

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun oleh:

Faisal Fatoni

1900011183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh :

Faisal Fatoni

1900011183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
Maret, 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA**



Pembimbing

Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA



Diajukan Oleh :
Faisal Fatoni
1900011183

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Tanggal 18 Maret 2024


Yang Terdiri Dari :
Penguji I,


Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Penguji II,


Dr. Efa Wakhidatus, S.E., M.M.
NIPM. 199005262021090111397176

Penguji III,


Candra Vionela M., S.E., M.Sc.
NIPM. 1987031320150801112773



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dini Yuniarti, S.E., M.Si.
NIPM.197006201996010110784345

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faisal Fatoni

Nim : 1900011183

Email : faisal1900011183@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta

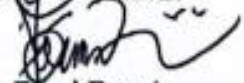
Dengan ini saya mengatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 18 Maret 2024

Yang menyatakan



Faisal Fatoni

NIM : 1900011183

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisal Fatoni
NIM : 1900011183
Email : faisal1900011183@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (~~mengizinkan~~/~~tidak mengizinkan~~) *karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 18 Maret 2024



Faisal Fatoni
NIM : 1900011183

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670912 201802 011 1511243

MOTTO

**TETAPLAH JUMAWA WAHAI KALIAN YANG TERSEPELEKAN
KARNA DENGAN BEGITU KALIAN PUNYA BANYAK
KESEMPATAN UNTUK MENANG**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Orang tua

Kedua orang tua saya ayah dan ibu (Mas'udi dan St Fatima). Terimakasih telah selalu memberikan doa dan semangat penuh perhatian dan kasih sayang yang tulus untuk saya dalam meraih mimpi dan cita-cita saya.

Dosen Pembimbing Skripsi (Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.)

Terimakasih kepada Ibu Ema selaku dosen pembimbing saya yang sudah bersedia membimbing, memberi kritik, dan sarah serta masukan dalam penyusunan skripsi saya sehingga menjadi lebih baik.

Keluargaku

Mbak uci terimakasih atas doa, dukungannya serta motivasi untuk saya agar terus belajar.

Sahabat-Sahabatku

Terimakasih kepada teman teman seperjuangan di Yogyakarta (Yadin, Aji, Rio, Arsal, Bembeng, Jek, Rey) yang selalu memberikan tawa dan kebahagiaan dari semester awal hingga semester akhir yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah tentang cerita kuliah saya dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi saya.

Terimakasih kepada teman teman semasa SMA (Pesek, Ghasendo, Suja, Botak, Imet, Pku, Tiar, Ikhlas, Dodo, Pagel, Amar, Daniel, Koce, Adul) yang selalu memberikan tawa dan kebahagiaan semasa kuliah serta dalam proses penyelesaian skripsi saya.

For L, There is no more word that can i say except thank you

Almamaterku

Terimakasih Universitas Ahmad Dalan Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan beberapa karunianya, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta”.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT karena selalu memberikan nikmat sehat dan memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kesempatan menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
4. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M., CLC. Selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan dukungan serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk menimba ilmu pada Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

6. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan di Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan.
7. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama mengikuti studi.
8. Seluruh staf TU dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta atas pelayanan yang telah diberikan.
9. Seluruh pegawai Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya dalam proses pengumpulan data.
10. Kedua orang tua tersayang bapak Mas'udi dan Ibu St Fatima yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi. Terimakasih untuk semua perhatian, kasih sayang, dan doanya sehingga dapat mengantarkan penulis sampai pada saat ini.
11. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan dukungan pada penulis selama proses perkuliahan..
12. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua bantuannya.

Semoga seluruh amal baik yang diberikan kepada penulis akan diberikan balasan oleh Allah SWT; dan semoga skripsi ini berguna sebagai tambahan informasi dan ilmu pengetahuan.

Wassalmu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 18 Maret 2024

Yang menyatakan

Faisal Fatoni
NIM : 1900011183

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Produktivitas Kerja Karyawan.....	6
a. Definisi Kerja karyawan.....	6
b. Manfaat Dari Produktivitas Kerja Karyawan	7
c. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas kerja	8
d. Indikator Produktivitas Kerja	9
2. Work Life Balance.....	8
a. Definsi <i>Work Life Balance</i>	10
b. Manfaat Menerapkan Program <i>Work Life Balance</i>	11
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	11
d. Indikator <i>Work Life Balance</i>	12
3. Pengembangan Karir	13

a. Definisi Pengembang Karir	13
b. Manfaat Pengembangan Karir	14
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	15
d. Indikator Pengembangan Karir.....	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Pengembangan Hipotesis	18
D. Model Penelitian	21
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
A. Populasi Atau Objek Penelitian.....	22
1. Populasi	22
2. Sampel	22
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
C. Jenis Data	23
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Definisi Operasional.....	24
1. Variabel Bebas.....	24
2. Variabel Terikat	25
F. Uji Instrumen Atau Alat Ukur.....	27
1. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	27
a. Uji Validitas	27
b. Uji Reabilitas.....	28
G. Teknik Analisis	28
1. Uji Parsial (Uji t)	29
2. Uji Simultan (F).....	29
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	29
BAB IV	31
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
BAB V	35
ANALISIS DATA	35
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
B. Statistik Deskriptif.....	39
C. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reabilitas	48

D. Teknik Analisis Data.....	49
1. Analisis Regresi Linear Berganda	49
2. Uji T (Uji Parsial)	50
3. Uji F (Uji Simultan).....	51
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
E. Pembahasan.....	52
BAB VI.....	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian	56
C. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional	26
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	35
Tabel 5.2 Karakteristik Responden.....	36
Tabel 5.3 Statistik Deskriptif	39
Tabel 5.4 Hasil Awal KMO dan <i>Barlett's Test Work Life Balance</i>	40
Tabel 5.5 Hasil Akhir KMO dan <i>Barlett's Test Work Life Balance</i>	41
Tabel 5.6 Hasil Awal Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	41
Tabel 5.7 Hasil Akhir Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	42
Tabel 5.8 Hasil Awal KMO dan <i>Barlett's Test</i> Perkembangan Karir.....	43
Tabel 5.9 Hasil Akhir KMO dan <i>Barlett's Test</i> Perkembangan Karir	43
Tabel 5.10 Hasil Awal Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	44
Tabel 5.11 Hasil Akhir Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	45
Tabel 5.12 Hasil Awal KMO dan <i>Barlett's Test</i> Produktivitas Kerja.....	46
Tabel 5.13 Hasil Akhir KMO dan <i>Barlett's Test</i> Produktivitas Kerja	46
Tabel 5.14 Hasil Awal Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	47
Tabel 5.15 Hasil Akhir Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	48
Tabel 5.16 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 5.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 5.18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	50
Tabel 5.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 6.1 Saran	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FBS Management.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Housekeeper Management	33
Gambar 4.3 Sturuktur Organisasi Human Resources Management.....	33
Gambar 4.4 Struktur Organsisasi Front Officer Management	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset Penelitian	63
Lampiran 2. Kuisisioner	64
Lampiran 3. Data Responden	65
Lampiran 4. Hasil SPSS anti Image Corelation, KMO dan barlett's & Uji Validasi	81
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Reabilitas	98
Lampiran 6. Hasil SPSS Analisis Linear Berganda	99

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan pengembangan karir secara signifikan dan simultan terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 100 orang, dan menggunakan sampling jenuh dimana semua populasi yang berjumlah 100 orang dijadikan sampel penelitian. penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner kepada HRD yang kemudian disebarakan pada karyawan. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F dengan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan *work life balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan, pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan serta *work life balance* dan pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.

Kata kunci : *Work Life Balance*, Pengembangan Karir, dan Produktivitas Kerja