

**PERANCANGAN MANAJEMEN TIKET PT. HARAPAN JAYA KARANGJATI  
BERBASIS WEB**



Oleh :

|                       |            |                       |
|-----------------------|------------|-----------------------|
| Ronggo Surya Alfawwaz | 2000018371 | Ketua                 |
| Shafly Zuhernata      | 2000018378 | Bendahara             |
| Dani Wahyudi          | 2000018358 | UI/UX Design          |
| M. Syahril Rais       | 2000018365 | System Analyst        |
| Diki Akhmad Ilyas     | 2000018374 | Programmer            |
| Laudia Bintang Artuta | 2000018389 | Programmer            |
| Tsan Farrosi M        | 2000018385 | Testing dan Marketing |

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN MITRA/CLIENT

Laporan Manajemen Proyek Teknologi Informasi ini telah disetujui  
sebagai proses pengajuan seminar bagi

### AEROWOLF TEAM

|                       |            |                       |
|-----------------------|------------|-----------------------|
| Ronggo Surya Alfawwaz | 2000018371 | Ketua                 |
| Shafly Zuhernata      | 2000018378 | Bendahara             |
| Dani Wahyudi          | 2000018358 | UI/UX Design          |
| M. Syahril Rais       | 2000018365 | System Analyst        |
| Diki Akhmad Ilyas     | 2000018374 | Programmer            |
| Laudia Bintang Artuta | 2000018389 | Programmer            |
| Tsan Farrosi M        | 2000018385 | Testing dan Marketing |

PT. Harapan Jaya Agen Karangjati

Realisasi Waktu Pelaksanaan : 18 Minggu

Yogyakarta, 03 Agustus 2022

Menyetujui



Pemilik Agen Bus Harapan Jaya Karangjati

## HALAMAN PENGESAHAN

### MANAJEMEN PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI

|                       |            |                       |
|-----------------------|------------|-----------------------|
| Ronggo Surya Alfawwaz | 2000018371 | Ketua                 |
| Shafly Zuhernata      | 2000018378 | Bendahara             |
| Dani Wahyudi          | 2000018358 | UI/UX Design          |
| M. Syahril Rais       | 2000018365 | System Analyst        |
| Diki Akhmad Ilyas     | 2000018374 | Programmer            |
| Laudia Bintang Artuta | 2000018389 | Programmer            |
| Tsan Farrosi M        | 2000018385 | Testing dan Marketing |

PEMBIMBING : Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.  
NIPM. 19920714 201908 111 1335266




9/2023  
/09

PENGUJI : Lisna Zahrotun, S.T., M.Cs.  
NIPM. 19840911 200909 011 1058758



4/9 2023

Yogyakarta,  
Kaprodi Informatika

  
Dr. Murinto, S.SI., M.Kom.

NIPM. 19730710 200509 111 0951298

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat keislaman dan nikmat kesehatan, sehingga kita dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab kita sebagai khalifah di bumi ini. Tak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benerang ini dan memberikan tauladan kepada kita semua.

Rasa syukur atas segala kenikmatan kami panjatkan kepada Dzat Yang Maha segalanya, berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Manajemen Proyek Teknologi Informasi dengan judul “Perancangan Manajemen Tiket Bus PT.Harapan Jaya Karangjati Berbasis Web ”. Laporan Manajemen Proyek Teknologi Informasi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melengkapi penilaian tugas mata kuliah Manajemen Proyek Teknologi Informasi di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan.

Terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan Tugas Proyek serta membantu dalam penyusunan laporan Tugas Proyek baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami ucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Murinto, S.Si., M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sepenuhnya dalam penyusunan laporan sekaligus dalam pelaksanaan pengerjaan tugas proyek ini.
2. Dinan Yulianto, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sepenuhnya dalam penyusunan laporan sekaligus dalam pelaksanaan pengerjaan tugas proyek ini.
3. Ibnu Bahroini selaku klien yang telah memberikan kepercayaan kepada tim kami untuk melakukan kerjasama tugas proyek ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Informatika Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan semangat dan ilmu yang bermanfaat untuk terus berjuang serta bekerja sama antara satu dengan yang lainnya. Memberikan warna tersendiri dalam pengerjaan sampai dengan penyelesaian laporan Manajemen Proyek Teknologi Informasi ini.
5. Serta Rekan – Rekan Mahasiswa yang telah membantu kami dalam perancangan proyek MPTI

Yogyakarta, 4 Agustus 2023

Ronggo Surya Alfawwaz

## DAFTAR ISI

|                                                                  |                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| COVER.....                                                       | i                                   |
| HALAMAN PERSETUJUAN MITRA/CLIENT.....                            | ii                                  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                          | iii                                 |
| KATA PENGANTAR.....                                              | iv                                  |
| DAFTAR ISI.....                                                  | v                                   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | vii                                 |
| DAFTAR TABEL .....                                               | ix                                  |
| RENCANA DAN REALISASI MANAJEMEN PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI ..... | 10                                  |
| BAB I.....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PENDAHULUAN .....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang.....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Personel Yang Terlibat .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Proses Mendapatkan Proyek .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Deskripsi Perencanaan Proyek.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II.....                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| GAMBARAN MITRA .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Gambaran Umum .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Gambaran Sistem Pada Perusahaan.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III.....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| RENCANA MPTI .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Rencana Pembagian Tugas MPTI.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Perancangan Sistem Kebutuhan .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Kesepakatan Proyek.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Rencana Proyek Terlaksanakan.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV.....                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PELAKSANAAN MPTI .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Realisasi Pembagian Tugas .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Realisasi Jadwal Pelaksanaan .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Keberlanjutan Proyek.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| BAB V.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PENUTUP.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Saran.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| i. Proposal.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ii. MoU .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| iii. Logbook .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| iv. Dokumentasi Kegiatan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| v. Bukti Pembayaran .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| vi. Surat Serah Terima .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| vii. Tools.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                      |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Manajemen Tiket PT. Bus Harapan Jaya Karangjati..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. 2 Proses Bisnis .....                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 1 Use Case Diagram .....                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 2 Activity Diagram Regitser .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 5 Wireframe Login.....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 7 Wireframe Home .....                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 8 Wireframe About .....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 9 Wirefram Reservasi .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 10 Wireframe Reservasi – Form Pengunjung .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 11 Wireframe Reservasi – Status Pesanan .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 12 Wireframe Login Admin .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 13 Wireframe Dashboard Admin .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 14 Wireframe Konfirmasi Pesanan .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 15 Wireframe Pesanan Selesai .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 16 Wireframe Pesanan Ditolak .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 17 Wireframe Pesan Terverifikasi.....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 1 Interface Login User .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 2 Interface Registrasi User .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 3 Interface Halaman Beranda .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 4 Interface Halaman About.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 5 Interface Halaman Reservasi – Pemilihan Jadwal..                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 6 Interface Halaman Form Pesan Tiket.....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 7 Interface Halaman Status.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 8 Interface Halaman Halaman Tiket .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 9 Interface Halaman Login Dashboard Admin .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 10 Interface Halaman Dashboard Admin.....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 11 Interface Halaman Konfirmasi Tiket .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 12 Interface Halaman Tiket Terverifikasi .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 13 Interface Halaman Tiket Selesai.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 14 Interface Halaman Tiket Ditolak .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 4. 15 Database di phpMyAdmin .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 16 Halaman Login User .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 17 Halaman Registrasi User .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 18 Halaman Beranda.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 19 Halaman About .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 20 Interface Halaman Reservasi .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 21 Halaman Konfirmasi Reservasi.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 22 Halaman Form.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 23 Halaman Status .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 24 Halaman E-Tiket .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 25 Halaman Login Admin .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 26 Halaman Dashboard Admin .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 27 Halaman Pesanan Tertunda.....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 28 Halaman Konfirmasi Tiket .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 29 Halaman Tiket Selesai .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 30 Halaman Tiket Ditolak.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 31 Formulir Kuesioner.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 32 Hasil Kuesioner Pengujian SUS..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                         |                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Personel Yang Terlibat.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1 Rencana Pembagian Tugas MPTI .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Biaya Proyek.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3 Rencana Proyek Terlaksana.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1 Realisasi Jadwal Ketua .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Pembentukan Kerja Jabatan .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Realisasi Jadwal Bendahara.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Rincian Dana.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Pemasukan Dana .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Pengeluaran Dana .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Rekapitulasi Dana .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Realisasi Jadwal System Analyst.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Realisasi Jadwal UI/UX Designer .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Realisasi Jadwal Programmer.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 11 Realisasi Jadwal Programmer.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 12 Realisasi Jadwal Testing dan Marketing..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 13 Daftar Pertanyaan .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 14 Realisasi Jadwal Pelaksanaan .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## RENCANA DAN REALISASI MANAJEMEN PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI

|    | A  | B                                                  | C     | D | E | F     | G | H | I | J | K   | L | M | N    | O | P | Q    | R | S | T       | U | V | W        | X    |      |
|----|----|----------------------------------------------------|-------|---|---|-------|---|---|---|---|-----|---|---|------|---|---|------|---|---|---------|---|---|----------|------|------|
| 1  | No | Nama Kegiatan                                      | Maret |   |   | April |   |   |   |   | Mei |   |   | Juni |   |   | Juli |   |   | Agustus |   |   | Ya/Tidak | %    |      |
| 2  | 1  | Pembuatan Tim                                      | ■     | ■ |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 3  | 2  | Menentukan jobdesc                                 | ■     | ■ |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 4  | 3  | Mencari dosen pembimbing                           |       | ■ | ■ |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 5  | 4  | Bimbingan secara offline dengan dosen pembimbing   |       |   | ■ | ■     | ■ | ■ |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 6  | 5  | Pembuatan MoU                                      |       |   | ■ | ■     | ■ |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 7  | 6  | Pembuatan Proposal Interview                       |       |   | ■ | ■     | ■ |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 8  | 7  | Mencari Client                                     | ■     | ■ |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 9  | 8  | Revisi MoU                                         |       |   |   |       | ■ | ■ |   |   | ■   | ■ |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 10 | 9  | Komunikasi dengan client secara online             |       | ■ | ■ |       |   |   |   |   | ■   | ■ |   | ■    | ■ |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 11 | 10 | Meminta tanda tangan client untuk tanda tangan MoU |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 12 | 11 | Pembuatan rancangan sistem                         |       |   |   | ■     | ■ | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 13 | 12 | Pembuatan tampilan low fidelity                    |       |   |   |       |   |   |   | ■ | ■   | ■ | ■ | ■    |   |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 14 | 13 | Pembuatan tampilan high fidelity                   |       |   |   |       |   |   |   |   | ■   | ■ | ■ | ■    | ■ |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 15 | 14 | Pembuatan Laporan                                  |       |   |   | ■     | ■ | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■    | ■ |   |      |   |   |         |   |   | Ya       | 100% |      |
| 16 | 15 | Pembuatan Proyek                                   |       |   |   | ■     | ■ | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■    | ■ | ■ | ■    | ■ | ■ | ■       | ■ | ■ | ■        | Ya   | 100% |
| 17 | 16 | Presentasi Proyek dengan client                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   | ■ | ■       |   |   | Ya       | 100% |      |
| 18 | 17 | Revisi Laporan                                     |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         | ■ | ■ | Ya       | 100% |      |
| 19 | 18 | Seminar MPTI                                       |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         | ■ | ■ | Ya       | 100% |      |
| 20 |    |                                                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   |          |      |      |
| 21 |    |                                                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   |          |      |      |
| 22 |    |                                                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   |          |      |      |
| 23 |    |                                                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   |          |      |      |
| 24 |    |                                                    |       |   |   |       |   |   |   |   |     |   |   |      |   |   |      |   |   |         |   |   |          |      |      |

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing MPTI

Dinan Yulianto, S.T., M. Eng. Ronggo Surya Alfawwaz

Ketua Kelompok  
MPTI