

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002023137639, 22 Desember 2023

Pencipta

Nama : **Dr. Salamatun Asakdiyah, SE., M.Si, CMA, Ridwan Hakiki, SE., M.M dkk**

Alamat : Polaman Baru B/14, RT 018 RW 000 Kelurahan Argorejo, Sedayu, Bantul, DI Yogyakarta, 55752

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **PT Takaza Innovatix Labs**

Alamat : Jl. Berlian Raya M4, Pagambiran, Lubuk Begalung, Padang, Sumatera Barat 25153

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Kepuasan Pelanggan Di Era Digital : Strategi Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Jangka Panjang**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 22 Desember 2023, di Padang
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000570593

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto
NIP. 196412081991031002

LAMPIRAN PENCIPTA

| No | Nama | Alamat |
|----|--|--|
| 1 | Dr. Salamatus Asakdiyah, SE., M.Si, CMA | Polaman Baru B/14, RT 018 RW 000 Kelurahan Argorejo, Sedayu, Bantul |
| 2 | Ridwan Hakiki, SE., M.M | KP Godebag, RT 005 RW 002, Kelurahan Tanjungkerta, Pagerageung, Tasikmalaya |
| 3 | Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, SE, M.Si, CCOP | Jalan Manggarai Utara V-D /12, Kelurahan Manggarai, Tebet, Jakarta Selatan |

