

LAPORAN PRAKTIK MAGANG
QUALITY ASSURANCE FITUR MANAGEMENT KONTAK TRANSFER DAN FITUR
THR ANAK YATIM PADA SUPER APP BANK SYARIAH INDONESIA DI
SMARTPHONE ANDROID
DIGILAB BSI YOGYAKARTA



Oleh :

Muhammad Raihandaffa Dzikrianasa
2000018202

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2023

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Muhammad Raihandaffa Dzikrianasa
NIM : 2000018202
Tempat Praktik Magang : Digilab BSI Yogyakarta
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 4 Januari 2024

Menyetujui,
Ketua/Kepala/Direktur Instansi



(Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si.)

NIP. 2193015966

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE PADA FITUR MANAGEMENT KONTAK TRANSFER DAN THR ANAK
YATIM DI SUPER APP BANK SYARIAH INDONESIA DI SMARTPHONE ANDROID

Digilab BSI Yogyakarta

Muhammad Raihandaffa Dzikrianasa

2000018202

PEMBIMBING

: (Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.)
(NIPM : 19730710 200409 111 0951298)

PENGUJI

: (Arfiani Nur Khusna, S.T., M.Kom.)
(NIPM : 19850126 200909 011 0925468)

Yogyakarta, 4 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika

.....
Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.
NIPM. 19730710 200409 111 0951298

..

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan masa magang sebagai Quality Assurance (QA) di perusahaan ini. Laporan magang ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab penulis selama menjalani periode magang yang berlangsung selama beberapa bulan di departemen QA. Selama waktu tersebut, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan dan proyek yang dirancang untuk memahami serta mengembangkan kompetensi dalam bidang Assurance.

Dalam laporan ini, penulis berusaha untuk memberikan gambaran yang jelas tentang tugas dan tanggung jawab yang diemban selama magang, serta pengalaman yang diperoleh. Sebagai bagian dari tim QA, penulis memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam pengujian, analisis risiko, dan perbaikan proses guna meningkatkan kualitas produk.

Penyusunan laporan ini juga diharapkan dapat menjadi sarana refleksi bagi penulis, sekaligus memberikan wawasan bagi pembaca mengenai peran dan tantangan dalam dunia Quality Assurance. Terdapat pembahasan mengenai metodologi pengujian yang digunakan, tantangan yang dihadapi, serta solusi yang diterapkan dalam menghadapi berbagai situasi di lapangan.

Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang Quality Assurance, baik bagi penulis maupun pembaca yang bersedia meluangkan waktu untuk membacanya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, dan kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kesempatan selama menjalani magang ini.

Yogyakarta, 4 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK MAGANG	i
HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	2
A. <i>Latar Belakang</i>	2
B. <i>Identifikasi Masalah</i>	2
C. <i>Batasan Masalah</i>	3
D. <i>Rumusan Masalah</i>	3
E. <i>Tujuan Praktik Magang</i>	3
F. <i>Manfaat Praktik Magang</i>	3
BAB II GAMBARAN INSTANSI	5
A. <i>Umum (sejarah, visi misi, alamat & kontak tempat magang)</i>	5
B. <i>Struktur Organisasi di Tempat Magang</i>	6
C. <i>Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik di Lokasi Magang</i>	7
D. <i>Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan dengan Tema Praktik Magang</i>	8
BAB III Tahapan Kegiatan Praktik Magang	9
A. <i>Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak</i>	9
B. <i>Rencana Observasi</i>	9
C. <i>Rancangan Jadwal Kegiatan Magang</i>	10
BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG.....	19
A. <i>Hasil Observasi Magang</i>	19
1. Proses Bisnis.....	19
2. Rincian Pekerjaan.....	19
B. <i>Pembahasan Magang</i>	163
1. Problem yang ditemukan ditempat magang sebagai topik Praktik Magang.....	163
2. Analisis terhadap hasil observasi	163
3. Capaian Magang	163
4. Keberlanjutan	163

BAB V PENUTUP.....	164
A. <i>Kesimpulan</i>.....	164
B. <i>Saran</i>.....	164
DAFTAR PUSTAKA	165
<i>Referensi Penulisan</i>.....	165
LAMPIRAN	166
A. <i>Log Book sudah terisi minimal 7x</i>	166
B. <i>Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang</i>	199
C. <i>Penilaian Pembimbing Lapangan KP/Magang</i>	213

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi QA Digilab BSI	6
Gambar 2.3 Proses Bisnis Quality Assurance	8
Gambar 3.1 Lokasi Magang.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Daya Fisik	7
Tabel 3.1 Rencana dan Realisasi Kegiatan Praktik Magang	10
Tabel 4.1 Test Case Fitur Atur Proxy BI Fast	19
Tabel 4.2 Test Case Fitur Transfer Terjadwal.....	26
Tabel 4.3 Test Case Fitur BI Fast	65
Tabel 4.4 Test Case Fitur Intrabank BSI.....	83
Tabel 4.5 Test Case Fitur Intrabank BSI.....	92
Tabel 4.6 Test Case Fitur Transfer SKN	119
Tabel 4.7 Test Case Fitur Management Kontak Transfer.....	143
Tabel 4.8 Test Case Fitur THR Anak Yatim	159