



REKAP PRESENSI MATAKULIAH
SEMESTER : Genap 2022/2023

Kode Matakuliah : 181120430
Matakuliah : Manajemen Jasa
Kelas : A
Program Studi : Manajemen
Dosen Pengampu : Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
Jumlah Peserta : 60
Jumlah Pertemuan : 16

No.	Tanggal	Topik atau Materi	Jumlah Mahasiswa Hadir	Dosen Hadir
1	16 Maret 2023	Introduction Service Management Kontrak Belajar Penjelasan RPS	54	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
2	23 Maret 2023	Hakekat Jasa, Definisi dan Konsep Jasa	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
3	30 Maret 2023	Relevansi Jasa dan Manufaktur	56	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
4	06 April 2023	Mengelola Citra Perusahaan	52	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
5	13 April 2023	Promosi jasa dan Harga dalam Jasa	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
6	04 Mei 2023	Kepuasan konsumen dan manajemen keluhan (MP)	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
7	11 Mei 2023	Manajemen Sumber Daya Manusia pada Jasa	54	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
8	15 Mei 2023	Ujian Tengah Semester	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
9	01 Juni 2023	Peran Pemberdayaan dalam Organisasi Jasa.	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
10	15 Juni 2023	Desain Manajemen jasa dan kapasitas manajemen	47	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
11	15 Juni 2023	Pengembangan teknologi informasi dan pengaruhnya pada jasa	37	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
12	22 Juni 2023	Pengelolaan inovasi dalam lingkungan jasa	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
13	29 Juni 2023	Strategi Bisnis Jasa	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
14	06 Juli 2023	Pengelolaan jasa lintas negara	52	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
15	13 Juli 2023	Overview Perkuliahan dan Perencanaan Bisnis Jasa	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
16	24 Juli 2023	Ujian Akhir Semester	59	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.

Rekap presensi matakuliah ini adalah hasil rekap yang sah dan bersumber dari Sistem Informasi Akademik Universitas Ahmad Dahlan.