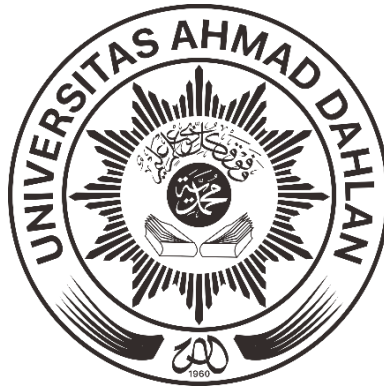


**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION*  
PADA KARYAWAN TETAP PT. BPR SYARIAH  
HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan  
Yogyakarta



Diajukan oleh :  
Anggun Puspita Ningrum  
2000011354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* PADA KARYAWAN TETAP PT. BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG JAWA BARAT**

Yang disusun Oleh

Anggun Puspita Ningrum

2000011354

Telah Disetujui Oleh:

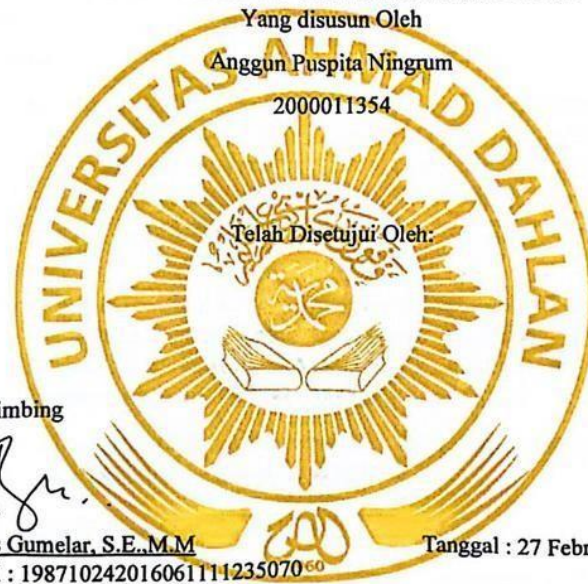
Pembimbing



Bagus Gumelar, S.E., M.M

NIPM : 198710242016061114235070<sup>es</sup>

Tanggal : 27 Februari 2024



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* PADA KARYAWAN TETAP PT. BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG JAWA BARAT**

Yang disusun oleh :

Anggun Puspita Ningrum

2000011354

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan  
Pada Tanggal : 27 Februari 2024

Yang terdiri dari :

Ketua



Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc  
NIPM: 19850225201606111236179

Penguji I

Penguji II

Fauziah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D.  
NIPM: 198306102021090111397105

Bagus Gumejar, S.E., M.M  
NIPM : 19871024201606111235070

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.

NIPM : 197006201996010110784345


## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* PADA KARYAWAN TETAP PT. BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG JAWA BARAT”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melaksanakan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya gugur.

Yogyakarta,

Yang Menyatakan

  
Anggun Puspita Ningrum  
NIM : 2000011354

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc  
NIPM: 198502252016061111236179

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Fauziah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D.  
NIPM: 198306102021090111397105

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Bagus Gumelar, S.E., M.M  
NIPM : 198710242016061111235070



## Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Puspita Ningrum

NIM : 2000011354

Email : [anggun2000011354@webmail.uad.ac.id](mailto:anggun2000011354@webmail.uad.ac.id)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Tesis : Pengaruh Employee Empowerment dan Career Development terhadap Employee Retention pada karyawan tetap PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 27 Februari 2024  
Yang Menyatakan



Anggun Puspita Ningrum  
NIM: 2000011354

**PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggun Puspita Ningrum  
NIM : 2000011354  
Email : [anggun2000011354@webmail.uad.ac.id](mailto:anggun2000011354@webmail.uad.ac.id)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : **"PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* PADA KARYAWAN TETAP PT. BPR SYARIAH HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG JAWA BARAT"**

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengolahan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut ( beri tanda pada kotak ):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Respository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Februari 2024



Anggun Puspita Ningrum  
NIM: 2000011354

Mengetahui  
Pembimbing



Bagus Gumelar, S.E.,M.M  
NIPM : 198710242016061111235070

## MOTTO

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena, Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

( Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang menyemangati. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang telah diperjuangkan hari ini, tetap berjuang, Allah SWT with us!”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini. Penyusunan karya tulis ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari beberapa pihak, sebagai ucapan terimakasih, saya persembahkan karya tulis ini untuk :

1. Pertama, untuk (Alm) Hendro Kiswanto, seseorang yang biasa saya sebut bapak, seseorang yang paling saya rindukan dan membuat saya berhasil bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah, kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak gadis bungsumu ini. Engkaulah cinta pertama saya, terimakasih pak, sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang sendiri tanpa kau temani lagi.
2. Pintu surgaku, Ibu Erna Nurhayati, seseorang yang biasa saya sebut mamah, Perempuan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis ini untuk mamah. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk doa dan dukungan mamah, sehat selalu dan



hiduplah lebih lama lagi. Mamah harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian saya berikutnya.

3. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, kakak penulis, Luthfi Nurhasanah S.Psi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi maupun waktu kepada penulis. Terimakasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluhan, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah serta doa-doa baiknya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tak henti penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya karena atas izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Employee Empowerment* dan *Career Development* terhadap *Employee Retention* pada Karyawan Tetap PT. BPR Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat”** . Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Dr., Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Dr. Abdul Choliq Hidayat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan izin dan selalu memberikan bimbingan, arahan, kritik serta saran yang membangun selama duduk di bangku perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

5. Bagus Gumelar, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Segenap staf tata usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan atas pelayanan yang telah diberikan.
8. Segenap staf HRD dan seluruh karyawan tetap PT. BPR Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan riset dan telah membantu memberikan data yang dibutuhkan kepada penulis selama Menyusun skripsi ini.
9. (Alm) Hendro Kiswanto selaku bapak, Erna Nurhayati selaku ibu, Luthfi Nurhasanah, S.Psi selaku kakak dan keluarga besar yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan dukungan moral dan materi sehingga penulis mampu menyelesaikan studi S1 Manajemen UniversitasAhmad Dahlan.
10. Semua pihak yang terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun

sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 7 Februari 2024

Anggun Puspita Ningrum

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Employee Retention</i> .....	9
2. <i>Employee Empowerment</i> .....	11
3. <i>Career Development</i> .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Hipotesis dan Pengembangan Hipotesis.....	21
1. Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> secara parsial terhadap <i>Employee Retention</i> .....	22

2. Pengaruh <i>Career Development</i> secara parsial terhadap <i>Employee Retention</i> .....	22
3. Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> dan <i>Career Development</i> secara simultan terhadap <i>Employee Retention</i> .....	23
D. Model Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Populasi/objek penelitian, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
B. Jenis dan Sumber Data.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Definisi Operasional Variabel .....	27
E. Uji Instrumen .....	35
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	38
A. Profil Objek Penelitian .....	38
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	39
C. Struktur Organisasi PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat .....	39
BAB V ANALISIS DATA. ....	42
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	42
B. Karakteristik Responden.....	42
C. Hasil Analisis Data .....	45
1. Hasil Uji Instrumen... ..	45
a. Hasil Uji Validitas .....	45
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
2. Hasil Teknik Analisis Data... ..	49
a. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	49
b. Hasil Uji Hipotesis .....	51
3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
D. Pembahasan .....	53
BAB VI PENUTUP. ....	58
A. Kesimpulan.....	58



B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA... ..	61
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Bekasi Jawa Barat. ....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i> .....	26
Tabel 3.2 Indikator <i>Employee Empowerment</i> .....	27
Tabel 3.3 Indikator <i>Career Development</i> .....	30
Tabel 3.4 Indikator <i>Employee Retention</i> .....	32
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )... ..	37
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	42
Tabel 5.2 Karakteristik Responden .....	43
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas <i>Employee Empowerment</i> .....	46
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas <i>Career Development</i> .....	47
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas <i>Employee Retention</i> .....	47
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Employee Empowerment</i> .....	48
Tabel 5.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 5.8 Hasil Uji T (Uji Parsial). ....	51
Tabel 5.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	52
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). ....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian. ....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian. ....	67
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	68
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	71
Lampiran 5 Hasil Uji Output <i>SPSS 20</i> .....	93
Lampiran 6 Tabel .....	106
Lampiran 7 Dokumentasi .....	112

## INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya penurunan tingkat *Employee Retention* pada karyawan tetap PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat, maka perlu dilakukan pembaruan dalam meningkatkan jumlah *Employee Retention*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Empowerment* dan *Career Development* secara parsial dan simultan terhadap *Employee Retention* pada karyawan tetap PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat. Populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan tetap PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung Jawa Barat. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik sampling jenuh. Penelitian ini diolah menggunakan Teknik analisis linear berganda melalui *software SPSS 20*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Employee Empowerment* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Retention*, *Career Development* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Retention*, *Employee Empowerment* dan *Career Development* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Employee Retention*.

**Kata Kunci :** *Employee Empowerment, Career Development, Employee Retention*