

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fenomena yang terjadi akhir-akhir ini karyawan dituntut harus memiliki potensi lebih dari perusahaan. Sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting yang harus diperhatikan secara maksimal. Sumber daya manusia dijadikan modal penting dalam sebuah perusahaan, bisnis atau kelompok yang disebabkan oleh karyawan yang bisa memanaj bisnisnya menuju ke tujuan yang ingin dicapai. Sumber daya manusia dalam perusahaan adalah sebagai penggerak guna mengembangkan produktivitas dari perusahaan agar mampu bersaing dengan kompetitor lainnya.

Produktivitas didefinisikan sebagai kuantitas dan kualitas seorang pekerja yang diselesaikan dengan biaya sumber daya manusia yang digunakan untuk melaksanakan aktivitas. Produktivitas menghasilkan produk atau jasa. Produktivitas tenaga kerja karyawan adalah kemampuan karyawan dalam memaksimalkan keunggulan infrastruktur serta fasilitas yang ada dengan manawarkan output dan input yang optimal (Saleh & Utomo, 2018).

Umumnya, perusahaan menjaga produktivitas kerja karyawan dengan tujuan mencapai target yang diberikan salah satunya dengan cara melakukan pengembangan karir dan menerapkan *work life balance*. Perusahaan dapat memperhatikan karyawan dengan cara mempraktikan *Work life balance* yang bertujuan agar karyawan memiliki kinerja yang produktif serta memiliki keterampilan dan kemampuan yang inovatif. *Work life balance* merupakan upaya mendamaikan peran yang berbeda dalam suatu kehidupan seorang karyawan.

Berdampak adanya keseimbangan dikarenakan sedikit konflik antar karyawan dan kehidupan keluarga serta peran karyawan dapat dilakukan secara harmonis (Rincy & Panchanatham, 2010). *Work life balance* merupakan suatu istilah yang digunakan untuk menggambarkan suatu keadaan di dunia kerja yang memiliki tujuan untuk memperhatikan kebutuhan karyawan dalam mencapai keseimbangan antara tuntutan keluarga dan kehidupan pekerjaan (Purohit, 2013).

Pengembangan karir merupakan kegiatan-kegiatan pengembangan diri yang ditempuh oleh seseorang yang sedang mewujudkan karir pribadinya (Marwansyah, 2014). Program pengembangan karir yang dilakukan oleh suatu perusahaan berguna untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan dapat memberikan kontribusi yang maksimal kepada perusahaan.

Adapun hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Chintia & Dianawati (2019) memiliki hasil penelitian bahwa pengembangan karir karyawan berdampak secara positif pada produktivitas kerja karyawan.

Allah SWT dalam Al-Qur'an surat At Taubah ayat 105 :

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ
بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya : Dan katakanlah : “bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.

Ayat diatas menjelaskan tentang pekerjaan adalah hal penting dan mendasar dalam kehidupan sehari-hari. Pelaksanaan pekerjaan diiringi dengan berdoa dan

berikhtiar dan kemampuan yang optimal agar mendapatkan rasa puas terhadap proses yang dilalui selama menjalankan proses kerja. Penelitian ini digunakan sebagai acuan untuk perusahaan dalam menjalankan produktivitas kerja agar terjadinya produktivitas kerja yang efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian di Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah

1. Apakah *work life balance* dan pengembangan karir berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.
2. Apakah *work life balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta?
3. Apakah pengembangan karir berpengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Mengetahui pengaruh simultan dan signifikan *work life balance* dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel

Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.

2. Mengetahui pengaruh signifikan dan positif *work life balance* terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.
3. Mengetahui pengaruh signifikan dan positif pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini memberikan beberapa kontribusi sebagai berikut :

1. Secara teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja dan pengembangan karir yang dapat dijadikan sebagai referensi sebagai landasan penelitian yang berhubungan dengan pengembangan karir dan *work life balance* terhadap produktivitas kerja karyawan untuk penelitian yang sejenis.

2. Secara praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi tambahan dan gambaran mengenai pengaruh *work life balance* dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan hotel untuk memperoleh solusi dari masalah yang terjadi di instansi perhotelan. Penelitian ini diharap dapat memberikan pemahaman dan wawasan mengenai *work life balance* dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.