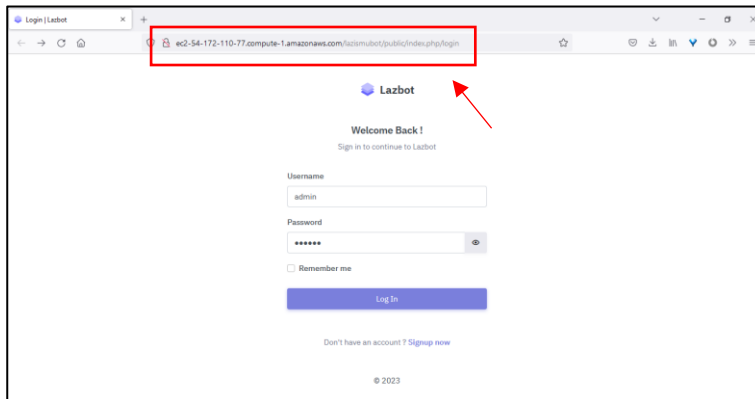


PENGUNAAN SISTEM *CHATBOT* PUSAT LAYANAN LAZISMU DIY

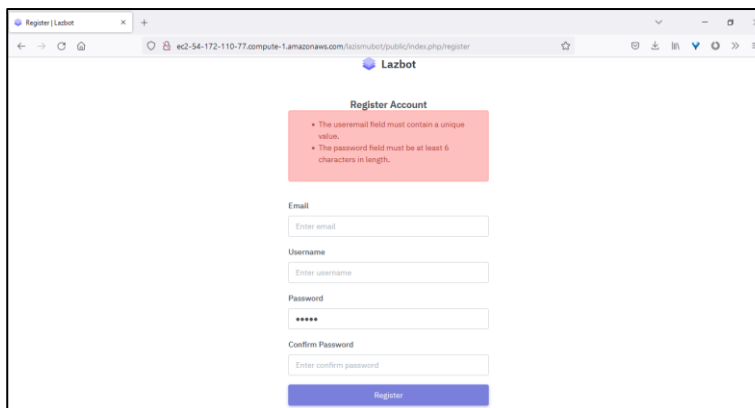
A. Admin

Berikut tahap penggunaan sistem *chatbot* pusat layanan LAZISMU DIY pada sisi admin:

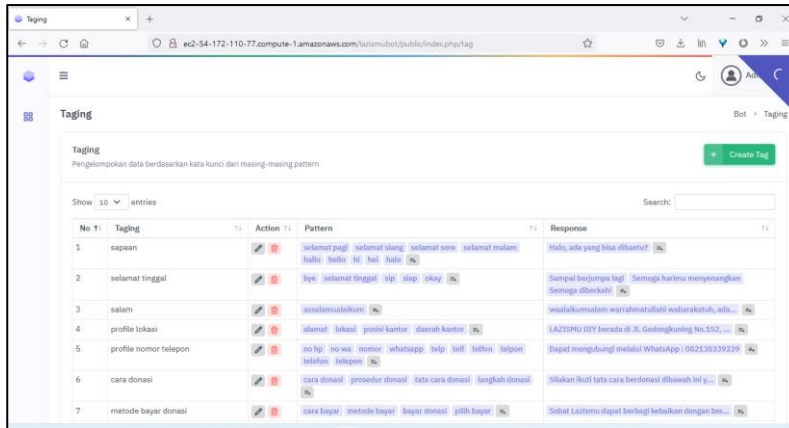
1. Buka *browser* untuk mengakses *chatbot* yang sudah di hosting melalui tautan berikut: <http://ec2-54-172-110-77.compute-1.amazonaws.com/> . Masukkan akun *username* dan *password* admin, lalu klik *Log In*. Apabila ingin menambah akun admin, klik *Signup now*.



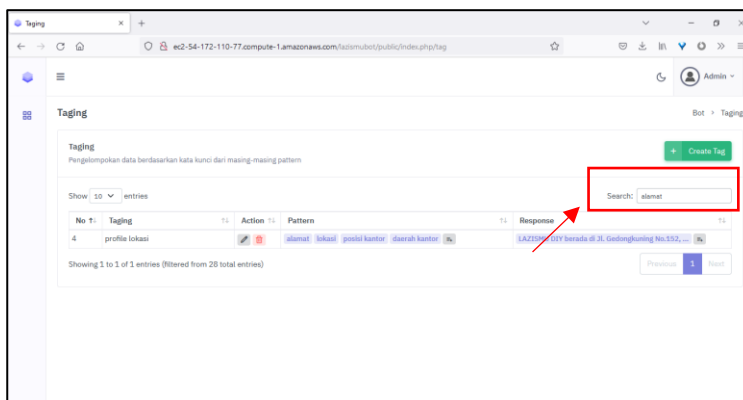
2. Berikut tampilan apabila ingin menambah akun admin. Isikan alamat *email*, *username*, *password*, dan *confirm password*. Pastikan panjang *password* lebih dari 6 karakter. Jika sudah maka klik *Register*.



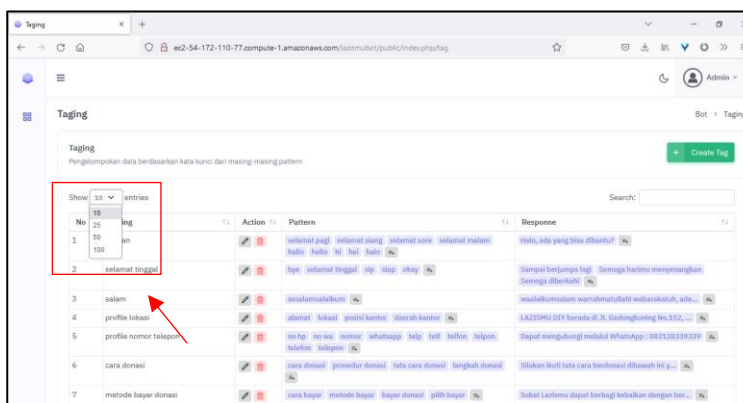
3. Berikut tampilan awal pada sisi admin. Terdapat beberapa fitur pada sisi admin seperti fitur pencarian kata kunci, menampilkan jumlah data sesuai dengan pilihan yang ada, mengurutkan data secara *ascending* atau *descending* berdasarkan pilihan kolom. Selain itu admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus *tag*, *pattern*, dan *response*.



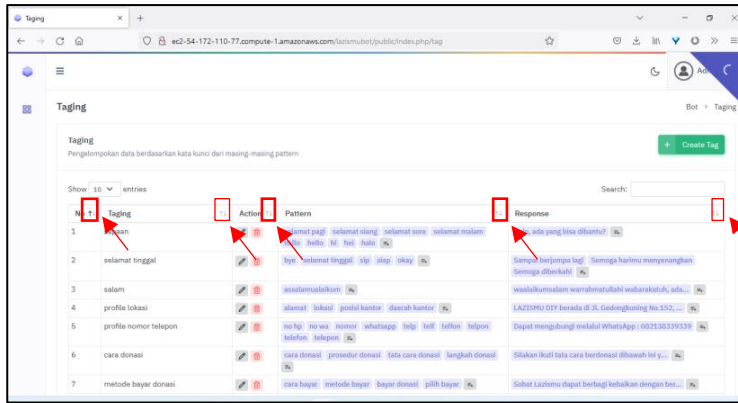
4. Fitur pencarian kata kunci. Admin dapat mencari kata kunci pada *search bar*.



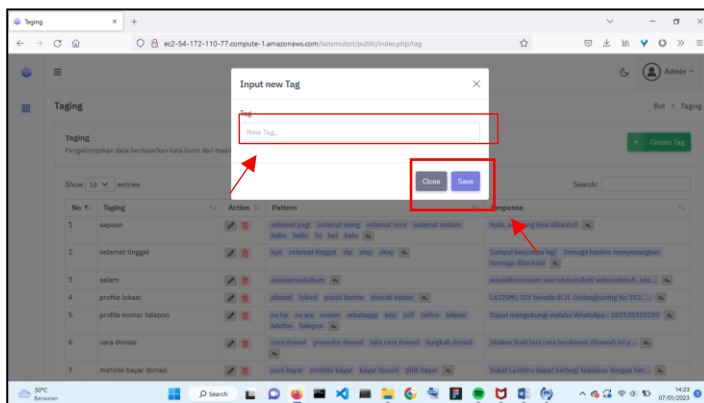
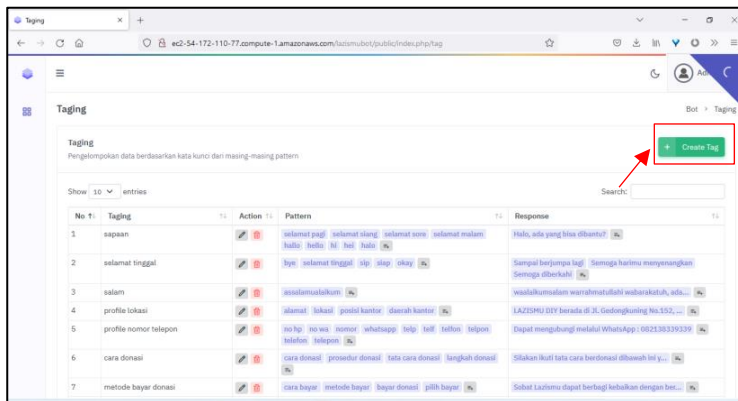
5. Fitur menampilkan jumlah data sesuai dengan pilihan yang ada. Admin dapat memilih banyak data yang ingin dilihat pada bagian *show...entries*.



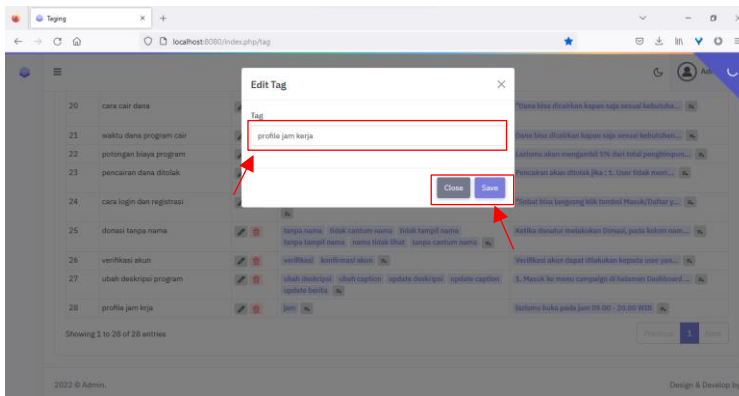
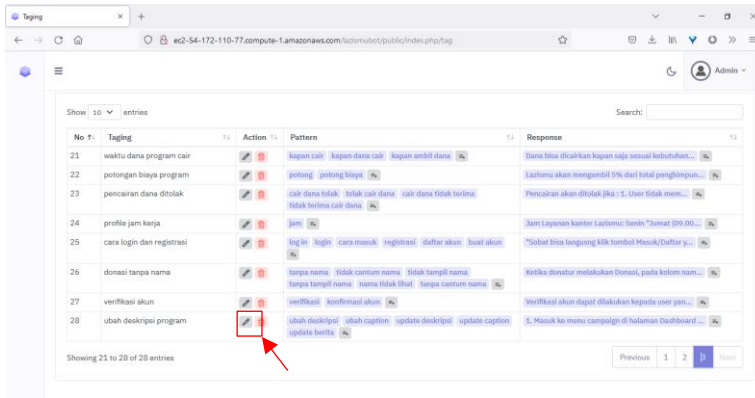
6. Fitur mengurutkan data secara *ascending* atau *descending* berdasarkan pilihan kolom nomor atau *tag*. Admin dapat memilih kolom yang ingin diurutkan secara *ascending* atau *descending* pada tombol yang bergambar panah keatas atau panah kebawah.



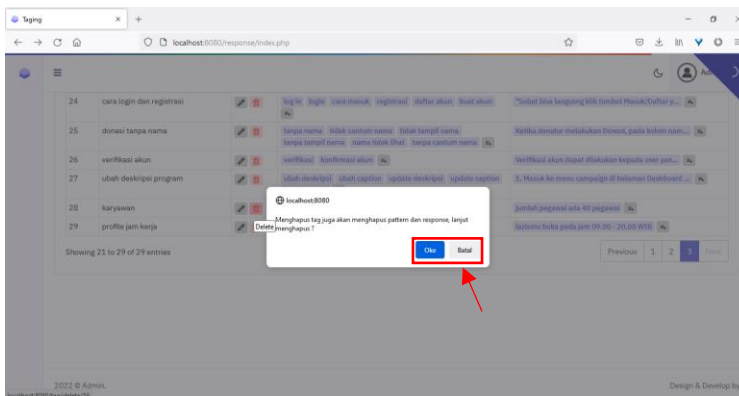
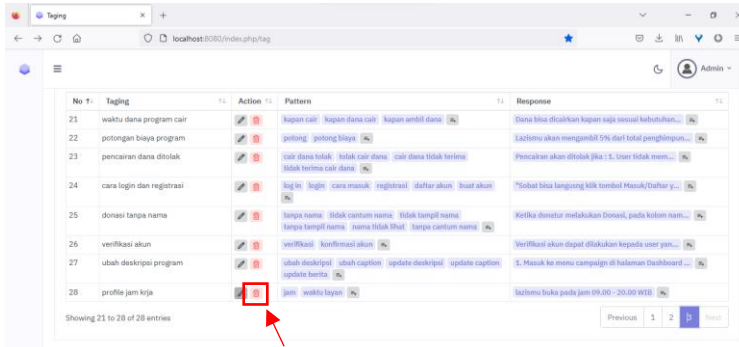
7. Fitur tambah tag. Admin dapat menambahkan *tag* dengan menekan tombol *Create Tag* lalu mengisi data yang dibutuhkan. Jika sudah mengisi data, maka dapat menyimpan dengan menekan tombol *Save*. Jika ingin membatalkan, maka dapat menekan tombol *Close*.



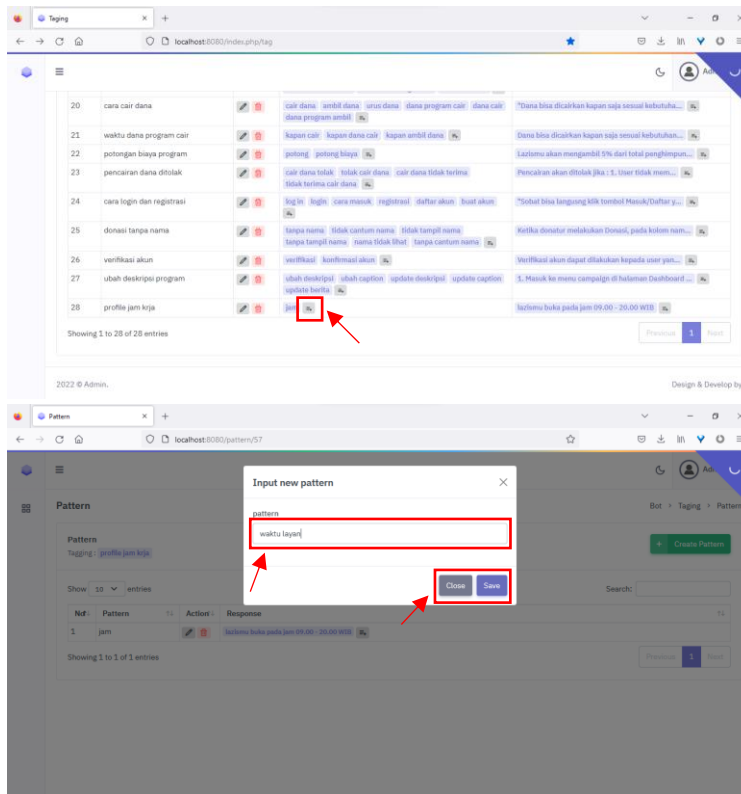
8. Fitur edit *tag*. Admin dapat mengedit *tag* dengan menekan tombol yang bergambar pensil lalu tekan *Save*.



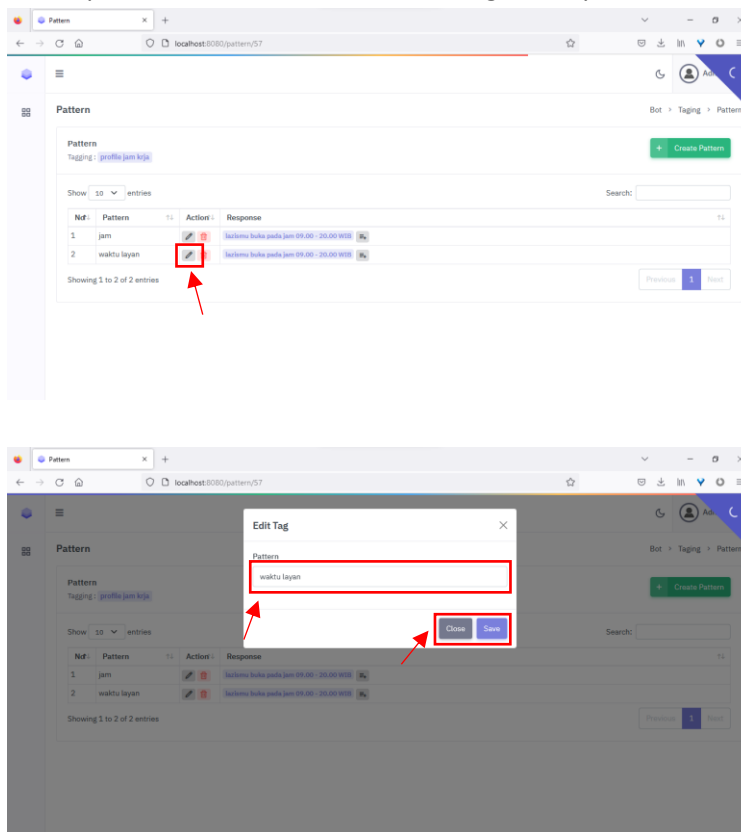
9. Fitur hapus *tag*. Admin dapat menghapus *tag* dengan menekan tombol yang bergambar tempat sampah di samping tombol edit *tag*.



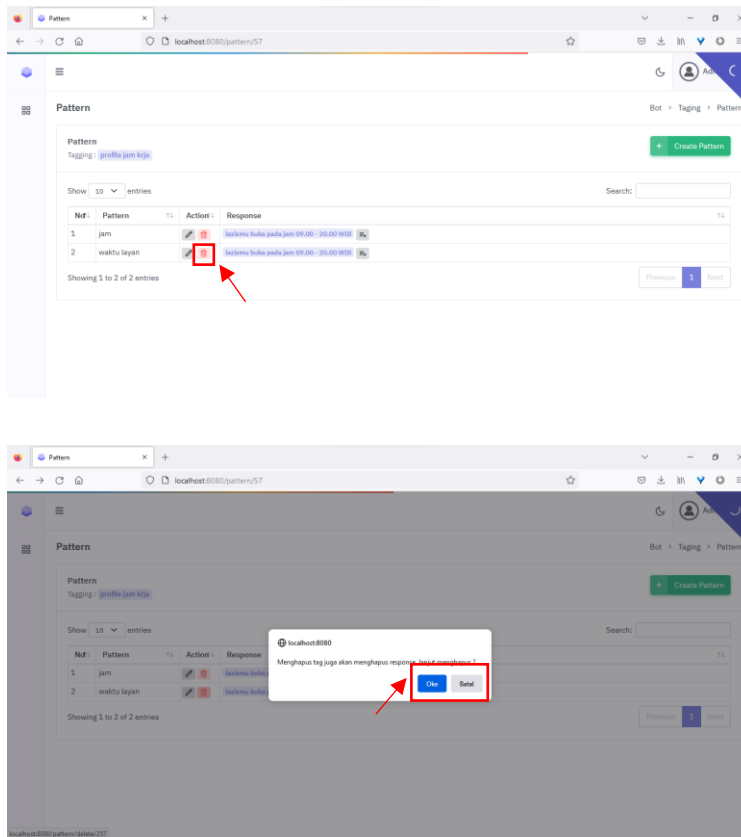
10. Fitur tambah *pattern*. Admin dapat menambah *pattern* dengan menekan tombol bergambar tambah di kolom *pattern* lalu tekan *Create Pattern*.



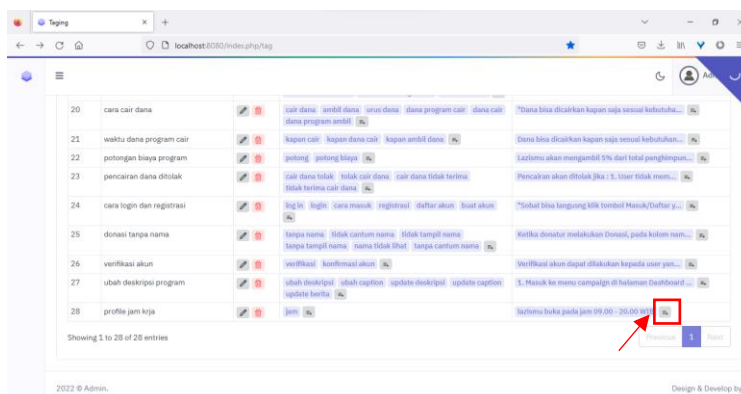
11. Fitur edit *pattern*. Admin dapat mengedit *pattern* dengan menekan tombol tambah di kolom *pattern* lalu menekan tombol bergambar pensil di kolom *action*.

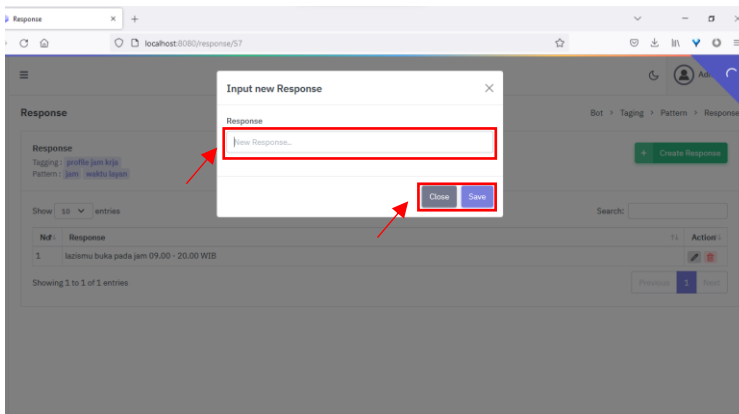
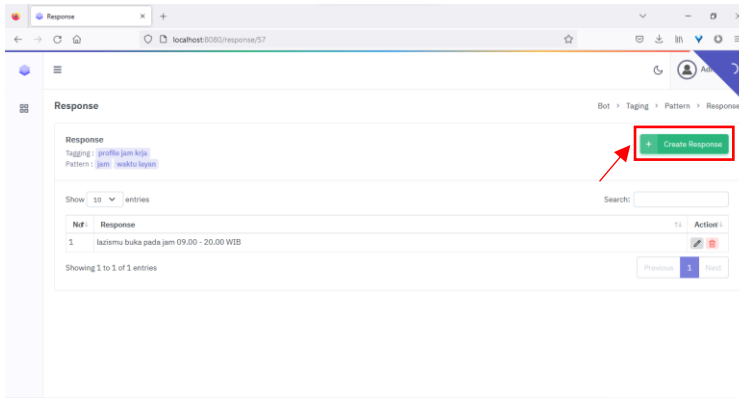


12. Fitur hapus *pattern*. Admin dapat menghapus *pattern* dengan menekan tombol yang bergambar tempat sampah

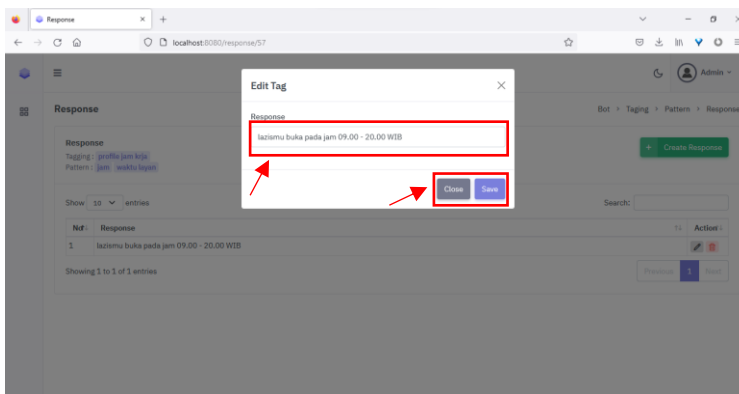
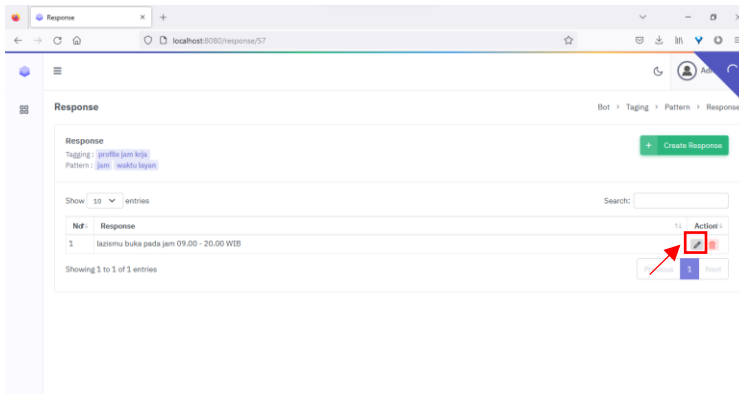


13. Fitur tambah *response*. Admin dapat menambah *response* dengan menekan tombol tambah di kolom *response* lalu menekan tombol *Create Response*. Jika sudah diisi maka tekan tombol *Save*.

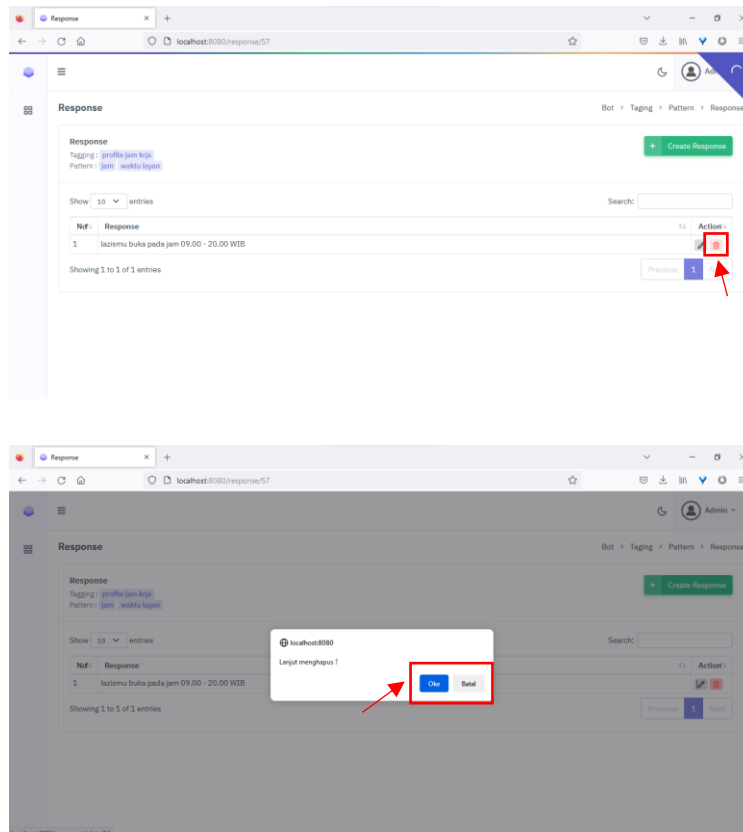




14. Fitur edit *response*. Admin dapat mengedit *response* dengan menekan tombol yang bergambar pensil di kolom *action* lalu tekan tombol save.



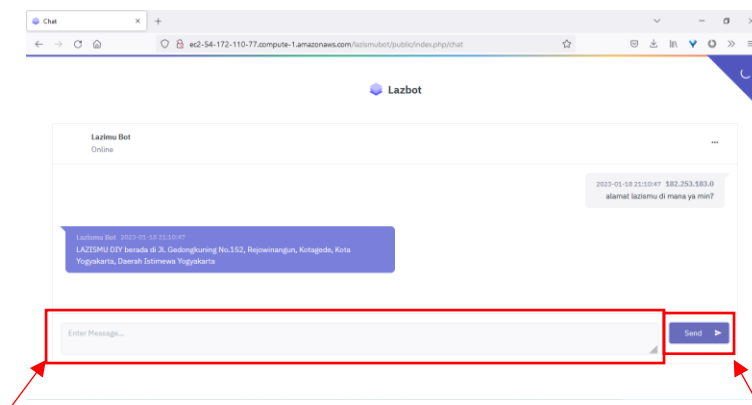
15. Fitur hapus *response*. Admin dapat menghapus *response* dengan menekan tombol yang bergambar tempat sampah di kolom *action* lalu tekan tombol oke.



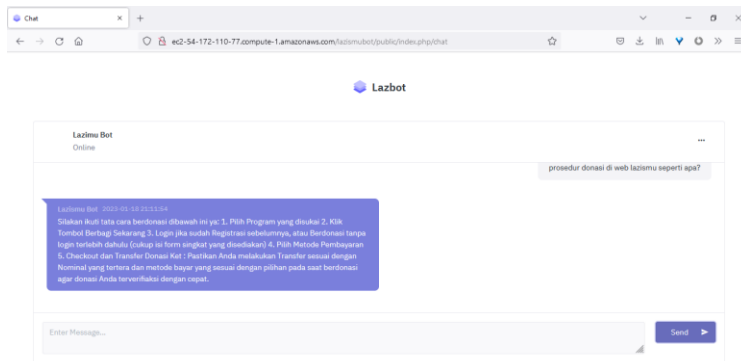
B. Pengguna Biasa

Pengguna biasa dapat melakukan interaksi pada sistem *chatbot* dengan mengetik URL ec2-54-172-110-77.compute-1.amazonaws.com/lazismubot/public/index.php/chat dan akan masuk pada tampilan *chatbot*. Pengguna dapat mengetikkan pertanyaan yang ingin ditanyakan lalu menekan tombol *send* untuk mengirim pesan. Berikut beberapa contoh pertanyaan yang ada dalam *chatbot*.

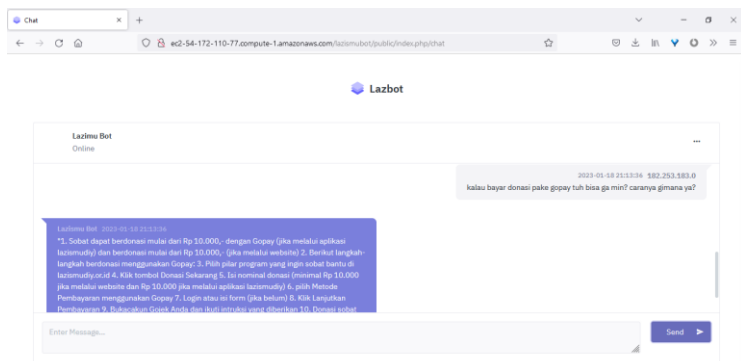
- Pertanyaan terkait lokasi LAZISMU DIY



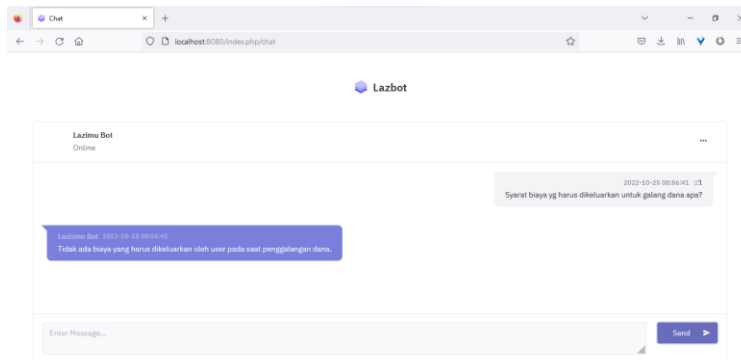
- Pertanyaan terkait cara berdonasi di LAZISMU DIY



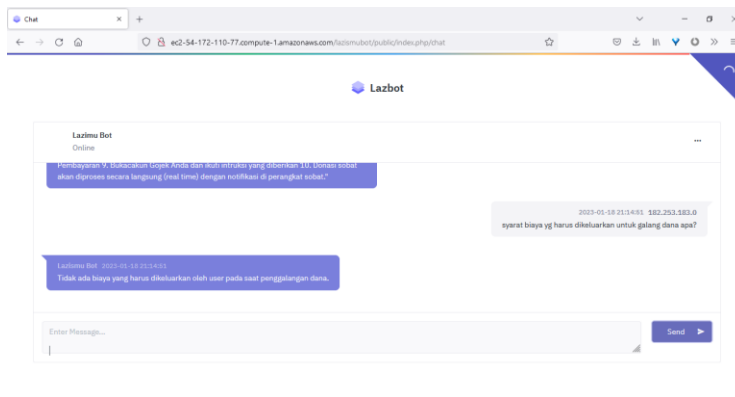
- Pertanyaan terkait cara pembayaran dengan Gopay



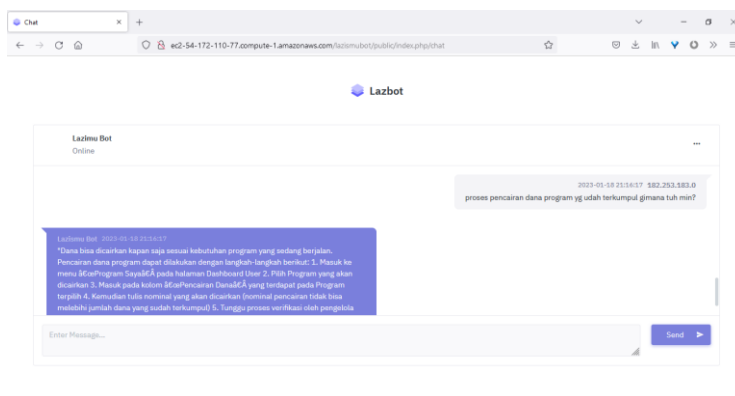
- Pertanyaan terkait biaya galang dana



- Pertanyaan terkait biaya program galang dana



- Pertanyaan terkait pencairan dana



Pertanyaan yang tidak terdeteksi oleh sistem akan dialihkan dengan menghubungi admin via *WhatsApp*.

