



REKAP PRESENSI MATAKULIAH  
SEMESTER : Genap 2022/2023

Kode Matakuliah : 181120430  
Matakuliah : Manajemen Jasa  
Kelas : D  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pengampu : Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.  
Jumlah Peserta : 31  
Jumlah Pertemuan : 16

| No. | Tanggal       | Topik atau Materi                                       | Jumlah Mahasiswa Hadir | Dosen Hadir                                     |
|-----|---------------|---|------------------------|---|
| 1   | 18 Maret 2023 | Introduction Services Management RPS<br>Kontrak Belajar | 32                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 2   | 25 Maret 2023 | Hakikat dan Definisi Bisnis Jasa                        | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 3   | 01 April 2023 | Relevansi Jasa dan Manufaktur                           | 29                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 4   | 08 April 2023 | Pengelolaan Citra Perusahaan                            | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 5   | 15 April 2023 | Promosi jasa dan Harga dalam Jasa                       | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 6   | 06 Mei 2023   | Kepuasan konsumen dan manajemen keluhan<br>(MP)         | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 7   | 13 Mei 2023   | MSDM Pada Jasa  | 25                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 8   | 15 Mei 2023   | Ujian Tengah Semester                                   | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 9   | 03 Juni 2023  | Pemberdayaan dalam Organisasi Jasa                      | 27                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 10  | 10 Juni 2023  | DESAIN MANAJEMEN JASA DAN<br>KAPASITAS MANAJEMEN        | 19                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 11  | 17 Juni 2023  | Pengelolaan inovasi dalam lingkungan jasa               | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 12  | 24 Juni 2023  | Sistem Informasi Manajemen Jasa                         | 28                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 13  | 01 Juli 2023  | Strategi Bisnis Jasa                                    | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 14  | 08 Juli 2023  | Manajemen Jasa Internasional                            | 27                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 15  | 15 Juli 2023  | Perencanaan Bisnis Jasa                                 | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |
| 16  | 24 Juli 2023  | Ujian Akhir Semester                                    | 30                     | Adhitya Rechandy Christian, S.E.,<br>M.M., CFP. |

Rekap presensi matakuliah ini adalah hasil rekap yang sah dan bersumber dari Sistem Informasi Akademik Universitas Ahmad Dahlan.