

## LAPORAN PRAKTIK MAGANG

### **QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA PADA FITUR MANAJEMEN KONTAK/TRANSAKSI (BAYAR-BELI) DAN RZI (RUMAH ZAKAT INDONESIA) DI ANDROID**

**DIGILAB BSI YOGYAKARTA**



Oleh :

Herfansya Adiyocce Atmaja  
2000018042

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

## HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Herfansya Adiyoce Atmaja  
NIM : 2000018042  
Tempat Praktik Magang : Digilab BSI Yogyakarta  
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 9 Januari 2024

Menyetujui,  
Ketua/Kepala/Direktur Instansi



**BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA  
Digilab Yogyakarta

(Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si)

NIP. 2193015966

## HALAMAN PENGESAHAN

### PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA PADA FITUR MANAJEMEN  
KONTAK/TRANSAKSI (BAYAR-BELI) DAN RZI (RUMAH ZAKAT INDONESIA) DI ANDROID

DIGILAB BSI YOGYAKARTA


HERFANSYA ADIYOCE ATMAJA

2000018042

PEMBIMBING : Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs.  
(NIPM : 19751216 200103 011 088070)

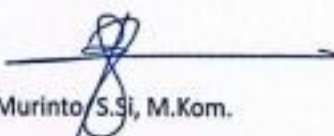
  
27/01/2024

PENGUJI : Drs. Wahyu Pujiyono, M.Kom.  
(NIPM : 19661104 199107 111 0677540)

  
26/01/2024

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika

  
Dr. Murinto, S.Si, M.Kom.

NIPM : 19730710 200409 111 0951298

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari Kera Praktik ini. Laporan Kerja Praktik dengan judul “*Quality Assurance Super Apps Bank Syariah Indonesia pada Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di Android*” dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan kerja praktik yang telah berlangsung sebelumnya.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan kesehatan sehingga dapat melaksanakan program praktik magang dan menyelesaikan penyusunan laporan tanpa halangan apapun.
2. Bapak Guntur Maulana Zamroni, B.Sc., M.Kom., selaku dosen pengampu kelas praktik magang.
3. Ibu Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs., selaku dosen pembimbing praktik magang.
4. Bapak M. Mochtar Effendy selaku mentor penanggung jawab IT Digilab di PT. Bank Syariah Indonesia.
5. Bapak Bapak Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si. selaku pembimbing lapangan praktik magang.
6. Seluruh staff dan karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia.
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan laporan ini.
8. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan laporan selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 8 Januari 2024



Herfansya Adiyoce Atmaja

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah.....	2
E. Tujuan Praktik Magang .....	3
F. Manfaat Praktik Magang.....	3
<b>BAB II GAMBARAN INSTANSI.....</b>	<b>4</b>
A. Umum .....	4
1. Sejarah .....	4
2. Visi Misi .....	5
3. Alamat & Kontak .....	5
B. Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia.....	6
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang.....	6
D. Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan Dengan Tema Praktik Magang .....	7
<b>BAB III TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG .....</b>	<b>9</b>
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak.....	9
B. Rencana Observasi.....	9
1) Nama Instansi.....	9
2) Proses Observasi .....	9
3) Hasil Observasi.....	10
C. Rancangan jadwal kegiatan magang.....	10
<b>BAB IV HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....</b>	<b>16</b>
A. Hasil Observasi Magang .....	16
1. Proses Bisnis.....	16
2. Rincian Pekerjaan.....	17
B. Pembahasan Magang.....	29

1. Problem yang ditemukan ditempat magang .....	29
2. Analisis terhadap hasil observasi .....	29
3. Capaian Magang.....	30
4. Keberlanjutan.....	36
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran .....	38
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia.....	6
Gambar 2. 2 Proses Bisnis.....	7
Gambar 4. 1 Proses Bisnis.....	16
Lampiran 1. 1 Foto Bersama dengan Pimpinan BSI.....	60
Lampiran 1. 2 Foto Bersama dengan Pemateri.....	60
Lampiran 1. 3 Materi Inclass.....	61
Lampiran 1. 4 Foto Bersama dengan Pembimbing Lapangan.....	61
Lampiran 1. 5 Pintu Masuk Kantor Digilab BSI Yogyakarta.....	62
Lampiran 1. 6 Test Case Testing Aplikasi Super Apps.....	62
Lampiran 1. 7 Melakukan Testing Aplikasi Super Apps.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan Magang .....	10
Tabel 4. 1 Rincian Pekerjaan .....	17
Tabel 4. 2 Fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli).....	30
Tabel 4. 3 Fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) .....	32



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang pesat telah melahirkan berbagai aplikasi yang memudahkan nasabah bank. Aplikasi-aplikasi ini menawarkan layanan yang aman, modern, mudah diakses, cepat, dan stabil. Hal ini telah mengubah cara nasabah berinteraksi dengan bank, dari yang awalnya hanya menggunakan layanan offline menjadi lebih banyak menggunakan layanan online.

Bank Syariah Indonesia merupakan bank di Indonesia yang bergerak di bidang perbankan syariah. Bank ini diresmikan pada tanggal 1 Februari 2021 pukul 13.00 WIB atau bertepatan dengan tanggal 19 Jumadil Akhir 1442 H. Bank ini merupakan hasil penggabungan PT Bank BRI syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah.

Bank Syariah Indonesia (BSI) sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, menyadari pentingnya perkembangan teknologi digital. Untuk dapat memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin meningkat, BSI perlu meningkatkan kualitas layanan digitalnya. Salah satu produk digital dari BSI adalah *Mobile Banking*. *Mobile Banking* membantu memudahkan transaksi bagi nasabah dan memberikan informasi melalui fitur-fitur yang telah disediakan.

Dalam meningkatkan kualitas layanan digitalnya, BSI sedang mengembangkan aplikasi mobile banking miliknya menjadi sebuah aplikasi super atau *Super Apps*. Dalam pengembangan *Super Apps*, *Quality Assurance* (QA) menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting untuk menguji setiap fitur yang disediakan. QA memastikan bahwa perangkat lunak atau aplikasi yang dikembangkan oleh perusahaan dapat berfungsi secara efektif.

*Quality Assurance Super Apps* BSI memiliki peran yang sangat penting untuk memastikan bahwa setiap fitur yang disediakan dapat berfungsi secara efektif dan memenuhi kebutuhan pengguna. Ketika QA belum diterapkan, maka terdapat kemungkinan bahwa produk atau layanan yang dikembangkan memiliki beberapa masalah, seperti fitur yang tidak berfungsi, tidak aman, atau sulit digunakan. Hal ini dapat menyebabkan pengguna kecewa dan tidak puas, serta berdampak negatif pada reputasi perusahaan.

BSI menerapkan QA dalam pengembangan *Super Apps* untuk memberikan layanan yang berkualitas kepada nasabah. Pengujian yang dilakukan meliputi pengujian fungsionalitas, keamanan, dan *usability*. Dengan melakukan pengujian yang intensif, QA

*Super Apps* BSI dapat memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan *Super Apps* berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

Dalam praktik magang ini dilakukan pengujian *Quality Assurance Super Apps* BSI pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) dengan menggunakan device Android. Dengan pengujian intensif pada kedua fitur tersebut, *Quality Assurance Super Apps* BSI dapat memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan fitur RZI berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diperoleh identifikasi masalahnya yaitu dalam proses pengembangan aplikasi *Super Apps* pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) dibutuhkan *Quality Assurance* (QA) untuk melakukan pengujian terhadap kualitas aplikasi agar berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dilakukan, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pengujian terbatas pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).
2. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *device* Android dengan mengikuti test case yang telah diberikan.

## **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang telah ditetapkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan pengujian pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI, dalam pengembangan *Super Apps* BSI.
2. Bagaimana mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mungkin muncul selama pengujian.

## **E. Tujuan Praktik Magang**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dilaksanakannya kegiatan praktik magang di Digilab BSI Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Menguji fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia), dalam pengembangan *Super Apps* BSI .
2. Mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mungkin muncul selama pengujian fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).

## **F. Manfaat Praktik Magang**

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan praktik magang di Digilab BSI Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis di bidang pengujian software, khususnya pengujian aplikasi mobile
2. Meningkatkan keterampilan komunikasi, baik lisan maupun tertulis.
3. Mendapatkan pengalaman kerja di perusahaan
4. Memperluas jaringan profesional
5. Meningkatkan peluang kerja

## BAB II

### GAMBARAN INSTANSI

#### A. Umum

##### 1. Sejarah

Industri perbankan di Indonesia mencatat sejarah baru dengan hadirnya PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) yang secara resmi lahir pada 1 Februari 2021 atau 19 Jumadil Akhir 1442 H. Presiden Joko Widodo secara langsung meresmikan bank syariah terbesar di Indonesia tersebut di Istana Negara.

BSI merupakan bank hasil merger antara PT Bank BRIsyariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) secara resmi mengeluarkan izin merger tiga usaha bank syariah tersebut pada 27 Januari 2021 melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Selanjutnya, pada 1 Februari 2021, Presiden Joko Widodo meresmikan kehadiran BSI.

Komposisi pemegang saham BSI adalah: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 50,83%, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk 24,85%, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk 17,25%. Sisanya adalah pemegang saham yang masing-masing di bawah 5%.

Penggabungan ini menyatukan kelebihan dari ketiga bank syariah tersebut, sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, BSI didorong untuk dapat bersaing di tingkat global.

BSI merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan BSI juga menjadi cermin wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil 'Aalamiin).

Potensi BSI untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang.

Dalam konteks inilah kehadiran BSI menjadi sangat penting. Bukan hanya mampu memainkan peran penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal, tetapi juga sebuah ikhtiar mewujudkan harapan Negeri.

## **2. Visi Misi**

### a) Visi

- 1) TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK

### b) Misi

- 1) Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia, melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
- 2) Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham, Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).
- 3) Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia, perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

## **3. Alamat & Kontak**

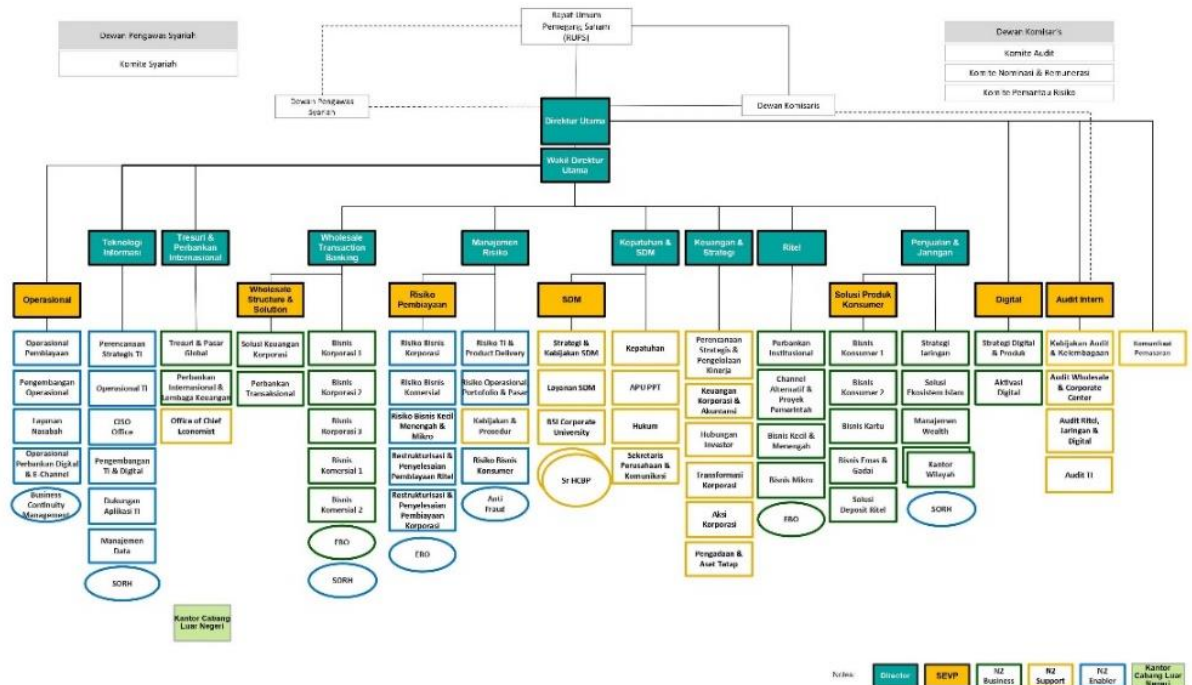
Kantor IT Digilab PT. Bank Syariah Indonesia beralamat di Jl. KH Ahmad Munajah, Corongan No.403, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

PT. PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa kontak yang dapat dihubungi untuk informasi yang lebih detail yaitu sebagai berikut.

Telepon : Panggilan BSI – 14040  
WhatsApp : +62 815 8411 4040  
Email : [hubungius@bankbsi.co.id](mailto:hubungius@bankbsi.co.id)

## B. Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia

Struktur organisasi menunjukkan pola hubungan dari suatu organisasi yang memiliki keterkaitan antara satu dengan yang lainnya.



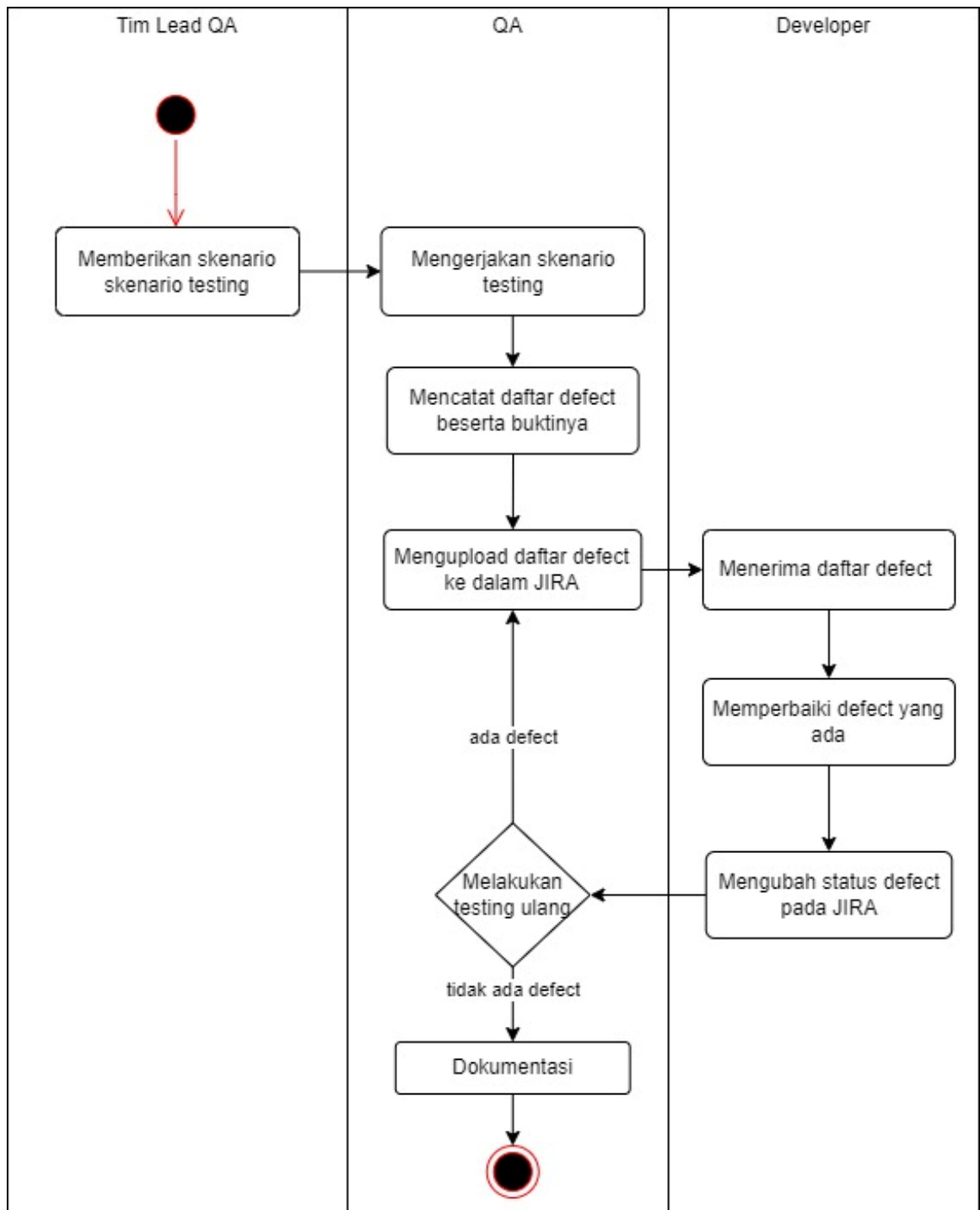
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia

## C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang

Sumber daya manusia memainkan peran krusial dalam mencapai tujuan sebuah organisasi dan bergantung pada sumber daya lain yang dimiliki oleh organisasi tersebut. BSI IT Digilab Yogyakarta, memiliki 18 karyawan dan 28 mahasiswa magang. Karyawan BSI disini dibagi menjadi satu orang sebagai *leader*, satu orang sebagai penanggung jawab magang, 7 orang melakukan pengujian aplikasi *Super Apps* pada device Android, dan 9 orang melakukan pengujian aplikasi *Super Apps* pada device IOS.

Sumber daya fisik merupakan elemen-elemen yang memiliki bentuk konkret dan berfungsi sebagai sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan di suatu lingkungan. BSI IT Digilab Yogyakarta memiliki beragam fasilitas material yang memainkan peran penting dalam mendukung aktivitas di lingkungan tersebut. Beberapa sumber daya fisik yang menjadi penunjang di BSI IT Digilab Yogyakarta meliputi PC (Personal Computer), mouse, keyboard, server, monitor, LCD projector, router Wi-Fi, TV LCD, ruang rapat, musholla, meja, dan kursi. Semua sumber daya ini menjadi infrastruktur yang mendukung kegiatan operasional dan pengembangan di BSI IT Digilab Yogyakarta.

#### D. Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan Dengan Tema Praktik Magang



Gambar 2. 2 Proses Bisnis

Berdasarkan Gambar 2.2 proses bisnis yang terjadi dalam *Quality Assurance* (QA) dimulai dari Tim Lead QA bertanggung jawab untuk menyusun skenario uji pada setiap siklus pengembangan, yang kemudian akan diberikan kepada Tim QA. *Quality Assurance* (QA)

menjalankan pengujian sesuai dengan skenario yang telah ditetapkan untuk masing-masing fitur. Jika dalam pengujian ditemukan *defect* atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira, yang umumnya disebut sebagai *open ticket*.

Setelah itu, daftar *defect* akan diteruskan kepada tim *developer*. *Developer* menerima daftar *defect*, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA kembali bertanggung jawab untuk melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan *defect*. Jika masih ditemukan *defect*, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada *defect* yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai, dan QA membuat dokumentasi. Proses ini melibatkan kerjasama antara Tim Lead QA, tester, dan *developer* untuk memastikan bahwa aplikasi *Super Apps* memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.



## BAB III

### TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG

#### A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak

Pelaksanaan praktik magang bertempat di BSI IT Digilab Yogyakarta yang beralamat di Jl. KH Ahmad Munajah, Corongan No.403, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pada Gambar 3.1 menampilkan peta lokasi praktik magang yang dilaksanakan.

Telepon : Panggilan BSI – 14040  
WhatsApp : +62 815 8411 4040  
Email : [hubungius@bankbsi.co.id](mailto:hubungius@bankbsi.co.id)

#### B. Rencana Observasi

##### 1) Nama Instansi

Tempat pelaksanaan praktik magang adalah BSI IT Digilab Yogyakarta. Instansi ini menjadi tujuan bagi mahasiswa yang ingin mengikuti magang untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mereka di bidang Teknologi Informasi.

##### 2) Proses Observasi

Proses observasi pengujian aplikasi *Super Apps* BSI pada fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di Android dilakukan secara terstruktur. Langkah awal melibatkan penyiapan lingkungan pengujian dan verifikasi versi terbaru *Super Apps* BSI di perangkat Android. Dengan pengujian intensif pada kedua fitur tersebut, *Quality Assurance Super Apps* BSI dapat memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan fitur RZI berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

Jika dalam pengujian ditemukan *defect* atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira yang umumnya disebut sebagai open ticket. Setelah itu, daftar *defect* akan diteruskan kepada tim developer. Developer menerima daftar *defect*, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan *defect*. Jika masih ditemukan *defect*, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak

ada *defect* yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan selesainya pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut.

Beberapa perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian fitur Super Apps mencakup Super Apps sebagai objek utama pengujian, T24 untuk memeriksa informasi terkait akun dan rekening terintegrasi, Google Spreadsheet sebagai alat untuk menyusun skrip pengujian dan mengatur skenario uji, serta JIRA sebagai platform pelaporan untuk mencatat *defect* atau masalah yang muncul selama proses pengujian.

### 3) Hasil Observasi

Hasil observasi pengujian Super Apps BSI pada fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di Android menunjukkan pendekatan yang menyeluruh dan terintegrasi. Dalam pengujian, *Quality Assurance* (QA) memastikan pengalaman pengguna optimal. Jika ditemukan *defect*, QA mencatatnya di Jira, lalu daftar diteruskan ke tim developer. Setelah diperbaiki, QA melakukan testing ulang. Jika *defect* masih ada, proses kembali ke Jira, jika tidak, tiket ditutup. Perangkat lunak utama yang digunakan meliputi Super Apps, T24, Google Spreadsheet, dan JIRA. Observasi mencerminkan upaya menyeluruh dalam memastikan kualitas dan fungsionalitas Super Apps BSI.

## C. Rancangan jadwal kegiatan magang

Berikut adalah rancangan jadwal kegiatan magang dari bulan September hingga Desember.

Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan Magang

No.	Nama Kegiatan	Minggu Pelaksanaan (September – Desember)												Realisasi			
		September		Oktober				November				Desember					
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	Ya/Tidak	%	
1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta															Ya	100%
2.	Materi, BSI UMKM Center															Ya	100%

	Yogyakarta																					
3.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di fronliner ( teller dan customer) Cabang BSI Ambarukmo																			Ya	100%	
4.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di Back Office, Cabang BSI Ambarukmo																				Ya	100%
5.	Memahami Operasional Pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT Cabang BSI Ambarukmo																				Ya	100%
6.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta																				Ya	100%
7.	Materi Scrum Space, Digilab BSI Yogyakarta																				Ya	100%
8.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta																				Ya	100%
9.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta																				Ya	100%
10.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta																				Ya	100%
11.	Materi, BSI UMKM Center																				Ya	100%



24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																	Ya	100%	
25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
28.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
29.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
30.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
31.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
32.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
33.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
34.	Testing <i>Super Apps Cycle 5</i>																		Ya	100%
35.	Menunggu <i>Cycle 6</i>																		Ya	100%
36.	Testing <i>Super Apps Cycle 6</i>																		Ya	100%

37.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6																	Ya	100%	
38.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6																		Ya	100%
39.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6																		Ya	100%
40.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
41.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
42.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
43.	Testing FDS <i>Super Apps</i>																		Ya	100%
44.	Testing FDS <i>Super Apps</i>																		Ya	100%
45.	Testing FDS <i>Super Apps</i>																		Ya	100%
46.	Testing FDS <i>Super Apps</i>																		Ya	100%
47.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
48.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
49.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
50.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
51.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
52.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2																		Ya	100%
53.	Testing <i>Super</i>																		Ya	100%

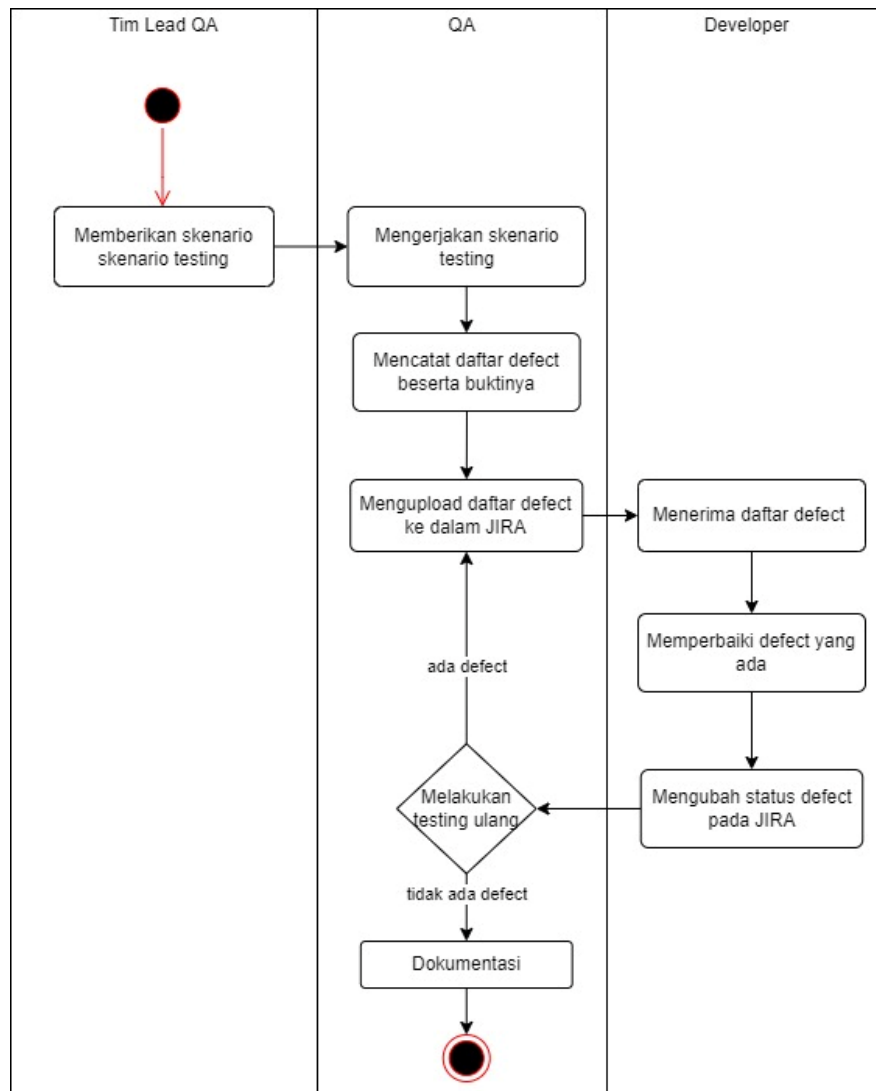
	<i>Apps Cycle 6.2</i>																			
54.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
55.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
56.	Menunggu <i>Cycle</i> baru																		Ya	100%
57.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
58.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
59.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
60.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
61.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
62.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>																		Ya	100%
63.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>																		Ya	100%
64.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>																		Ya	100%
65.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>																		Ya	100%
66.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>																		Ya	100%

## BAB IV

### HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG

#### A. Hasil Observasi Magang

##### 1. Proses Bisnis



Gambar 4. 1 Proses Bisnis

Di dalam proses bisnis ini, penulis berperan sebagai *Quality Assurance* (QA) dari aplikasi *Super Apps*. Berdasarkan Gambar 4.1 alur dari proses bisnis tersebut dimulai dari Tim Lead QA bertanggung jawab untuk menyusun skenario uji pada setiap siklus pengembangan, yang kemudian akan diberikan kepada Tim QA. *Quality Assurance* (QA) menjalankan pengujian sesuai dengan skenario yang telah ditetapkan untuk masing-



masing fitur. Jika dalam pengujian ditemukan *defect* atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira, yang umumnya disebut sebagai *open ticket*.

Setelah itu, daftar *defect* akan diteruskan kepada tim *developer*. *Developer* menerima daftar *defect*, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA kembali bertanggung jawab untuk melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan *defect*. Jika masih ditemukan *defect*, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada *defect* yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai, dan QA membuat dokumentasi. Proses ini melibatkan kerjasama antara Tim Lead QA, tester, dan *developer* untuk memastikan bahwa aplikasi *Super Apps* memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

## 2. Rincian Pekerjaan

Berikut adalah rincian pekerjaan selama melakukan kegiatan praktik magang.

Tabel 4. 1 Rincian Pekerjaan

No	Kegiatan dan Lokasi Praktik Magang	Waktu Pelaksanaan		Hasil
		Hari/TGL	Jam Durasi	
1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/18-09-2023	9 jam	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diberikan penjelasan terkait dengan bank BSI beserta dengan visi, misi dan tujuannya.</li> <li>2. Industrial <i>overview</i>, diberikan penjelasan terkait dengan pengelolaan dari bank BSI, perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja.</li> <li>3. Perspektif Fiqih Mu'amalah, Fundamental Akad, dan Hukum Perbankan Syariah dalam pengoperasian BSI</li> <li>4. Learning <i>outline</i> (operasional</li> </ol>

				bank)
2.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/19- 09-2023	9 Jam	<p>1. <i>Fundamental Financing</i> (Logika Pembiayaan) Dasar pembiayaan perbankan dengan 5 C (<i>Character, Capacity, Condition, Capital, Collateral</i>). Penyaluran dana didominasi oleh pembiayaan/kredit yang diberikan oleh bank syariah. Komposisi pembiayaan atau penyaluran dana per akad dibagi menjadi dua yaitu musyarakah dan murabahah.</p> <p>2. <i>Fundamental Funding</i> Bisnis bank adalah bagaimana kita menghimpun dana. Nisbah merupakan presentase pembagian komposisi bagi hasil. Fokus 3 target ekosistem : ekosistem keuangan negara, <i>Islamic ecosystem</i>, ekosistem pebisnis.</p>
3.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di fronliner ( teller dan customer) Cabang BSI Ambarukmo	Rabu/20- 09-2023	9 Jam	Pada Hari Pertama di cabang, fokus utamanya adalah pemahaman terhadap bisnis proses end to end dan keterlibatan aplikasi IT di bidang <i>frontliner</i> , termasuk Teller dan <i>Customer Service</i> . Hari pertama melibatkan wawancara dengan Teller dan <i>Customer Service</i> , memahami tugas mereka serta aplikasi yang digunakan dalam proses kerja sehari-hari.
4.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di	Kamis/21- 09-2023	9 Jam	Hari kedua dicabang saya memahami bisnis proses <i>end to end</i> serta keterlibatan aplikasi IT untuk menunjang proses tersebut yang ada di <i>back office</i> . Pada hari kedua saya melanjutkan wawancara, pada hari

	Back Office, Cabang BSI Ambarukmo			kedua ini saya melakukan wawancara dengan bagian <i>Back Office</i> (Operational Staf), disini saya memahami terkait kegunaan aplikasi dalam bagian <i>back office</i>
5.	Memahami Operasional Pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT Cabang BSI Ambarukmo	Jum'at/22-09-2023	9 Jam	Hari ketiga dicabang, saya memahami operasional pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT yang ada pada proses ini, pada hari ketiga ini saya melakukan wawancara dengan bagian marketing, disini saya memahami terkait aplikasi apa saja yang digunakan dalam operasional bagian marketing.
6.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/25-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Banking, <i>Super Apps</i> menjadi channel utama. IDEA : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Design Thinking</i></li> <li>- <i>Creative Thinking</i></li> <li>- <i>Empathize Thinking</i></li> </ul> Budaya kerja : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waterfall</li> <li>- Agile</li> </ul> Frontend: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Android (kotlin, mvp)</i></li> <li>- <i>Ios (swift, viper)</i></li> </ul> Backend : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Java springboot</li> </ul> Architecture : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Container (Docker, Host Operatint System, Infrastructure)</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Virtual Machines (Hypervisor, Infrastructure)</i> diskusi dan presentasi</li> </ul>
7.	Materi Scrum Space, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/26-09-2023	9 Jam	<p>Scrum merupakan suatu kerangka kerja yang sederhana namun sangat efektif dalam menciptakan nilai serta menawarkan solusi bagi permasalahan yang kompleks.</p> <p>Nilai-nilai dalam Scrum meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus</li> <li>- Keberanian</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komitmen</li> <li>- Keterbukaan</li> <li>- Menghormati</li> </ul> <p>Elemen-elemen dalam Scrum terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peran (<i>Roles</i>)</li> <li>- Acara (<i>Events</i>)</li> <li>- Artefak (<i>Artifacts</i>)</li> </ul> <p>Event Scrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemilik Produk (<i>Product Owner</i>)</li> <li>- Tim (<i>Team</i>)</li> <li>- Master Scrum (<i>Scrum Master</i>)</li> </ul> <p>Proses Scrum melibatkan langkah-langkah berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Product Backlog</i></li> <li>- Pertemuan Perencanaan <i>Sprint</i> (<i>Sprint Planning Meeting</i>)</li> <li>- <i>Sprint Backlog</i> (dalam rentang 1-4 minggu)</li> <li>- <i>Ulaskan Sprint + Retrospektif Sprint</i></li> <li>- <i>Sprint bar</i></li> </ul>
8.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/27-09-2023	9 Jam	<p>Software <i>Quality Assurance</i> (SQA) merupakan disiplin yang berkaitan dengan memastikan bahwa proses pengembangan perangkat lunak serta hasil akhirnya memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Dalam konteks ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SDLC (<i>Software Development Life Cycle</i>) merupakan serangkaian proses yang mengatur pembuatan aplikasi mulai dari konsepsi, desain, pengembangan, hingga rilis dan pemeliharaan.</li> <li>• QA (<i>Quality Assurance</i>) adalah peran yang fokus pada pengujian dan pemeriksaan produk perangkat lunak untuk memastikan kesesuaian antara yang diharapkan dan yang terwujud.</li> </ul>

				<p>Tugas-tugas dalam peran QA meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembuatan Skrip (<i>Scripting</i>): Membuat skenario uji atau pengujian terhadap aplikasi.</li> <li>• Pengujian (Testing): Melakukan dan menjalankan pengujian aplikasi dengan skenario positif, negatif, dan abnormal untuk menguji fungsionalitasnya.</li> <li>• Pelaporan (<i>Reporting</i>): Membuat laporan hasil dari pengujian yang telah dilakukan.</li> </ul> <p>Jenis skenario uji meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positif: Skenario di mana aplikasi berjalan normal sesuai dengan yang diharapkan.</li> <li>• Negatif: Skenario di mana aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya, misalnya kegagalan transfer atau kesalahan masukan data.</li> <li>• Abnormal: Skenario jarang terjadi, seperti kasus di mana dana telah terdebit tetapi belum ditransfer.</li> </ul> <p>Ada dua pendekatan utama dalam peran SQA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QA Manual/Tester: Melakukan pengujian perangkat lunak secara manual, dengan cara pengujian dilakukan oleh manusia.</li> <li>• QA Automations: Melakukan pengujian secara otomatis menggunakan alat atau perangkat lunak khusus yang dapat mempercepat dan mengotomatisasi proses pengujian.</li> </ul>
9.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Jum'at/29-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membahas mengenai Project management dan IT <i>Strategic Planning Group</i> (ISG). Project management adalah metode perencanaan dan pengelolaan sumber daya yang bisa digunakan</li> </ul>

				<p>perusahaan untuk menyelesaikan sebuah proyek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode yang digunakan dalam metodologi project management yaitu waterfall dan agile.</li> <li>• IT Strategic plan overview : memahami strategi (sarana bersama dengan tujuan jangka panjang yang hendak dicapai)</li> </ul>
10	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/02- 10-2023	9 Jam	<p>Membahas mengenai Red Hat, Linux and Open Source.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat merupakan perusahaan teknologi yang terkenal dengan produk berbasis Linux dan berkomitmen pada sumber terbuka. Mereka mendedikasikan diri pada pengembangan solusi open source dengan kontribusi dari komunitas.</li> <li>• Linux adalah sistem operasi open source yang menjadi dasar produk Red Hat, seperti Red Hat Enterprise Linux (RHEL), populer dalam lingkungan bisnis.</li> <li>• Dalam perencanaan karier, Red Hat mendorong untuk mempertimbangkan hasrat, bakat, dan kegunaan dalam menentukan jalur karier yang tepat.</li> </ul>
11.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/03- 10-2023	9 Jam	<p>Teknis pada Red Hat terkait dengan penggunaan Java, penyesuaian terhadap teknologi cloud, dan pendekatan terbaru terhadap pemrograman Java yang menasar lingkungan cloud-native. Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java: Sebagai salah satu bahasa pemrograman yang paling populer, terutama dalam lingkungan interkelas (enterprise). Dalam konteks Red Hat, terjadi pergeseran antara Java design center (versi lama) dan java cloud-native design center (versi baru)</li> </ul>

				<p>untuk memperbaiki "Java impedance mismatch".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java dan Kontainer: Red Hat mengintegrasikan Java dengan teknologi kontainer seperti HotSpot, NodeJS, dan Go, untuk meningkatkan performa dan skalabilitas aplikasi Java di lingkungan kontainer.</li> <li>• Pembagian Java dalam 3 Layer: Java dalam konteks Red Hat dibagi menjadi tiga lapisan: <i>presentation logic</i>, <i>business logic</i>, dan <i>data access logic</i>, memungkinkan untuk manajemen yang lebih baik dalam pengembangan dan pemeliharaan aplikasi.</li> <li>• Quarkus-Kubernetes Native Java: Red Hat telah mengembangkan Quarkus, kerangka kerja Java yang berfokus pada teknologi <i>cloud-native</i>, <i>microservices</i>, <i>serverless</i>, dan <i>arsitektur event-driven</i>. Hal ini terintegrasi dengan teknologi seperti Kubernetes, Istio, dan Knative untuk mendukung pengembangan aplikasi yang lebih fleksibel dan responsif dalam lingkungan cloud.</li> </ul>
12.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Rabu/04-10-2023	9 Jam	<p>Materi dari Oracle membahas berbagai topik terkait lanskap TI Enterprise dengan fokus pada perbankan, kontinuitas bisnis, keamanan TI perusahaan, dan pandangan serta pengenalan mengenai komputasi awan.</p> <p>Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalaman (<i>Experience</i>) dalam Ekonomi</li> <li>• Hambatan Ekonomi (<i>Economic</i></li> </ul>

				<p><i>Headwinds</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Platform Perbankan (Platform Banking)</li> <li><i>Bigtech</i></li> </ul> <p>Oracle menggarisbawahi konsep "adaptive bank" yang menggunakan kecerdasan (intelligence) dan fleksibilitas (agile) untuk menghadapi perubahan dan kebutuhan pelanggan. Mereka menekankan perlunya beradaptasi dengan cepat, menggunakan teknologi cerdas dan model bisnis yang responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.</p>
13.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Kamis/05-10-2023	9 Jam	Materi dari Oracle membahas Data Management <i>Overview</i> (database), Data management DWH dan data <i>analytic Conceptual Overview, Overview of Gen AI/Application express</i> , dan Oracle portofolio.
14.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Jum'at/06-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai IT <i>security</i> , CISO, dan strategi BSI untuk keamanan siber, serta mengenai product owner dan <i>UI/UX</i> .
15.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/09-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai ESB dan Digital Banking. <ul style="list-style-type: none"> <li>Benefit ESB : menghubungkan antar system aplikasi</li> <li>Reduce maintenance costs.</li> <li>Mempercepat "time to market" aplikasi</li> <li>Arsitektur yang fleksibel.</li> <li>Meningkatkan relasi dengan partner</li> </ul>
16.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/10-10-2023	9 Jam	Diberikan pembagian bagian <i>developer</i> atau QA, disini saya menjadi QA, kemudian mempelajari sistem QA pada masing masing mentor QA BSI.



17.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/11- 10-2023	9 Jam	Testing fitur <i>E-wallet</i> Gopay, Shopeepay, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
18.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/12- 10-2023	9 Jam	Testing pada fitur <i>E-wallet</i> Gopay, Shopeepay, OVO, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
19.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/13- 10-2023	9 Jam	Testing pada fitur <i>E-wallet</i> OVO, Dana, LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
20.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/16- 10-2023	9 Jam	Testing pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
21.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/17- 10-2023	9 Jam	Testing fitur LinkAja dan LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
22.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/18- 10-2023	9 Jam	Testing ulang fitur PDAM, <i>E-wallet</i> ovo, dana, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
23.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/19- 10-2023	9 Jam	Diskusi dengan mentor terkait dengan dokumentasi, Dokumentasi fitur <i>E-wallet</i> gopay, shopeepay, ovo, dana.
24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/20- 10-2023	9 Jam	Dokumentasi PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/23- 10-2023	9 Jam	Dokumentasi LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 3).
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/24- 10-2023	9 Jam	Validasi dokumentasi yang telah dibuat, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 3</i> ).
27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/25- 10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur <i>E-wallet</i> LinkAja, LinkAja Syariah, GoPay, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 4</i> ).
28.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/27- 10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 4</i> ).
29.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/30- 10-2023	9 Jam	Membuat <i>Reporting</i> , dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 4</i> ).
30.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/31- 10-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> , dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 5</i> ).
31.	Mentoring,	Rabu/01-	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja

	Digilab BSI Yogyakarta	11-2023		Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 5</i> ).
32.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/02-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja Syariah, OVO), dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 5</i> ).
33.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/03-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 5</i> ).
34.	Testing <i>Super Apps Cycle 5</i>	Jum'at/03-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 5</i> ).
35.	Menunggu <i>Cycle 6</i>	Senin/06-11-2023	9 Jam	Testing ulang <i>Cycle 5</i> .
36.	Testing <i>Super Apps Cycle 6</i>	Selasa/07-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> , dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 6</i> ).
37.	Testing <i>Super Apps Cycle 6</i>	Rabu/08-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 6</i> ).
38.	Testing <i>Super Apps Cycle 6</i>	Kamis/09-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja Syariah, OVO), dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 6</i> ).
39.	Testing <i>Super Apps Cycle 6</i>	Jum'at/10-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle 6</i> )
40.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Selasa/14-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.
41.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Rabu//15-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.
42.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Kamis/16-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.
43.	Testing FDS <i>Super Apps</i>	Jum'at/17-11-2023	9 Jam	Mencoba testing Bersama mentor pada sistem testing baru yaitu dengan <i>fraud detection system</i> .
44.	Testing FDS <i>Super Apps</i>	Senin/20-11-2023	9 Jam	Mendapatkan lima fitur yaitu PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
45.	Testing FDS <i>Super Apps</i>	Selasa/21-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.

46.	Testing FDS Super Apps	Rabu/22-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
47.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Kamis/23-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
48.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Jum'at/24-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
49.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Senin/27-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
50.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Selasa/28-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
51.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Rabu/29-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
52.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Kamis/30-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
53.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Jum'at/01-12-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.
54.	Menunggu Cycle baru	Senin/04-12-2023	9 Jam	Menunggu Cycle selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS
55.	Menunggu Cycle baru	Rabu/06-12-2023	9 Jam	Menunggu Cycle selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS
56.	Menunggu Cycle baru	Kamis/07-12-2023	9 Jam	Menunggu Cycle selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS
57.	Testing Super Apps Cycle 7	Jum'at/08-12-2023	9 Jam	Masuk Cycle 7 dengan mendapatkan fitur sendiri yaitu Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
58.	Testing Super Apps Cycle 7	Senin/11-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
59.	Testing Super Apps Cycle 7	Selasa/12-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
60.	Testing Super Apps Cycle 7	Rabu/13-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
61.	Testing	Kamis/14-	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen

	<i>Super Apps Cycle 7</i>	12-2023		Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
62.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>	Jum'at/15-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
63.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>	Senin/18-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
64.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>	Selasa/19-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
65.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>	Rabu/20-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)
66.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>	Kamis/21-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)

Berdasarkan tabel 4.1 Rincian Pekerjaan ketika magang diberikan penjelasan terkait dengan bank BSI beserta dengan visi, misi dan tujuannya. Diberikan penjelasan terkait dengan pengelolaan dari bank BSI, perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja. Perspektif Fiqih Mu'amalah, Fundamental Akad, Hukum Perbankan Syariah dalam pengoperasian BSI, dan *Learning outline* (operasional bank). Di hari berikutnya diberikan materi terkait dengan *Fundamental Financing* (Logika Pembiayaan), dan *Fundamental Funding*. Kemudian diberikan tugas di kantor cabang BSI di daerah Ambarukmo selama 3 hari untuk memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di *fronliner* (teller dan customer), *Back Office*, dan memahami operasional pencairan pembiayaan di cabang BSI Ambarukmo.

Ketika magang juga diberikan penjelasan terkait dengan ESB, *digital banking*, *Super Apps*, Metode yang digunakan oleh *digital banking* BSI, *Software Quality Assurance (SQA)*. Membahas mengenai *Project management* dan *IT Strategic Planning Group (ISG)*, Red Hat, Linux, Open Source, Oracle, *IT security*, CISO, dan strategi BSI untuk keamanan siber, serta mengenai product owner dan *UI/UX*.

Diberikan pembagian bagian developer atau *Quality Assurance (QA)*, disini saya menjadi QA, kemudian mempelajari sistem QA pada masing masing mentor QA BSI. Bersama dengan mentor saya mempelajari terkait dengan apa saja yang harus dilakukan oleh QA dalam melakukan pengujian *Super Apps*, aplikasi apa saja yang harus digunakan

oleh QA dalam melakukan pengujian, bagaimana alur dalam melakukan pengujian *Super Apps*, apa yang harus dilakukan jika dalam pengujian ditemukan *defect*, diberikan penjelasan terkait dengan proses bisnis dalam QA. Setelah itu, diberikan fitur yang sama oleh mentor untuk ikut melakukan pengujian sebagai latihan sebelum diberikan fitur untuk dilakukan pengujian secara mandiri. Pada awalnya saya diberikan fitur yang sama dengan mentor untuk dilakukan testing bersama mulai dari *cycle* 3 sampai dengan *cycle* 6 pada fitur E-wallet (LinkAja, LinkAja Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, kemudian pada *cycle* 6.2 sampai *cycle* 8 baru diberikan fitur untuk dilakukan pengujian secara mandiri yaitu fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).

## **B. Pembahasan Magang**

### **1. Problem yang ditemukan ditempat magang**

Problem yang ditemukan ditempat magang yaitu dalam proses pengembangan *Super Apps*, Perusahaan Bank Syariah Indonesia membutuhkan *Quality Assurance* (QA) untuk melakukan pengujian fitur pada *Super Apps* sebelum aplikasi diluncurkan.

### **2. Analisis terhadap hasil observasi**

Dalam melakukan pengujian fitur pada *Super Apps*, pemahaman mendalam terhadap alur penggunaan aplikasi dan cara kerja fitur sangat penting. Berdasarkan hasil observasi, penulis berhasil mengidentifikasi skenario yang dibutuhkan untuk menjalankan pengujian aplikasi ini. Beberapa perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian fitur *Super Apps* meliputi:

- A. *Super Apps*: Aplikasi yang menjadi fokus pengujian.
- B. T24: Perangkat yang digunakan untuk memeriksa informasi terkait akun dan rekening yang terintegrasi dalam *Super Apps*.
- C. Google Spreadsheet: Perangkat yang digunakan untuk menyusun skrip pengujian dan mengatur skenario uji.
- D. JIRA: Perangkat yang digunakan untuk melaporkan *defect* atau masalah yang ditemukan selama pengujian.

Keempat perangkat lunak tersebut berperan penting dalam menjalankan dan mengelola proses pengujian fitur pada *Super Apps*, mulai dari menyusun skenario hingga melaporkan dan menangani *defect* yang mungkin ditemui selama pengujian.

### 3. Capaian Magang

Capaian praktik magang ini adalah berhasil melakukan pengujian pada fitur yang terdapat pada aplikasi *Super Apps* yaitu pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).

Dalam menjalankan pengujian aplikasi *Super Apps*, tahapan pengujian *Quality Assurance* (QA) dimulai dari perencanaan pengujian yang dilakukan oleh Tim Lead QA, pelaksanaan pengujian oleh QA sesuai dengan skenario yang ditetapkan, pelaporan defect jika ditemukan, penanganan defect oleh tim developer dengan melakukan perbaikan dan mengubah status di Jira, testing ulang oleh QA terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect, penutupan tiket jika tidak ada defect setelah testing ulang, dan pembuatan dokumentasi oleh QA terkait hasil dan proses pengujian yang telah dilakukan.

Berikut adalah *test case* dari fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia):

#### A. Fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli)

Fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dalam aplikasi *Super Apps* BSI merupakan fitur yang digunakan oleh user atau pengguna untuk mengelola riwayat kontak/transaksi bayar-beli yang telah dilakukan. Pada fitur ini pengguna dapat menghapus riwayat kontak/transaksi dan menghapus kontak/transaksi yang telah ditambahkan kedalam kategori favorit.

Tabel 4. 2 Fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli)

Feature	Subfitur	Scenario ID	Test Scenario	Test Case ID	Test Case Description/Step	expected Result	Test Case Type	Status Android
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi	MCB-001	Hapus Transaksi	MCB-001.1	Login aplikasi super app	menampilkan halaman dashboard	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.2	Memunculkan Halaman Dashboard BSI Mobile	Berhasil Memunculkan Halaman Dashboard BSI Mobile	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.3	Pilih Profil Pada Pojok Kiri Aplikasi BSI Mobile	Berhasil Pilih Profil Pada Pojok Kiri Aplikasi BSI Mobile	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.4	Pilih Management Transaksi	Berhasil Pilih Management Transaksi	Positif	Passed

Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.5	Pilih Tab Bayar/Beli	Berhasil Memunculkan Tab Bayar/Beli	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.6	Klik salah satu Transaksi	Berhasil memunculkan pop up "Atur Kontak"	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.7	Klik Hapus Dari Kontak	Setelah klik hapus berhasil, muncul snackbar/notifikasi bar "Berhasil menghapus kontak"	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-001.8	Cek transaksi yg sudah dihapus di list manajemen transaksi bayar/beli	Transaksi berhasil dihapus & tidak muncul di list manajemen transaksi bayar/beli	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi	MCB-002	<b>Hapus Favorit</b>	MCB-002.1	Login aplikasi super app	menampilkan halaman dashboard	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.2	Memunculkan Halaman Dashboard BSI Mobile	Berhasil Memunculkan Halaman Dashboard BSI Mobile	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.3	Pilih Profil Pada Pojok Kiri Aplikasi BSI Mobile	Berhasil Pilih Profil Pada Pojok Kiri Aplikasi BSI Mobile	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.4	Pilih Management Transaksi	Berhasil Pilih Management Transaksi	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.5	Pilih Tab Bayar/Beli	Berhasil Memunculkan Tab Bayar/Beli	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.6	Klik salah satu Transaksi Favorit	Berhasil memunculkan pop up "Hapus dari favorit"	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.7	Klik Hapus Transaksi dari Favorit	Setelah klik hapus berhasil, muncul snackbar/notifikasi bar "Transaksi berhasil dihapus dari favorit"	Positif	Passed
Manajemen kontak/transaksi bayar beli	Hapus transaksi			MCB-002.8	Cek transaksi yg sudah dihapus di	Transaksi berhasil dihapus & tidak	Positif	Passed

bayar beli					list favorit	muncul di list favorit		
------------	--	--	--	--	--------------	------------------------	--	--

B. Fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia)

Fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) merupakan fitur yang digunakan oleh user untuk melakukan pembayaran Zakat melalui Virtual Akun yang telah diberikan oleh lembaga Rumah Zakat Indonesia (RZI). Caranya adalah dengan menyalin nomer *virtual account* yang didapatkan setelah proses pembayaran.

Tabel 4. 3 Fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia)

Feature	Subfitur	Scenario ID	Test Scenario	Test Case ID	Test Case Description/ Step	expected Result	Test Case Type	Status Android
RZI	RZI	KBS-01	Menampilkan pop up pemberitahuan PIN salah 3x terblokir	KBS-012.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.8	input no VA	sukses input no VA yang valid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.9	klik cek pembayaran	redirect ke halaman konfirmasi transaksi	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.10	cek logo lembaga, nama lembaga, nama	menampilkan logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin,	Negatif	Passed



					pembayar, biaya admin, total	total yang sesuai		
RZI	RZI			KBS-012.1.1	klik konfirmasi	redirect ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.1.2	inputkan incorrect PIN 2x	menampilkan pop up message dan 2 button (coba lgi dan lupa pin)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.1.3	klik button coba lagi	kembali ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.1.4	input incorrect PIN in 3rd attempt	menampilkan halaman PIN terblokir	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.1.5	klik button cara pengajuan akses terblokir	Redirect ke halaman "Cara Pengaduan Akses Terblokir"	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-02	nasabah melakukan force close aplikasi saat proses pembayaran	KBS-014.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.5	klik menu bayar	masuk ke screen pembayaran lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.8	input no VA	sukses input no VA yang valid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.9	klik cek pembayaran	redirect ke halaman	Negatif	Passed

						konfirmasi transaksi		
RZI	RZI			KBS-014.10	cek logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin, total	menampilkan logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin, total yang sesuai	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.11	klik konfirmasi	redirect ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.12	force close aplikasi	berhasil keluar dari aplikasi bsi mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.13	klik kembali ke aplikasi	sukses masuk lagi ke dashboard aplikasi	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.14	cek mutasi transaksi (T24)	terdapat mutasi pembayaran diatas	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.15	cek mutasi transaksi (BSI Mobile)	terdapat mutasi pembayaran diatas	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-03	Melakukan pembayaran dengan no VA RZI sudah expired	KBS-016.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.8	input no VA yang sudah epired masa	sukses input no VA yang valid	Negatif	Passed

					pembayarannya			
RZI	RZI			KBS-016.9	klik cek pembayaran	menampilkan halaman pembayaran sudah expired	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-04	Pembayaran VA RZI dengan no VA invalid	KBS-017.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.8	input invalid no VA RZI	sukses input no VA yang invalid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.9	klik cek pembayaran	menampilkan warning no VA Invalid	Negatif	Passed

Berdasarkan Tabel 4.2 positive testing pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) melibatkan pengujian untuk memastikan bahwa fitur ini berperilaku sesuai harapan ketika diberikan input yang valid. Pada tabel 4.3 negative testing pada fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) dilakukan untuk menguji bagaimana sistem menanggapi input yang tidak valid atau kondisi yang tidak diinginkan.

Apabila pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan Fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) sudah sesuai dengan tes case yang diberikan maka keterangan status Android dibuat menjadi *Passed*. Sedangkan apabila tidak sesuai dengan *test case* dan *UI/UX* pada Figma atau ditemukan *defect* maka pada keterangan status Android dibuat menjadi *Failed*. Jika dalam pengujian ditemukan *defect* atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira yang umumnya disebut sebagai *open ticket*. Setelah itu, daftar *defect* akan diteruskan kepada tim *developer*. *Developer*

menerima daftar *defect*, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan *defect*. Jika masih ditemukan *defect*, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada *defect* yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai dan pada keterangan status Android dibuat menjadi *Passed*.

Dalam pengujian fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) pada aplikasi Android, teknik pengujian mencakup pengujian unit untuk memastikan fungsi-fungsi kecil berjalan dengan benar, pengujian fungsional untuk memverifikasi fungsionalitas dan antarmuka pengguna, serta pengujian kinerja untuk mengevaluasi responsivitas dan performa fitur. Kompatibilitas perangkat diuji untuk memastikan fitur dapat beroperasi di berbagai perangkat Android.

#### **4. Keberlanjutan**

Magang baru berjalan selama 3 bulan dan selanjutnya akan dilanjutkan sesuai perjanjian awal yaitu sampai April 2024 dengan durasi praktik magang yaitu 6 bulan.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Secara keseluruhan, kemajuan teknologi telah membawa dampak positif pada sektor perbankan, khususnya Bank Syariah Indonesia (BSI). BSI, sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, pengembangan teknologi digital untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin berkembang. Implementasi Mobile Banking sebagai salah satu produk digital menjadi langkah positif dalam mempermudah transaksi nasabah.

Pentingnya *Quality Assurance* (QA) dalam pengembangan *Super Apps* BSI tidak dapat diabaikan. QA berperan penting dalam memastikan setiap fitur *Super Apps* berfungsi efektif dan memenuhi standar kualitas. Dengan adanya QA, risiko munculnya masalah seperti fitur yang tidak berfungsi, ketidakamanan, atau ketidaknyamanan pengguna dapat diminimalkan sebelum dilakukan peluncuran aplikasi ke publik.

Praktik magang *Quality Assurance Super Apps* BSI pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) menunjukkan komitmen BSI terhadap kualitas layanan. Pengujian intensif pada kedua fitur tersebut menjadi langkah yang tepat untuk memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan *Super Apps* berjalan optimal sesuai standar kualitas yang ditetapkan. Proses pengujian fitur pada *Super Apps* dilakukan dengan testing aplikasi dengan disesuaikan dengan *test case* dan *UI/UX* pada Figma, jika terdapat *defect* maka *defect* tersebut akan di *report* menggunakan JIRA untuk diperbaiki oleh *developer*.

Hasil pengujian pada pada fitur manajemen kontak/transaksi (bayar-beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) sudah sesuai dengan *UI/UX* dari Figma dan *test case* yang diberikan. Akan tetapi kedua fitur tersebut masih perlu dilakukan pengujian secara berkala, terutama saat ada perubahan atau pembaruan pada *Super Apps*. Hal ini dilakukan agar ketika aplikasi sudah diluncurkan tidak ditemukan *defect* pada fitur tersebut.

## **B. Saran**




1. Melakukan pengujian dengan berbagai jenis pengguna, seperti pengguna pemula, pengguna menengah, dan pengguna ahli. Hal ini untuk memastikan bahwa Super Apps dapat memenuhi kebutuhan semua pengguna.
2. Melakukan pengujian secara berkala, terutama saat ada perubahan atau pembaruan pada Super Apps. Hal ini untuk memastikan bahwa Super Apps selalu dalam kondisi yang baik dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.




## LAMPIRAN

A. Log Book sudah terisi minimal







### LOG BOOK PRAKTIK MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA T.A 2023 / 2024 (WAJIB DIISI DAN MASUK DALAM PENILAIAN)




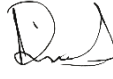


NIM : 2000018042  
 Nama Mahasiswa : Herfansya Adiyoce Atmaja  
 Judul Praktik Magang : BSI IT Digilab Internship Programme  
 Dosen Pembimbing : Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs.  
 Penanggung Jawab Magang : Taufiq Galang Adi Putranto, S. Si.  
 Mentor Lapangan : Donni Muhaedi, A.Md.Kom.




No	Kegiatan dan Lokasi Praktik Magang	Waktu Pelaksanaan		Hasil	Kendala, Rencana Perubahan (Jika ada)	Paraf Mentor Lapangan	Paraf Penanggung Jawab Magang	Paraf Dosen Pembimbing Praktik Magang
		Hari/TGL	Jam Durasi					
1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/18-09-2023	9 jam	1. Diberikan penjelasan terkait dengan bank BSI beserta dengan visi, misi dan tujuannya. 2. <b>Industrial overview</b> , diberikan penjelasan terkait dengan pengelolaan dari bank BSI,	-			

				<p>perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja.</p> <p>3. Perspektif Fiqih Mu'amalah, Fundamental Akad, dan Hukum Perbankan Syariah dalam pengoperasian BSI</p> <p>4. Learning outline (operasional bank)</p>				
2.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/19-09-2023	9 Jam	<p>1. Fundamental Financing (Logika Pembiayaan) Dasar pembiayaan perbankan dengan 5 C (Character, Capacity, Condition, Capital, Collateral). Penyaluran dana didominasi oleh pembiayaan/kredit yang diberikan oleh bank syariah. Komposisi pembiayaan atau penyaluran dana per akad dibagi menjadi dua yaitu musyarakah dan murabahah.</p> <p>2. Fundamental Funding Bisnis bank adalah bagaimana kita menghimpun dana. Nisbah merupakan presentase</p>	-			  




				<p>pembagian komposisi bagi hasil.</p> <p>Fokus 3 target ekosistem : ekosistem keuangan negara, Islamic ecosystem, ekosistem pebisnis.</p>				
3.	<p>Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di fronliner ( teller dan customer) Cabang BSI Ambarukmo</p>	Rabu/20-09-2023	9 Jam	<p>Pada Hari Pertama di cabang, fokus utamanya adalah pemahaman terhadap bisnis proses end to end dan keterlibatan aplikasi IT di bidang frontliner, termasuk Teller dan Customer Service. Hari pertama melibatkan wawancara dengan Teller dan Customer Service, memahami tugas mereka serta aplikasi yang digunakan dalam proses kerja sehari-hari.</p>	-			
4.	<p>Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada</p>	Kamis/21-09-2023	9 Jam	<p>Hari kedua dicabang saya memahami bisnis proses end to end serta keterlibatan aplikasi IT untuk menunjang proses tersebut</p>	-			




	di Back Office, Cabang BSI Ambarukmo			yang ada di back office. Pada hari kedua saya melanjutkan wawancara, pada hari kedua ini saya melakukan wawancara dengan bagian Back Office (Operational Staf), disini saya memahami terkait kegunaan aplikasi dalam bagian back office				
5.	Memahami Operasional Pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT Cabang BSI Ambarukmo	Jum'at/22-09-2023	9 Jam	Hari ketiga dicabang, saya memahami operasional pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT yang ada pada proses ini, pada hari ketiga ini saya melakukan wawancara dengan bagian marketing, disini saya memahami terkait aplikasi apa saja yang digunakan dalam oprasional bagian marketing.	-			
6.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/25-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Banking, Superapp menjadi channel utama.</li> </ul> <p>IDEA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design Thinking</li> <li>- Creative Thinking</li> <li>- Empathize Thinking</li> </ul> <p>Budaya kerja :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waterfall</li> <li>- Agile</li> </ul>	-			




				<p>Frontend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Androird (kotlin,mvp)</li> <li>- Ios (swift, viper)</li> </ul> <p>Backend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Java springboot</li> </ul> <p>Architecture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Container (Docker, Host Operatint System, Infrastructure)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtual Machines (Hypervisor, Infrastructure) diskusi dan presentasi</li> </ul>				
7.	Materi Scrum Space, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/26-09-2023	9 Jam	<p>Scrum merupakan suatu kerangka kerja yang sederhana namun sangat efektif dalam menciptakan nilai serta menawarkan solusi bagi permasalahan yang kompleks.</p> <p>Nilai-nilai dalam Scrum meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus</li> <li>- Keberanian</li> <li>- Komitmen</li> <li>- Keterbukaan</li> <li>- Menghormati</li> </ul>	-			

				<p>Elemen-elemen dalam Scrum terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peran (Roles)</li> <li>- Acara (Events)</li> <li>- Artefak (Artifacts)</li> </ul> <p>Event Scrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemilik Produk (Product Owner)</li> <li>- Tim (Team)</li> <li>- Master Scrum (Scrum Master)</li> </ul> <p>Proses Scrum melibatkan langkah-langkah berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Product Backlog</li> <li>- Pertemuan Perencanaan Sprint (Sprint Planning Meeting)</li> <li>- Sprint Backlog (dalam rentang 1-4 minggu)</li> <li>- Ulasan Sprint + Retrospektif Sprint</li> <li>Sprint baru</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--




8.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/27-09-2023	9 Jam	<p>Software Quality Assurance (SQA) merupakan disiplin yang berkaitan dengan memastikan bahwa proses pengembangan perangkat lunak serta hasil akhirnya memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Dalam konteks ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SDLC (Software Development Life Cycle) merupakan serangkaian proses yang mengatur pembuatan aplikasi mulai dari konsepsi, desain, pengembangan, hingga rilis dan pemeliharaan.</li> <li>• QA (Quality Assurance) adalah peran yang fokus pada pengujian dan pemeriksaan produk perangkat lunak untuk memastikan kesesuaian antara yang diharapkan dan yang terwujud.</li> </ul> <p>Tugas-tugas dalam peran QA meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembuatan Skrip (Scripting): Membuat skenario uji atau pengujian terhadap aplikasi.</li> <li>• Pengujian (Testing): Melakukan dan menjalankan pengujian</li> </ul>	-			
----	--------------------------------	-----------------	-------	---	---	--	--	---

				<p>aplikasi dengan skenario positif, negatif, dan abnormal untuk menguji fungsionalitasnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaporan (Reporting): Membuat laporan hasil dari pengujian yang telah dilakukan.</li> </ul> <p>Jenis skenario uji meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positif: Skenario di mana aplikasi berjalan normal sesuai dengan yang diharapkan.</li> <li>• Negatif: Skenario di mana aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya, misalnya kegagalan transfer atau kesalahan masukan data.</li> <li>• Abnormal: Skenario jarang terjadi, seperti kasus di mana dana telah terdebit tetapi belum tertransfer.</li> </ul> <p>Ada dua pendekatan utama dalam peran SQA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QA Manual/Tester: Melakukan pengujian perangkat lunak secara manual, dengan cara pengujian dilakukan oleh</li> </ul>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--




				<p>manusia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QA Automations: Melakukan pengujian secara otomatis menggunakan alat atau perangkat lunak khusus yang dapat mempercepat dan mengotomatisasi proses pengu</li> </ul>				
9.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Jum'at/29-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membahas mengenai Project management dan IT Strategic Planning Group (ISG). Project management adalah metode perencanaan dan pengelolaan sumber daya yang bisa digunakan perusahaan untuk menyelesaikan sebuah proyek.</li> <li>• Metode yang digunakan dalam metodologi project management yaitu waterfall dan agile.</li> </ul>	-			










				<ul style="list-style-type: none"> <li>IT Strategic plan overview : memahami strategi (sarana bersama dengan tujuan jangka panjang yang hendak dicapai)</li> </ul>				
10	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/02-10-2023	9 Jam	<p>Membahas mengenai Red Hat, Linux and Open Source.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat merupakan perusahaan teknologi yang terkenal dengan produk berbasis Linux dan berkomitmen pada sumber terbuka. Mereka mendedikasikan diri pada pengembangan solusi open source dengan kontribusi dari komunitas.</li> <li>Linux adalah sistem operasi open source yang menjadi dasar produk Red Hat, seperti Red Hat Enterprise Linux (RHEL), populer dalam lingkungan bisnis.</li> <li>Dalam perencanaan karier, Red Hat mendorong untuk mempertimbangkan hasrat, bakat, dan kegunaan dalam menentukan jalur karier yang tepat.</li> </ul>	-			  






























11.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/03-10-2023	9 Jam	<p>Teknis pada Red Hat terkait dengan penggunaan Java, penyesuaian terhadap teknologi cloud, dan pendekatan terbaru terhadap pemrograman Java yang menasar lingkungan cloud-native. Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java: Sebagai salah satu bahasa pemrograman yang paling populer, terutama dalam lingkungan interkelas (enterprise). Dalam konteks Red Hat, terjadi pergeseran antara Java design center (versi lama) dan java cloud-native design center (versi baru) untuk memperbaiki "Java impedance mismatch".</li> <li>• Java dan Kontainer: Red Hat mengintegrasikan Java dengan teknologi kontainer seperti HotSpot, NodeJS, dan Go, untuk meningkatkan performa dan skalabilitas aplikasi Java di lingkungan kontainer.</li> <li>• Pembagian Java dalam 3 Layer: Java dalam konteks Red Hat</li> </ul>	-			
-----	------------------------------------	-------------------	-------	---	---	---	---	---

				<p>dibagi menjadi tiga lapisan: presentation logic, business logic, dan data access logic, memungkinkan untuk manajemen yang lebih baik dalam pengembangan dan pemeliharaan aplikasi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quarkus-Kubernetes Native Java: Red Hat telah mengembangkan Quarkus, kerangka kerja Java yang berfokus pada teknologi cloud-native, microservices, serverless, dan arsitektur event-driven. Hal ini terintegrasi dengan teknologi seperti Kubernetes, Istio, dan Knative untuk mendukung pengembangan aplikasi yang lebih fleksibel dan responsif dalam lingkungan cloud.</li></ul>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--































12.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Rabu/04-10-2023	9 Jam	<p>Materi dari Oracle membahas berbagai topik terkait lanskap TI Enterprise dengan fokus pada perbankan, kontinuitas bisnis, keamanan TI perusahaan, dan pandangan serta pengenalan mengenai komputasi awan.</p> <p>Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalaman (Experience) dalam Ekonomi</li> <li>• Hambatan Ekonomi (Economic Headwinds)</li> <li>• Platform Perbankan (Platform Banking)</li> <li>• Bigtech</li> </ul> <p>Oracle menggarisbawahi konsep "adaptive bank" yang menggunakan kecerdasan (intelligence) dan fleksibilitas (agile) untuk menghadapi perubahan dan kebutuhan pelanggan. Mereka menekankan perlunya beradaptasi dengan cepat, menggunakan teknologi cerdas dan model bisnis yang responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.</p>	-			
-----	------------------------------------	-----------------	-------	--	---	---	---	---

13.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Kamis/05-10-2023	9 Jam	Materi dari Oracle membahas Data Management Overview (database), Data management DWH dan data analytic Conceptual Overview, Overview of Gen AI/Application express, dan Oracle portofolio.	-			
14.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Jum'at/06-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai IT security, CISO, dan strategi BSI untuk keamanan siber, serta mengenai product owner dan UI/UX	-			
15.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/09-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai ESB dan Digital Banking. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefit ESB : menghubungkan antar system aplikasi</li> <li>• Reduce maintenance costs.</li> <li>• Mempercepat "time to market" aplikasi</li> <li>• Arsitektur yang fleksibel.</li> <li>• Meningkatkan relasi dengan partner</li> </ul>	-			








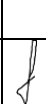
















16.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/10-10-2023	9 Jam	Diberikan pembagian bagian developer atau QA, disini saya menjadi QA, kemudian mempelajari sistem QA pada masing masing mentor QA BSI.	-			
17.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/11-10-2023	9 Jam	Testing fitur e-wallet Gopay, Shopeepay, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			
18.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/12-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur e-wallet Gopay, Shopeepay, OVO, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OVO, Pada halaman konfirmasi transaksi warna icon informasi hitam (harusnya biru)</li> <li>• OVO, Pada halaman resi belum ada wording "TERIMAKASIH TELAH MELAKUKAN TOP UP" Versi APK 696</li> </ul>			
19.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/13-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur e-wallet OVO, Dana, LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana, Pada halaman transaksi berhasil data field ada yg kosong (Dana Order ID &amp; Transactions Number)</li> <li>• LinkAja, Setelah klik lanjutkan pada input</li> </ul>			

					nominal, muncul pop up "Maaf ya, terjadi kendala saat memuat halaman" <ul style="list-style-type: none"> <li>LinkAja Syariah, Setelah klik lanjutkan pada input nominal, muncul pop up "Maaf ya, terjadi kendala saat memuat halaman"</li> </ul>			
20.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/16-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	Testing PDAM dengan menggunakan simulator			
21.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/17-10-2023	9 Jam	Testing fitur LinkAja dan LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			
22.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/18-10-2023	9 Jam	Testing ulang fitur PDAM, e-wallet ovo, dana, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			
23.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/19-10-2023	9 Jam	Diskusi dengan mentor terkait dengan dokumentasi, Dokumentasi fitur e-wallet gopay, shopeepay, ovo, dana	-			
24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/20-10-2023	9 Jam	Dokumentasi PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			




















25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/23-10-2023	9 Jam	Dokumentasi LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/24-10-2023	9 Jam	Validasi dokumentasi yang telah dibuat, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-			
27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/25-10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur E-Wallet LinkAja, LinkAja Syariah, GoPay, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Cek notification dan email tidak muncul			
28.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/27-10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Freez testing cycle 4 karena automation testing belum selesai			
29.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/30-10-2023	9 Jam	Membuat reporting, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Menunggu cycle berikutnya			
30.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/31-10-2023	9 Jam	Testing E-wallet, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-			
31.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/01-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (LinkAja, LinkAja Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-			
32.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/02-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (LinkAja, LinkAja Syariah, OVO), dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-			
33.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/03-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-			

34.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 5	Jum'at/03-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 5).	-			
35.	Menunggu <i>Cycle</i> 6	Senin/06-11-2023	9 Jam	Testing ulang <i>Cycle</i> 5.	-			
36.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Selasa/07-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> , dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).	-			
37.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Rabu/08-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).	-			
38.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Kamis/09-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (LinkAja, LinkAja Syariah, OVO), dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).	-			
39.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Jum'at/10-11-2023	9 Jam	Testing <i>E-wallet</i> (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6)	-			
40.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Selasa/14-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.	-			
41.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Rabu//15-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.	-			
42.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Kamis/16-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.	-			
43.	Testing FDS Super Apps	Jum'at/17-11-2023	9 Jam	Mencoba testing Bersama mentor pada sistem testing baru yaitu dengan <i>fraud detection system</i> .	-			



44.	Testing FDS Super Apps	Senin/20-11-2023	9 Jam	Mendapatkan lima fitur yaitu PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
45.	Testing FDS Super Apps	Selasa/21-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
46.	Testing FDS Super Apps	Rabu/22-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
47.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Kamis/23-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
48.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Jum'at/24-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
49.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Senin/27-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
50.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Selasa/28-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
51.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Rabu/29-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			

52.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Kamis/30-11-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
53.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6.2	Jum'at/01-12-2023	9 Jam	Testing fitur PDAM, <i>Paylater</i> , Mitraguna Online, <i>E-wallet</i> , Pulsa & Paket data.	-			
54.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Senin/04-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS	-			
55.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Rabu/06-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS	-			
56.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Kamis/07-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS	-			
57.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Jum'at/08-12-2023	9 Jam	Masuk <i>Cycle</i> 7 dengan mendapatkan fitur sendiri yaitu Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
58.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Senin/11-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
59.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Selasa/12-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
60.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Rabu/13-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			

61.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Kamis/14-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
62.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Jum'at/15-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
63.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Senin/18-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
64.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Selasa/19-12-2023	9 Jam	Testing Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
65.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Rabu/20-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
66.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Kamis/21-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur Manajemen Kontak/Transaksi (Bayar-Beli) dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)	-			
67.	Melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing terkait dengan laoran magang	Senin/08-01-2024	2 Jam	Diberikan pengarahan terkait dengan penyusunan laporan magang	-			

Catatan Pembimbing Lapangan/Dosen Pembimbing Praktik Magang / Dosen Pengampu Kelas Praktik Magang:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Yogyakarta, 8 Januari 2024

Dosen Pengampu Kelas Praktik Magang

Mahasiswa



(Guntur Maulana Zamroni B.Sc., M.Kom.)



(Herfansya Adiyocce Atmaja)

B. Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang



Lampiran 1. 1 Foto Bersama dengan Pimpinan BSI



Lampiran 1. 2 Foto Bersama dengan Pemateri



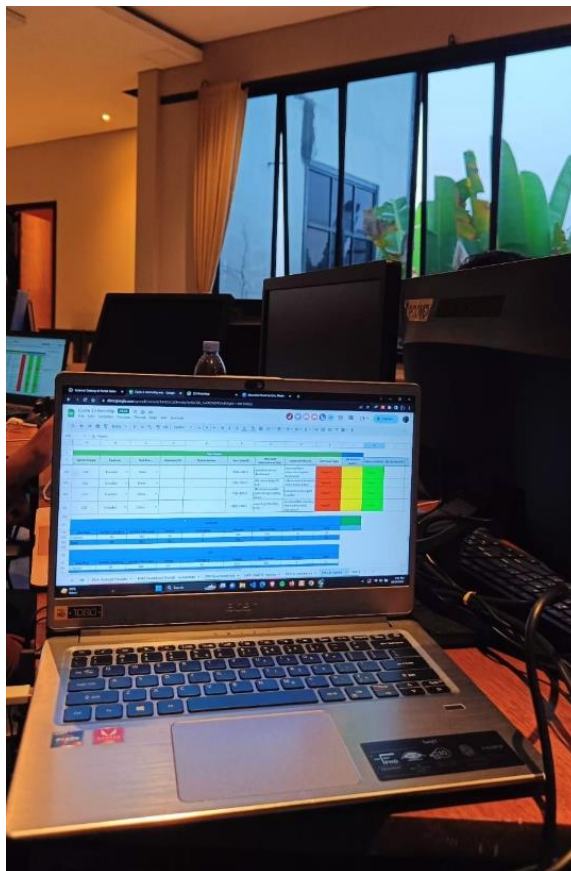
Lampiran 1. 3 Materi *Inclass*



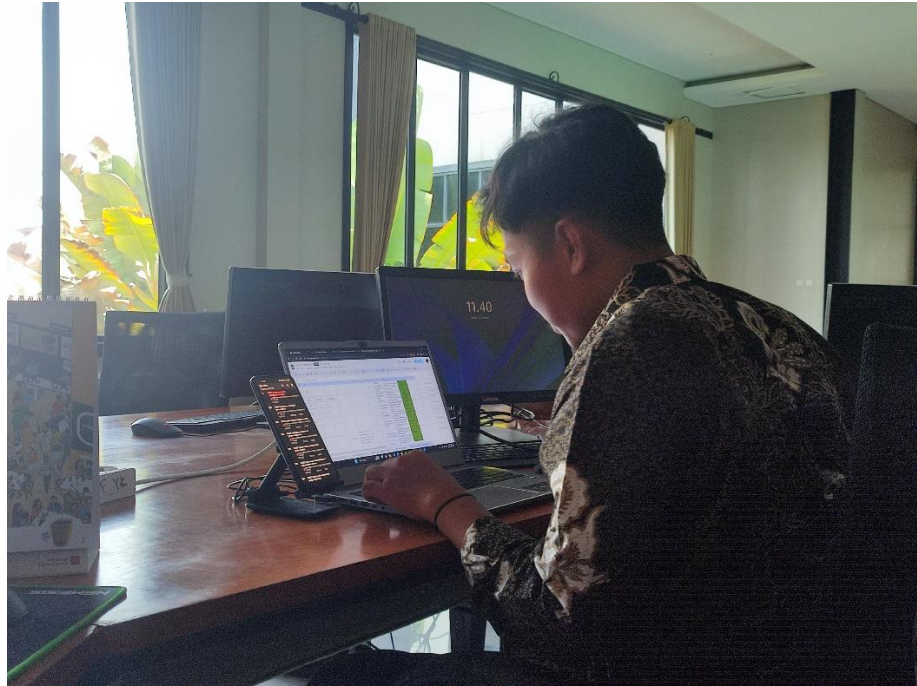
Lampiran 1. 4 Foto Bersama dengan Pembimbing Lapangan



Lampiran 1. 5 Pintu Masuk Kantor Digilab BSI Yogyakarta



Lampiran 1. 6 Test Case Testing Aplikasi *Super Apps*



Lampiran 1. 7 Melakukan Testing Aplikasi *Super Apps*