

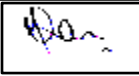


## BERITA ACARA PENDADARAN

### Penyelenggaraan Pendadaran Skripsi Mahasiswa

A. Waktu, tempat dan status pendadaran :

1. Hari dan tanggal : Senin, 11 September 2023
2. Pukul : 13.00 WIB
3. Tempat : Ruang Sidang Teknik Industri
4. Status : ke-1

B. Susunan Tim Pendadaran :

NO	Jabatan	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ketua Sidang	Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.	1. 
2.	Penguji I	Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.	2. 
3.	Penguji II	Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.	3. 

C. Identitas mahasiswa yang diuji :

1. Nama : Akhmad Daffa Ramadhan
2. NIM : 1900019114
3. Program Studi : Teknik Industri
4. Semester : IX (Sembilan)
5. Tanda Tangan :



- D. Judul Skripsi : **Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede 1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan Analytical Hierarki Process**

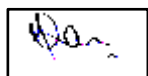
E. Keputusan Sidang :

1. ~~Lulus/Tidak Lulus~~/Lulus dengan perbaikan
2. Nilai Skripsi : A
3. Konsultasi perbaikan (Pembimbing/Penguji) :-

Yogyakarta, 26 Shafar 1445 H.

11 September 2023 M.

Ketua Sidang



Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : F2/83/T.Ind/D.31/IX/ 2023

Skripsi dengan judul : **Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede 1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan Analytical Hierarki Process**

Yang disusun oleh :

Nama : Akhmad Daffa Ramadhan

NIM : 1900019114

Telah diuji pada sidang pendadaran pada : Senin, 11 September 2023

Nilai ujian :

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, .....

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Ketua Program Studi T. Industri

Sunardi, S.T., M.T., Ph.D.

Hapsoro Agung Jatmiko, S.T., M.Sc.

## PERBAIKAN SKRIPSI

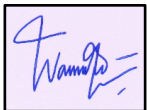
Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
 NIM : 1900019114  
 Semester : IX (Sembilan)  
 Program Studi : Teknik Industri  
 Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede 1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan Analytical Hierarki Process

Setelah mengadakan sidang pendadaran atas skripsi Saudara tersebut di atas, maka kami menyarankan diadakan perbaikan skripsi tersebut sebagaimana di bawah ini:

No	Topik	Hlm	Uraian perbaikan
	Abstrak		-knp menggunakan ZOT? knp perlu diprioritaskan? seharusnya penjelasan masalah di LBM dibuat lbh spesifik shg penyelesaiannya sesuai dg metode yg digunakan -apakah bernilai negatif maksudnya sama dgn kurang memuaskan? --> kaitkan dg zot
	BAB I		-prolog yg sifatnya informassi terlalu panjang -adakah poin kualitas pelayanan atau kepuasan konsuen dlm penilaian akreditasi?--> perlu dieksplisitkan -data keluhan bisa ditambah dara presentase --analisis permasalahan dikaitkan dg zot?? knp penyelesaiannya dg zot? -masalah apa yg terjd kenapa perlu menggunakan ahp utk prioritas penyelesaian masalah? -sesuai catatan di draft
	BAB II		-tabel perbandingan penelitian dg penelitian terddaulu?? -gap penelitian perlu dijelaskan
	BAB III		-penyebaran kuesioner 1 dan 2 sekuensial atau paralel? -?? seharusnya di bab 3 sudah muncul definisinya dan rancangan kuesioner. Rancangan kuesioner berbeda dg kuesioner yg sudah disebar -sesuai catatan di draft
	BAB IV		-penyusunan atribut kuesioner seharusnya di bab 3 -knp data demografi tdk dianalisis? hanya menyebutkan hasil -mahasiswa paling banyak sbg pengunjung puskesmas? analisis ? -pada pembahasan tambahkan pembanding dari hasil literature review -sesuaikan catatan di draft
	BAB V		-sesuaikan dg tujuan penelitian

Yogyakarta, 11 September 2023

Penguji I



Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.

**PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
NIM : 1900019114  
Semester : IX (Sembilan)  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede  
1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan  
Analythical Hierarki Process

Setelah mengadakan sidang pendadaran atas skripsi Saudara tersebut di atas, maka kami menyarankan diadakan perbaikan skripsi tersebut sebagaimana di bawah ini:

No	Topik	Hlm	Uraian perbaikan
			Sesuai dengan catatan saat sidang

Yogyakarta, 11 September 2023

Penguji II



Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

Form TA-3

FORM PENILAIAN  
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI

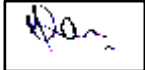
Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
NIM : 1900019114  
Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede  
1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan  
Analythical Hierarki Process  
Tanggal Pendadaran : 11 September 2023  
Pembimbing I : Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.  
Penguji I : Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.  
Penguji II : Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan	85	85	30%	25,5
	Keaktifan pembimbingan	85			
Skripsi	Susunan Redaksional	78	79,5	40%	31,8
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	80			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	80			
	Kontribusi hasil penelitian	80			
Pendadaran	Teknik presentasi	80	79	30%	23,7
	Bahasa dan sikap	80			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	78			
	Kejelasan logika berpikir	78			
Total					55,5

\*Hanya diisi oleh Pembimbing

\*\* Skor maksimal 100

Penilai  
(Pembimbing)



Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.

**Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)**

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C /mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang :  $\leq 51.24$

**FORM PENILAIAN**  
**PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI**

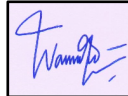
Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
 NIM : 1900019114  
 Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede 1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan Analytical Hierarki Process  
 Tanggal Pendadaran : 11 September 2023  
 Pembimbing I : Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.  
 Penguji I : Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.  
 Penguji II : Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan				
	Keaktifan pembimbingan			30%	
Skripsi	Susunan Redaksional	79	78,5	40%	31,4
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	78			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	78			
	Kontribusi hasil penelitian	79			
Pendadaran	Teknik presentasi	82	80,25	30%	24,075
	Bahasa dan sikap	82			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	78			
	Kejelasan logika berpikir	79			
Total					55,475

\*Hanya diisi oleh Pembimbing

\*\* Skor maksimal 100

Penilai  
(Penguji I)



Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.

**Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)**

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang :  $\leq 51.24$

**FORM PENILAIAN**  
**PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI**

Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
 NIM : 1900019114  
 Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede 1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan Analytical Hierarki Process  
 Tanggal Pendadaran : 11 September 2023  
 Pembimbing I : Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.  
 Penguji I : Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.  
 Penguji II : Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

Aspek Penilaian		Skor Nilai**	Rata-rata Skor	Bobot Nilai	Total (rata*bobot)
Pembimbingan*	Lama Bimbingan				
	Keaktifan pembimbingan			30%	
Skripsi	Susunan Redaksional	79	79,75	40%	31,9
	Tingkat kemutahiran permasalahan yang diteliti	80			
	Kedalaman metode penelitian yang di gunakan	80			
	Kontribusi hasil penelitian	80			
Pendadaran	Teknik presentasi	80	80	30%	24
	Bahasa dan sikap	80			
	Kemampuan menjawab pertanyaan	80			
	Kejelasan logika berpikir	80			
Total					55,9

\*Hanya diisi oleh Pembimbing

\*\* Skor maksimal 100

Penilai  
(Penguji II)



Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

**Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)**

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang :  $\leq$  51.24

**Form TA-4****FORM REKAP PENILAIAN  
PENDADARAN TUGAS AKHIR PRODI TEKNIK INDUSTRI**

Nama : Akhmad Daffa Ramadhan  
NIM : 1900019114  
Judul skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan Puskesmas Kotagede  
1 Yogyakarta Dengan Metode Zone of Tolerance dan  
Analythical Hierarki Process  
Tanggal Pendadaran : 11 September 2023  
Pembimbing : Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.  
Penguji I : Wandhansari Sekar Jatiningrum, S.T., M.Sc., IPP.  
Penguji II : Utaminingsih Linarti., S.T., M.T.

**Rekap penilaian gabungan aspek :**

Penilaian*	Total Nilai
Pembimbing	55,50
Penguji I	55,475
Penguji II	55,9
<b>Nilai Gabungan Aspek**</b>	55,625

**Nilai Akhir :**

Nilai Pembimbing***	Nilai Gabungan Aspek	Nilai Akhir
25,5	55,625	81,125 A

\* Penilaian adalah nilai total untuk aspek skripsi dan pendadaran dari form 3 masing-masing penilai

\*\* Nilai gabungan aspek adalah rata-rata total nilai aspek skripsi dan pendadaran dari tim penilai yang ada

\*\*\* Nilai pembimbing adalah nilai total pembimbing dari form 3

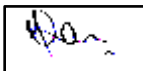
**Ketentuan :**

1. Nilai Akhir adalah penjumlahan nilai pembimbing dan nilai gabungan aspek
2. Range Skor Nilai Akhir adalah

**Ketentuan : Penilaian Acuan Patokan (PAP)**

1. A : 80.00 s.d 100.00
2. A- : 76.25 s.d 79.99
3. B+ : 68.75 s.d 76.24
4. B : 65.00 s.d 68.74
5. B- : 62.50 s.d 64.99
6. C+/mengulang : 57.50 s.d 62.49
7. C/mengulang : 55.00 s.d 57.49
8. C-/mengulang : 51.25 s.d 54.99
9. Mengulang :  $\leq 51.24$

Yogyakarta, 11 September 2023  
Ketua Penguji,



Reni Dwi Astuti, STP., M.T., IPM.