


LAPORAN PRAKTIK MAGANG
QUALITY ASSURANCE SUPER APP BANK SYARIAH INDONESIA FITUR
PASCABAYAR DAN DISTRIBUTOR PADA IOS
DIGILAB BSI YOGYAKARTA


acc utk diujikan
Dr. Murinto, M.Kom
12/01/2024



Oleh :

Tatik Nafiaturohmah
2000018344

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Tatik Nafiaturohmah
NIM : 2000018344
Tempat Praktik Magang : Digilab BSI Yogyakarta
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Menyetujui,
Ketua/Kepala/Direktur Instansi


(Taufiq Sahang Adi Putranto, S.Si.)

NIP. 2193015966

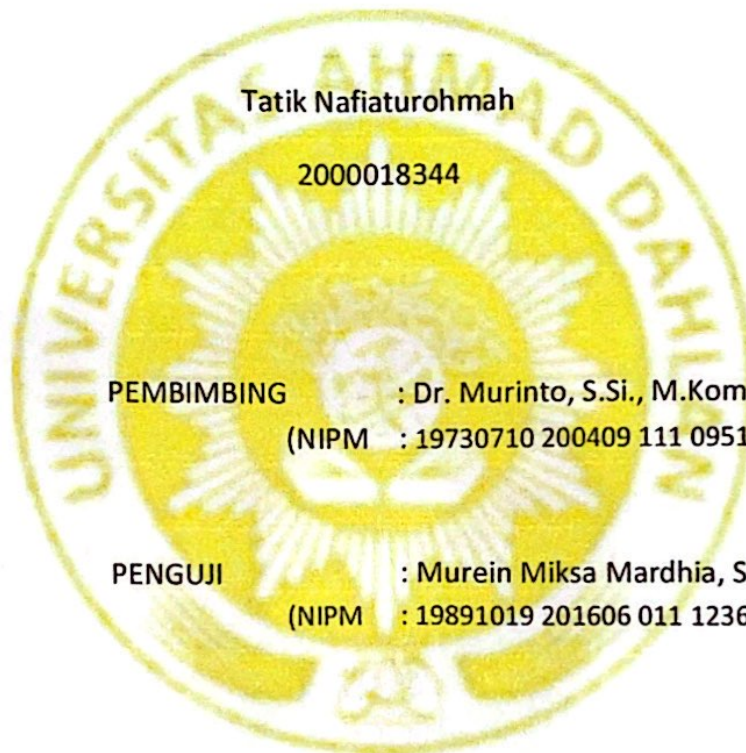


HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE SUPER APP BANK SYARIAH INDONESIA FITUR
PASCABAYAR DAN DISTRIBUTOR PADA IOS

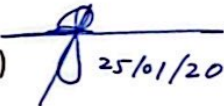
DIGILAB BSI YOGYAKARTA



Tatik Nafiaturohmah

2000018344

PEMBIMBING : Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.
(NIPM : 19730710 200409 111 0951298)


25/01/2024

PENGUJI : Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.
(NIPM : 19891019 201606 011 1236278)


25/01/2024

Yogyakarta, 23 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika


Dr. Murinto, S.Si, M.Kom
NIPM. 19730710/200409 111 0951298
25/01/2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari Kera Praktik ini. Laporan Kerja Praktik dengan judul “*Quality Assurance* Aplikasi Super App Bank Syariah Indonesia Fitur Pascabayar dan Distributor Pada *ios*” dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan kerja praktik yang telah berlangsung sebelumnya.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Murinto S.Si., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Ahmad Dahlan dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sepenuhnya dalam penyusunan laporan tugas ini.
2. Bapak Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si. sebagai pembimbing lapangan magang Digilab BSI Yogyakarta.
3. Bapak Bangkit Aryansyah, S.Tr.T. sebagai mentor lapangan *Quality Assurance* (QA) Super App.
4. Serta Orang tua selaku support system sehingga terselesaikannya penyusunan laporan ini.

Semoga laporan kerja praktik ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi manfaat untuk kita. Masukan berupa saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan dari pembaca sekalian untuk lebih menyempurnakan laporan kerja praktik ini.

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LAPORAN PRAKTIK MAGANG | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| BAB I | 9 |
| A. Latar Belakang | 9 |
| B. Identifikasi Masalah | 10 |
| C. Batasan Masalah | 10 |
| D. Rumusan Masalah | 10 |
| E. Tujuan Praktik Magang..... | 10 |
| F. Manfaat Praktik Magang..... | 10 |
| BAB II | 11 |
| A. Umum..... | 11 |
| B. Struktur Organisasi ditempat Magang..... | 12 |
| C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang | 13 |
| D. Proses bisnis saat ini yang berhubungan dengan tema Praktik Magang | 14 |
| BAB III | 16 |
| A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak | 16 |
| B. Rencana Observasi | 16 |
| C. Rancangan jadwal kegiatan magang..... | 17 |
| BAB IV | 22 |
| A. Hasil Observasi Magang | 22 |
| 1. Proses Bisnis | 22 |
| 2. Rincian Pekerjaan | 22 |
| B. Pembahasan Magang | 39 |
| BAB V | 139 |
| A. Kesimpulan | 139 |
| B. Saran | 139 |
| REFERENSI | 140 |

| | |
|----------------|-----|
| Lampiran | 141 |
|----------------|-----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Tempat Magang..... | 13 |
| Gambar 2. 2 Proses Bisnis | 14 |
| Gambar 3. 1 Lokasi Praktik Magang | 16 |
| Lampiran 1. 1 Dokumentasi Bersama Penanggungjawab Lapangan | 141 |
| Lampiran 1. 2 Dokumentasi Bersama Mentor | 141 |
| Lampiran 1. 3 Dokumentasi Bersama Red Hat..... | 142 |
| Lampiran 1. 4 Dokumentasi Oracle | 143 |
| Lampiran 1. 5 Dokumentasi Presentasi dengan Mentor Pusat..... | 143 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2. 1 Sumber Daya manusia | 13 |
| Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan..... | 17 |
| Tabel 4. 1 Rincian Pekerjaan | 22 |
| Tabel 4. 2 Testing Cycle 3 Fitur Intrabank BSI | 40 |
| Tabel 4. 3 Testing Cycle 3 Fitur Interbank Online | 48 |
| Tabel 4. 4 Testing Cycle 7 dan Cycle 8 Fitur Pascabayar | 57 |
| Tabel 4. 5 Testing Cycle 7 dan Cycle 8 Fitur Distributor..... | 124 |