

**LAPORAN PRAKTIK MAGANG**  
**QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA PADA FITUR PDAM,**  
**SPLASHSCREEN DAN RZI (RUMAH ZAKAT INDONESIA) DI DEVICE IOS**

**DIGILAB BSI YOGYAKARTA**



Oleh :

Muhammad Rifqi Zakaria  
2000018051

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

## HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Muhammad Rifqi Zakaria  
NIM : 2000018051  
Tempat Praktik Magang : Digilab BSI Yogyakarta  
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 9 Januari 2024

Menyetujui,  
Ketua/Kepala/Direktur Instansi



**BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA  
Digilab Yogyakarta

(Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si)

NIP. 2193015966

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE SUPER APPS BANK SYARIAH INDONESIA PADA FITUR PDAM,  
SPLASHSCREEN DAN RZI (RUMAH ZAKAT INDONESIA) DI DEVICE IOS

DIGILAB BSI YOGYAKARTA

Muhammad Rifqi Zakaria

2000018051

PEMBIMBING

: Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs. ....

(NIPM : 19751216 200103 011 088070)



25/01/2024

PENGUJI

: Drs. Wahyu Pujiyono, M.Kom.....

(NIPM : 19661104 199107 111 0677540)



26/01/2024

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika



Dr. Murinto, S.Si, M.Kom

NIPM : 19730710 200409 111 095129

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari Kera Praktik ini. Laporan Kerja Praktik dengan judul “*Quality Assurance Super Apps Bank Syariah Indonesia pada Fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di device IOS*” dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan kerja praktik yang telah berlangsung sebelumnya.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan kesehatan sehingga dapat melaksanakan program praktik magang dan menyelesaikan penyusunan laporan tanpa halangan apapun.
2. Bapak Guntur Maulana Zamroni, B.Sc., M.Kom., selaku dosen pengampu kelas praktik magang.
3. Ibu Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs., selaku dosen pembimbing praktik magang.
4. Bapak M. Mochtar Effendy selaku mentor penanggung jawab IT Digilab di PT. Bank Syariah Indonesia.
5. Bapak Bapak Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si. selaku pembimbing lapangan praktik magang.
6. Seluruh staff dan karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia.
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan laporan ini.
8. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan laporan selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 8 Januari 2024



Muhammad Rifqi Zakaria

## DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK MAGANG .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah .....	2
E. Tujuan Praktik Magang.....	3
F. Manfaat Praktik Magang.....	3
BAB II GAMBARAN INSTANSI .....	4
A. Umum.....	4
B. Struktur organisasi Bank Syariah indonesia .....	6
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang .....	6
D. Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan Dengan Tema Praktik Magang.....	7
BAB III.....	9
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak.....	9
B. Rencana Observasi .....	9
C. Rancangan jadwal kegiatan magang .....	12
BAB IV.....	18
A. Hasil Observasi Magang .....	18
B. Pembahasan Magang.....	36
BAB V PENUTUP .....	57
B. Saran .....	57
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK SYARIAH INDONESIA .....	13
GAMBAR 2.2 PROSES BISNIS .....	14
GAMBAR 3.1 LOKASI PRAKTIK MAGANG .....	16
GAMBAR 4.1 PROSES BISNIS .....	24

## DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 RANCANGAN JADWAL KEGIATAN MAGANG .....	18
TABEL 4.1 RINCIAN PEKERJAAN.....	25
TABEL 4.2 FITUR PDAM .....	40
TABEL 4.3 FITUR SPLASHSCREEN.....	49
TABEL 4.4 FITUR RZI ( RUMAH ZAKAT INDONESIA ).....	51

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Di era revolusi industri, banyak perusahaan yang mulai mengikuti perkembangan teknologi, khususnya di bidang teknologi dalam perbankan. Teknologi yang baik mempermudah pemasaran produk atau jasa perusahaan kepada nasabah. Sehingga memungkinkan perusahaan bertransformasi dalam lingkungan yang serba cepat dan kompetitif.

PT Bank Syariah Indonesia merupakan bank di Indonesia yang bergerak di bidang perbankan syariah. Bank ini diresmikan pada tanggal 1 Februari 2021 pukul 13.00 WIB atau bertepatan dengan tanggal 19 Jumadil Akhir 1442 H. Bank ini merupakan hasil penggabungan PT Bank BRI syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah.

Bank Syariah Indonesia (BSI) sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, menyadari pentingnya perkembangan teknologi digital. Untuk dapat memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin meningkat, BSI perlu meningkatkan kualitas layanan digitalnya. Salah satu produk digital dari BSI adalah *Mobile Banking*. *Mobile Banking* membantu memudahkan transaksi bagi nasabah dan memberikan informasi melalui fitur-fitur yang telah disediakan.

Dalam meningkatkan kualitas layanan digitalnya, BSI sedang mengembangkan aplikasi mobile banking miliknya menjadi sebuah aplikasi super atau *Super Apps*. Super app adalah aplikasi yang menyediakan atau mengkonsolidasi banyak layanan dalam satu platform aplikasi. Dengan menggunakan super app kita dapat melakukan berbagai kebutuhan dengan mudah dan cepat, kapan saja dan dimana saja. Untuk itu super app yang ditampilkan harus memiliki tampilan yang bagus serta menarik dan berfungsi sebagaimana mestinya sesuai bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan.

*Quality Assurance Super Apps* BSI memiliki peran yang sangat penting untuk memastikan bahwa setiap fitur yang disediakan dapat berfungsi secara efektif dan memenuhi kebutuhan pengguna. Ketika QA belum diterapkan, maka terdapat kemungkinan bahwa produk atau layanan yang dikembangkan memiliki beberapa masalah, seperti fitur yang tidak berfungsi, tidak aman, atau sulit digunakan. Hal ini dapat menyebabkan pengguna kecewa dan tidak puas, serta berdampak negatif pada reputasi perusahaan.



Pada magang ini, penulis berperan sebagai *Quality Assurance Super Apps* BSI yang melakukan pengujian pada fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) dengan menggunakan device ios. Dengan pengujian intensif pada kedua fitur tersebut, *Quality Assurance Super Apps* BSI dapat memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan PDAM, SPLASHSCREEN dan fitur RZI berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diperoleh identifikasi masalahnya yaitu dalam proses pengembangan aplikasi *Super Apps* pada fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) dibutuhkan *Quality Assurance* (QA) untuk melakukan pengujian terhadap kualitas aplikasi agar berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dilakukan, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pengujian terbatas pada fitur dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).
2. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *device ios* dan tidak boleh menunjukkan figma UI/UX super app.

## **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang telah ditetapkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana melakukan pengujian pada fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI, dalam aplikasi *Super Apps* BSI.

## **E. Tujuan Praktik Magang**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dilaksanakannya kegiatan praktik magang di Digilab BSI Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Memahami secara langsung proses *Quality Assurance* dalam pengujian fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI pada aplikasi *Super Apps* BSI.
2. Melakukan pengujian pada fitur PDAM, SPLASHSCREEN dan RZI untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang muncul selama pengujian.

## **F. Manfaat Praktik Magang**

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan praktik magang di Digilab BSI Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis di bidang pengujian software, khususnya pengujian aplikasi mobile
2. Memberikan kesempatan untuk berinteraksi langsung dengan professional di industri QA dan membangun jaringan yang dapat membantu karier di masa depan.
3. Meningkatkan kedisiplinan dan kesabaran yang lebih baik tentang pentingnya kualitas pengembangan perangkat lunak dan dampaknya terhadap kepuasan pengguna.
4. Membantu meningkatkan komunikasi baik secara lisan, maupun tertulis.

## **BAB II**

### **GAMBARAN INSTANSI**

#### **A. Umum**

##### **1. Sejarah**

Industri perbankan di Indonesia mencatat sejarah baru dengan hadirnya PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) yang secara resmi lahir pada 1 Februari 2021 atau 19 Jumadil Akhir 1442 H. Presiden Joko Widodo secara langsung meresmikan bank syariah terbesar di Indonesia tersebut di Istana Negara.

BSI merupakan bank hasil merger antara PT Bank BRIsyariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) secara resmi mengeluarkan izin merger tiga usaha bank syariah tersebut pada 27 Januari 2021 melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Selanjutnya, pada 1 Februari 2021, Presiden Joko Widodo meresmikan kehadiran BSI.

Komposisi pemegang saham BSI adalah: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 50,83%, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk 24,85%, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk 17,25%. Sisanya adalah pemegang saham yang masing-masing di bawah 5%.

Penggabungan ini menyatukan kelebihan dari ketiga bank syariah tersebut, sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, BSI didorong untuk dapat bersaing di tingkat global.

BSI merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan BSI juga menjadi cermin wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil 'Aalamiin).

Potensi BSI untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang.

Dalam konteks inilah kehadiran BSI menjadi sangat penting. Bukan hanya mampu memainkan peran penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal, tetapi juga sebuah ikhtiar mewujudkan harapan Negeri.

## **2. Visi Misi**

### a) Visi

- 1) TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK

### b) Misi

- 1) Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia, melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
- 2) Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham, Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).
- 3) Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia, perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

## **3. Alamat & Kontak**

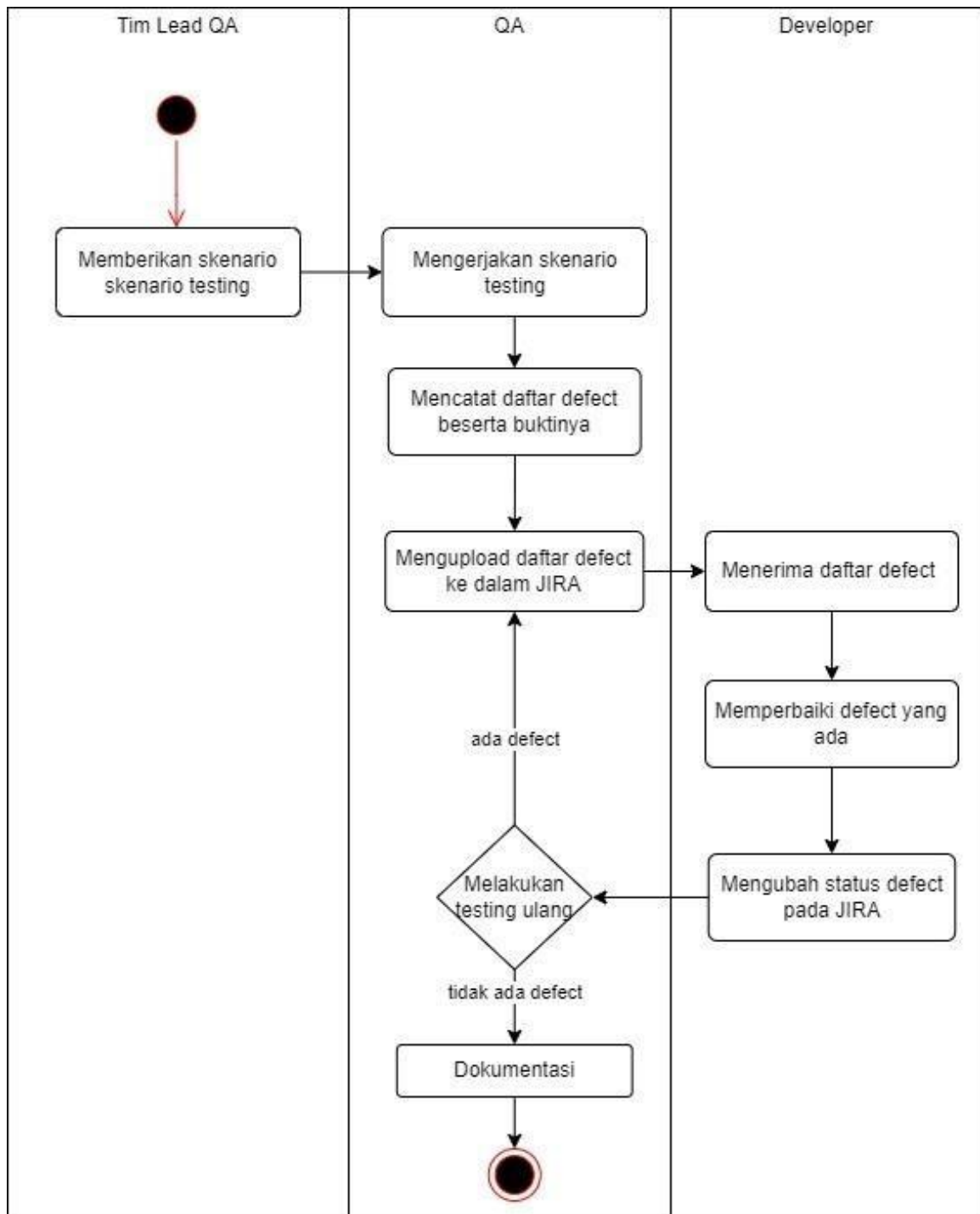
Kantor IT Digilab PT. Bank Syariah Indonesia beralamat di Jl. KH Ahmad Munajah, Corongan No.403, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

PT. PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa kontak yang dapat dihubungi untuk informasi yang lebih detail yaitu sebagai berikut.

Telepon : Panggilan BSI – 14040  
WhatsApp : +62 815 8411 4040  
Email : [hubungius@bankbsi.co.id](mailto:hubungius@bankbsi.co.id)



#### D. Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan Dengan Tema Praktik Magang



Gambar 2.2 Proses Bisnis

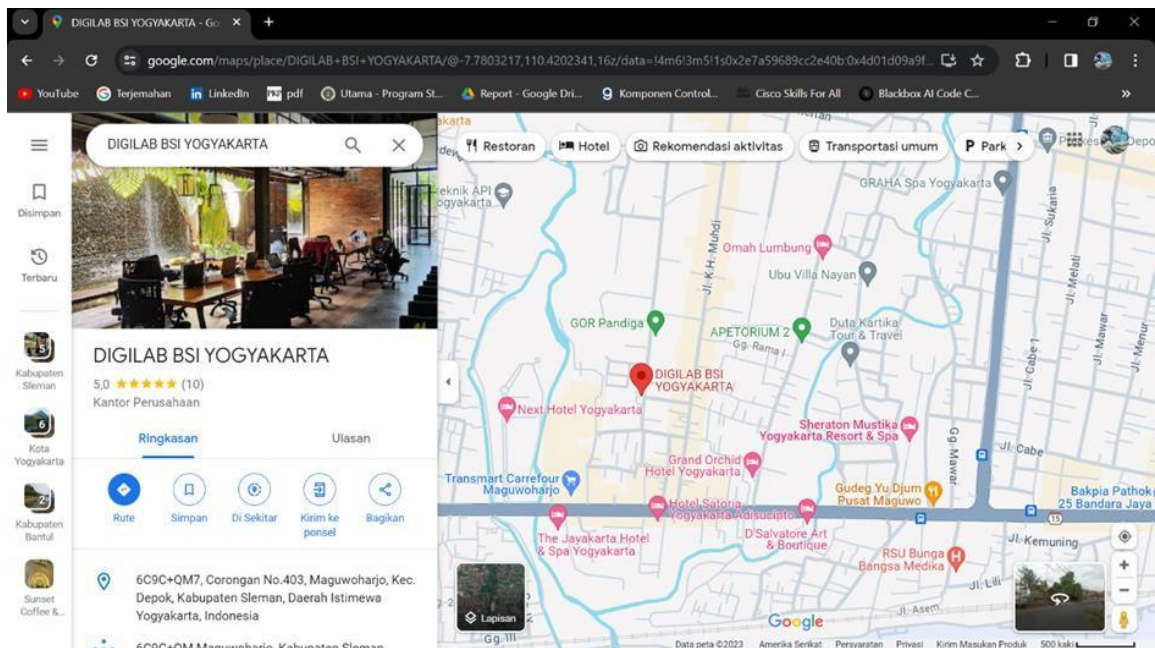
Berdasarkan gambar proses bisnis diatas, Tim Lead QA bertanggung jawab untuk menyusun skenario uji pada setiap siklus pengembangan, yang kemudian akan diberikan kepada Tim QA. *Quality Assurance* (QA) menjalankan pengujian sesuai dengan skenario yang telah ditetapkan untuk masing-masing fitur. Jika dalam pengujian ditemukan defect atau

kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira, yang umumnya disebut sebagai open ticket.

Setelah itu, daftar defect akan diteruskan kepada tim developer. Developer menerima daftar defect, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA kembali bertanggung jawab untuk melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect. Jika masih ditemukan defect, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada defect yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai, dan QA membuat dokumentasi. Proses ini melibatkan kerjasama antara Tim Lead QA, tester, dan developer untuk memastikan bahwa aplikasi *Super Apps* memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

## BAB III TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG

### A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak



Gambar 3.1 Lokasi Praktik Magang

Pelaksanaan praktik magang bertempat di BSI IT Digilab Yogyakarta yang beralamat di Jl. KH Ahmad Munajah, Corongan No.403, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pada Gambar 3.1 menampilkan peta lokasi praktik magang yang dilaksanakan.

Telepon : Panggilan BSI – 14040  
WhatsApp : +62 815 8411 4040  
Email : [hubungius@bankbsi.co.id](mailto:hubungius@bankbsi.co.id)

### B. Rencana Observasi

#### 1) Nama Instansi

Tempat pelaksanaan praktik magang adalah BSI IT Digilab Yogyakarta. Instansi ini menjadi tujuan bagi mahasiswa yang ingin mengikuti magang untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mereka di bidang Teknologi Informasi.

#### 2) Proses Observasi



Proses observasi pengujian aplikasi Super Apps BSI pada SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di Android dilakukan secara terstruktur.

Langkah awal melibatkan penyiapan lingkungan pengujian dan verifikasi versi terbaru Super Apps BSI di perangkat Android. Dengan pengujian intensif pada kedua fitur tersebut, Quality Assurance Super Apps BSI dapat memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan SPLASHSCREEN, PDAM dan fitur RZI berjalan dengan optimal dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

Jika dalam pengujian ditemukan defect atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira yang umumnya disebut sebagai open ticket. Setelah itu, daftar defect akan diteruskan kepada tim developer. Developer menerima daftar defect, melakukan perbaikan pada Super Apps, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect. Jika masih ditemukan defect, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada defect yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan selesainya pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut.

Beberapa perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian fitur Super Apps mencakup Super Apps sebagai objek utama pengujian, T24 untuk memeriksa informasi terkait akun dan rekening terintegrasi, Google Spreadsheet sebagai alat untuk menyusun skrip pengujian dan mengatur skenario uji, serta JIRA sebagai platform pelaporan untuk mencatat defect atau masalah yang muncul selama proses pengujian.

### **3) Hasil Observasi**

Hasil observasi pengujian Super Apps BSI pada fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) di Android menunjukkan pendekatan yang menyeluruh dan terintegrasi. Dalam pengujian, Quality Assurance (QA) memastikan pengalaman pengguna optimal. Jika ditemukan defect, QA mencatatnya di Jira, lalu daftar diteruskan ke tim developer. Setelah diperbaiki, QA melakukan testing ulang. Jika defect masih ada, proses kembali ke Jira, jika tidak, tiket ditutup. Perangkat lunak utama yang digunakan meliputi Super Apps, T24, Google Spreadsheet, dan JIRA. Observasi mencerminkan upaya menyeluruh dalam memastikan kualitas dan fungsionalitas SuperApps BSI.

### C. Rancangan jadwal kegiatan magang

Berikut adalah rancangan jadwal kegiatan magang dari bulan September hingga Desember, dengan durasi 9 jam per hari, mulai dari pukul 08.30 – 17.30 WIB :

Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan Magang

No.	Nama Kegiatan	Minggu Pelaksanaan (September – Desember)												Realisasi			
		September		Oktober				November				Desember					
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	Ya/Tidak	%	
1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta															Ya	100%
2.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta															Ya	100%
3.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di fronliner ( teller dan customer) Cabang BSI Sleman 2															Ya	100%
4.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di Back Office, Cabang Sleman 2															Ya	100%



16.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																	Ya	100%	
17.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
18.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
19.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
20.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
21.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
22.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
23.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%
27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta																		Ya	100%





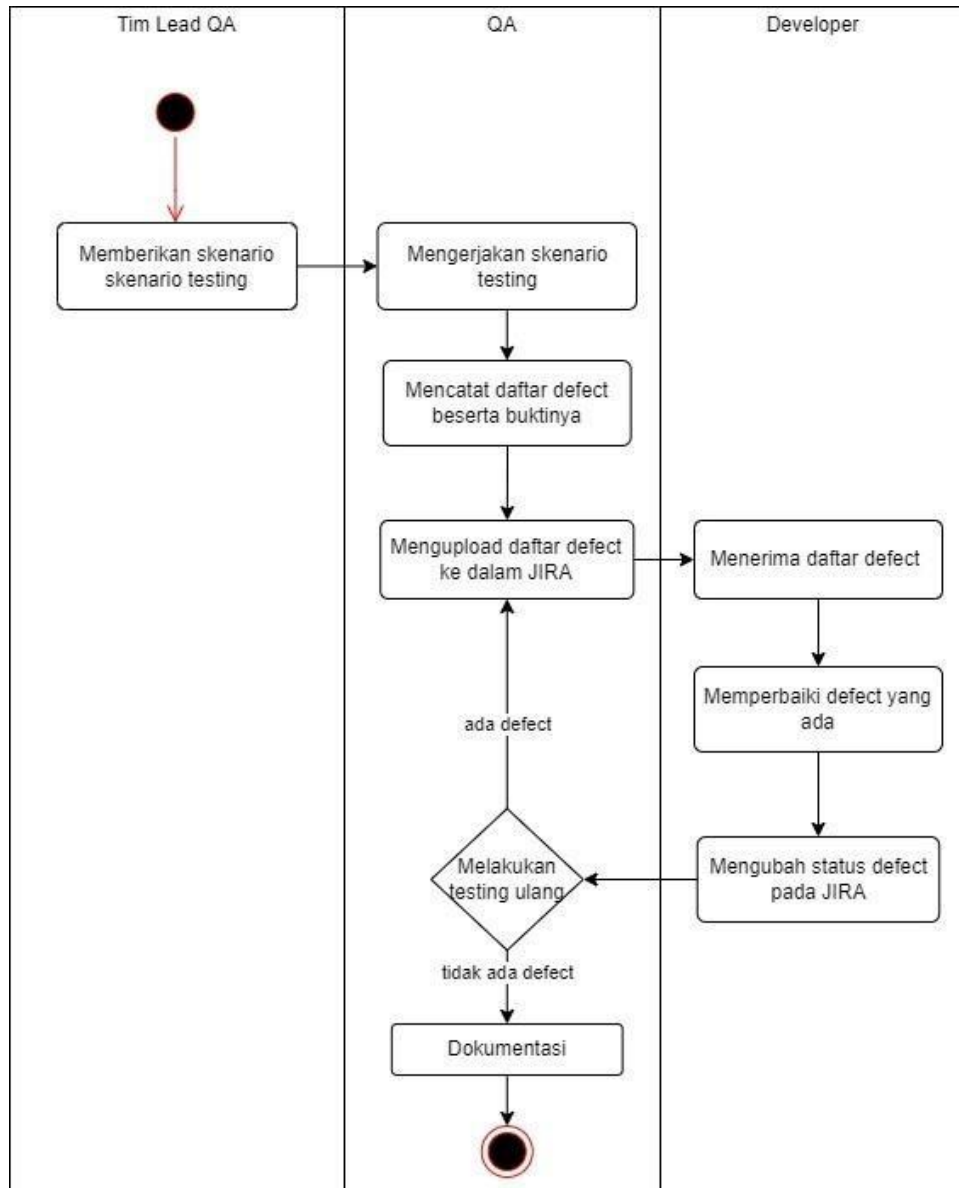




## BAB IV HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG

### A. Hasil Observasi Magang

#### 1. Proses Bisnis



Gambar 4.1 Proses Bisnis

Di dalam proses bisnis ini, penulis berperan sebagai *Quality Assurance* (QA) dari aplikasi *Super Apps*, alur dari proses bisnis tersebut dimulai dari Tim Lead QA bertanggung jawab untuk menyusun skenario uji pada setiap siklus pengembangan, yang kemudian akan diberikan kepada Tim QA. *Quality Assurance* (QA) menjalankan pengujian sesuai dengan skenario yang telah ditetapkan untuk masing-masing fitur. Jika

dalam pengujian ditemukan defect atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira, yang umumnya disebut sebagai open ticket.

Setelah itu, daftar defect akan diteruskan kepada tim developer. Developer

menerima daftar defect, melakukan perbaikan pada *Super Apps*, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA kembali bertanggung jawab untuk melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect. Jika masih ditemukan defect, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada defect yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai, dan QA membuat dokumentasi. Proses ini melibatkan kerjasama antara Tim Lead QA, tester, dan developer untuk memastikan bahwa aplikasi *Super Apps* memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

## 2. Rincian Pekerjaan

Tabel 4.1 Rincian Pekerjaan

No	Kegiatan dan Lokasi Praktik Magang	Waktu Pelaksanaan		Hasil	Kendala, Rencana Perubahan (Jika ada)
		Hari/TGL	Jam Durasi		
1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/18-09-2023	9 jam	<ol style="list-style-type: none"> <li>Diberikan penjelasan terkait dengan bank BSI beserta dengan visi, misi dan tujuannya.</li> <li>Industrial overview, diberikan penjelasan terkait dengan pengelolaan dari</li> </ol>	-

				<p>bank BSI, perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja.</p> <p>3. Perspektif Fiqih Mu'amalah, Fundamental Akad, dan Hukum Perbankan Syariah dalam pengoperasian BSI</p> <p>4. Learning outline (operasional bank)</p>	
2.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/19-09-2023	9 Jam	<p>1. Fundamental Financing (Logika Pembiayaan) Dasar pembiayaan perbankan dengan 5 C (Character, Capacity, Condition, Capital, Collateral). Penyaluran dana didominasi oleh pembiayaan/kredit yang diberikan oleh bank syariah. Komposisi pembiayaan atau penyaluran dana per akad dibagi menjadi dua yaitu musyarakah dan murabahah.</p> <p>2. Fundamental Funding Bisnis bank adalah bagaimana kita menghimpun dana. Nisbah merupakan presentase pembagian</p>	-

				<p>komposisi bagi hasil. Fokus 3 target ekosistem : ekosistem keuangan negara, Islamic ecosystem, ekosistem pebisnis.</p>	
--	--	--	--	---	--

3.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di frontliner ( teller dan customer) Cabang BSI Sleman 2	Rabu/20-09-2023	9 Jam	Pada Hari Pertama di cabang, fokus utamanya adalah pemahaman terhadap bisnis proses end to end dan keterlibatan aplikasi IT di bidang frontliner, termasuk Teller dan Customer Service. Hari pertama melibatkan wawancara dengan Teller dan Customer Service, memahami tugas mereka serta aplikasi yang digunakan dalam proses kerja sehari-hari.	-
4.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di Back Office, Cabang BSI Sleman 2	Kamis/21-09-2023	9 Jam	Hari kedua dicabang saya memahami bisnis proses end to end serta keterlibatan aplikasi IT untuk menunjang proses tersebut yang ada di back office. Pada hari kedua saya melanjutkan wawancara, pada hari kedua ini saya melakukan wawancara dengan bagian Back Office (Operational Staf), disini saya memahami terkait kegunaan aplikasi dalam bagian back office	-

5.	Memahami Operasional Pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT Cabang BSI Sleman 2	Jum'at/22-09-2023	9 Jam	Hari ketiga dicabang, saya memahami operasional pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT yang ada pada proses ini, pada hari ketiga ini saya melakukan wawancara dengan bagian marketing, disini saya memahami terkait aplikasi apa saja yang digunakan dalam oprasional bagian marketing.	-
6.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/25-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Banking, Superapp menjadi channel utama. IDEA : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design Thinking</li> <li>- Creative Thinking</li> <li>- Empathize Thinking</li> </ul> </li> <li>Budaya kerja : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waterfall</li> <li>- Agile</li> </ul> </li> <li>Frontend: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Android (kotlin,mvp)</li> <li>- ios (swift, viper)</li> </ul> </li> <li>Backend : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Java springboot</li> </ul> </li> <li>Architecture : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Container (Docker, Host Operatint System, Infrastructur e)</li> </ul> </li> <li>• Virtual Machines (Hypervisor,</li> </ul>	-

				Infrastructure) diskusi dan presentasi	
--	--	--	--	--	--



7.	Materi Scrum Space, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/26-09-2023	9 Jam	<p>Scrum merupakan suatu kerangka kerja yang sederhana namun sangat efektif dalam menciptakan nilai serta menawarkan solusi bagi permasalahan yang kompleks.</p> <p>Nilai-nilai dalam Scrum meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus</li> <li>- Keberanian</li> <li>- Komitmen</li> <li>- Keterbukaan</li> <li>- Menghormati</li> </ul> <p>Elemen-elemen dalam Scrum terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peran (Roles)</li> <li>- Acara (Events)</li> <li>- Artefak (Artifacts)</li> </ul> <p>Event Scrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemilik Produk (Product Owner)</li> <li>- Tim (Team)</li> <li>- Master Scrum (Scrum Master)</li> </ul> <p>Proses Scrum melibatkan langkah-langkah berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Product Backlog</li> <li>- Pertemuan Perencanaan Sprint (Sprint Planning Meeting)</li> <li>- Sprint Backlog (dalam rentang 1-4 minggu)</li> <li>- Ulasan Sprint + Retrospektif Sprint</li> </ul>	-
				- Sprint bar	

8.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/27-09- 2023	9 Jam	<p>Software Quality Assurance (SQA) merupakan disiplin yang berkaitan dengan memastikan bahwa proses pengembangan perangkat lunak serta hasil akhirnya memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Dalam konteks ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SDLC (Software Development Life Cycle) merupakan serangkaian proses yang mengatur pembuatan aplikasi mulai dari konsepsi, desain, pengembangan, hingga rilis dan pemeliharaan.</li> <li>• QA (Quality Assurance) adalah peran yang fokus pada pengujian dan pemeriksaan produk perangkat lunak untuk memastikan kesesuaian antara yang diharapkan dan yang terwujud.</li> </ul> <p>Tugas-tugas dalam peran QA meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembuatan Skrip (Scripting): Membuat skenario uji atau pengujian terhadap aplikasi.</li> <li>• Pengujian (Testing): Melakukan dan menjalankan</li> </ul>	-
----	--------------------------------------	---------------------	-------	---	---

				<p>pengujian aplikasi dengan skenario positif, negatif, dan abnormal untuk menguji fungsionalitasnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaporan (Reporting): Membuat laporan hasil dari pengujian yang telah dilakukan.</li> </ul> <p>Jenis skenario uji meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positif: Skenario di mana aplikasi berjalan normal sesuai dengan yang diharapkan.</li> <li>• Negatif: Skenario di mana aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya, misalnya kegagalan transfer atau kesalahan masukan data.</li> <li>• Abnormal: Skenario jarang terjadi, seperti kasus di mana dana telah terdebit tetapi belum ditransfer.</li> </ul> <p>Ada dua pendekatan utama dalam peran SQA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QA Manual/Tester: Melakukan pengujian perangkat lunak secara manual, dengan cara pengujian dilakukan oleh manusia.</li> <li>• QA Automations: Melakukan pengujian</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

				secara otomatis menggunakan alat atau perangkat lunak khusus yang dapat mempercepat dan mengotomatisasi proses pengu	
9.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Jum'at/29-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membahas mengenai Project management dan IT Strategic Planning Group (ISG). Project management adalah metode perencanaan dan pengelolaan sumber daya yang bisa digunakan perusahaan untuk menyelesaikan sebuah proyek.</li> <li>• Metode yang digunakan dalam metodologi project management yaitu waterfall dan agile.</li> <li>• IT Strategic plan overview : memahami strategi (sarana bersama dengan tujuan jangka panjang yang hendak dicapai)</li> </ul>	-
10	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/02-10-2023	9 Jam	<p>Membahas mengenai Red Hat, Linux and Open Source.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat merupakan perusahaan teknologi yang terkenal dengan produk berbasis Linux dan berkomitmen pada sumber terbuka. Mereka mendedikasikan diri</li> </ul>	-

				<p>pada pengembangan solusi open source dengan kontribusi dari komunitas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux adalah sistem operasi open source yang menjadi dasar produk Red Hat, seperti Red Hat Enterprise Linux (RHEL), populer dalam lingkungan bisnis.</li> <li>• Dalam perencanaan karier, Red Hat mendorong untuk mempertimbangkan hasrat, bakat, dan kegunaan dalam menentukan jalur karier yang tepat.</li> </ul>	
11.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/03-10-2023	9 Jam	<p>Teknis pada Red Hat terkait dengan penggunaan Java, penyesuaian terhadap teknologi cloud, dan pendekatan terbaru terhadap pemrograman Java yang menyoroti lingkungan cloud-native. Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java: Sebagai salah satu bahasa pemrograman yang paling populer, terutama dalam lingkungan interkelas (enterprise). Dalam konteks Red Hat, terjadi pergeseran antara Java design center (versi lama) dan java cloud-native</li> </ul>	-

				<p>design center (versi baru) untuk memperbaiki "Java impedance mismatch".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java dan Kontainer: Red Hat mengintegrasikan Java dengan teknologi kontainer seperti HotSpot, NodeJS, dan Go, untuk meningkatkan performa dan skalabilitas aplikasi Java di lingkungan kontainer.</li> <li>• Pembagian Java dalam 3 Layer: Java dalam konteks Red Hat dibagi menjadi tiga lapisan: presentation logic, business logic, dan data access logic, memungkinkan untuk manajemen yang lebih baik dalam pengembangan dan pemeliharaan aplikasi.</li> <li>• Quarkus-Kubernetes Native Java: Red Hat telah mengembangkan Quarkus, kerangka kerja Java yang berfokus pada teknologi cloud-native, microservices, serverless, dan arsitektur event-</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

				<p>driven. Hal ini terintegrasi dengan teknologi seperti Kubernetes, Istio, dan Knative untuk mendukung pengembangan aplikasi yang lebih fleksibel dan responsif dalam lingkungan cloud.</p>	
12.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Rabu/04-10-2023	9 Jam	<p>Materi dari Oracle membahas berbagai topik terkait lanskap TI Enterprise dengan fokus pada perbankan, kontinuitas bisnis, keamanan TI perusahaan, dan pandangan serta pengenalan mengenai komputasi awan.</p> <p>Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalaman (Experience) dalam Ekonomi</li> <li>• Hambatan Ekonomi (Economic Headwinds)</li> <li>• Platform Perbankan (Platform Banking)</li> <li>• Bigtech</li> </ul> <p>Oracle menggarisbawahi konsep "adaptive bank" yang menggunakan kecerdasan (intelligence) dan fleksibilitas (agile) untuk menghadapi perubahan dan kebutuhan pelanggan. Mereka menekankan perlunya beradaptasi</p>	-

				dengan cepat, menggunakan teknologi cerdas dan model bisnis yang responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.	
13.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Kamis/05-10-2023	9 Jam	Materi dari Oracle membahas Data Management Overview (database), Data management DWH dan data analytic Conceptual Overview, Overview of Gen AI/Application express, dan Oracle portofolio.	-
14.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Jum'at/06-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai IT security, CISO, dan strategi BSI untuk keamanan siber, serta mengenai product owner dan UI/UX	-
15.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/09-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai ESB dan Digital Banking. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefit ESB : menghubungkan antar system aplikasi</li> <li>• Reduce maintenance costs.</li> <li>• Mempercepat "time to market" aplikasi</li> <li>• Arsitektur yang fleksibel.</li> <li>• Meningkatkan relasi dengan partner</li> </ul>	-
16.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/10-10-2023	9 Jam	Diberikan pembagian bagian developer atau QA, disini saya menjadi QA, kemudian mempelajari sistem QA pada masing masing mentor QA BSI.	-
17.	Mentoring, Digilab BSI	Rabu/11-10-2023	9 Jam	Testing fitur e-wallet Gopay, Shopeepay, dan	-



	Yogyakarta			berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	
18.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/12-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur e-wallet Gopay, Shopeepay, OVO, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OVO, Pada halaman konfirmasi transaksi warna icon informasi hitam (harusnya biru)</li> <li>• OVO, Pada halaman resi belum ada wording "TERIMA KASIH TELAH MELAKUKAN TOP UP" Versi APK 696</li> </ul>
19.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/13-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur e-wallet OVO, Dana, LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana, Pada halaman transaksi berhasil data field ada yg kosong (Dana Order ID &amp; Transactions Number)</li> <li>• LinkAja, Setelah klik lanjutkan pada input nominal, muncul pop up "Maaf ya, terjadi kendala saat memuat halaman"</li> <li>• LinkAja Syariah, Setelah klik lanjutkan pada input nominal, muncul pop up "Maaf ya, terjadi kendala saat memuat</li> </ul>

					halaman"
20.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/16- 10-2023	9 Jam	Testing pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	Testing PDAM dengan menggunakan simulator
21.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/17- 10-2023	9 Jam	Testing fitur LinkAja dan LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-
22.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/18-10- 2023	9 Jam	Testing ulang fitur PDAM, e-wallet ovo, dana, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-
23.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/19- 10-2023	9 Jam	Diskusi dengan mentor terkait dengan dokumentasi, Dokumentasi fitur e- wallet gopay, shopeepay, ovo, dana	-
24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/20- 10-2023	9 Jam	Dokumentasi PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-
25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/23- 10-2023	9 Jam	Dokumentasi LinkAja, LinkAja Syariah, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/24- 10-2023	9 Jam	Validasi dokumentasi yang telah dibuat, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 3)	-
27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/25-10- 2023	9 Jam	Testing Pada fitur E- Wallet LinkAja, LinkAja Syariah, GoPay, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Cek notification dan email tidak muncul
28.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/27- 10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Freez testing cycle 4 karena automation testing belum selesai
29.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/30- 10-2023	9 Jam	Membuat reporting, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 4)	Menunggu cycle berikutnya
30.	Mentoring,	Selasa/31-	9 Jam	Testing E-wallet, dan	-

	Digilab BSI Yogyakarta	10-2023		berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	
31.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/01-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (LinkAja, LinkAja Syariah, Gopay, ShopeePay) dan PDAM, dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-
32.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/02-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (LinkAja, LinkAja Syariah, OVO), dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-
33.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/03-11-2023	9 Jam	Testing E-wallet (PDAM, DANA, OVO) dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5)	-
...					
...					
...					

## B. Pembahasan Magang

### 1. Problem yang ditemukan ditempat magang sebagai topik Praktik Magang

Problem yang ditemukan ditempat magang yaitu dalam proses pengembangan *Super Apps*, Perusahaan Bank Syariah Indonesia membutuhkan *Quality Assurance (QA)* untuk melakukan pengujian fitur pada *Super Apps* sebelum aplikasi diluncurkan.

### 2. Analisis terhadap hasil observasi

Dalam melakukan pengujian fitur pada *Super Apps*, pemahaman mendalam terhadap alur penggunaan aplikasi dan cara kerja fitur sangat penting. Berdasarkan hasil observasi, penulis berhasil mengidentifikasi skenario yang dibutuhkan untuk menjalankan pengujian aplikasi ini. Beberapa perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian fitur *Super Apps* meliputi:

- A. *Super Apps*: Aplikasi yang menjadi fokus pengujian.
- B. T24: Perangkat yang digunakan untuk memeriksa informasi terkait akun dan rekening yang terintegrasi dalam *Super Apps*.
- C. Google Spreadsheet: Perangkat yang digunakan untuk menyusun skrip pengujian dan mengatur skenario uji.

D. JIRA: Perangkat yang digunakan untuk melaporkan defect atau masalah yang ditemukan selama pengujian.

Keempat perangkat lunak tersebut berperan penting dalam menjalankan dan mengelola proses pengujian fitur pada *Super Apps*, mulai dari menyusun skenario hingga melaporkan dan menangani defect yang mungkin ditemui selama pengujian.

### 3. Capaian Magang

Capaian praktik magang ini adalah berhasil melakukan pengujian pada fitur yang terdapat pada aplikasi *Super Apps* yaitu pada fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia).

Dalam menjalankan pengujian aplikasi *Super Apps*, tahapan pengujian Quality Assurance (QA) dimulai dari perencanaan pengujian yang dilakukan oleh Tim Lead QA, pelaksanaan pengujian oleh QA sesuai dengan skenario yang ditetapkan, pelaporan defect jika ditemukan, penanganan defect oleh tim developer dengan melakukan perbaikan dan mengubah status di Jira, testing ulang oleh QA terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect, penutupan tiket jika tidak ada defect setelah testing ulang, dan pembuatan dokumentasi oleh QA terkait hasil dan proses pengujian yang telah dilakukan.

Berikut adalah test case dari fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia):

#### A. Fitur PDAM

Fitur PDAM merupakan fitur yang digunakan oleh user untuk membayar tagihan PDAM. Pada fitur ini pengguna dapat melakukan pembayaran PDAM melalui virtual akun yang telah diberikan oleh PDAM dan memilih tempat berdasarkan wilayah yang didomisili. Maksud dari negatif test case adalah Pengujian untuk memeriksa suatu aplikasi/software apakah seperti yang diharapkan dengan input negatif dan memvalidasi aplikasi terhadap data yang tidak valid. (Untuk kondisi yang tidak terduga).

Tabel 4.2 Fitur PDAM

Feature	Subfitur	Scenario ID	Test Scenario	Test Case ID	Test Case Description/Step	expected Result	Test Case Type	Notes	Status iOS	Status Automation
---------	----------	-------------	---------------	--------------	----------------------------	-----------------	----------------	-------	------------	-------------------

PDAM	Mataram	PDAM-01	Menampilkan popup	PDAM-011.1	Buka Aplikasi BSI	menampilkan halaman pre login	Negatif	Done via Simulat	Passed	Kuning
			pemberitahuan PIN terblokir 3x salah PIN		SuperApp			or		
PDAM	Mataram			PDAM-011.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilkan halaman input password	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilkan halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilkan halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.5	pilih menu PDAM	menampilkan halaman Pilih PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.6	Select PDAM yang dipilih	menampilkan halaman PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.8	Klik Cek Tagihan	Menampilkan Konfirmasi Tagihan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.9	Pilih Tunggakan yang akan dibayarkan	Pilih tunggakan dan bercentang hijau	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.10	Klik Lanjutkan	Menampilkan Konfirmasi Transaksi	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-011.11	Klik Konfirmasi	Menampilkan Konfirmasi PIN	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.12	Input 6 digit	muncul wording	Negatif		Passed	Kuning
					incorrect PIN 1X	halaman salah input PIN 1x				
PDAM	Mataram			PDAM-011.13	Input 6 digit incorrect PIN 2X	muncul wording halaman salah input PIN 2x	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-011.14	Input 6 digit incorrect PIN 3X	muncul halaman PIN terblokir	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram	PDAM-02	Full internal memory untuk penyimpanan resi	PDAM-012.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilkan halaman pre login	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilkan halaman input password	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilkan halaman dashboard	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilkan halaman list fitur bayar & beli	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.5	pilih menu PDAM	menampilkan halaman Pilih PDAM	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.6	Select PDAM yang dipilih	menampilkan halaman PDAM	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		N/A	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-012.8	Klik Cek Tagihan	Menampilkan Konfirmasi Tagihan	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.9	Pilih Tunggakan yang akan	Pilih tunggakan dan bercentang	Negatif		N/A	Kuning
					dibayarkan	hijau				
PDAM	Mataram			PDAM-012.10	Klik Lanjutkan	Menampilkan Konfirmasi Transaksi	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.11	Klik Konfirmasi	Menampilkan Konfirmasi PIN	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.12	input 6 digit valid pin pada halaman konfirmasi pin	menampilkan halaman transaksi berhasil	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.13	klik icon download	memunculkan halaman download permission	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-012.14	klik izinkan	menampilkan halaman penyimpanan penuh	Negatif		N/A	Kuning
PDAM	Mataram	PDAM-03	transaksi dengan nomor rekening Haji mabrur	PDAM-015.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilkan halaman pre login	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilkan halaman input password	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilkan halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-015.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilk an halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.5	pilih menu PDAM	menampilk an halaman Pilih PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.6	Select PDAM yang dipilih	menampilk an halaman PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-015.8	ubah SOF ke rekening Haji mabrur	SOF Haji mabrur tidak tampil	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram	PDAM-04	access deny ke internal memory	PDAM-016.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilk an halaman pre login	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilk an halaman input password	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilk an halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilk an halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.5	pilih menu PDAM	menampilk an halaman Pilih PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.6	Select PDAM yang dipilih	menampilk an halaman PDAM	Negatif		Passed	Kuning



PDAM	Mataram			PDAM-016.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.8	Klik Cek Tagihan	Menampilkan Konfirmasi Tagihan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.9	Pilih Tunggakan yang akan dibayarkan	Pilih tunggakan dan bercentang hijau	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.10	Klik Lanjutkan	Menampilkan	Negatif		Passed	Kuning
						Konfirmasi Transaksi				
PDAM	Mataram			PDAM-016.11	Klik Konfirmasi	Menampilkan Konfirmasi PIN	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.12	input 6 digit valid pin pada halaman konfirmasi pin	menampilkan halaman transaksi berhasil	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.13	klik icon download	menampilkan permission ke internal memory	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-016.14	klik tolak/idak izinkan	kembali ke halaman transaksi berhasil	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram	PDAM-05	Menampilkan notifikasi transaksi tidak berhasil dikarenakan timeout dan saldo nasabah berkurang	PDAM-017.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilkan halaman pre login	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-017.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilk an halaman input password	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilk an halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilk an halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.5	pilih menu PDAM	menampilk an halaman Pilih PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.6	Select PDAM yang dipilih	menampilk an halaman PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.8	Klik Cek Tagihan	Menampilk an Konfirmasi Tagihan	Negatif	berhasil menggu nakan simulat or	Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.9	Pilih Tunggaka n yang akan dibayarka n	Pilih tunggakan dan bercentang hijau	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.10	Klik Lanjutkan	Menampilk an Konfirmasi Transaksi	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.11	Klik Konfirmasi	menampilk an transaksi timeout	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.12	cek log transaksi pada Chucker	log responce RC89 timeout	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-017.13	cek mutasi transaksi (T24)	terdapat mutasi untuk rekening nasabah (tidak terdapat reversal)	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-017.14	cek mutasi transaksi (BSI Mobile)	terdapat mutasi untuk rekening nasabah (tidak terdapat reversal)	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	Mataram	PDAM-06	nasabah melakukan force close aplikasi saat proses	PDAM-018.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilkan halaman pre login	Negatif		Passed	Kuning
			pembayaran							
PDAM	Mataram			PDAM-018.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilkan halaman input password	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilkan halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilkan halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.5	pilih menu PDAM	menampilkan halaman Pilih PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.6	Select PDAM yang dipilih	menampilkan halaman PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.7	Input Nomor Pelanggan	Berhasil Input Nomor Pelanggan	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	Mataram			PDAM-018.8	Klik Cek Tagihan	Menampilkan Konfirmasi Tagihan	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.9	Pilih Tunggakan yang akan dibayarkan	Pilih tunggakan dan bercentang hijau	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.10	Klik Lanjutkan	Menampilkan Konfirmasi Transaksi	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.11	Klik Konfirmasi	Menampilkan Konfirmasi PIN	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.12	input 6 digit valid pin pada halaman konfirmasi	menampilkan halaman loading	Negatif		Passed	Kuning
					pin					
PDAM	Mataram			PDAM-018.13	force close aplikasi BSI Mobile	berhail keluar dari aplikasi	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.14	cek mutasi di t24	ada mutasi untuk rekening yang digunakan	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	Mataram			PDAM-018.15	cek riwayat transaksi	ada mutasi untuk rekening yang digunakan	Negatif	berhasil menggunakan simulator	Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram	PDAM-07	Pembayaran PDAM tagihan sudah dibayar	PDAM-024.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilkan halaman pre login	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilkan halaman input password	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilk an halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilk an halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.5	pilih icon menu PDAM	menampilk an halaman transaksi PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.6	isi field Nomor Pelanggan dengan data valid	button "Lanjutkan" menjadi enable	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.7	pilih button "Cek Tagihan"	menampilk an halaman tagihan sudah lunas/dibayar	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-024.8	pilih button "kembali"	kembali ke halaman transaksi PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram	PDAM-08	gagal menyimpan hasil download resi karena tidak memiliki izin mengakses perangkat	PDAM-031.1	Buka Aplikasi BSI SuperApp	menampilk an halaman pre login	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.2	pilih button "Login" pada halaman pre login	menampilk an halaman input password	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.3	input valid password dan pilih button "Masuk"	menampilk an halaman dashboard	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.4	pilih menu bayar & beli pada halaman dashboard	menampilk an halaman list fitur bayar & beli	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.5	pilih icon menu PDAM	menampilk an halaman transaksi PDAM	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.6	isi field Nomor Pelanggan dengan data valid	button "cek tagihan" menjadi enable	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.7	pilih button "cek tagihan"	menampilk an halaman konfirmasi transaksi	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.8	cek konten halaman konfirmasi transaksi	menampilk an halaman detail pelanggan (logo PDAM, nama pelanggan, periode,	Negatif		Passed	Kuning
						volume pemakaian, jumlah tagihan, biaya admin, total)				
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.9	pilih button "konfirmasi" pada halaman konfirmasi transaksi	menampilk an halaman input PIN	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.10	input 6 digit valid pin pada halaman konfirmasi pin	menampilk an halaman transaksi berhasil	Negatif		Passed	Kuning

PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.11	pilih icon dropdown detail transaksi	menampilkan expand pada halaman transaksi berhasil yang berisi informasi detail transaksi	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.12	pilih icon download pada halaman informasi transaksi berhasil	menampilkan halaman error mutasi tidak bisa didownload karena belum memiliki izin mengakses perangkat	Negatif		Passed	Kuning
PDAM	PDAM - Non Mataram			PDAM-031.13	pilih button "berikan izin" pada halaman error	menampilkan native screen pertanyaan izin akses perangkat	Negatif		Passed	Kuning

B. Fitur SPLASHSCREEN

Fitur SPLASHSCREEN merupakan fitur prelogin yang menampilkan halaman apakah user sudah memiliki rekening atau belum. Pada fitur SPLASHSCREEN terdapat positif test case maksudnya adalah metode Pengerjaan/Pengujian testing dimana menentukan bahwa software atau aplikasi tersebut berfungsi sesuai yang diharapkan (Data Valid).

Tabel 4.3 Fitur SPLASHSCREEN

Feature	Subfitur	Scenario ID	Test Scenario	Test Case ID	Test Case Description/Step	expected Result	Test Case Type	Status iOS
Splash screen	Splash Screen & Permission Access	SS-001	User Berhasil Membuka aplikasi BSI saat pertama kali diinstall & memberikan izin akses perangkat (Semua Permission yang tampil)	SS-001.1	Buka Aplikasi BSI Superapps setelah diinstall	Menampilkan Splashscreen beberapa saat, kemudian memunculkan Izin Permission	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-001.2	Allow / Izinkan Semua permission Akses yang muncul	Menampilkan halaman SplashScreen 1	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access	SS-002	Pengecekan Layar Splashscreen Superapps	SS-002.1	Buka Aplikasi BSI Superapps	Menampilkan Splashscreen beberapa saat, kemudian memunculkan halaman SplashScreen 1	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.2	Klik dropdown icon Negara pada SplashScreen 1	Menampilkan Drawer Pilih Bahasa	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.3	Pilih Bahasa yang diinginkan	Wording semua menjadi Bahasa yang diinginkan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.4	Klik Button Belum punya rekening pada Splashscreen 1	Menampilkan Halaman Pembukaan Tabungan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.5	Klik Button Sudah punya rekening Splashscreen 1	Menampilkan Halaman Syarat dan Ketentuan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission			SS-002.6	Swipe ke kanan pada SplashScreen 1	Menampilkan Halaman SplashScreen 2	Positif	Passed



	Access							
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.7	Klik dropdown icon Negara pada SplashScreen 2	Menampilkan Drawer Pilih Bahasa	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.8	Pilih Bahasa yang diinginkan	Wording semua menjadi Bahasa yang diinginkan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.9	Klik Button Belum punya rekening pada Splascreen 2	Menampilkan Halaman Pembukaan Tabungan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.10	Klik Button Sudah punya rekening Splascreen 2	Menampilkan HalamanSyarat dan Ketentuan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.11	Swipe ke kanan pada SplashScreen 2	Menampilkan Halaman SplashScreen 3	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.12	Klik dropdown icon Negara pada SplashScreen 3	Menampilkan Drawer Pilih Bahasa	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.13	Pilih Bahasa yang diinginkan	Wording semua menjadi Bahasa yang diinginkan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.14	Klik Button Belum punya rekening pada Splascreen 3	Menampilkan Halaman Pembukaan Tabungan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-002.15	Klik Button Sudah punya rekening Splascreen 3	Menampilkan HalamanSyarat dan Ketentuan	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access	SS-003	Membuka Aplikasi kembali ketika Data User belum dibinding (Kondisi Sebelum melakukan Verifikasi FR)	SS-003.1	Buka Aplikasi BSI Superapps	Menampilkan halaman SplashScreen	Positif	Passed
Splash screen	Splash Screen & Permission Access			SS-003.2	Tunggu Beberapa saat	Menampilkan halaman SplashScreen 1	Positif	Passed

### C. Fitur RZI ( Rumah Zakat Indonesia )

Fitur RZI ( Rumah Zakat Indonesia ) merupakan fitur yang digunakan oleh user untuk melakukan pembayaran zakat melalui virtual akun yang telah diberikan oleh lembaga Rumah Zakat Indonesia (RZI). Maksud dari negatif test case adalah Pengujian untuk memeriksa suatu aplikasi/software apakah seperti yang diharapkan dengan input negatif dan memvalidasi aplikasi terhadap data yang tidak valid. (Untuk kondisi yang tidak terduga).

Tabel 4.4 Fitur RZI ( Rumah Zakat Indonesia )

Feature	Subfitur	Scenario ID	Test Scenario	Test Case ID	Test Case Description/Step	expected Result	Test Case Type	Status iOS
RZI	RZI	KBS-01	Menampilkan pop up pemberitahuan PIN salah 3x terblokir	KBS-012.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.8	input no VA	sukses input no VA yang valid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.9	klik cek pembayaran	redirect ke halaman konfirmasi transaksi	Negatif	Passed

RZI	RZI			KBS-012.10	cek logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin, total	menampilkan logo lembaga, nama lembaga,	Negatif	Passed
						nama pembayar, biaya admin, total yang sesuai		
RZI	RZI			KBS-012.11	klik konfirmasi	redirect ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.12	inputkan incorrect PIN 2x	menampilkan pop up message dan 2 button (coba lagi dan lupa pin)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.13	klik button coba lagi	kembali ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.14	input incorrect PIN in 3rd attempt	menampilkan halaman PIN terblokir	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-012.15	klik button cara pengajuan akses terblokir	Redirect ke halaman "Cara Pengajuan Akses Terblokir"	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-02	nasabah melakukan force close aplikasi saat proses pembayaran	KBS-014.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.5	klik menu bayar	masuk ke screen pembayaran lainnya	Negatif	Passed

RZI	RZI			KBS-014.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.8	input no VA	sukses input no VA yang	Negatif	Passed
						valid		
RZI	RZI			KBS-014.9	klik cek pembayaran	redirect ke halaman konfirmasi transaksi	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.10	cek logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin, total	menampilkan logo lembaga, nama lembaga, nama pembayar, biaya admin, total yang sesuai	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.11	klik konfirmasi	redirect ke halaman input PIN	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.12	force close aplikasi	berhasil keluar dari aplikasi bsi mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.13	klik kembali ke aplikasi	sukses masuk lagi ke dashboard aplikasi	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.14	cek mutasi transaksi (T24)	terdapat mutasi pembayaran diatas	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-014.15	cek mutasi transaksi (BSI Mobile)	terdapat mutasi pembayaran diatas	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-03	Melakukan pembayaran dengan no VA RZI sudah expired	KBS-016.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed

RZI	RZI			KBS-016.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.8	input no VA yang sudah epired masa pembayarannya	sukses input no VA yang valid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-016.9	klik cek pembayaran	menampilkan halaman pembayaran sudah expired	Negatif	Passed
RZI	RZI	KBS-04	Pembayaran VA RZI dengan no VA invalid	KBS-017.1	klik aplikasi BSI Mobile	masuk ke splash screen aplikasi BSI Mobile	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.2	klik login	menampilkan halaman input password	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.3	input password	masuk ke menu dashboard	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.4	klik menu ziswaf	masuk ke screen ziswaf	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.5	klik button bayar	masuk ke screen pembayaran lembaga lainnya	Negatif	Passed

RZI	RZI			KBS-017.6	klik pilih lembaga	muncul list lembaga (dompet dhuafa, kitabisa, jadiberkah, rumah zakat)	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.7	pilih lembaga RZI	sukses memilih lembaga RZI	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.8	input invalid no VA RZI	sukses input no VA yang invalid	Negatif	Passed
RZI	RZI			KBS-017.9	klik cek pembayaran	menampilkan warning no VA Invalid	Negatif	Passed

Berdasarkan Tabel 4.2 negative testing pada fitur PDAM dilakukan untuk menguji bagaimana sistem menanggapi input yang tidak valid atau kondisi yang tidak diinginkan. Teknik pengujian mencakup pengujian unit untuk memastikan fungsi-fungsi berjalan dengan benar, pengujian fungsional untuk memverifikasi fungsionalitas dan antarmuka pengguna serta pengujian kinerja untuk mengevaluasi responsivitas dan performa fitur.

Berdasarkan Tabel 4.3 positif testing pada fitur SPLASH SCREEN melibatkan pengujian untuk memastikan bahwa fitur ini berperilaku sesuai harapan ketika diberikan input yang valid.

Berdasarkan Tabel 4.4 negative testing pada fitur RZI (Rumah Zakat Indonesia) dilakukan untuk menguji bagaimana sistem menanggapi input yang tidak valid atau kondisi yang tidak diharapkan.

Apabila ketiga fitur sudah sesuai dengan test case yang diberikan, maka keterangan status ios dibuat menjadi *passed*. Sedangkan apabila tidak sesuai dengan test case dan UI/UX pada Figma atau ditemukan defect maka pada keterangan status Android dibuat menjadi Failed. Jika dalam pengujian ditemukan defect atau kecacatan, QA mencatatnya dan membuat laporan dengan mengunggahnya ke Jira yang umumnya disebut sebagai open ticket. Setelah itu, daftar defect akan diteruskan kepada tim developer. Developer menerima daftar defect, melakukan perbaikan pada Super Apps, dan mengubah status pada Jira untuk menandakan bahwa perbaikan telah selesai. QA melakukan testing ulang terhadap fitur atau kasus uji yang sebelumnya ditemukan defect. Jika masih ditemukan defect, proses akan kembali ke tahap Jira untuk perbaikan lebih lanjut. Namun, jika tidak ada defect yang ditemukan, tiket akan ditutup, menandakan bahwa pengujian pada fitur atau kasus uji tersebut telah selesai dan pada keterangan status Android dibuat menjadi *Passed*.

#### 4. Keberlanjutan

Magang baru berjalan selama 3 bulan dan selanjutnya akan dilanjutkan sesuai perjanjian awal yaitu sampai April 2024 dengan durasi praktik magang yaitu 6 bulan.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Kemajuan teknologi telah membawa dampak positif pada sektor perbankan, khususnya Bank Syariah Indonesia (BSI). BSI, sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, pengembangan teknologi digital untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin berkembang. Implementasi Mobile Banking sebagai salah satu produk digital menjadi langkah positif dalam mempermudah transaksi nasabah.

Pentingnya Quality Assurance (QA) dalam pengembangan Super Apps BSI tidak dapat diabaikan. QA berperan penting dalam memastikan setiap fitur Super Apps berfungsi efektif dan memenuhi standar kualitas. Dengan adanya QA, risiko munculnya masalah seperti fitur yang tidak berfungsi, ketidakamanan, atau ketidaknyamanan pengguna dapat diminimalkan sebelum dilakukan peluncuran aplikasi ke publik.

Praktik magang Quality Assurance Super Apps BSI pada fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) menunjukkan komitmen BSI terhadap kualitas layanan. Pengujian intensif pada kedua fitur tersebut menjadi langkah yang tepat untuk memastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan Super Apps berjalan optimal sesuai standar kualitas yang ditetapkan. Proses pengujian fitur pada Super Apps dilakukan dengan testing aplikasi dengan disesuaikan dengan test case dan UI/UX pada Figma, jika terdapat defect maka defect tersebut akan di report menggunakan JIRA untuk diperbaiki oleh developer.

Hasil pengujian pada pada fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia) sudah sesuai dengan UI/UX dari Figma dan test case yang diberikan. Akan tetapi ketiga fitur tersebut masih perlu dilakukan pengujian secara berkala, terutama saat ada perubahan atau pembaruan pada Super Apps. Hal ini dilakukan agar ketika aplikasi sudah diluncurkan tidak ditemukan defect pada fitur tersebut.

### **B. Saran**

1. Pada saat melakukan pengujian dengan berbagai jenis fitur dan pengguna. Hal ini memastikan bahwa Super Apps dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Pada saat melakukan pengujian dan kemudian terdapat pembaruan pada Super Apps, sebaiknya di maksimalkan terlebih dahulu pengujian sebelum dilakukan pembaruan. Hal ini memastikan bahwa Super Apps harus selalu dalam kondisi baik dan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan.





## LAMPIRAN

A. Log Book sudah terisi minimal 7x



**LOG BOOK PRAKTIK MAGANG MAHASISWA  
PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA T.A 2023 / 2024  
(WAJIB DIISI DAN MASUK DALAM PENILAIAN)**

Nim : 2000018051  
Nama Mahasiswa : Muhammad Rifqi Zakaria  
Judul Praktik Magang : BSI IT Digilab Internship Programe  
Dosen Pembimbing : Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs.  
Penanggung Jawab Magang : Taufiq Galang Adi Putranto, S. Si.  
Mentor Lapangan : Shania



No	Kegiatan dan Lokasi Praktik Magang	Waktu Pelaksanaan		Hasil	Kendala, Rencana Perubahan (Jika ada)	Paraf Mentor Lapangan	Paraf Penanggung Jawab Magang	Paraf Dosen Pembimbing Praktik Magang
		Hari/TGL	Jam Durasi					



1.	Inclass Training, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/18-09- 2023	9 jam	<p>1. Diberikan penjelasan terkait dengan bank BSI beserta dengan visi, misi dan tujuannya.</p> <p>2. <b>Industrial overview</b>, diberikan penjelasan terkait dengan pengelolaan dari bank BSI, perbedaan bank</p>				
----	--	----------------------	-------	---	--	--	---	---





				<p>syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja.</p> <p>3. Perspektif Fiqih Mu'amalah, Fundamental Akad, dan Hukum Perbankan Syariah dalam pengoperasian BSI</p> <p>4. Learning outline (operasional bank) syariah dengan bank konvensional. Pada materi ini juga dijelaskan mengenai peluang dan tantangan pada dunia kerja.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/19-09-2023	9 Jam	<p>1. Fundamental Financing (Logika Pembiayaan) Dasar pembiayaan perbankan dengan 5 C (Character, Capacity, Condition, Capital, Collateral). Penyaluran dana didominasi oleh pembiayaan/kredit yang diberikan oleh bank syariah. Komposisi</p>				
----	------------------------------------	-------------------	-------	--	--	--	---	---

				<p>pembiayaan atau penyaluran dana per akad dibagi menjadi dua yaitu musyarakah dan murabahah.</p> <p>2. Fundamental Funding Bisnis bank adalah bagaimana kita menghimpun dana. Nisbah merupakan persentase pembagian komposisi bagi hasil.</p> <p>Fokus 3 target ekosistem : ekosistem keuangan negara, Islamic ecosystem, ekosistem pebisnis.</p>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--


3.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di frontliner ( teller dan customer) Cabang BSI Sleman 2	Rabu/20-09-2023	9 Jam	Pada Hari Pertama di cabang, fokus utamanya adalah pemahaman terhadap bisnis proses end to end dan keterlibatan aplikasi IT di bidang frontliner, termasuk Teller dan Customer Service. Hari pertama melibatkan wawancara dengan Teller dan Customer Service, memahami tugas mereka serta aplikasi yang digunakan dalam proses kerja sehari-hari.				
----	---	-----------------	-------	---	--	--	---	---

4.	Memahami proses bisnis dan keterlibatan aplikasi IT yang ada di Back Office, Cabang BSI Sleman 2	Kamis/21-09-2023	9 Jam	Hari kedua dicabang saya memahami bisnis proses end to end serta keterlibatan aplikasi IT untuk menunjang proses tersebut yang ada di back office. Pada hari kedua saya melanjutkan wawancara, pada hari kedua ini saya melakukan wawancara dengan bagian Back Office (Operation Staf), disini saya	-			
				memahami terkait kegunaan aplikasi dalam bagian back office				

5.	Memahami Operasional Pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT Cabang BSI Sleman 2	Jum'at/22-09-2023	9 Jam	Hari ketiga dicabang, saya memahami operasional pencairan pembiayaan dan keterlibatan aplikasi IT yang ada pada proses ini, pada hari ketiga ini saya melakukan wawancara dengan bagian marketing, disini saya memahami terkait aplikasi apa saja yang digunakan dalam operasional bagian marketing.	-			
6.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/25-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Digital Banking, Superapp menjadi channel utama.</li> <li>IDEA : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design Thinking</li> <li>- Creative Thinking</li> <li>- Empathize Thinking</li> </ul> </li> <li>Budaya kerja : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waterfall</li> <li>- Agile</li> </ul> </li> <li>Frontend: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Android (kotlin,mv</li> </ul> </li> </ul>	-			






				<p>p)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ios (swift, viper)</li></ul> <p>Backend :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Java spring boot</li></ul> <p>Architecture :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Container (Docker, Host Operating System, Infrastructure)</li></ul> <p>Virtual Machines (Hypervisor, Infrastructure) diskusi dan presentasi</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

7.	Materi Scrum Space, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/26- 09-2023	9 Jam	<p>Scrum merupakan suatu kerangka kerja yang sederhana namun sangat efektif dalam menciptakan nilai serta menawarkan solusi bagi permasalahan yang kompleks.</p> <p>Nilai-nilai dalam Scrum meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus</li> <li>- Keberanian</li> <li>- Komitmen</li> <li>- Keterbukaan</li> <li>- Menghormati</li> </ul> <p>Elemen-elemen dalam Scrum terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peran (Roles)</li> <li>- Acara (Events)</li> <li>- Artefak (Artifacts)</li> </ul> <p>Event Scrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemilik Produk (Product Owner)</li> <li>- Tim (Team)</li> <li>- Master Scrum (Scrum Master)</li> </ul> <p>Proses Scrum melibatkan langkah-</p>	-			
----	--	-----------------------	-------	---	---	--	---	--

langkah berikut:

- Product Backlog

				<ul style="list-style-type: none"><li>- Pertemuan Perencanaan Sprint (Sprint Planning Meeting)</li><li>- Sprint Backlog (dalam rentang 1-4 minggu)</li><li>- Ulasan Sprint + Retrospektif Sprint</li><li>- Sprint baru</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--	---

8.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/27-09-2023	9 Jam	<p>Software Quality Assurance (SQA) merupakan disiplin yang berkaitan dengan memastikan bahwa proses pengembangan perangkat lunak serta hasil akhirnya memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Dalam konteks ini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SDLC (Software Development Life Cycle) merupakan serangkaian proses yang mengatur pembuatan aplikasi mulai dari konsepsi, desain, pengembangan, hingga rilis dan pemeliharaan.</li><li>• QA (Quality Assurance) adalah peran yang fokus pada pengujian dan pemeriksaan produk perangkat lunak untuk memastikan</li></ul>				
----	--------------------------------	-----------------	-------	---	--	--	---	---

				kesesuaian antara yang diharapkan dan yang				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>terwujud.</p> <p>Tugas-tugas dalam peran QA meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Pembuatan Skrip (Scripting): Membuat skenario uji atau pengujian terhadap aplikasi.</li><li>● Pengujian (Testing): Melakukan dan menjalankan pengujian aplikasi dengan skenario positif, negatif, dan abnormal untuk menguji fungsionalitasnya.</li><li>● Pelaporan (Reporting): Membuat laporan hasil dari pengujian yang telah dilakukan.</li></ul> <p>Jenis skenario uji meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Positif: Skenario dimana aplikasi berjalan normal</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--



				<p>sesuai dengan yang diharapkan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Negatif: Skenario</li></ul>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--





				<p>di mana aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya, misalnya kegagalan transfer atau kesalahan masukan data.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Abnormal: Skenario jarang terjadi, seperti kasus di mana dana telah terdebit tetapi belum ditransfer.</li></ul> <p>Ada dua pendekatan utama dalam peran SQA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● QA Manual/Tester: Melakukan pengujian perangkat lunak secara manual, dengan cara pengujian dilakukan oleh manusia.</li><li>● QA Automations: Melakukan pengujian secara otomatis</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--



				menggunakan alat atau perangkat				
--	--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--

				lunak khusus yang dapat mempercepat dan mengotomatisasi proses pengu				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Jum'at/29-09-2023	9 Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membahas mengenai Project management dan IT Strategic Planning Group (ISG). Project management adalah metode perencanaan dan pengelolaan sumber daya yang bisa digunakan perusahaan untuk menyelesaikan sebuah proyek.</li> <li>• Metode yang digunakan dalam metodologi project</li> </ul>				
				<p>management yaitu waterfall dan agile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT Strategic plan overview : memahami strategi (sarana bersama dengan tujuan jangka panjang yang hendak dicapai)</li> </ul>				

10	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Senin/02-10-2023	9 Jam	<p>Membahas mengenai Red Hat, Linux and Open Source.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Red Hat merupakan perusahaan teknologi yang terkenal dengan produk berbasis Linux dan berkomitmen pada sumber terbuka. Mereka mendedikasikan diri pada pengembangan solusi open source dengan kontribusi dari komunitas.</li><li>• Linux adalah sistem operasi open source yang menjadi dasar produk Red Hat,</li></ul>				
----	------------------------------------	------------------	-------	--	--	--	---	---

				<p>seperti Red Hat Enterprise Linux (RHEL), populer dalam lingkungan bisnis.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dalam perencanaan karier, Red Hat mendorong untuk mempertimbangan hasrat, bakat, dan kegunaan dalam menentukan jalur karir yang tepat.</li></ul>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

11.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Selasa/03-10-2023	9 Jam	<p>Teknis pada Red Hat terkait dengan penggunaan Java, penyesuaian terhadap teknologi cloud, dan pendekatan terbaru terhadap pemrograman Java yang menysasar lingkungan cloud-native. Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java: Sebagai salah satu bahasa pemrograman yang paling populer, terutama dalam lingkungan interkelas (enterprise). Dalam konteks Red Hat, terjadi pergeseran antara Java design center (versi lama) dan java cloud-native design center (versi baru) untuk memperbaiki "Java impedance mismatch".</li> <li>• Java dan</li> </ul>				
-----	------------------------------------	-------------------	-------	--	--	--	---	---


				Kontainer: Red Hat				
--	--	--	--	-----------------------	--	--	--	--






				<p>mengintegrasikan Java dengan teknologi kontainer seperti HotSpot, NodeJS, dan Go, untuk meningkatkan performa dan skalabilitas aplikasi Java di lingkungan kontainer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Pembagian Java dalam 3 Layer: Java dalam konteks Red Hat dibagi menjadi tiga lapisan: presentation logic, business logic, dan data access logic, memungkinkan untuk manajemen yang lebih baik dalam pengembangan dan pemeliharaan aplikasi.</li><li>● Quarkus- Kubernetes Native</li></ul>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--








				Java: Red Hat telah mengembangkan				
--	--	--	--	---	--	--	--	--













				<p>Quarkus, kerangka kerja Java yang berfokus pada teknologi cloud-native, microservices, serverless, dan arsitektur event-driven. Hal ini terintegrasi dengan teknologi seperti Kubernetes, Istio, dan K8s untuk mendukung pengembangan aplikasi yang lebih fleksibel dan responsif dalam lingkungan cloud.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

12.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Rabu/04-10-2023	9 Jam	<p>Materi dari Oracle membahas berbagai topik terkait lanskap TI Enterprise dengan fokus pada perbankan, kontinuitas bisnis, keamanan TI perusahaan, dan pandangan serta pengenalan mengenai komputasi awan.</p> <p>Beberapa poin penting termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pengalaman (Experience) dalam Ekonomi</li> <li>● Hambatan Ekonomi (Economic Headwinds)</li> <li>● Platform Perbankan (Platform Banking)</li> <li>● Bigtech</li> </ul> <p>Oracle menggarisbawahi konsep "adaptive bank" yang menggunakan kecerdasan (intelligence) dan</p>				
-----	------------------------------------	-----------------	-------	--	--	--	---	--



















				fleksibilitas (agile) untuk menghadapi				
--	--	--	--	---	--	--	--	--













				<p>perubahan dan kebutuhan pelanggan. Mereka menekankan perlunya beradaptasi dengan cepat, menggunakan teknologi cerdas dan model bisnis yang responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.</p>				
13.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Kamis/05-10-2023	9 Jam	<p>Materi dari Oracle membahas Data Management Overview (database), Data management DWH dan data analytic Conceptual Overview, Overview of Gen AI/Application express, dan Oracle portofolio.</p>				



















14.	Materi, BSI UMKM Center Yogyakarta	Jum'at/06-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai IT security, CISO, dan strategi BSI untuk keamanan siber, serta mengenai product owner dan UI/UX				
15.	Materi, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/09-10-2023	9 Jam	Membahas mengenai ESB dan Digital Banking. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefit ESB : menghubungkan antar system aplikasi</li> <li>• Reduce maintenance costs.</li> <li>• Mempercepat "time to market" aplikasi</li> <li>• Arsitektur yang fleksibel.</li> <li>• Meningkatkan relasi dengan partner</li> </ul>				
16.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/10-10-2023	9 Jam	Diberikan pembagian bagian developer atau QA, disini saya menjadi QA, kemudian mempelajari sistem QA pada masing masing mentor QA BSI.				 



















17.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/11-10-2023	9 Jam	Testing fitur Infaq, Wakaf, PGN dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
18.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/12-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur Infaq, Wakaf, PGN dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
19.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/13-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur Tambah Rekening, E-Commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pending payment pada saat transaksi e commerce seperti bukalapak, shopee, doku, dan bhinneka</li> <li>• Error pada saat pembukaan rekening autosave</li> </ul>			
20.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/16-10-2023	9 Jam	Testing pada fitur Tambah Rekening, E-Commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timeout pada saat pembayaran e commerce</li> </ul>			







































21.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/17-10-2023	9 Jam	Testing Tambah Rekening, E-Commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
22.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/18-10-2023	9 Jam	Testing ulang fitur Tambah Rekening, E-Commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
23.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/19-10-2023	9 Jam	Diskusi dengan asisten mentor terkait dengan dokumentasi, Dokumentasi fitur Tambah Rekening				
				infaq, wakaf, PGN, dan e commerce				
24.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/20-10-2023	9 Jam	Dokumentasi Infaq, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
25.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/23-10-2023	9 Jam	Dokumentasi Wakaf dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				
26.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/24-10-2023	9 Jam	Validasi dokumentasi yang telah dibuat, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 3)				



















27.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/25-10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur Tambah rekening, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 4)	Cek notification dan email tidak muncul			
28.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/26-10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur e commerce, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 4)				
29.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/27-10-2023	9 Jam	Testing Pada fitur e commerce, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 4)	Freez testing cycle 4 karena automation testing belum selesai			
30.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Senin/30-10-2023	9 Jam	Membuat reporting, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 4)	Menunggu cycle berikutnya			



















31.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Selasa/31-10-2023	9 Jam	Testing Infaq, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 5)				
32.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Rabu/01-11-2023	9 Jam	Testing Infaq, Wakaf, PGN, dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 5)				
33.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Kamis/02-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening, e commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 5)	Pending payment pada saat pembayaran e commerce			
34.	Mentoring, Digilab BSI Yogyakarta	Jumat/03-11-2023	9 Jam	Testing Tambah Rekening, e commerce dan berdiskusi dengan asisten mentor (Cycle 5)				
34.	Testing Super Apps Cycle 5	Jum'at/03-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening dan berdiskusi dengan mentor (Cycle 5).				
35.	Menunggu Cycle 6	Senin/06-11-2023	9 Jam	Testing ulang Cycle 5.				

36.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Selasa/07-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).				
37.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Rabu/08-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening, e commerce dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).				
38.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Kamis/09-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening, e commerce dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6).				
39.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 6	Jum'at/10-11-2023	9 Jam	Testing Tambah rekening, e commerce dan berdiskusi dengan mentor ( <i>Cycle</i> 6)				
40.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Selasa/14-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.				
41.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Rabu//15-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.				





42.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Kamis/16-11-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya.				
43.	Testing FDS Super Apps	Jum'at/17-11-2023	9 Jam	Mencoba testing Bersama mentor pada sistem testing baru yaitu dengan <i>fraud detection system</i> .				
44.	Testing FDS Super Apps	Senin/20-11-2023	9 Jam	Mendapatkan empat fitur yaitu Tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
45.	Testing FDS Super Apps	Selasa/21-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
46.	Testing FDS Super Apps	Rabu/22-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
47.	Testing <i>Super Apps Cycle</i> 6.2	Kamis/23-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				

48.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Jum'at/24-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
49.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Senin/27-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
50.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Selasa/28-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
51.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Rabu/29-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
52.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Kamis/30-11-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				
53.	Testing Super Apps Cycle 6.2	Jum'at/01-12-2023	9 Jam	Testing fitur tambah rekening, e commerce, ziswaf, PDAM				

54.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Senin/04-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS				
55.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Rabu/06-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS				
56.	Menunggu <i>Cycle</i> baru	Kamis/07-12-2023	9 Jam	Menunggu <i>Cycle</i> selanjutnya dan membantu mentor mengecek FDS				
57.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>	Jum'at/08-12-2023	9 Jam	Masuk <i>Cycle 7</i> dengan mendapatkan fitur sendiri yaitu Fitur SPLASHSCRREN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
58.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>	Senin/11-12-2023	9 Jam	Testing Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
59.	Testing <i>Super Apps Cycle 7</i>	Selasa/12-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				

60.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Rabu/13-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
61.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Kamis/14-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
62.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 7	Jum'at/15-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
63.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Senin/18-12-2023	9 Jam	Testing Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
64.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Selasa/19-12-2023	9 Jam	Testing Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
65.	Testing <i>Super Apps</i> Cycle 8	Rabu/20-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				



66.	Testing <i>Super Apps Cycle 8</i>	Kamis/21-12-2023	9 Jam	Testing ulang Fitur SPLASHSCREEN, PDAM dan RZI (Rumah Zakat Indonesia)				
67.	Melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing terkait dengan laoran magang	Senin/08-01-2024	2 Jam	Diberikan pengarahan terkait dengan penyusunan laporan magang				

Catatan Pembimbing Lapangan/Dosen Pembimbing Praktik Magang / Dosen Pengampu Kelas Praktik Magang:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Yogyakarta, 8 Januari 2024

Dosen Pengampu Kelas Praktik Magang



(Guntur Maulana Zamroni B.Sc., M.Kom.)

Mahasiswa



(Muhammad Rifqi Zakaria)

B. Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang



Lampiran 1.1 Foto bersama dengan pimpinan BSI



Lampiran 1.2 Foto bersama dengan pemateri di UMKM BSI



Lampiran 1.3 Foto bersama dengan pemateri



Lampiran 1.4 Materi Inclass





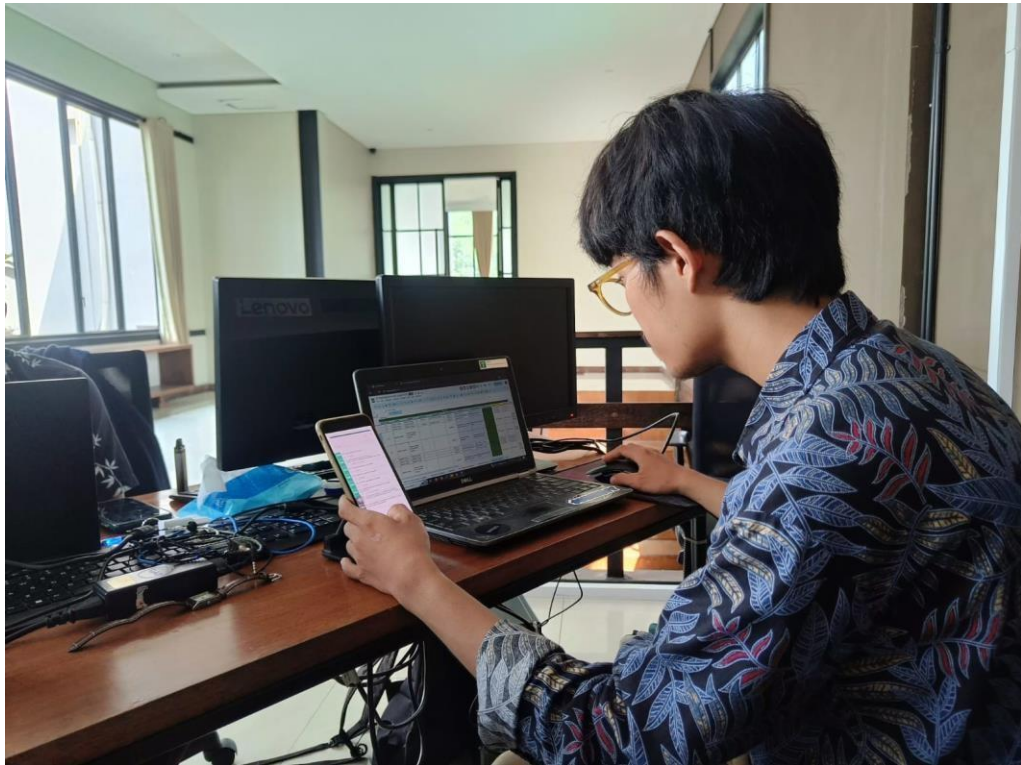
Lampiran 1.5 Materi Inclass



Lampiran 1.6 Foto bersama dengan anak magang dari beberapa universitas



Lampiran 1.7 Melakukan Testing Aplikasi Super Apps



Lampiran 1.8 Melakukan Testing Aplikasi Super Apps