



AHU-054081.AH.01.30.Tahun 2023

# Sertifikat Penulis

Diberikan Kepada :

**Dr. Salamaton Asakdiyah, SE., M.Si, CMA**

Takaza Innovatix Labs mengucapkan Selamat atas prestasi luar biasa telah terpublikasinya buku Saudara yang berjudul “Kepuasan Pelanggan Di Era Digital : Strategi Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Jangka Panjang” pada bulan Desember 2023. Semoga buku ini akan memberikan kontribusi yang berharga di dalam dunia ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat kepada banyak orang.

Direktur



**Takaza**  
INNOVATIX LABS

*Tonny Yuwanda*  
Tonny Yuwanda, S.E., M.M