



REKAP PRESENSI MATAKULIAH
SEMESTER : Genap 2022/2023

Kode Matakuliah : 181120430
Matakuliah : Manajemen Jasa
Kelas : F
Program Studi : Manajemen
Dosen Pengampu : Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
Jumlah Peserta : 33
Jumlah Pertemuan : 16

No.	Tanggal	Topik atau Materi	Jumlah Mahasiswa Hadir	Dosen Hadir
1	13 Maret 2023	Introduction Service Management Kontrak Belajar RPS	28	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
2	20 Maret 2023	Hakekat Jasa, Definisi dan Konsep Jasa	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
3	27 Maret 2023	Relevansi Manajemen Jasa bagi Lingkungan Manufaktur	31	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
4	03 April 2023	Mengelola Citra Perusahaan	27	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
5	10 April 2023	Promosi jasa dan Harga dalam Jasa	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
6	01 Mei 2023	Kepuasan konsumen dan manajemen keluhan (MP)	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
7	08 Mei 2023	Manajemen Sumber Daya dalam jasa	29	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
8	15 Mei 2023	Ujian Tengah Semester	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
9	29 Mei 2023	Pemberdayaan Dalam Organisasi Jasa	27	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
10	12 Juni 2023	Desain dan Kapasitas Manajemen Jasa	30	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
11	19 Juni 2023	Desain Manajemen Jasa Dan Kapasitas Manajemen	30	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
12	19 Juni 2023	Pengelolaan inovasi dalam lingkungan jasa	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
13	26 Juni 2023	Strategi Bisnis Jasa	28	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
14	03 Juli 2023	Pengelolaan jasa lintas negara	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
15	12 Juli 2023	Overview Perkuliahan dan Proposal Bisnis Jasa	28	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
16	24 Juli 2023	Ujian Akhir Semester	32	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.

Rekap presensi matakuliah ini adalah hasil rekap yang sah dan bersumber dari Sistem Informasi Akademik Universitas Ahmad Dahlan.