

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:

Abdul Rahman

NIM : 2000011236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA**



Diajukan oleh:

ABDUL RAHMAN

NIM : 2000011236

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bagus Gumelar".

Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIPM : 19871024 201606 111 1235070

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

ABDUL RAHMAN

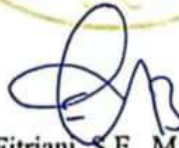
NIM : 2000011236

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 1 Maret 2024

Yang terdiri dari

Ketua



Dyah Fitriani, S.E., M.M., C.I.C
NIPM : 19780829 200309 011 0795468

Penguji I



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM : 19870313 201508 011 1212773

Penguji II



Bagus Gumelar, S.E., M.M.
NIPM : 19871024 201606 111 1235070

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR.
NIPM : 19700620 199601 011 0784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 21 Maret 2024


Abdul Rahman
NIM: 2000011236

Saksi 1, Ketua Penguji



Dyah Fitriani, S.E., M.M., C.I.C.
NIPM : 19780829 200309 011 0795468

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM : 19870313 201508 011 1212773

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Bagus Gumelar, S.E., M.M.
NIPM : 19871024 201606 111 1235070

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

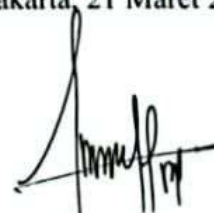
Nama : Abdul Rahman
NIM : 2000011236
E-mail : abdul2000011236@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan, baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saat ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 21 Maret 2024



Abdul Rahman

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES


Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Rahman
NIM : 2000011236
E-mail : abdul2000011236@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Respository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 21 Maret 2024



Abdul Rahman

Mengetahui
Pembimbing



Bagus Gumelar, S.E., M.M.

MOTTO

“Man Jadda Wajada”

”Siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan berhasil”

”Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah, supaya kamu beruntung," (QS. Ali Imran [3]: 200).

”Bermimpilah, karena Tuhan akan memeluk mimpi-mimpi itu.”

-Andrea Hirata, Sang Pemimpi-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini. Shalawat serta salam yang senantiasa tercurah kepada kekasih Allah, Nabi Muhammad shalallahu'alaihi wasallam yang kemuliannya tak pernah putus sepanjang masa. Semoga ilmu ini membawa manfaat yang besar bagi penulis dalam menggapai cita-cita dimasa mendatang. Skripsi ini penulis persembahkan kepada Keluarga tercinta, ayah dan ibu serta keluarga yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil, dan orang sekeliling penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta". Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada kekasih Allah, Nabi Muhammad SAW yang membawa kita terbebaskan dari zaman jahiliyah ke zaman penuh dengan terang benderang yang penuh dengan ilmu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Bagus Gumelar, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan support, bimbingan dan pengarahan yang sangat baik sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini dan

juga banyak memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kesiapan memasuki dunia kerja.

5. Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan saran dan nasehat serta selalu memberikan semangat dan motivasi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan atas bimbingan dan bantuannya selama penulis memulai penyusunan skripsi sampai dengan menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua, keluarga besar dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada penulis.
8. Teman teman yang belum sempat saya sebutkan yang telah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 21 Maret 2024

Penulis

Abdul Rahman

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengembangan Hipotesis	34
D. Kerangka Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel.....	39
B. Jenis dan Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Definisi Operasional Variabel.....	41

E. Uji Instrumen	49
F. Teknik Analisis	50
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	54
A. Sejarah Perusahaan.....	54
B. Visi dan Misi Perusahaan	57
C. Struktur Organisasi.....	57
BAB V ANALISIS DATA	59
A. Deskripsi Objek Penelitian/Analisis Deskriptif	59
B. Uji Instrumen	63
C. Analisis Data.....	72
D. Pembahasan.....	78
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	42
Tabel 3.2 Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 3.3 Indikator Variabel Pelatihan	46
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kinerja	48
Tabel 3.5 Skala Likert	50
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	59
Tabel 5.2 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 5.3 Hasil Output KMO Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Tahap Pertama	64
Tabel 5.5 Hasil Output KMO Gaya Kepemimpinan Tahap Kedua.....	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Tahap Kedua.....	65
Tabel 5.7 Hasil Output KMO Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Tahap Pertama	66
Tabel 5.9 Hasil Output KMO Lingkungan Kerja Tahap Kedua.....	67
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Tahap Kedua.....	67
Tabel 5.11 Hasil Output KMO Pelatihan	68
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Tahap Pertama.....	68
Tabel 5.13 Hasil Output KMO Lingkungan Kerja Tahap kedua.....	69
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Tahap Kedua	70
Tabel 5.15 Hasil Output KMO Kinerja	70
Tabel 5.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	71
Tabel 5.17 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 5.19 Hasil Uji F	75
Tabel 5.20 Hasil Uji t	76
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data Sampel	94
Lampiran 3 Hasil Output KMO dan Uji Validitas	102
Lampiran 4 Hasil Output Uji Reliabilitas	112
Lampiran 5 Hasil Output Uji Hipotesis (Uji Regresi Linear Berganda, Uji F, dan Uji T).....	113
Lampiran 6 Hasil Output Koefisien Determinasi (R ²)	113
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	114

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta sebanyak 107 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta sebanyak 75 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Pelatihan, dan Kinerja