



REKAP PRESENSI MATAKULIAH  
SEMESTER : Genap 2022/2023

Kode Matakuliah : 181120430  
Matakuliah : Manajemen Jasa  
Kelas : H  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pengampu : Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.  
Jumlah Peserta : 70  
Jumlah Pertemuan : 16

No.	Tanggal	Topik atau Materi	Jumlah Mahasiswa Hadir	Dosen Hadir
1	14 Maret 2023	Hakekat Jasa, Definisi dan Konsep Jasa	64	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
2	21 Maret 2023	Hakekat Jasa, Definisi dan Konsep Jasa	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
3	28 Maret 2023	Relevansi Jasa dan Manufaktur	65	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
4	04 April 2023	Mengelola Citra Perusahaan	63	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
5	02 Mei 2023	Kepuasan konsumen dan manajemen keluhan (MP)	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
6	09 Mei 2023	Promosi jasa dan Harga dalam Jasa	66	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
7	09 Mei 2023	Fungsi Sumber Daya Manusia dalam organisasi jasa.	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
8	15 Mei 2023	Ujian Tengah Semester	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
9	06 Juni 2023	Peran Pemberdayaan dalam Organisasi Jasa	65	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
10	13 Juni 2023	Desain dan kapasitas jasa	69	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
11	13 Juni 2023	Pengembangan teknologi informasi dan pengaruhnya pada jasa	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
12	20 Juni 2023	Pengelolaan inovasi dalam lingkungan jasa	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
13	27 Juni 2023	Strategi Bisnis Jasa	60	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
14	04 Juli 2023	Pengelolaan jasa lintas negara	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
15	11 Juli 2023	Overview Perkuliahan dan Kuis	66	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.
16	24 Juli 2023	Ujian Akhir Semester	70	Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M., CFP.

Rekap presensi matakuliah ini adalah hasil rekap yang sah dan bersumber dari Sistem Informasi Akademik Universitas Ahmad Dahlan.