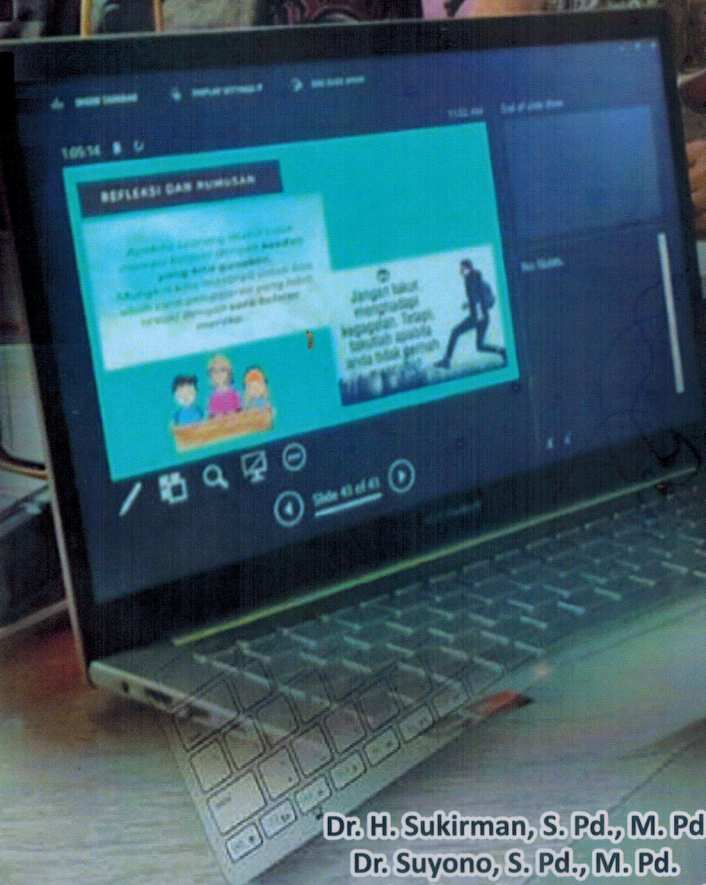


MANAJEMEN PENDIDIKAN MUTU TERPADU



Dr. H. Sukirman, S. Pd., M. Pd
Dr. Suyono, S. Pd., M. Pd.
Dr. Achadi Budi Santosa, M. Pd.



MANAJEMEN PENDIDIKAN MUTU TERPADU

Nuta Media, Yogyakarta

Ukuran. 15,5 x 23

Halaman 103 + vii

Cetakan : September 2023
ISBN : 978-623-8126-76-7 (EPUB)

Penulis : Dr. H. Sukirman, S. Pd., M. Pd,
Dr. Suyono, S. Pd., M. Pd., Dr. Achadi Budi
Santosa, M. Pd.

Editor : Acep Nurlaeli
Sampul : team nuta
Layout : @.setiawan

Diterbitkan oleh :

Nuta Media

Anggota IKAPI: No. 135/DIY/2021

Jl. P. Romo, No. 19 Kotagede Yogyakarta/

Jl. Nyi Wiji Adhisoro, Prenggan Kotagede Yogyakarta

nutamediajogja@gmail.com; 081228153789

@2023, Hak Cipta dilindungi undang-undang, dilarang keras menerjemahkan, menyalin, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit

dicetak olah : Nuta Media

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Pengertian Pendidikan.....	1
B. Kualitas Pendidikan.....	1
BAB II. BACKGROUD QUALITY MOVEMENT	13
A. Manajemen Mutu Pendidikan (MMP).....	13
B. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management/TQM).....	16
BAB III. QUALITY OF EDUCATION	21
A. Kualitas Pendidikan di Indonesia.....	21
B. Peran MMT dan TQM dalam Pendidikan.....	23
BAB IV. TQM IN THE ISLAMIC EDUCATIONAL CONTEXT	25
BAB V. QUALITY KITEMARK	29
A. Standar Sistem Mutu ISO 9000:2000.....	29
B. British Standard 5750 dan Equivalen Internasionalnya ISO 9000.....	34
C. Malcom Baldrige Quality Award.....	34
D. Standard Singapore Quality Award (SQA).....	37
E. Investor in People (IIP).....	39
BAB VI. EDUCATIONAL LEADERSHIP FOR QUALITY	41
A. Kebijakan Penjaminan mutu di Indonesia.....	41
B. Pelaksana Mutu Pendidikan.....	42

BAB VII. TEAMWORK FOR EDUCATIONAL QUALITY IMPROVEMENT	43
A. Teamwork	43
B. Jenis-jenis Teamwork.....	48
C. Langkah-Langkah Pembentukan Teamwork	50
D. Unsur-Unsur Pencapaian Efektivitas Teamwork ..	52
E. Konseptualisasi Manajemen Teamwork dalam Implementasi TQM	57

BAB IX. TOOLS AND TECHNIQUE FOR EDUCATIONAL QUALITY IMPROVEMENT	60
A. Lingkaran Kendali Deming.	60
B. Langkah-langkah Pemecahan Masalah	61
C. Alat-alat yang dipergunakan dalam TQM.....	61
1. Seven Basic Quality Tools	61
2. Seven New Quality Tools	81

BAB X. STRATEGIC PLANNING FOR EDUCATIONAL QUALITY	95
--	----

BAB XII. IMPLEMENTATION OF TQM FOR EDUCATIONAL SETTING	97
---	----

BIOGRAFI PENULIS	101
-------------------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	-----