

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* (POS)
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN
KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh :
Levi Nadia Rosa Putri
NIM: 2000011293

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* (POS)
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN
KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI



Dosen Pembimbing



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM: 19870313 201508 011 1212773

25 Maret 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* (POS)
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN
KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

Diajukan Oleh :

LEVI NADIA ROSA PUTRI

NIM: 2000011293

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 25 Maret 2024

Yang terdiri dari

Ketua Penguji



Muhammad Ali Fikri S.E., M.Sc
NIPM : 19850225 201606 111 1236179

Penguji I



Dr. Efa Wakhidatus Solikhah, S.Si., M.M.
NIPM: 19900526 202109 011 1397176

Penguji II



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM: 19870313 201508 0111212773

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.i., CIQnR
NIPM : 19700620 199601 011 0784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT* (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI** Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal - hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Jakarta, 29 Maret 2024



Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Muhammad Ali Fikri S.E., M.Sc
NIPM : 19850225 201606 111 1236179

Dr. Efa Wahidatus Solikhah, S.Si., M.M.
NIPM. 19900526 202109 011 1397176

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Candra Vionela Merdjana, S.E., M.Sc.
NIPM. 19870313 201508 011 1212773

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

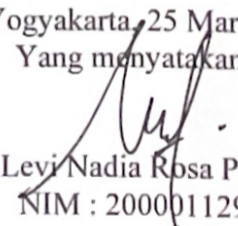
Nama : Levi Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293
E-mail : levi2000011293@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Organization Support*
Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kompensasi
Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun Institusi pendidikan lain.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 25 Maret 2024
Yang menyatakan


Levi Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Levi Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293
E-mail : levi2000011293@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Organization Support*
Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kompensasi
Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~mengizinkan~~ / tidak mengizinkan)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 25 Maret 2024


Levi Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM. 19870313 201508 011 1212773
25 Maret 2024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Skripsi atau tugas akhir ini penulis persembahkan untuk keluarga tersayang khususnya Bapak Datuni, Ibu Deva Suryani, Adik penulis Aldo Denata Ahmad dan Lauren Khofifah, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tanpa henti sampai saat ini.
2. Hasil karya skripsi ini penulis persembahkan untuk Ihsan Purnama Jaya yang telah membatu memotivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Selanjutnya penulis persembahkan tugas akhir ini kepada Sahabat penulis Erisca Mei Pracilia dan Ririn Ekawati dan semua teman-teman penulis yang sudah menjadi teman terbaik selama menempuh pendidikan sarjana.
4. Skripsi atau tugas akhir ini penulis persembahkan untuk Dosen Pembimbing Ibu Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc. yang sudah membimbing serta memberi motivasi, masukan dan saran selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur atas nikmat yang diberikan Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organization Support* Terhadap Retensi Karyawan dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderasi”. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini terdapat banyak dorongan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena selalu memberikan nikmat sehat dan memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Dini Yuniarti, S.E, M.Si., CIQnR Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E, M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi.
5. Ibu Dyah Fitriani, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses perkuliahan.

6. Ibu Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dorongan, serta motivasi yang sangat luar biasa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Segenap *staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan layanan serta bantuan kepada penulis.
9. RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian. Dan Ibu Dr. Dwiyanti, Ibu Trisnasanti, Ibu Fifin, Ibu Desi, Ibu Soraya, dan Bapak Dahlan selaku kepala bangsal RSUD Muhammadiyah Bantul, yang telah memberi penulis izin untuk mengambil data di bangsal-bangsal yang ibu dan bapak pimpin.
10. Seluruh karyawan RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah meluangkan waktunya dalam proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Wassalamu alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Yogyakarta, 25 Maret 2024



Levi Nadia Rosa Putri
NIM : 2000011293

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Retensi Karyawan | 9 |
| 2. Perceived Organization Support | 14 |
| 3. Kompensasi | 19 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| C. Pengembang Hipotesis dan Hipotesis | 26 |
| D. Model Penelitian | 29 |
| BAB III | 30 |
| METODE PENELITIAN | 30 |

| | |
|---|-----------|
| A. Populasi/objek penelitian, Teknik pengambilan sampel, dan sampel | 30 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| C. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| D. Uji Instrumen | 37 |
| E. Uji Hipotesis..... | 38 |
| BAB IV | 40 |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 40 |
| A. Profil Perusahaan | 40 |
| BAB V | 48 |
| ANALISIS DATA | 48 |
| A. Deskripsi Data Responden | 48 |
| B. Uji Instrumen | 51 |
| C. Uji Hipotesis..... | 57 |
| D. Pembahasan..... | 59 |
| BAB VI..... | 62 |
| PENUTUP | 62 |
| A. Kesimpulan | 62 |
| B. Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN | 68 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| Tabel 3. 1 <i>Skala Likert</i> | 32 |
| Tabel 3. 2 Indikator <i>Perceived Organization Support</i> | 33 |
| Tabel 3. 3 Indikator Kompensasi | 34 |
| Tabel 3. 4 Indikator Retensi Karyawan..... | 35 |
| Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Usia..... | 48 |
| Tabel 5. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 49 |
| Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 50 |
| Tabel 5. 4 Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan | 50 |
| Tabel 5. 5 Nilai KMO Uji Validitas <i>Perceived Organization Support</i> | 51 |
| Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organization Support</i> | 52 |
| Tabel 5. 7 Nilai KMO Uji Validitas Kompensasi..... | 53 |
| Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kompensasi..... | 53 |
| Tabel 5. 9 Nilai KMO Uji Validitas Retensi Karyawan | 54 |
| Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan | 55 |
| Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 5. 12 Hasil Uji F | 57 |
| Tabel 5. 13 Uji Regresi Linear Berganda | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian | 29 |
| Gambar 4. 1 Gambar Struktur Organisasi..... | 41 |

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh signifikan dari *Perceived Organization Support* terhadap Retensi Karyawan dan apakah Kompensasi bisa memoderasi hubungan diantara kedua variabel tersebut pada RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Populasi pada penelitian ini yaitu setengah dari populasi karyawan non dokter rumah sakit yang sudah bekerja lebih dari satu tahun bekerja dan berstatus karyawan tetap. Sampel pada penelitian ini berjumlah 161 Responden. Pendekatan pada penelitian ini yaitu kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner melalui *google form* dan *hard file* kuesioner, dengan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampelnya. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda, uji parsial, dan uji koefisien determinan. Hasil dari uji validitas menunjukkan bahwa instrumen dinyatakan valid dan hasil uji reliabilitasnya menunjukkan bahwa instrumen dikatakan reliabel. Pada hasil uji regresi berganda menunjukkan *Perceived Organization Support* (X) berpengaruh signifikan negatif terhadap Retensi Karyawan (Y) dan Kompensasi (Z) bisa memoderasi hubungan diantara kedua. Hasil pada uji koefisien determinan menunjukkan sebesar 55,7% kompensasi mempengaruhi *perceived organization support* terhadap retensi karyawan.

Kata Kunci : *Perceived Organization Support*, Kompensasi, Retensi Karyawan

ABSTRACT

The research conducted aims to determine whether there is a significant effect of Perceived Organization Support on Employee Retention and whether Compensation can moderate the relationship between the two variables at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital. The population in this study is half of the population of non-physician hospital employees who have worked for more than one year and have permanent employee status. The sample in this study amounted to 161 respondents. The approach in this research is quantitative. The type of data used is primary data. Data collection instruments in the form of questionnaires via google form and hard file questionnaires, with non-probability sampling techniques with purposive sampling methods in sampling. Data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, multiple linear regression test, partial test, and coefficient of determination test. The results of the validity test show that the instrument is declared valid and the reliability test results show that the instrument is said to be reliable. The multiple regression test results show Perceived Organization Support (X) has a significant negative effect on Employee Retention (Y) and Compensation (Z) can moderate the relationship between the two. The results of the coefficient of determination test show that 55.7% of compensation affects perceived organization support on employee retention.

Keywords: *Perceived Organization Support, Compensation, Employee Retention*