

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS  
WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-  
DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)**

**THESIS**



M Miftahus Salam  
1800018214

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2023**

**DEVELOPING A WEBSITE-BASED TOURIST TRAVEL SERVICE INFORMATION  
SYSTEM (CASE STUDY “SERING TRAVEL”) USING THE FEATURE-DRIVEN  
DEVELOPMENT (FDD) METHOD**

**THESIS**



M Miftahus Salam  
1800018214

**DEPARTMENT OF INFORMATICS  
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

#### **PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN *METODE FEATURE- DRIVEN DEVELOPMENT (FDD)***

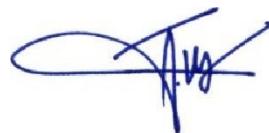
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**M MIFTAHUS SALAM  
1800018214**

**Program Studi S1 Informatika  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Drs. Tedy Setiadi, M.T.**

**NIPM. 19680107 200309 111 0728186**

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

### SKRIPSI

#### PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN *METODE FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT (FDD)*

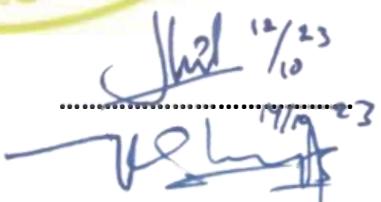
Dipersiapkan dan disusun oleh:

M MIFTAHS SALAM  
1800018214

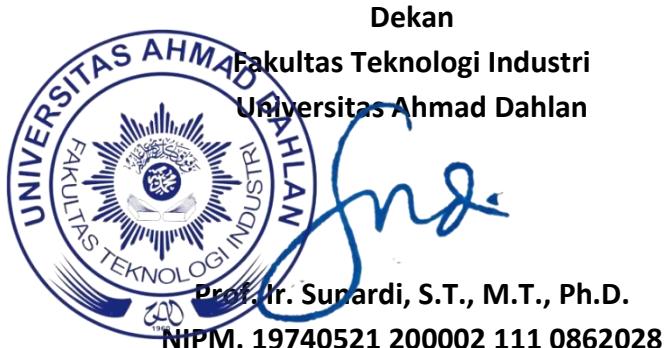
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 02 Oktober 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua : Drs. Tedy Setiadi, M.T. .....   
10/10/23

Penguji 1 : Taufiq Ismail, S.T., M.Cs. .....   
12/10/23

Penguji 2 : Mushlihudin, S.T., M.T. ..... 



## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Miftahus Salam

NIM : 1800018214

Prodi : S1 Informatika

Judul TA/Skripsi : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. Tedy Setiadi, M.T.  
19680107 200309 111 0728186

Yang menyatakan,



M Miftahus Salam  
1800018214

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Miftahus Salam  
NIM : 1800018214  
Email : m1800018214@webmail.uad.ac.id  
Program Studi : S1 Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Tesis : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta 07 Oktober 2023



M Miftahus Salam

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Miftahus Salam

NIM : 1800018214

Email : m1800018214@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Teknologi Industri

Program Studi : S1 Informatika

Judul tugas akhir : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

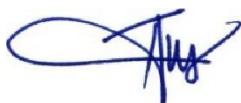
Saya (**mengijinkan/tidak mengijinkan**)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023

Mengetahui,  
Pembimbing

M Miftahus Salam  

Drs. Tedy Setiadi, M.T.  
19680107 200309 111 0728186

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur atas berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah atau skripsi ini dengan judul “PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD) ” dengan baik dan sesuai dengan keinginan. Sholawat beserta salam semoga terlalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, karena beliaulah yang membawa kemaslahatan serta kecerdasan sehingga kita dapat menikmati dunia dan teknologi sampai saat ini.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Drs. Tedy Setiadi M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang saya cintai yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Semua pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini baik bantuan pengetahuan, dukungan maupun materi.

Akhir kata, semoga yang membaca dan mempelajari penelitian ini mendapatkan manfaat dan menjadikan referensi pembelajaran yang lebih baik.

Penulis  
M Miftahus Salam



1800018214

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
Pernyataan Tidak Plagiat ak Plagiat .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Batasan Masalah Penelitian .....	3
1.3.    Rumusan Masalah .....	4
1.4.    Tujuan Penelitian.....	4
1.5.    Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1.    Kajian Penelitian Terdahulu .....	5
2.2.    Landasan Teori .....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	12
3.1.    Metode Pengumpulan Data .....	12
3.2.    Alat dan Bahan .....	13
3.3.    Tahapan Pembuatan Sistem.....	13
3.4.    Pengujian Sistem .....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	17
4.1.    Hasil Pengumpulan Data .....	17
4.2.    Proses Bisnis .....	19
4.3.    Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
4.4.    Pembentukan Model Objek ( <i>Build an Overall Model</i> ) .....	23
4.5.    Menentukan Fitur ( <i>Build a Feature List</i> ) .....	25
4.6.    Perancangan Jadwal Pengembangan Fitur ( <i>Plan by Feature</i> ) .....	30
4.7.    Pembuatan Desain .....	32
4.8.    Perancangan Sistem berdasarkan Fitur ( <i>Build by Feature</i> ) .....	51
4.9. <i>Black-box Testing</i> .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1.    Kesimpulan .....	70
5.2.    Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pembuatan Sistem .....	14
Gambar 4.1 Diagram Aktivitas Proses Bisnis .....	19
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	23
Gambar 4.3 <i>ERD Diagram</i> .....	25
Gambar 4.4 Mencari Trip .....	26
Gambar 4.5 Pengelolaan Trip .....	26
Gambar 4.6 Pesan Trip .....	27
Gambar 4.7 Pengelolaan Pesanan .....	28
Gambar 4.8 Autentikasi <i>User</i> .....	28
Gambar 4.9 Pengelolaan Jadwal .....	29
Gambar 4.10 Laporan Trip .....	30
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Buat Trip Baru .....	32
Gambar 4.12 <i>GUI Design</i> Buat Trip Baru .....	33
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Data Trip .....	33
Gambar 4.14. <i>GUI Design</i> Ubah Data Trip .....	34
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Trip .....	34
Gambar 4.16 <i>GUI Design</i> Hapus Trip .....	35
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Buat Jadwal Baru .....	35
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Data Jadwal .....	36
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Jadwal .....	36
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Semua Trip .....	37
Gambar 4.21 <i>GUI Design</i> Menampilkan Semua Trip .....	37
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Trip Tersedia .....	38
Gambar 4.23 <i>GUI Design</i> Menampilkan Trip Tersedia .....	38
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Detail Trip .....	39
Gambar 4.25 <i>GUI Design</i> Menampilkan Detail Trip .....	39
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Mendaftarkan <i>User</i> pada Sistem .....	40
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Hak Akses <i>User</i> .....	40
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Hak Akses <i>User</i> .....	41
Gambar 4.29. <i>Sequence Diagram</i> Pesan Jadwal Trip Tersedia .....	42
Gambar 4.30. <i>GUI Design</i> Pesan Jadwal Trip Tersedia .....	42
Gambar 4.31. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Notifikasi Pesanan .....	43
Gambar 4.32. <i>Sequence Diagram</i> Lengkapi Data Pesanan Pemesan .....	43
Gambar 4.33. <i>GUI Design</i> Lengkapi Data Pesanan Pemesan .....	44
Gambar 4.34. <i>Sequence Diagram</i> Kirim Bukti Pembayaran Pesanan .....	44
Gambar 4.35. <i>GUI Design</i> Kirim Bukti Pembayaran Pesanan .....	45
Gambar 4.36. <i>Sequence Diagram</i> Simpan Proses Transaksi Pembayaran .....	45
Gambar 4.37. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Semua Pesanan .....	46
Gambar 4.38. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pesanan .....	46
Gambar 4.39. <i>GUI Design</i> Konfirmasi Pesanan .....	47
Gambar 4.40. <i>Sequence Diagram</i> Simpan Histori Konfirmasi Pesanan .....	47
Gambar 4.41. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Keseluruhan .....	48
Gambar 4.42. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Keseluruhan .....	49
Gambar 4.43. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Setiap Trip .....	49
Gambar 4.44. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Setiap Trip .....	50
Gambar 4.45. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Setiap Jadwal .....	50
Gambar 4.46. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Setiap Jadwal .....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Perangkat Keras.....	13
Tabel 3.2 Perangkat Lunak .....	13
Tabel 4.1 Pemangku Kepentingan.....	20
Tabel 4.2 Model Objek/Entitas.....	23
Tabel 4.3 <i>Gantt Chart</i> .....	31
Tabel 4.4 Black-box Testing.....	65

## DAFTAR KODE PROGRAM

Kode Program 4.1. Buat Trip Baru.....	51
Kode Program 4.2. Ubah Data Trip .....	52
Kode Program 4.3. Hapus Trip .....	52
Kode Program 4.4. Buat Jadwal Baru .....	53
Kode Program 4.5. Ubah Data Jadwal.....	54
Kode Program 4.6. Hapus Jadwal.....	54
Kode Program 4.7. Tampilkan Semua Trip.....	54
Kode Program 4.8. Tampilkan Trip yang Tersedia .....	55
Kode Program 4.9. Tampilkan Detail Trip .....	56
Kode Program 4.10. Daftarkan User pada Sistem.....	56
Kode Program 4.11. Memberikan Hak Akses <i>User</i> .....	57
Kode Program 4.12. Menghapus Hak Akses <i>User</i> .....	58
Kode Program 4.13. Pesan Jadwal Trip yang Tersedia.....	58
Kode Program 4.14. Tampilkan Notifikasi Pesanan .....	59
Kode Program 4.15. Lengkapi Data Pesanan Pemesan.....	59
Kode Program 4.16. Mengirimkan Bukti Pembayaran.....	60
Kode Program 4.17. Simpan Histori Pembayaran Pesanan .....	61
Kode Program 4.18. Tampilkan Semua Pesanan.....	61
Kode Program 4.19. Konfirmasi Pesanan .....	62
Kode Program 4.20. Simpan Histori Konfirmasi Pesanan .....	62
Kode Program 4.21. Tampilkan Laporan Keseluruhan.....	63
Kode Program 4.22. Tampilkan Laporan Setiap Trip.....	64
Kode Program 4.23. Tampilkan Laporan Setiap Jadwal .....	64

## **ABSTRAK**

Sering Travel merupakan perusahaan dalam bidang pariwisata yang menawarkan layanan wisata-wisata dengan waktu dan tempat tertentu. Keinginan perusahaan serta adanya permasalahan dalam proses pendataan peserta wisata pada saat transaksi dan penyimpanan/pencatatan data administrasi yang masih belum terpusatkan sehingga pemilik perusahaan tidak bisa mengaksesnya setiap saat memunculkan keinginan *owner* untuk membuat sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut dan meningkatkan kepercayaan pelanggan/konsumen Sering Travel.

Salah satu aspek penting dalam menyelesaikan permasalahan adalah dengan membuat jawaban atas setiap permasalahan satu-persatu. Oleh karena itu metode *Feature-Driven Development* (FDD) yang merupakan pengembangan dari Agile dengan penekanan pada proses pembuatan sistem dengan fitur-fitur sebagai dasarnya sangatlah cocok. Fitur-fitur ini nantinya yang akan dibuat dan dipilih berdasarkan permasalahan yang ada pada perusahaan Sering Travel.

Hasil akhir dari sistem yang akan dibuat adalah **Sistem Informasi Pelayanan Travel Wisata Berbasis Website** dengan tujuan utama membantu Pemilik dan Karyawan dalam memperbaiki kinerja dan pelayanan perusahaan sehingga meningkatkan tingkat loyalitas dan kepercayaan peserta Travel.

*Kata Kunci:* *Feature-Driven Development* (FDD), Sistem Informasi, Pelayanan Travel Wisata