

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SOSIAL
DAN IKLIM ETIKA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univesitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:
HABIB MILADIKA
NIM: 1900011004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA 2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SOSIAL DAN
IKLIM ETIKA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.**

ASELI DAGADU DJOKDJA



Diajukan Oleh:

HABIB MILADIKA

NIM: 1900011004

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing



Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc.
NIPM. 198606232012080111033254

Yogyakarta, 04 Januari 2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SOSIAL DAN
IKLIM ETIKA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.**

ASELI DAGADU DJOKDJA

Diajukan Oleh:

HABIB MILADIKA

NIM: 1900011004

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Penguji Program

Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal: 04 Januari 2024

Yang terdiri dari

Ketua



Tina Sulistiyani, S.E., M.M.

NIPM. 197309052000020110861603

Penguji I



Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc.
NIPM. 198606232012080111033254

Penguji II



Poppy Lakita Rini, S.E., M.Sc.
NIPM. 199106022018100111311456

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.
NIPM. 197006201996010110784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SOSIAL DAN IKLIM ETIKA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melaksanakan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.



karta, 04 Januari 2024
Yang Menyatakan

Habib Miladika
NIM. 1900011004

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Tina Sulistiyani, S.E., M.M.
NIPM. 197309052000020110861603

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc.
NIPM. 198606232012080111033254

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.
NIPM. 199106022018100111311456

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Habib Miladika

NIM : 1900011004

Email : habib1900011004@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
DUKUNGAN SOSIAL DAN IKLIM ETIKA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT.
ASELI DAGADU DJODJA".

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengolahan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 04 Januari 2024



Habib Miladika
NIM. 1900011004

Mengetahui
Pembimbing



Rikha Muftia Khairunnisa, S.E., M.Sc.
NIPM. 198606232012080111033254

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Habib Miladika

NIM : 1900011004

Email : habib1900011004@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Ak : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN
SOSIALDAN IKLIM ETIKA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT. ASELI DAGADU
DJOKDJA

Dengan ini Saya menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftarpustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Yogyakarta, 04 Januari 2024

Yang menyatakan



Habib Miladika
NIM. 1900011004

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.” QS Ali

Imran: 139

Rasulullah bersabda: Siapa yang keluar dalam rangka mencari ilmu, maka dia berada di jalan Allah sampai ia kembali. HR. Tirmidzi

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” QS Al-Baqarah: 286

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini. Penyelesaian penyusunan karya tulis ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebarnya kepada:

1. Untuk keluarga yang sangat saya sayangi, Ayah, Ibu dan Kakak yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti untuk keberhasilanku.
2. Sahabatku Mirza Kasoma Anzori, Habibullah dan Muhammad Kevin Pratama yang selalu menemani, membantu dan mendukung dari awal sampai akhir sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Teman-teman seperjuanganku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
4. Seluruh karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja yang telah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah disebarkan.
5. Almamaterku Universitas Ahmad Dahlan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.wr.wb

Segala puji hanya milik Allah yang karena nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Dukungan Sosial Dan Iklim Etika Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Di PT. Aseli Dagadu Djokdja”**. Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa Bahagia, syukur, dan kerendahan hati, penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan atas segala kebijaksanaan yang telah beliau berikan untuk pembuatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M., CFP Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ibu Rikha Muftia Khoirunissa, S.E., M.Sc., CLC. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Sukardi M.M. dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan serta memberikan semangat selama dibangku perkuliahan.

6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku perkuliahan.
7. Keluarga tersayang dan tercinta, Alm. Koekoeh Susanto, Ibu Istiqomah, Kakak Annas Imannika dan juga Mba Maya Amalia yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pihak lain pada umumnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulisa sendiri dan pihak lain pada umumnya.

Yogyakarta, 18 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis	21
D. Model Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel	24
B. Jenis dan Sumber Data.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Skala Pengukuran	31
F. Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DATA.....	36
A. Deskripsi Objek Penelitian	36
B. Karakteristik Responden	37
C. Hasil Penelitian	38
D. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover PT. Aseli Dagadu Djokdja.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Indikator Komitmen Organisasional	26
Tabel 3. 2 Indikator Dukungan Sosial	28
Tabel 3. 3 Indikator Iklim Etika	29
Tabel 3. 4 Indikator Turnover Intention	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	36
Tabel 4. 2 Alamat Tempat Penyebaran Kuesioner	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4. 4 Nilai KMO Variabel Komitmen Organisasional Tahapan Pertama	39
Tabel 4. 5 Komponen Matriks Tahap Pertama Variabel Komitmen Organisasional.....	39
Tabel 4. 6 Nilai KMO Variabel Komitmen Organisasional Tahapan Keempat (Terakhir)...	40
Tabel 4. 7 Komponen Matriks Tahap Keempat (Terakhir) Variabel Komitmen Organisasional.....	40
Tabel 4. 8 Nilai KMO Variabel Dukungan Sosial Tahap Pertama	41
Tabel 4. 9 Komponen Nilai Matriks Tahap Pertama Variabel Dukungan Sosial	41
Tabel 4. 10 Nilai KMO Variabel Dukungan Sosial Tahap Keempat (Terakhir).....	42
Tabel 4. 11 Komponen Matriks Tahap Keempat (Terakhir) Variabel Dukungan Sosial	42
Tabel 4. 12 Nilai KMO Variabel Iklim Etika Tahap Pertama.....	43
Tabel 4. 13 Komponen Matriks Tahap Pertama Variabel Iklim Etika	43
Tabel 4. 14 Nilai KMO Variabel Iklim Etika Tahap Ketiga (Terakhir)	44
Tabel 4. 15 Komponen Matriks Tahap Ketiga (Terakhir) Variabel Iklim Etika.....	44
Tabel 4. 16 Hasil KMO Variabel Turnover Intention Tahap Pertama.....	44
Tabel 4. 17 Komponen Matriks Tahap Pertama Variabel Turnover Intention.....	45
Tabel 4. 18 Nilai KMO Variabel Turnover Intention Tahap Ketiga (Terakhir).....	46
Tabel 4. 19 Komponen Matriks Tahap Ketiga (Terakhir) Variabel Turnover Intention	46
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 21 Hasil Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 22 Hasil Uji-t.....	48
Tabel 4. 23 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	23
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT IJIN PENELITIAN.....	64
Lampiran 2 SURAT IJIN PENELITIAN.....	65
Lampiran 3 Tabulasi Data (Sebelum Uji Instrumen).....	66
Lampiran 4 Tabulasi Data (Setelah Uji Instrumen).....	75
Lampiran 5 Output Uji Validitas.....	84
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	112
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 8 Kuesioner.....	114

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh parsial komitmen organisasional, dukungan sosial dan iklim etika terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja. Penelitian ini dilakukan di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja yang berjumlah 100 karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Aseli Dagadu Djokdja yang berjumlah 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik *sampling sensus* atau *sampling total*. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention*, dukungan sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, iklim etika berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Dukungan Sosial, Iklim Etika,
*Turnover Intention***