

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE, KNOWLEDGE SHARING, DAN PERSON JOB-FIT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



Disusun oleh:

DWIANA OKTIN SYAHARANI

NIM 2000011424

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE, KNOWLEDGE SHARING, DAN PERSON JOB-FIT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) YOGYAKARTA



Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Ema Murmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19900526 202109 011 1397176

Yogyakarta, 13 Maret 2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE*, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN *PERSON JOB-FIT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:

DWIANA OKTIN SYAHARANI

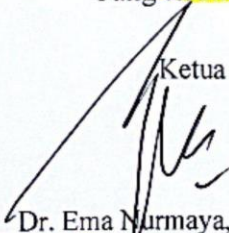
NIM : 2000011424

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal: 13 Maret 2024

Yang terdiri dari


Ketua


Dr. Ema Narmaya, S.E., M.M.


NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Anggota

Anggota


Dr. Efa Wakhidatus Sholikhah, S.Si., M.M.

NIPM. 19900526 20210901 011 097176

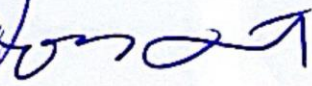

Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.

NIPM. 19870313 201508 011 1212773

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM. 19700620 199601 011 0784345

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh *Distributive Justice, Knowledge Sharing, Dan Person Job- Fit Terhadap Innovative Work Behavior* Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

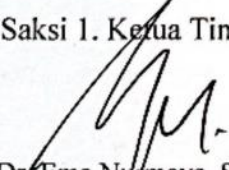
Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah- olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta,
Yang menyatakan

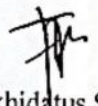



Dwiana Oktin Syaharani
2000011424


Saksi 1. Ketua Tim Penguji


Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670902 201802 011 1511243

Saksi 2. Anggota Tim Penguji


Dr. Efa Wakhidatus Sholikhah, S.Si., M.M.
NIPM. 19900526 202109 011 1397176

Saksi 3. Anggota Tim Penguji


Candra Vionela Merdjiana, S.E., M.Sc.
NIPM. 19870313 201508 011 1212773

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

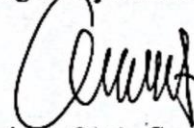
Nama : Dwiana Oktin Syaharani
NIM : 2000011424
E-mail : dwiana2000011424@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Distributive Justice, Knowledge Sharing, Dan Person Job- Fit* Terhadap *Innovative Work Behavior* Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 13 Maret 2024
Yang menyatakan



Dwiana Oktin Syaharani
NIM : 2000011424

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwiana Oktin Syaharani
NIM : 2000011424
E-mail : dwiana2000011424@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : *PENGARUH DISTRIBUTIVE JUSTICE, KNOWLEDGE SHARING, DAN PERSON JOB-FIT TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) YOGYAKARTA*

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**Mengizinkan/ tidak-mengizinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

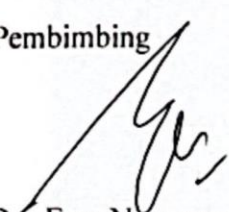
Yogyakarta, 13 Maret 2024



Dwiana Oktin Syaharani

Mengetahui,

Pembimbing



Dr., Ema Nurmaya, S.E., M.M

NIPM. 19670922 201802 011 1511243

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu pasti akan mencari jalannya untuk menemukanmu.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah Mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,”

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”

(Q.S. Al- Insyirah; 5-7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Waktu terus berjalan, belajarlh dari masa lalu, bersiaplah untuk masa depan, berikan yang terbaik untuk hari ini.”

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat, hidayah, nikmat dan keberkahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua :

Bapak Warsono Muchari dan Ibu Siti Muimah

Terimakasih untuk segala cinta, kasih sayang, dukungan, nasehat, pengorbanan dan doa yang tak pernah putus diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga perguruan tinggi dengan baik dan bertanggungjawab.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan keberkahan hidup kepada

Bapak dan Ibu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Distributive Justice, Knowledge Sharing, Dan Person Job-Fit Terhadap Innovative Work Behavior* Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ibu Marsudi Endang Sri Rejeki, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran dan nasehat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang

telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya penyusunan skripsi. Terimakasih banyak telah memberikan bekal ilmu kehidupan dan tidak berhenti untuk selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, *Staff* Karyawan serta Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dan melayani selama penulis menempuh pendidikan Sarjana.
7. PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta yang telah memberikan izin sebagai objek penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Warsono Muchari dan Ibu Siti Muimah yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan secara moril dan materil kepada penulis sehingga dapat memberikan pendidikan yang terbaik. Terimakasih sudah menjadi orang tua hebat yang memberikan segalanya untuk masa depan anak.
9. Kepada Mukhammad Dzulfikar Bilad, terima kasih telah membersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhir proses penyusunan skripsi. Terima kasih untuk segala kebaikan yang diberikan dan telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini.
10. Seluruh keluarga dan teman-teman yang tidak bosan memberikan semangat, dukungan, perhatian dan nasehat kepada penulis dalam kelancaran pembuatan karya ilmiah skripsi.

11. Teman- teman Program Studi Manajemen angkatan 2020, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi. Semoga segala bentuk dukungan, doa dan bantuan menjadi amal baik dan mendapat ridho serta balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf sebesar-besarnya atas kekurangan pada skripsi ini. Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Penulis,



Dwiana Oktin Syaharani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Innovative Work Behavior</i>	10
2. <i>Organizational Justice</i>	20
3. <i>Knowledge Sharing</i>	27
4. <i>Person Job-Fit</i>	33
5. Penelitian Terdahulu	38
B. Hipotesis Penelitian.....	43

C. Model Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Objek Penelitian.....	51
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
C. Jenis dan Sumber Data.....	53
D. Teknik Pengambilan Data.....	53
E. Definisi Operasional Variabel.....	54
F. Uji Instrumen	60
G. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	66
A. Profil PT PLN (Persero).....	66
B. Visi dan Misi.....	69
C. Motto PT PLN (Persero)	70
D. Logo PT PLN (Persero)	70
E. Struktur Organisasi	71
BAB V ANALISIS DATA	72
A. Analisis Deskripsif.....	72
B. Deskriptif Responden.....	73
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	77
D. Analisis Data	84
E. Pembahasan.....	90
BAB VI PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	97
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Skala Likert	54
Tabel 3. 2 Indikator Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	55
Tabel 3. 3 Indikator Variabel <i>Distributive Justice</i>	57
Tabel 3. 4 Indikator Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	58
Tabel 3. 5 Indikator Variabel <i>Person Job-Fit</i>	59
Tabel 5. 1 Jumlah Data Responden Karyawan Tetap	72
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden	73
Tabel 5. 3 Statistik Deskriptif	76
Tabel 5. 4 Hasil Output KMO <i>Innovative Work Behavior</i>	77
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas <i>Innovative Work Behavior</i>	78
Tabel 5. 6 Hasil Output KMO <i>Distributive Justice</i>	78
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas <i>Distributive Justice</i>	79
Tabel 5. 8 Hasil Output KMO <i>Knowledge Sharing</i>	80
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	80
Tabel 5. 10 Hasil Output KMO <i>Person Job-Fit</i>	81
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas <i>Person Job-Fit</i>	81
Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	83
Tabel 5. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 5. 14 Hasil Uji F	86
Tabel 5. 15 Hasil Uji t	87
Tabel 5. 16 Koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PLN.....	70
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian dari Universitas Ahmad Dahlan.....	106
Lampiran 12. Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan	107
Lampiran 13. Kuesioner.....	108
Lampiran 14. Data Responden.....	115
Lampiran 15. Tabulasi Data.....	118
Lampiran 16. Hasil SPSS Uji Validitas	121
Lampiran 17. Hasil SPSS Uji Reliabilitas	126
Lampiran 18. Regresi Linear Berganda	128
Lampiran 19. <i>Measurement</i>	129

ABSTRAK

Innovative Work Behavior adalah tindakan individu yang diarahkan untuk memulai dan memperkenalkan ide, proses produksi, atau prosedur baru yang berharga dalam kelompok serta aturan kerja organisasi. *Innovative Work Behavior* penting untuk menghadapi persaingan global, memuaskan *stakeholder* perusahaan, menciptakan ide-ide baru, memiliki sumber daya manusia yang unggul, dan mencapai *profitabilitas* perusahaan. Namun permasalahan yang muncul adalah tidak semua karyawan memiliki *Innovative Work Behavior* pada saat mereka bekerja. Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh antara *Distributive Justice*, *Knowledge Sharing*, dan *Person Job-Fit* terhadap *Innovative Work Behavior*. Metode penelitian ini menggunakan model kuantitatif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan *Non-Probability Sampling* yaitu sampling total. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dan positif dari setiap variabel independen serta pengaruh secara simultan terhadap variabel *Innovative Work Behavior*. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan *Innovative Work Behavior* bagi karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta.

Kata Kunci : *Distributive Justice; Knowledge Sharing; Person Job-Fit; Innovative Work Behavior.*

ABSTRACT

Innovative Work Behavior is an individual action directed at initiating and introducing valuable new ideas, production processes, or procedures in the group as well as organizational work rules. Innovative Work Behavior is important to face global competition, satisfy company stakeholders, create new ideas, have superior human resources, and achieve company profitability. However, the problem that arises is that not all employees have Innovative Work Behavior when they work. The purpose of this research is to see the influence between Distributive Justice, Knowledge Sharing, and Person Job- Fit on Innovative Work Behavior. This research method uses a quantitative model. The data collection technique in this study uses Non- Probability Sampling, namely total sampling. The sample in this study amounted to 80 respondents. Based on the results of the study, it shows that there is a significant and positive influence of each independent variable and a simultaneous influence on the Innovative Work Behavior variable. This research can contribute to improving Innovative Work Behavior for employees of PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta.

Keywords : Distributive Justice; Knowledge Sharing; Person Job- Fit; Innovative Work Behavior.