

**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN STRATEGI PEMASARAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)
DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:
Alvisyah Riyadi
NIM: 1900012040

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
2024**

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Skripsi

Lamp : 1 bendel

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Jln. Kapas 9 Semaki Yogyakarta

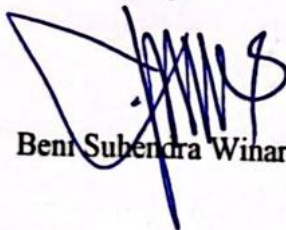
Setelah melaksanakan pembimbingan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas akhir Saudara:

Nama : Alvisyah Riyadi
NIM : 1900012040
Program Studi : Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan ujian dalam sidang pendadaran.

Yogyakarta, 16 Januari 2024

Pembimbing,



Beni Subendra Winarso, S.E., M.Si.

**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN STRATEGI PEMASARAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)
DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

Alvisyah Riyadi
NIM: 1900012040

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tanggal 05 Februari 2024
yang terdiri dari:



Beni Suhendra Wiharsa, S.E., M.Si.
Ketua



Annisa Fithria, S.E., M.Sc.
Anggota



Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA.
Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad DAHLAN



Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIO nR
NIPM: 19700620 199601 011 0784345

Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta" ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 05 Februari 2024

Menyatakan



Alvisyah Riyadi

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Beni Suhendra Winarso, S.E., M.Si.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Annisa Fithria, S.E., M.Sc.

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvisyah Riyadi

NIM : 1900012040

Email : alvisyah1900012040@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari bukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 05 Februari 2024
Yang Menyatakan



Alvisyah Riyadi

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvisyah Riyadi

NIM : 1900012040

Email : alvisyah1900012040@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

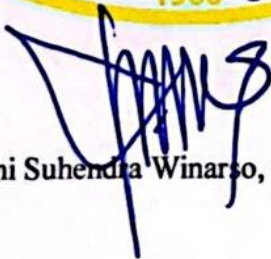
Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 05 Februari 2024


Alvisyah Riyadi

Mengetahui
Pembimbing


Beni Suhendra Winarso, S.E., M.Si.

MOTTO

“KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA KEMUDAHAN”.

(QS. AL INSYIRAH: 5-6).

“JANGAN MATI SEBELUM KE PUNCAK GUNUNG RINJANI”.

-ALVISYAH RIYADI-

“*FORTIS FORTUNA ADIUVAT (KEBERUNTUNGAN BERPIHAK PADA YANG BERANI)*”.

-TERRENCE-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam juga tidak lupa diberikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua dari zaman kebodohan hingga zaman yang terang benderang ini.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir bagi penulis untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, do'a, dan nasihat dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua yaitu Ayahanda Adi Heriyadi dan Ibunda Indrawati Selang, serta segenap keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan, baik dalam bentuk materi, do'a dan motivasi selama mengerjakan skripsi.
3. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
5. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M. dan Bapak Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.

6. Ibu Sartini Wardiwiyo, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA. selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
7. Bapak Beni Suhendra Winarso S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan dan juga saran yang baik kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Indah Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing terkait masalah akademik selama perkuliahan.
9. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
10. Untuk teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yaitu Uya, Davy, Taufik, Aji, Denny, Roy, Fitra, Dinal, Alung, Zidan, Firdaus, Nasrul terima kasih atas kenangan selama ini.
11. Untuk sahabat-sahabatku Keluarga *The Normal*, terima kasih atas segala dukungan, nasihat dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	i
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Sumber Daya (<i>Resource Based Theory</i>).....	9
2.1.2 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	10
2.1.3 Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	11
2.1.4 Pengelolaan Keuangan	12
2.1.5 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.6 Strategi Pemasaran	14
2.2 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.3 Rerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	17
2.3.1 Pengaruh Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja UMKM	18
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM	18
2.3.3 Pengaruh Strategi Pemasaran terhadap Kinerja UMKM	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Populasi, Sample, dan Teknik Pengambilan Sample.....	20
3.2 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	21

3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	22
3.3.1 Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	22
3.3.2 Pengelolaan Keuangan	23
3.3.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	23
3.3.5 Strategi Pemasaran	24
3.4 Teknik Analisis	25
3.4.1 Uji Validitas	25
3.4.2 Uji Reliabilitas	25
3.4.3 Statistik Deskriptif	26
3.4.4 Analisis Regresi Berganda (<i>multiple regression analysis</i>)	26
3.4.5 Uji Asumsi Klasik	27
3.4.6 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Deskriptif	30
4.2 Deskriptif Responden.....	30
4.2.1 Jenis Kelamin	30
4.2.2 Usia	31
4.2.3 Pendidikan Terakhir	32
4.2.4 Lama Usaha.....	32
4.2.5 Modal Usaha	33
4.3 Uji Kualitas Data.....	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	36
4.4 Uji Asumsi Klasik	37
4.4.1 Uji Normalitas	38
4.4.2 Uji Multikolinieritas	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	40
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	41
4.6 Uji Hipotesis	43
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	43
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (F).....	44
4.6.3 Uji Parsial (t)	44
4.7 Pembahasan.....	46
4.7.1 Hipotesis Pertama.....	46

4.7.2 Hipotesis Kedua	46
4.7.3 Hipotesis Ketiga.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52
Lampiran 1 Kuesioner.....	52
Lampiran 2 Output SPSS	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	21
Tabel 3. 2 Operasional Kinerja UMKM	22
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Pengelolaan Keuangan.....	23
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	24
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Strategi Pemasaran.....	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4. 2 Usia	31
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4. 4 Lama Usaha.....	33
Tabel 4. 5 Modal Usaha	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas X1	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X2.....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas X3.....	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Y.....	36
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 11 Kolmogrov Smirnov	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glejser.....	41
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	43
Tabel 4. 16 Uji Signifikan Silmutan (F).....	44
Tabel 4. 17 Uji Parsial (t).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian.....	17
Gambar 2. 2 Probability Plot.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	52
Lampiran 2 Output SPSS	68

INTISARI

Salah satu usaha produktif adalah UMKM yang dimiliki oleh perorangan maupun badan usaha yang memenuhi kriteria sebagai usaha mikro. Kinerja baik yang dihasilkan pelaku UMKM dihasilkan melalui pengetahuan mengelola keuangan usaha. Cara mewujudkan hal tersebut adalah dengan sumber daya manusia yang berkualitas. Selain itu, agar mampu bersaing dan berkembang pelaku UMKM diharuskan untuk kreatif dalam membangun strategi pemasaran yang efektif supaya dapat menghasilkan kinerja usaha yang memiliki daya saing yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengelolaan keuangan, kompetensi sumber daya manusia, dan strategi pemasaran terhadap kinerja UMKM di Kota Yogyakarta. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner pada pelaku UMKM di Kota Yogyakarta. Sampel diambil dengan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan sampel dengan kriteria pelaku UMKM dari berbagai macam jenis industri minimal sudah berjalan selama 1 tahun. Sampel yang digunakan sebanyak 97 responden. Teknik penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengelolaan keuangan, kompetensi sumber daya manusia, dan strategi pemasaran berpengaruh terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran.