

## Daftar Pustaka

- Abdullah, F. (2021). Kontroversi Kehalalan Vaksin Sinovac: Menurut Masyarakat Awam . *Tahdzib Al Akhlak* , 4(1).
- Amiruddin & Asikin, Z. (2018). *Pengantar metode penelitian hukum* (10th ed.). Rajawali Press.
- Ardic, O. P., Ibrahim, J. & Mylenko, N. (2011). Consumer Protection Laws and Regulations in Deposit and Loan Services: A Cross-Country Analysis with a New Data Set. *World Bank Policy Research Working Paper No. 5536*.
- Asshiddiqie, J. (1997). *Teori dan Aliran Penafsiran Hukum Tata Negara*. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Beale, H. (1986). Inequality of Bargaining Power. *Oxford Journal of Legal Studies*.
- Becher, S. I. (2009). A "Fair Contracts" Approval Mechanism: Reconciling Consumer Contracts and Conventional Contract Law. *University of Michigan Journal of Law Reform*, 42.
- Bernoulli, D. (1954). Exposition of a New Theory on the Measurement of Risk. *Econometrica*, 22(1).
- Bureau of Consumer Protection. (2021). *Protecting Consumers During the COVID-19 Pandemic: A Year in Review Staff Report of the Federal Trade Commission*.
- Busro, A. (2018). Aspek Hukum Persetujuan Tindakan Medis (Inform Consent) Dalam Pelayanan Kesehatan. *Law & Justice Journal*, 1(1).
- Cambridge Dictionary*. (2022). Cambridge University Press and Assessment.

- Cartwright, P. (2015). Understanding and protecting vulnerable financial consumers. *Journal of Consumer Policy*, 38(2), 119-138.
- Chipidza, F. E., Wallwork, R. S. & Stern, T. A. (2015). Impact of the Doctor-Patient Relationship. *Prim Care Companion CNS Disord.*, 17(5).
- Christiawan, R. (2003). *Aspek Hukum Kesehatan dalam Transplantasi Organ Tubuh*. Atmajaya.
- Deutch, S. (1994). Are Consumer Rights Human Rights? *Osgoode Hall Law Journal*, 32(2).
- Dirdjosisworo, S. (2010). *Pengantar Ilmu Hukum*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Diyatmika, K. P. S., Widiati, I. A. P. & Karma, N. M. S. (2020). Pertanggungjawaban dan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berkaitan Dengan Perdagangan Parsel. *Jurnal Analogi Hukum*, 2(3).
- Dunn, M. (2019). At the moral margins of the doctor-patient relationship. *Journal of Medical Ethics*, 45(3).
- Felenditi, D. (2010). Paternalisme dalam Tindakan Medis. *Jurnal Biomedik*, 2(3), 162-168.
- Gelder, E. (2020). *Consumer Online Dispute Resolution Pathways in Europe Analysing the Standards for Access and Procedural Justice in Online Dispute Resolution Procedures* (R. Daniel, Ed.; 1st ed.). Eleven International Publishing.
- Hakim, J. (2019). Exoneration Clause on Law of Consumer Protection: Effects and Legal Efforts *Jurnal Hukum Dan Peradilan*, 8(2), 217-394.
- Hartono, S. R. (2000). *Kapita Selekta Hukum Ekonomi* (H. Syawali, Ed.). Mandar Maju.

- Haupt, S. (2003). An Economic Analysis of Consumer Protection in Contract Law. *German Law Journal*, 1137–1164.
- Hernawan, A. (2020). *Perlindungan Hukum bagi Tenaga Kesehatan dalam Pelayanan Kesehatan*.
- Herrera, R. R. & Losardo, R. J. (2021). History of patient's Safety. From the dawn of civilization to the WHO Global Patient Safety Challenges and IBEAS study. *Revista de La Asociación Médica Argentina*.
- Hidayat, P. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Hak-Hak Konsumen; Sebuah Panduan Akses terhadap Keadilan*.
- Himmelweit, S. M. (2014). *Consumer Literacy*. 56(6).
- Howells, G., Twigg-Flesner, C. & Wilhelmsson, T. (2018). *Rethinking EU Consumer Law*. Routledge.
- Jana, V. (2015). *Improving the financial literacy of European consumers*.
- Jenie, S. I. (1994). *Berbagai Aspek Yuridis di dalam dan Sekitar Perjanjian Penyembuhan (Transaksi Terapeutik) Suatu Tinjauan Yuridis*. Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.
- Jenie, S. ismijati. (2006). Tanggung Jawab Perdata di Dalam Pelayanan Medis: Suatu Tinjauan dari Segi Perdata Materiil. *Jurnal Mimbar Hukum*, 18(3).
- Kahneman, D. & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk. *Econometrica*, 47(2).
- Kementerian Kesehatan. (2020). *Seputar Pelaksanaan Vaksinasi COVID-19*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khairandy, R. (2018). Kewenangan Hakim untuk Melakukan Intervensi terhadap Kewajiban

- Kontraktual Berdasarkan Asas Iktikad Baik. *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, 7.
- Koeswadji, H. H. (1998). *Hukum kedokteran (Studi tentang hubungan hukum dalam mana dokter sebagai salah satu pihak)*. Citra Aditya Bakti.
- Komalawati, V. (2002). *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik*. Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, (2020).
- Micklitz, H.-W., Stuyck, J. & Terry, E. (2010). *Cases, Materials and Text on Consumer Law*. Hart.
- Muhammad, A. K. (2004). *Hukum dan Penelitian Hukum (I)*. PT. Citra Aditya Bakti.
- Munggaran, S. I., Sudjana & Nugroho, B. D. (2019). Perlindungan Konsumen terhadap Pencantuman Klausula Baku dalam Perjanjian. *ACTA DIURNAL*, 2(2).
- OECD. (2018). *G20/OECD INFE Policy Guidance Digitalisation and Financial Literacy*.
- Oughton, D. & John, L. (1997). *Textbook on Consumer Law*. Black Stone Press Limited.
- Priest, G. L. (1981). A Theory of the Consumer Product Warranty. *Yale Law Journal*, 1297–1302.
- Purnado, M. G., Suradi & Marjo. (2017). Kajian Hukum Pembatalan Putusan BPSK Nomor 11/PTS-BPSK/BKT/X/2015 stas Upaya Hukum Keberatan oleh Pihak Pelaku Usaha (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Bukittinggi Nomor 24/PDT.SUS-BPSK/2015/PN.BKT). *Diponegoro Law Journal*, 6(2), 1–16.

- Qamar, N. & Rezah, F. S. (2020). *Metode penelitian Hukum Doktrinal dan Non-Doktrinal* (I). CV Social Politic Genius.
- Rahardjo, S. (1978). *Ilmu Hukum*. Alumni.
- Ramsay, I. (2012). *Consumer Law and Policy: Text and Materials on Regulating Consumer Markets* (Revised). Bloomsbury Academic.
- Retnaningsih, S. & Velentina, R. A. (2019). Small Claims Court Mechanism in Business Dispute Resolution as an Attempt to Apply Fast-Track Basis in the District Courts and its Comparison with Some Countries. *Indonesian Journal of International Law*, 16(4), 531–573.
- Retnowati, A. (2013). Politik Hukum dalam Menata Rekam Medis sebagai Sarana Perlindungan Hukum terhadap Rumah Sakit, Dokter dan Pasien. *Yustisia*, 2(2).
- Ronny Hanitiyo, S. (1990). *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri* (4th ed.). Ghalia Indonesia.
- Ruhl, G. (2011). Consumer Protection in Choice of Law. *Cornell International Law Journal*, 44(3).
- Slabbert, M. & Labuschaigne, M. (2011). Legal reflections on the doctor-patient relationship in preparation for South Africa's National Health Insurance. *South African Journal of Bioethics and Law*, 15(1).
- Soekanto, S. & Mamudji, S. (2015). *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat* (17th ed.). Rajawali Pers.
- Soleh, M. F. (2020). Penimbunan Alat Pelindung Diri pada Masa Pandemi Covid-19: Kajian Hukum

- Pidana Bidang Perlindungan Konsumen. *Undang: Jurnal Hukum*, 3(1).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sulistyarini, R. (2018). *Makna Kebebasan Berkontrak Menurut Hukum Perjanjian di Indonesia*. Universitas Brawijaya.
- Sunggono, B. (2016). *Metodologi Penelitian Hukum* (16th ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Tapsell, R. (2012). Trik Lama di Era Baru: Swasensor dalam Jurnalisme Indonesia. *Jurnal Komunikasi Indonesia*.
- United Nations. (2003). United Nations Guidelines for Consumer Protection. *United Nations Publication*, 35.  
[http://www.un.org/esa/sustdev/publications/consumption\\_en.pdf](http://www.un.org/esa/sustdev/publications/consumption_en.pdf)
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). (2016). *Manual On Consumer Protection*. United nations.
- World Health Organization. (2020). *Patient Safety*. World Health Organization.
- Zakiah. (2017). Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen. *Al'Adl*, IX (3).

## GLOSARIUM

Arbitrase	: cara penyelesaian suatu sengketa perdata di luar peradilan umum yang didasarkan pada perjanjian arbitrase yang dibuat secara tertulis oleh para pihak yang bersengketa.
BPSK	: Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
BPKN	: Badan Perlindungan Konsumen Nasional
Empiris	: berdasarkan pengalaman (terutama yang diperoleh dari penemuan, percobaan, pengamatan yang telah dilakukan)
Litigasi	: penyelesaian suatu sengketa yang dihadapi melalui jalur pengadilan
Mediasi	: beda pendapat diselesaikan melalui bantuan seorang atau lebih penasehat ahli maupun melalui seorang mediator yang netral
Non litigasi	: penyelesaian sengketa yang dilakukan menggunakan cara-cara yang ada di luar pengadilan atau yang biasa disebut dengan lembaga alternatif penyelesaian sengketa
UUD 1945	: Undang-undang dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Judul buku

UUPK : Undang-undang Perlindungan  
Konsumen