



Acc 17-01-2024

Sri Winiarti, S.T.,M.cs.

LAPORAN PRAKTIK MAGANG
QUALITY ASSURANCE FITUR SDPPI (SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS
DAN INFORMATIKA) DAN FITUR PRELOGIN PADA SUPER APP BANK SYARIAH
INDONESIA DI SMARTPHONE ANDROID
DIGILAB BSI YOGYAKARTA



Oleh :

DINDA AULIA RIZKI
2000018372

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi

Nama : Dinda Aulia Rizki
NIM : 2000018372
Tempat Praktik Magang : Digilab BSI Yogyakarta
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Menyetujui,
Ketua/Kepala/Direktur Instansi



(Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si.)

NIP. 2193015966



HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK MAGANG

QUALITY ASSURANCE FITUR SDPPI (SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA) DAN PRELOGIN PADA SUPER APP BANK SYARIAH INDONESIA DI SMARTPHONE ANDROID

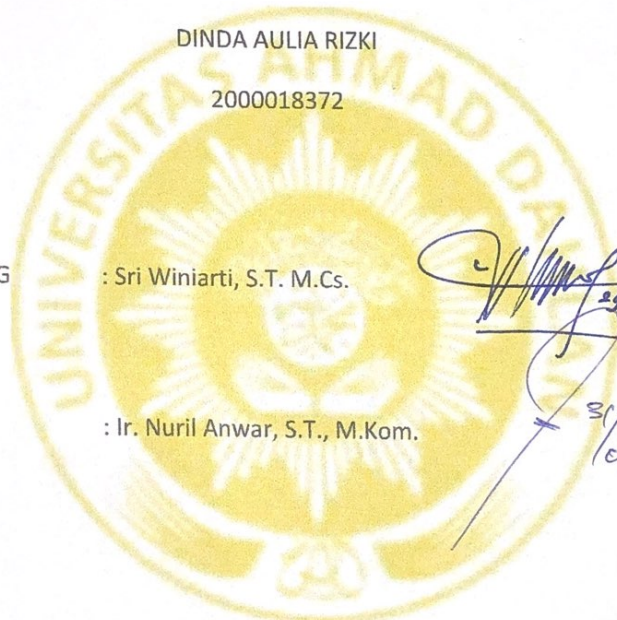
Digilab BSI Yogyakarta

DINDA AULIA RIZKI

2000018372

PEMBIMBING : Sri Winiarti, S.T. M.Cs.

PENGUJI : Ir. Nuril Anwar, S.T., M.Kom.



[Handwritten signature]
29/01/2024

[Handwritten signature]
31/01/24

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Kaprodi S1 Informatika

[Handwritten signature]

Dr. Murinto, S.Si, M.Kom

NIPM : 19730710 200409 111 0951298

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari Kerja Praktik ini. Laporan Kerja Praktik dengan judul "*Quality Assurance* Fitur SDPPI (Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika) dan *Prelogin Super App* Bank Syariah Indonesia di *Smartphone Android*" dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap pelaksanaan kerja praktik yang telah berlangsung sebelumnya.

Dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Winiarti, S.T., M.Cs., selaku dosen pembimbing praktik magang.
2. Bapak M. Mochtar Effendy selaku mentor penanggung jawab IT Digilab di PT. Bank Syariah Indonesia.
3. Bapak Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si. selaku pembimbing lapangan praktik magang.
4. Ibu Siska Yunita Yogya sebagai mentor lapangan *Quality Assurance* (QA) Super App.
5. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan laporan ini.
6. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan laporan selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK MAGANG.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Praktik Magang	4
F. Manfaat Praktik Magang.....	4
BAB II GAMBARAN INSTANSI	6
A. Umum (sejarah, visi misi, alamat & kontak tempat magang).....	6
B. Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia.....	8
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang.....	8
D. Proses Bisnis Saat Ini Yang Berhubungan Dengan Tema Praktik Magang	10
BAB III TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG	12
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak.....	12
B. Rencana Observasi.....	13
C. Rancangan jadwal kegiatan magang.....	14
BAB IV HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	21
A. Hasil Observasi Magang	21
1. Proses Bisnis.....	21
2. Rincian Pekerjaan.....	22
B. Pembahasan Magang.....	98
1. Problem yang ditemukan ditempat magang sebagai topik Praktik Magang	98
2. Analisis terhadap hasil observasi	98
3. Capaian Magang.....	100
4. Keberlanjutan.....	100
BAB V PENUTUP	101

A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	103
A. Log Book sudah terisi minimal 7x	103
B. Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank Syariah Indonesia	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi QA Digilab BSI.....	8
Gambar 2.3 Proses Bisnis Quality Assurance.....	10
Gambar 3.1 Lokasi Praktik Magang	12
Lampiran 1.2 Foto Bersama dengan Pemateri	129
Lampiran 1.3 Foto Bersama dengan Penanggung Jawab Lapangan.....	130
Lampiran 1.4 Foto Bersama dengan Mentor Lapangan	130
Lampiran 1.5 Foto Bersama Redhat	131
Lampiran 1.6 Foto Bersama Oracle.....	131
Lampiran 1.7 Foto Bersama Mentor Pusat QA.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sumber Daya Fisik	9
Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kegiatan Magang	14
Tabel 4. 1 Test Case Fitur Asmaul Husna	22
Tabel 4. 2 Test Case Fitur Hikmah.....	23
Tabel 4. 3 Test Case Fitur Beli Hewan Kurban	23
Tabel 4. 4 Test Case Fitur Aqiqah.....	30
Tabel 4. 5 Test Case Fitur Pendaftaran dan Pelunasan Hajji	31
Tabel 4. 6 Test Case Fitur SDPPI (Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika).....	39
Tabel 4. 7 Test Case Fitur Prelogin.....	74
Tabel 4. 8 Test Case Fitur SDPPI (Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika).....	77
Tabel 4. 9 Test Case Fitur Prelogin.....	95