



# SERTIFIKAT

Nomor: 154/STF/LPMA/II.3. AU/F/2018

Diberikan kepada :

**Dr. Riana Mashar, M.Si, P.Si**

Sebagai :

**Peserta**

Dalam acara "*Training of Trainer Soft Skills*"  
yang diselenggarakan oleh Pokja *Soft Skill* Universitas Muhammadiyah Magelang,  
pada tanggal 8-9 September 2018

Magelang, 9 September 2018

Wakil Rektor III  
  
Drs. Mujahidun, M.Pd  
NIK. 966706112

Ketua Pokja *Soft Skill*  
  
Dr. Riana Mashar, S.Psi, M.Si.  
NIK. 037408185

No	Materi	JPL
	<b><i>Interpersonal (Komunikasi Efektif)</i></b>	
1	Hakikat Komunikasi	1
2	Ketrampilan Komunikasi Efektif ( <i>Verbal dan Non Verbal</i> )	2
3	Prinsip dan Hukum Komunikasi Efektif	2
	<b><i>Interpersonal (Manajemen Konflik)</i></b>	
4	Konflik Dalam Diri Individu	1
5	Konflik Antar Individu Dalam Organisasi yang Sama	1
6	Konflik Antara Individu dan Kelompok	1
7	Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi yang Sama	1
8	Konflik Antar Organisasi	1
	<b><i>Leadership Skills</i></b>	
9	<i>Effective Leadership</i>	2
10	<i>People Management and Team Builder</i>	2
11	<i>Problem Solving dan Decision Making</i>	2
	<b>Jumlah</b>	<b>16</b>