

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-
DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)**

THESIS



M Miftahus Salam
1800018214

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

**DEVELOPING A WEBSITE-BASED TOURIST TRAVEL SERVICE INFORMATION
SYSTEM (CASE STUDY “SERING TRAVEL”) USING THE FEATURE-DRIVEN
DEVELOPMENT (FDD) METHOD**

THESIS



M Miftahus Salam
1800018214

**DEPARTMENT OF INFORMATICS
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN *METODE FEATURE-
DRIVEN DEVELOPMENT (FDD)***


Dipersiapkan dan disusun oleh:

**M MIFTAHUS SALAM
1800018214**

**Program Studi S1 Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Drs. Tedy Setiadi, M.T.

NIPM. 19680107 200309 111 0728186

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN *METODE FEATURE-
DRIVEN DEVELOPMENT (FDD)***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**M MIFTAHUS SALAM
1800018214**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 02 Oktober 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua : Drs. Tedy Setiadi, M.T.

Penguji 1 : Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.

Penguji 2 : Mushlihudin, S.T., M.T.

Dekan

Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan



Prof. Ir. Sunardi, S.T., M.T., Ph.D.

NIPM. 19740521 200002 111 0862028

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Miftahus Salam

NIM : 1800018214

Prodi : S1 Informatika

Judul TA/Skripsi : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS "SERING TRAVEL") DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Drs. Tedy Setiadi, M.T.
19680107 200309 111 0728186

Yang menyatakan,



M Miftahus Salam
1800018214

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Miftahus Salam

NIM : 1800018214

Email : m1800018214@webmail.uad.ac.id

Program Studi : S1 Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Tesis : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS "SERING TRAVEL") DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023



M Miftahus Salam

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Miftahus Salam

NIM : 1800018214

Email : m1800018214@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Teknologi Industri

Program Studi : S1 Informatika

Judul tugas akhir : PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS “SERING TRAVEL”) DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD)

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~tidak mengizinkan~~ **mengizinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023

Mengetahui,
Pembimbing



Drs. Tedy Setiadi, M.T.
19680107 200309 111 0728186

M Miftahus Salam



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur atas berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah atau skripsi ini dengan judul "PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL WISATA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS "SERING TRAVEL") DENGAN METODE *FEATURE-DRIVEN DEVELOPMENT* (FDD) " dengan baik dan sesuai dengan keinginan. Sholawat beserta salam semoga terlahu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, karena beliau yang membawa kemaslahatan serta kecerdasan sehingga kita dapat menikmati dunia dan teknologi sampai saat ini.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Drs. Tedy Setiadi M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang saya cintai yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Semua pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini baik bantuan pengetahuan, dukungan maupun materi.

Akhir kata, semoga yang membaca dan mempelajari penelitian ini mendapatkan manfaat dan menjadikan referensi pembelajaran yang lebih baik.

Penulis
M Miftahus Salam



1800018214

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
Pernyataan Tidak Plagiat ak Plagiat	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah Penelitian	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1. Metode Pengumpulan Data	12
3.2. Alat dan Bahan	13
3.3. Tahapan Pembuatan Sistem.....	13
3.4. Pengujian Sistem	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Hasil Pengumpulan Data	17
4.2. Proses Bisnis	19
4.3. Analisis Kebutuhan Sistem	20
4.4. Pembentukan Model Objek (<i>Build an Overall Model</i>)	23
4.5. Menentukan Fitur (<i>Build a Feature List</i>)	25
4.6. Perancangan Jadwal Pengembangan Fitur (<i>Plan by Feature</i>)	30
4.7. Pembuatan Desain	32
4.8. Perancangan Sistem berdasarkan Fitur (<i>Build by Feature</i>)	51
4.9. <i>Black-box Testing</i>	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pembuatan Sistem	14
Gambar 4.1 Diagram Aktivitas Proses Bisnis	19
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	23
Gambar 4.3 <i>ERD Diagram</i>	25
Gambar 4.4 Mencari Trip	26
Gambar 4.5 Pengelolaan Trip	26
Gambar 4.6 Pesan Trip	27
Gambar 4.7 Pengelolaan Pesanan	28
Gambar 4.8 Autentikasi <i>User</i>	28
Gambar 4.9 Pengelolaan Jadwal	29
Gambar 4.10 Laporan Trip	30
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Buat Trip Baru	32
Gambar 4.12 <i>GUI Design</i> Buat Trip Baru	33
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Data Trip	33
Gambar 4.14. <i>GUI Design</i> Ubah Data Trip	34
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Trip	34
Gambar 4.16 <i>GUI Design</i> Hapus Trip	35
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Buat Jadwal Baru	35
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Data Jadwal	36
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Jadwal	36
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Semua Trip	37
Gambar 4.21 <i>GUI Design</i> Menampilkan Semua Trip	37
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Trip Tersedia	38
Gambar 4.23 <i>GUI Design</i> Menampilkan Trip Tersedia	38
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Detail Trip	39
Gambar 4.25 <i>GUI Design</i> Menampilkan Detail Trip	39
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Mendaftarkan <i>User</i> pada Sistem	40
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Hak Akses <i>User</i>	40
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Hak Akses <i>User</i>	41
Gambar 4.29. <i>Sequence Diagram</i> Pesan Jadwal Trip Tersedia	42
Gambar 4.30. <i>GUI Design</i> Pesan Jadwal Trip Tersedia	42
Gambar 4.31. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Notifikasi Pesanan	43
Gambar 4.32. <i>Sequence Diagram</i> Lengkapi Data Pesanan Pemesan	43
Gambar 4.33. <i>GUI Design</i> Lengkapi Data Pesanan Pemesan	44
Gambar 4.34. <i>Sequence Diagram</i> Kirim Bukti Pembayaran Pesanan	44
Gambar 4.35. <i>GUI Design</i> Kirim Bukti Pembayaran Pesanan	45
Gambar 4.36. <i>Sequence Diagram</i> Simpan Proses Transaksi Pembayaran	45
Gambar 4.37. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Semua Pesanan	46
Gambar 4.38. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pesanan	46
Gambar 4.39. <i>GUI Design</i> Konfirmasi Pesanan	47
Gambar 4.40. <i>Sequence Diagram</i> Simpan Histori Konfirmasi Pesanan	47
Gambar 4.41. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Keseluruhan	48
Gambar 4.42. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Keseluruhan	49
Gambar 4.43. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Setiap Trip	49
Gambar 4.44. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Setiap Trip	50
Gambar 4.45. <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Laporan Setiap Jadwal	50
Gambar 4.46. <i>GUI Design</i> Tampilkan Laporan Setiap Jadwal	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Perangkat Keras.....	13
Tabel 3.2 Perangkat Lunak	13
Tabel 4.1 Pemangku Kepentingan.....	20
Tabel 4.2 Model Objek/Entitas.....	23
Tabel 4.3 <i>Gantt Chart</i>	31
Tabel 4.4 Black-box Testing.....	65

DAFTAR KODE PROGRAM

Kode Program 4.1. Buat Trip Baru.....	51
Kode Program 4.2. Ubah Data Trip	52
Kode Program 4.3. Hapus Trip	52
Kode Program 4.4. Buat Jadwal Baru	53
Kode Program 4.5. Ubah Data Jadwal.....	54
Kode Program 4.6. Hapus Jadwal.....	54
Kode Program 4.7. Tampilkan Semua Trip.....	54
Kode Program 4.8. Tampilkan Trip yang Tersedia	55
Kode Program 4.9. Tampilkan Detail Trip	56
Kode Program 4.10. Daftarkan User pada Sistem.....	56
Kode Program 4.11. Memberikan Hak Akses <i>User</i>	57
Kode Program 4.12. Menghapus Hak Akses <i>User</i>	58
Kode Program 4.13. Pesan Jadwal Trip yang Tersedia.....	58
Kode Program 4.14. Tampilkan Notifikasi Pesanan	59
Kode Program 4.15. Lengkapi Data Pesanan Pemesan.....	59
Kode Program 4.16. Mengirimkan Bukti Pembayaran.....	60
Kode Program 4.17. Simpan Histori Pembayaran Pesanan	61
Kode Program 4.18. Tampilkan Semua Pesanan.....	61
Kode Program 4.19. Konfirmasi Pesanan	62
Kode Program 4.20. Simpan Histori Konfirmasi Pesanan	62
Kode Program 4.21. Tampilkan Laporan Keseluruhan.....	63
Kode Program 4.22. Tampilkan Laporan Setiap Trip.....	64
Kode Program 4.23. Tampilkan Laporan Setiap Jadwal	64

ABSTRAK

Sering Travel merupakan perusahaan dalam bidang pariwisata yang menawarkan layanan wisata-wisata dengan waktu dan tempat tertentu. Keinginan perusahaan serta adanya permasalahan dalam proses pendataan peserta wisata pada saat transaksi dan penyimpanan/pencatatan data administrasi yang masih belum terpusatkan sehingga pemilik perusahaan tidak bisa mengaksesnya setiap saat memunculkan keinginan *owner* untuk membuat sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut dan meningkatkan kepercayaan pelanggan/konsumen Sering Travel.

Salah satu aspek penting dalam menyelesaikan permasalahan adalah dengan membuat jawaban atas setiap permasalahan satu–persatu. Oleh karena itu metode *Feature-Driven Development* (FDD) yang merupakan pengembangan dari Agile dengan penekanan pada proses pembuatan sistem dengan fitur-fitur sebagai dasarnya sangatlah cocok. Fitur-fitur ini nantinya yang akan dibuat dan dipilih berdasarkan permasalahan yang ada pada perusahaan Sering Travel.

Hasil akhir dari sistem yang akan dibuat adalah **Sistem Informasi Pelayanan Travel Wisata Berbasis Website** dengan tujuan utama membantu Pemilik dan Karyawan dalam memperbaiki kinerja dan pelayanan perusahaan sehingga meningkatkan tingkat loyalitas dan kepercayaan peserta Travel.

Kata Kunci: Feature-Driven Development (FDD), Sistem Informasi, Pelayanan Travel Wisata