

**LAPORAN PRAKTIK MAGANG**  
**QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA FITUR E-  
WALLET DAN DOWNLOAD MUTASI E-STATEMENT**



Oleh :

Alifa Risiko Amalia (2000018304)

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Alifa Risko Amalia  
NIM : 2000018304  
Tempat Praktik Magang : IT Digilab BSI Yogyakarta  
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

15 Januari 2024

Menyetujui,  
Ketua/Kepala/Direktur Instansi



BSI BANK SYARIAH  
INDONESIA  
Digilab Yogyakarta

(Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si.)

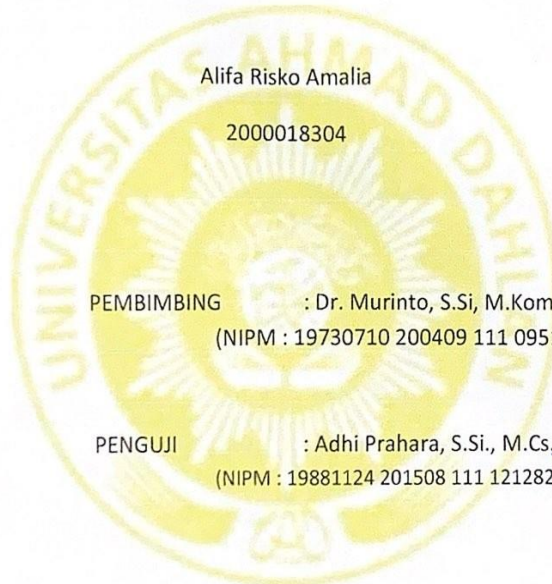
NIP. 2193015966

**HALAMAN PENGESAHAN**

PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA FITUR E-WALLET DAN  
DOWNLOAD MUTASI E-STATEMENT

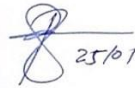
IT DIGILAB BSI YOGYAKARTA



Alifa Risko Amalia

2000018304

PEMBIMBING : Dr. Murinto, S.Si, M.Kom  
(NIPM : 19730710 200409 111 0951298)



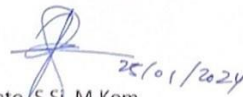
25/01

PENGUJI : Adhi Prahara, S.Si., M.Cs.  
(NIPM : 19881124 201508 111 1212828)



Yogyakarta, 25 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika



25/01/2024

Dr. Murinto, S.Si, M.Kom  
NIPM. 19730710 200409 111 0951298

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari Kerja Praktik ini. Laporan Kerja Praktik dengan judul "QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA FITUR E-WALLET DAN DOWNLOAD MUTASI E-STATEMENT" dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan kerja praktik yang telah berlangsung sebelumnya.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Murinto S.Si., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Ahmad Dahlan dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sepenuhnya dalam penyusunan laporan tugas ini.
2. Bank Syariah Indonesia dan
3. Bapak dan Ibu beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan do'anya serta membantu dalam terselesaikannya penyusunan laporan ini.

Semoga laporan kerja praktik ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi manfaat untuk kita. Masukan berupa saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan dari pembaca sekalian untuk lebih menyempurnakan laporan kerja praktik ini.

Yogyakarta, 15 Januari 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK MAGANG .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I .....	9
A. Latar Belakang .....	9
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Praktik Magang.....	10
F. Manfaat Praktik Magang.....	10
BAB II.....	11
A. Umum.....	11
B. Struktur Organsasi ditempat Magang.....	12
BAB III.....	16
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak.....	16
B. Rencana Observasi .....	17
1. Nama Organisasi: .....	17
2. Proses Pengamatan:.....	17
3. Hasil Pengamatan:.....	17
C. Rancangan jadwal kegiatan magang.....	17
BAB IV .....	28
A. Hasil Observasi Magang .....	28
1. Proses Bisnis .....	28
2. Rincian Pekerjaan.....	28
B. Pembahasan Magang .....	35

<b>BAB V</b> .....	177
<b>A. Kesimpulan</b> .....	177
<b>B. Saran</b> .....	177
<b>Lampiran</b> .....	178
A. Surat perjanjian kontrak magang IT DIGILAB BSI Yogyakarta .....	178
B. Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang .....	180

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Logo Bank Syariah Indonesia.....</i>	<i>11</i>
<i>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Digilab BSI.....</i>	<i>13</i>
<i>Gambar 2. 3 Proses Bisnis Quality Assurance DIGILAB BSI .....</i>	<i>14</i>
<i>Gambar 3. 1 Lokasi praktik magang .....</i>	<i>16</i>
<i>Gambar 5. 1 Inclass training dan materi dari BSI .....</i>	<i>180</i>
<i>Gambar 5. 2 Penyampaian materi open source dari Red Hat .....</i>	<i>180</i>
<i>Gambar 5. 3 Mentoring dan penyampaian materi Quality Assurance .....</i>	<i>181</i>
<i>Gambar 5. 4 Kegiatan testing .....</i>	<i>181</i>
<i>Gambar 5. 5 Mentoring dokumentasi hasil testing .....</i>	<i>182</i>
<i>Gambar 5. 6 Penyampaian materi mengenai database dari Oracle .....</i>	<i>182</i>
<i>Gambar 5. 7 Tugas kelompok dari tim Super Apps BSI .....</i>	<i>183</i>
<i>Gambar 5. 8 Penyampaian materi dari Developer Super Apps BSI .....</i>	<i>183</i>

## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2. 1 Sumber Daya Fisik.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabel 3. 1 Rancangan kegiatan praktik magang .....</i>	<i>18</i>
<i>Tabel 4. 1 Kegiatan magang selama 3 bulan di IT DIGILAB BSI Yogyakarta .....</i>	<i>29</i>
<i>Tabel 4. 2 Dokumen scenario testing fitur E-Wallet .....</i>	<i>36</i>
<i>Tabel 4. 3 Dokumen scenario testing fitur Download Mutasi E-Statement .....</i>	<i>173</i>