4 : Jl. Ahmad Yani (Ring Road Selatan) Kragilan, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta. 55191
☎ 0274 563515, 5118830 ext 4211 📠 0877 3820 5614 🌐 fti.uad.ac.id ✉ fti@uad.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI
Nomor : F2/37/T.Ind/D.31/IV/ 2023

Skripsi dengan judul : **Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)**

Yang disusun oleh :

Nama : M. Yoland
NIM : 1800019244
Telah diuji pada sidang pendadaran pada : Sabtu, 15 April 2023
Nilai ujian :

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan

Mengetahui :
Dekan Fakultas Teknologi Industri

Yogyakarta,

Ketua Program Studi T. Industri

Sunardi, S.T., M.T., Ph.D.

Hapsoro Agung Jatmiko, S.T., M.Sc.

PERBAIKAN SKRIPSI

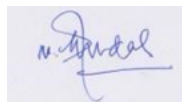
Nama : M. Yoland
NIM : 1800019244
Semester : X (Sepuluh)
Program Studi : Teknik Industri
Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)

Setelah mengadakan sidang pendadaran atas skripsi Saudara tersebut di atas, maka kami menyarankan diadakan perbaikan skripsi tersebut sebagaimana di bawah ini:

No	Topik	Hlm	Uraian perbaikan

Yogyakarta, 15 April 2023

Penguji I



Endah Utami, S.T., M.T., IPM.

PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : M. Yoland
NIM : 1800019244
Semester : X (Sepuluh)
Program Studi : Teknik Industri
Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)

Setelah mengadakan sidang pendadaran atas skripsi Saudara tersebut di atas, maka kami menyarankan diadakan perbaikan skripsi tersebut sebagaimana di bawah ini:

No	Topik	Hlm	Uraian perbaikan
			sesuia dengan yg dicoret2 di laporan...

Yogyakarta, 15 April 2023

Penguji II



Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

FORM PENILAIAN
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI

Nama : M. Yoland
 NIM : 1800019244
 Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)
 Tanggal Pendadaran : 15 April 2023
 Pembimbing I : Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.
 Penguji I : Endah Utami, S.T., M.T., IPM.
 Penguji II : Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan	85	85	30%	25.5
	Keaktifan pembimbingan	85			
Skripsi	Susunan Redaksional	78	79	40%	31.6
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	78			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	80			
	Kontribusi hasil penelitian	80			
Pendadaran	Teknik presentasi	80	79	30%	23.7
	Bahasa dan sikap	80			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	78			
	Kejelasan logika berpikir	78			
Total					25.5/55.3

*Hanya diisi oleh Pembimbing

** Skor maksimal 100

Penilai
(Pembimbing)



Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.

Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C /mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang : ≤ 51.24

FORM PENILAIAN
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI

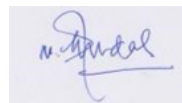
Nama : M. Yoland
 NIM : 1800019244
 Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)
 Tanggal Pendadaran : 15 April 2023
 Pembimbing I : Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.
 Penguji I : Endah Utami, S.T., M.T., IPM.
 Penguji II : Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan			30%	
	Keaktifan pembimbingan				
Skripsi	Susunan Redaksional	77	77	40%	30,8
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	77			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	76			
	Kontribusi hasil penelitian	78			
Pendadaran	Teknik presentasi	80	78,75	30%	23,625
	Bahasa dan sikap	80			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	77			
	Kejelasan logika berpikir	78			
Total					54,425

*Hanya diisi oleh Pembimbing

** Skor maksimal 100

Penilai
(Penguji I)



Endah Utami, S.T., M.T., IPM.

Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang : ≤ 51.24

FORM PENILAIAN
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI

Nama : M. Yoland
 NIM : 1800019244
 Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)
 Tanggal Pendadaran : 15 April 2023
 Pembimbing I : Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.
 Penguji I : Endah Utami, S.T., M.T., IPM.
 Penguji II : Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan			30%	
	Keaktifan pembimbingan				
Skripsi	Susunan Redaksional	75	76,25	40%	30,5
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	75			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	75			
	Kontribusi hasil penelitian	80			
Pendadaran	Teknik presentasi	80	78,75	30%	23,63
	Bahasa dan sikap	80			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	75			
	Kejelasan logika berpikir	80			
Total					54,13

*Hanya diisi oleh Pembimbing

** Skor maksimal 100

Penilai
(Penguji II)



Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang : ≤ 51.24

**FORM REKAP PENILAIAN
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI**

Nama : M. Yoland
 NIM : 1800019244
 Judul skripsi : Analisis Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kedai Kopi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)
 Tanggal Pendadaran : 15 April 2023
 Pembimbing : Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.
 Penguji I : Endah Utami, S.T., M.T., IPM.
 Penguji II : Muhammad Faishal, S.T., M.Eng., IPM.

Rekap penilaian gabungan aspek :

Penilaian*	Total Nilai
Pembimbing	55,3
Penguji I	54,25
Penguji II	54,13
Nilai Gabungan Aspek**	54,56

Nilai Akhir :

Nilai Pembimbing***	Nilai Gabungan Aspek	Nilai Akhir
25,5	54,56	80,06

* Penilaian adalah nilai total untuk aspek skripsi dan pendadaran dari form 3 masing-masing penilai

** Nilai gabungan aspek adalah rata-rata total nilai aspek skripsi dan pendadaran dari tim penilai yang ada

*** Nilai pembimbing adalah nilai total pembimbing dari form 3

Ketentuan :

1. Nilai Akhir adalah penjumlahan nilai pembimbing dan nilai gabungan aspek
2. Range Skor Nilai Akhir adalah

Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang : ≤ 51.24

Yogyakarta, 15 April 2023
Ketua Penguji,



Tatbita Titin Suhariyanto, S.T., M.Sc.

