

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA,
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PARU
RESPIRA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana S1 Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Diajukan Oleh
ALIEF DJAFAR SODIQ
NIM 1900011029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
MEI 2023**

**THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, JOB SATISFACTION,
AND SELF-EFFICACY TOWARDS ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEES AT RESPIRA
LUNG HOSPITAL YOGYAKARTA**

THESIS

Submitted to Fulfill One of the Requirements To Achieve a
Bachelor's Degree in Management In the Management Study
Program, Faculty of Economics and Business
Ahmad Dahlan University, Yogyakarta



Diajukan Oleh
ALIEF DJAFAR SODIQ
NIM 1900011029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
MEI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA,
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PARU
RESPIRA YOGYAKARTA**

Disusun oleh

Alief Djafar Sodik
NIM : 1900011029



Rikha Muftin Khoirunisa, S. E., M. Sc.
NIPN. 19860623 201208 011 1033254

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA,
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PARU
RESPIRA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh
Alief Djafar Sodik
NIM : 1900011029

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan penguji Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Tanggal: 16 Februari 2024

Yang Terdiri dari
Ketua

Dr. Alfoni Sukanto, S.E., M.Si.

NIPM. 19720916 200002 111 0856433

Penguji I

Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.

NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Penguji II

Rikha Muftia Khoirunisa, S.E., M.Sc.

NIPM. 19860623 201208 011 1033254



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR
NIPM. 19700620 199601 011 0784345

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Apabila ada pada kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan karya orang lain seolah-olah sebagai karya sendiri, maka dengan ini saya bersedia menerima sanksi dari universitas atas perbuatan saya.

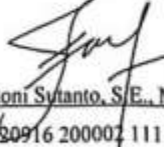
Yogyakarta, 16 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Alie Djafar Sodik
NIM. 1900011029



Saksi 1, Ketua Tim Penguji


Dr. Aftoni Syntanto, S.E., M.Si.
NIPM. 19730916 200002 111 0856433

Saksi 2, Anggota Tim Penguji


Dr. Ema Nurmaya, S.E., M. M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Saksi 2, Anggota Tim Penguji


Rikha Muftia Khoirunisa, S. E., M. Sc.
NIPM. 19860623 201208 011 1033254

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya, penanda tangan dibawah ini:

Nama : Alief Djafar Sodiq
NIM : 1900011029
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan peneliti/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 16 Februari 2024



Alief Djafar Sodiq

1900011029

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alief Djafar Sodik

NIM : 1900011029

Email : alief1900011029@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

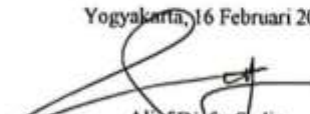
Judul tugas akhir : Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap
Komitmen Organisasi Pada Karyawan Rumah Sakit Paru Respira
Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 16 Februari 2024



Alief Djafar Sodik
NIM. 1900011029

Mengetahui,
Pembimbing



Rikha Muftia Khoirunisa, S. E., M. Sc.
NIPM. 19860623 201208 011 1033254

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu di antara kamu sekalian.” (QS. Al-Mujadilah: 11)

“Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa. Dan jalan satu-satunya jalani sebaik-baiknya”. (FSTVLST)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini. Penyelesaian penyusunan karya tulis ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk keluarga yang sangat saya sayangi, Mama, Mimi dan Adik yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti untuk keberhasilanku.
2. Untuk Lutfia Alfina yang saya sayangi yang selalu menemani, membantu dan mendukung dari awal sampai akhir sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Teman-teman seperjuanganku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
4. Seluruh karyawan dan karyawan RS Paru Respira Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji hanya milik Allah yang karena nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta”. Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa Bahagia, syukur, dan kerendahan hati, penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk pembuatan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta atas segala kebijaksanaan yang telah beliau berikan untuk pembuatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M., CFP selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan serta memberikan semangat selama dibangku perkuliahan.

4. Ibu Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc., CLC. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku perkuliahan.
6. Keluarga tersayang dan tercinta, Bapak Masju, S.Pd., Ibu Item, Kaka Usep Septiana, Adik Yessa Bella dan Nimas Oktaviani yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pihak lain pada umumnya.

Yogyakarta, 9 Desember 2023



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | .iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | .iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | .v |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | .vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES | .vii |
| MOTTO | viii |
| PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xxii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| INTISARI | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 26 |
| D. Model Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Populasi dan Sampel..... | 32 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 33 |
| D. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 33 |
| E. Skala Pengukuran..... | 42 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| F. Uji Instrumen | 43 |
| BAB IV ANALISIS DATA | 47 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 47 |
| B. Karakteristik Responden..... | 48 |
| C. Hasil Uji Instrumen..... | 50 |
| D. Pembahasan | 63 |
| BAB V PENUTUP | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 68 |
| C. Saran..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| Tabel 3.1 Indikator <i>Work-Life Balance</i> | 34 |
| Tabel 3.2 Indikator Kepuasan Kerja..... | 36 |
| Tabel 3.3 Indikator Efikasi Diri | 39 |
| Tabel 3.4 Indikator Komitmen Organisasi | 41 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 48 |
| Tabel 4.3 Nilai KMO <i>Work-Life Balance</i> (Tahap Pertama)..... | 50 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i> (Tahap Pertama) | 51 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji KMO Variabel <i>Work-Life Balance</i> (Tahap Akhir/Tahap Kedua) | 51 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i> (Tahap Akhir/Tahap Kedua) | 52 |
| Tabel 4.7 Nilai KMO Kepuasan Kerja (Tahap Pertama) | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Tahap Pertama)..... | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji KMO Variabel Kepuasan Kerja (Tahap Akhir/Tahap Keenam) 54 | |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Tahap Akhir/Tahap Keenam) | 54 |
| Tabel 4.11 Nilai KMO Variabel Efikasi Diri | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri | 55 |
| Tabel 4.13 Nilai KMO Komitmen Organisasi (Tahap Pertama)..... | 56 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Tahap Pertama) | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji KMO Variabel Komitmen Organisasi (Tahap Akhir/Tahap Kedua)..... | 57 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Tahap Akhir/Tahap Kedua) .57 | |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas | 58 |
| Tabel 4.18 Hasil Regresi Linear Berganda..... | 59 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t) | 61 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F) | 62 |
| Tabel 4.21 Koefisien Determinasi | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 31 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian | 76 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data (Sebelum Uji Instrumen) | 77 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data (Setelah Uji Instrumen)..... | 94 |
| Lampiran 4. Output Uji Validitas | 110 |
| Lampiran 5. Output Uji Reliabilitas | 142 |
| Lampiran 6.. Output Uji Regresi Linear Berganda | 143 |
| Lampiran 7. Kuesioner | 145 |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian | 154 |

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan *work-life balance*, kepuasan kerja, dan efikasi diri terhadap karyawan di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta. Populasi pada penelitian ini yaitu, seluruh karyawan Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta yang berjumlah 162 orang. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta yang berjumlah 122 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik *sampling sensus/total*. Penelitian ini diolah menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, efikasi diri tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, dan uji simultan variabel *work-life balance*, kepuasan kerja, dan efikasi diri berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Kepuasan Kerja*, *Efikasi Diri*, dan *Komitmen Organisasi*